



# Resultados Gerais

## EFY Brasil 2022

# Quem Somos Nós?



- **EMPLOYERS FOR YOUTH (EFY)** é um estudo 100% quantitativo no qual os jovens avaliam as empresas onde trabalham.
- O EFY foi criado pela **FirstJob**, líder em Employer Branding e Young Professionals.
- **+1.300 empresas** aplicaram o estudo na **América Latina e Espanha**

## PAÍSES PARTICIPANTES

# EFY 2022



Argentina



Equador



México



Brasil



El Salvador



Nicarágua



Chile



Guatemala



Panamá



Colômbia



Rep. Dominicana



Peru



Costa Rica



Uruguai



Espanha



Honduras



## Quem participa?

- Jovens Profissionais nascidos de **1987** em diante
- Com mais de 3 meses na Companhia
- Com contrato por tempo indefinido (CLT, estatutário ou PJ)
- Que executem tarefas administrativas ou profissionais

# ◆ Dimensões



## Reconhecimento

Instâncias e programas formais e informais de reconhecimento e feedback na empresa



## Desenvolvimento de Carreira

Visibilidade e eficácia nos programas de treinamento, projeção, desenvolvimento e mobilidade interna



## Benefícios

Relação com o mercado, sua atratividade e as necessidades dos jovens



## Talento

Clareza e eficácia nos processos de gestão de talentos e na experiência dos candidatos



## Infraestrutura

Avaliação de ferramentas de trabalho físicas e digitais



## Ambiente de Trabalho

Qualidade e nível de relacionamento entre colaboradores, linguagem horizontal



## Qualidade de Vida

Equilíbrio entre vida pessoal, familiar e profissional, saúde emocional e física



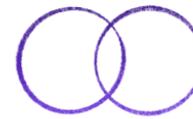
## Reputação

Posição, percepção e impacto da organização no ambiente



## Inovação

Uso de novas tecnologias, espaços para contribuir com ideias e adaptação à mudança



## Diversidade e Cultura

Identificação e consequência da cultura organizacional, liderança feminina, diversidade e inclusão

## ❖ Distribuição da Pontuação

O estudo se divide em 10 Dimensões em sua totalidade de ordem quantitativa. Cada uma tem o máximo de 100 pontos sendo 1000 a pontuação máxima a ser obtida.

O Ranking de Melhores Empresas para Jovens Profissionais é construído 100% quantitativamente, com base nas pontuações obtidas por todas as empresas.

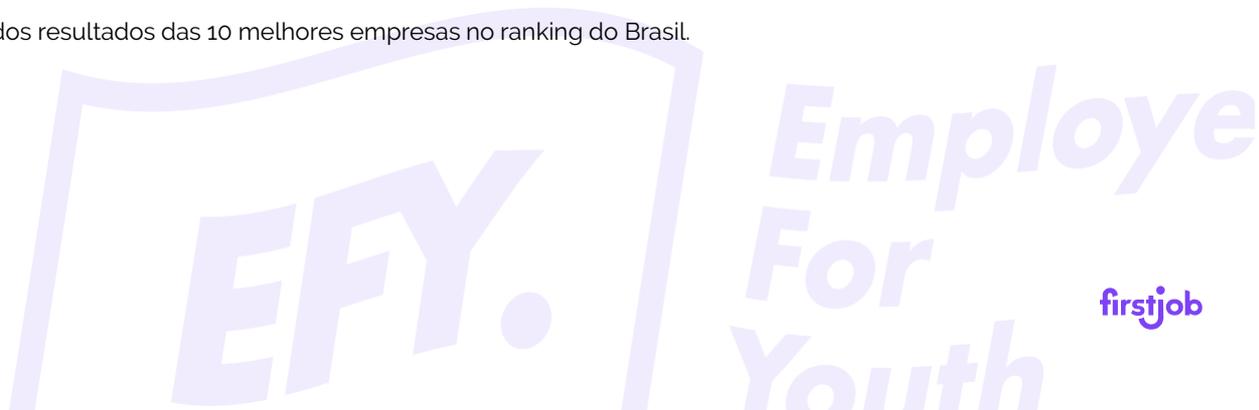
A Dimensão Geral é de ordem qualitativa, ou seja, suas perguntas não possuem pontuação assignada. Para esta Dimensão se encontrarão as respostas no gráfico de pizza e gráfico de barras.

Incluem-se as porcentagens obtidas em 2021. Quando aparece N/A (Não Aplica) significa que a pergunta foi modificada ou eliminada para a edição de 2022.

## ❖ Siglas

**EFY Brasil:** Corresponde a média dos resultados do total das empresas participantes do estudo no Brasil.

**TOP 10 Brasil:** Corresponde a média dos resultados das 10 melhores empresas no ranking do Brasil.



# Recomendações para ler o relatório

1º Para a Dimensão Geral se encontrarão perguntas nos gráficos de barras e pizza.

2º Desde a Dimensão Reconhecimento em diante, todas as perguntas são em escala Likert com 7 opções:

1	2	3	4	5	6	7
Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Discordo	Indiferente	Concordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente

Quando falamos do resultado bruto em percentagem, nos referimos às perguntas de grau de satisfação e grau de acordo, onde esse valor corresponde à fórmula:

**(Concordo totalmente + Concordo parcialmente + Concordo) - (Discordo totalmente + Discordo parcialmente + Discordo)**

Este valor pode ir desde **-100% a 100%**. Por exemplo, se temos os seguintes resultados:

Concordo totalmente:	30%
Concordo parcialmente:	22%
Concordo:	13%
Indiferente:	10%
Discordo:	12%
Discordo parcialmente:	8%
Discordo totalmente:	5%



$$(30\% + 22\% + 13\%) - (12\% + 8\% + 5\%) = 40\%$$

Ou seja, há uma percentagem que está mais "Concordo" que "Discordo"

# Amostra Entrevistada

## ENTREVISTAMOS A

Caracterização de Amostra de Resultados Gerais de Brasil

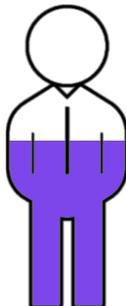
11.000

pessoas

## NÍVEL DE CONFIABILIDADE

95%

55%



45%



60%

menor ou igual  
a 29 anos



40%

entre 30 e  
35 anos

Ano médio de conclusão dos estudos:

2017



## ÁREAS DE FORMAÇÃO MAJORITÁRIAS

35%

Engenharia de Software,  
Programação e Dados ou  
Tecnologia

21%

Administração, Economia ou  
Negócios

## UNIVERSIDADES MAJORITÁRIAS

5% Universidade Paulista (UNIP)

4% Universidade Estácio de Sá

4% Universidade Nove de Julho  
(UNINOVE)

3% Faculdade de Tecnologia de  
São Paulo (FATEC)

# ◆ Pontuação Média por Dimensão

DIMENSÕES	EFY Brasil 2022	Top 10 Brasil 2022
Ambiente de Trabalho	<b>85,3</b>	<b>88,9</b>
Diversidade e Cultura	<b>85,3</b>	<b>89,7</b>
Qualidade de Vida	<b>85,0</b>	<b>89,5</b>
Reputação	<b>84,3</b>	<b>86,9</b>
Infraestrutura	<b>84,2</b>	<b>89,5</b>
Inovação	<b>81,6</b>	<b>87,6</b>
Reconhecimento	<b>80,6</b>	<b>86,3</b>
Benefícios	<b>79,9</b>	<b>87,1</b>
Desenvolvimento de Carreira	<b>79,0</b>	<b>86,2</b>
Talento	<b>78,3</b>	<b>83,6</b>
Pontuação Total	<b>823,5</b>	<b>875,3</b>

\*A pontuação máxima por dimensão é de 100 pontos

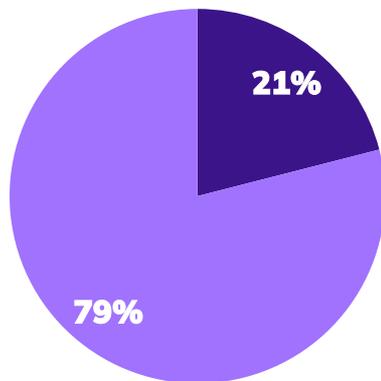
\*\*Para ver os detalhes das questões do estudo, clique [aqui](#)



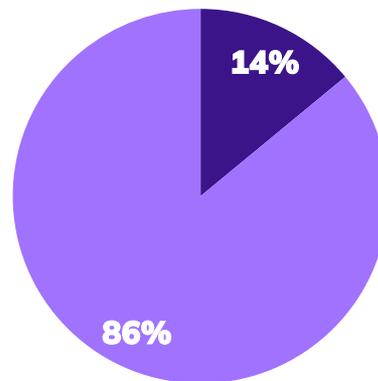
Você fez um estágio na sua empresa atual?

● SIM

● NÃO



EFY Brasil  
2022



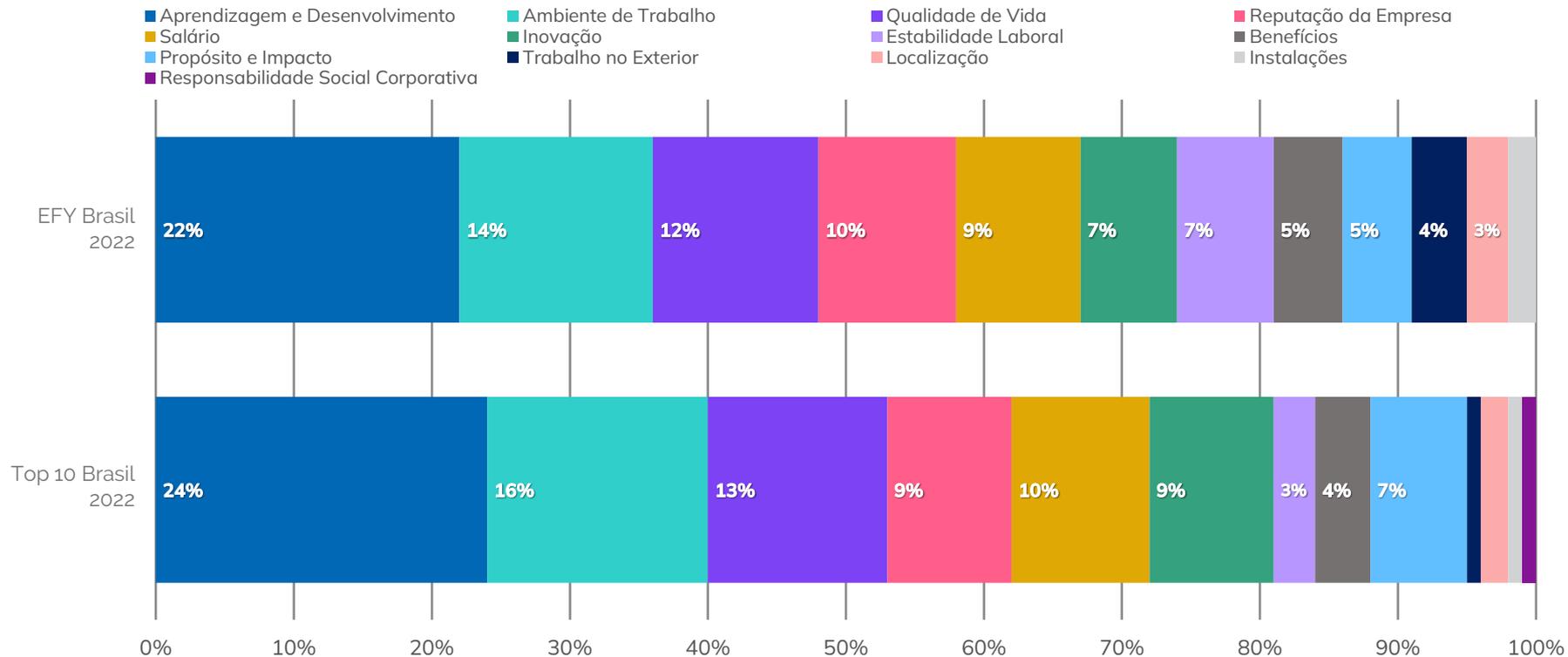
Top 10 Brasil  
2022

\*Preferências inferiores a 5% não são consideradas nos gráficos



## Atributos Essenciais

Quais atributos da sua empresa atual foram importantes para escolher trabalhar nela?

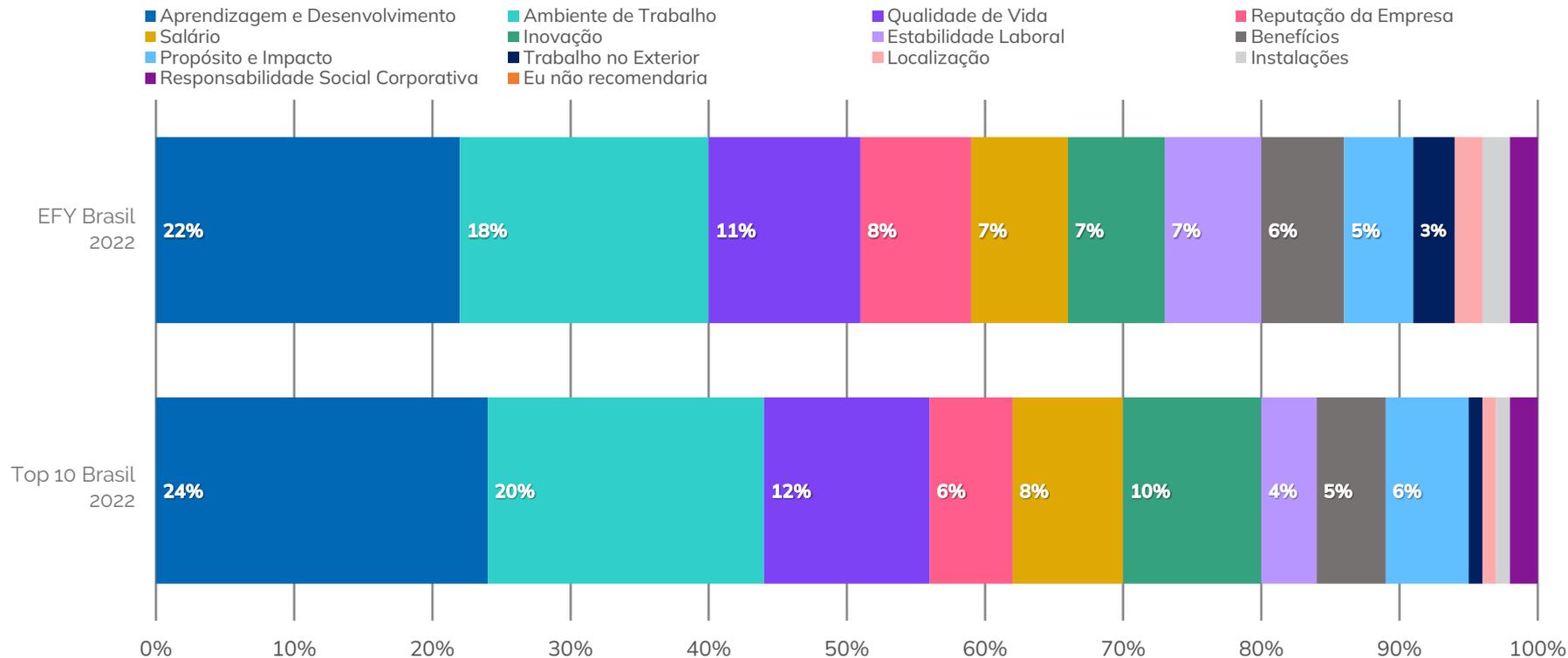


\*Preferências inferiores a 3% não são consideradas nos gráficos



## Atributos Essenciais

Por que você recomendaria sua empresa atual?



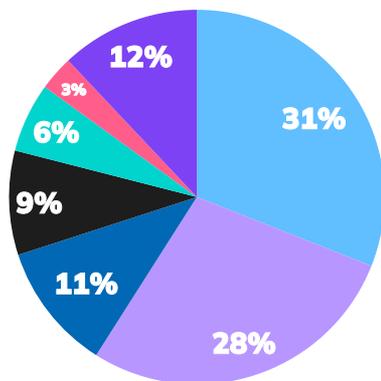
\*Preferências inferiores a 3% não são consideradas nos gráficos



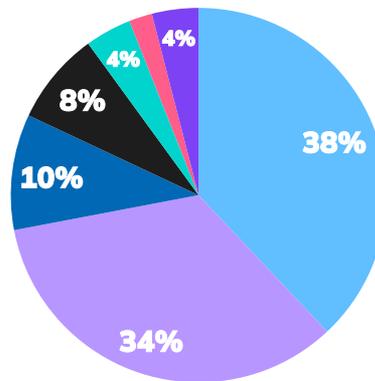
## Tempo de serviço

Há quanto tempo você trabalha na sua atual empresa?

- Menos de 1 ano
- 1 a 2 anos
- 2 a 3 anos
- 3 a 4 anos
- 4 a 5 anos
- 5 a 6 anos
- Mais de 6 anos



EFY Brasil  
2022



Top 10 Brasil  
2022

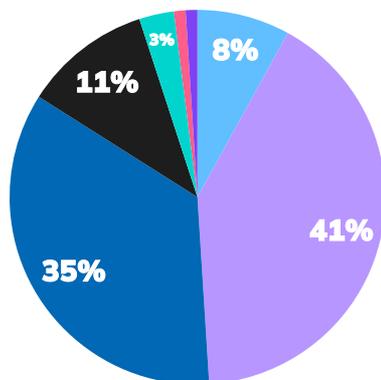
\*Preferências inferiores a 3% não são consideradas nos gráficos



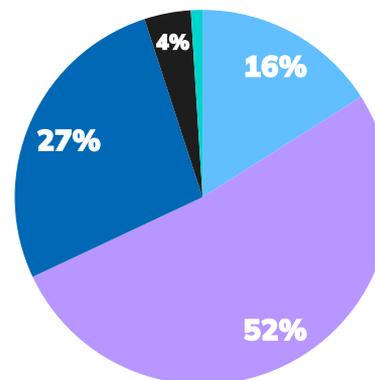
## Projeção de trabalho

Para você, qual é o momento ideal para assumir um novo cargo ou mudar de área na sua empresa atual?

- Menos de 1 ano
- 1 ano
- 2 anos
- 3 anos
- 4 anos
- 5 anos
- Mais de 5 anos



EFY Brasil  
2022



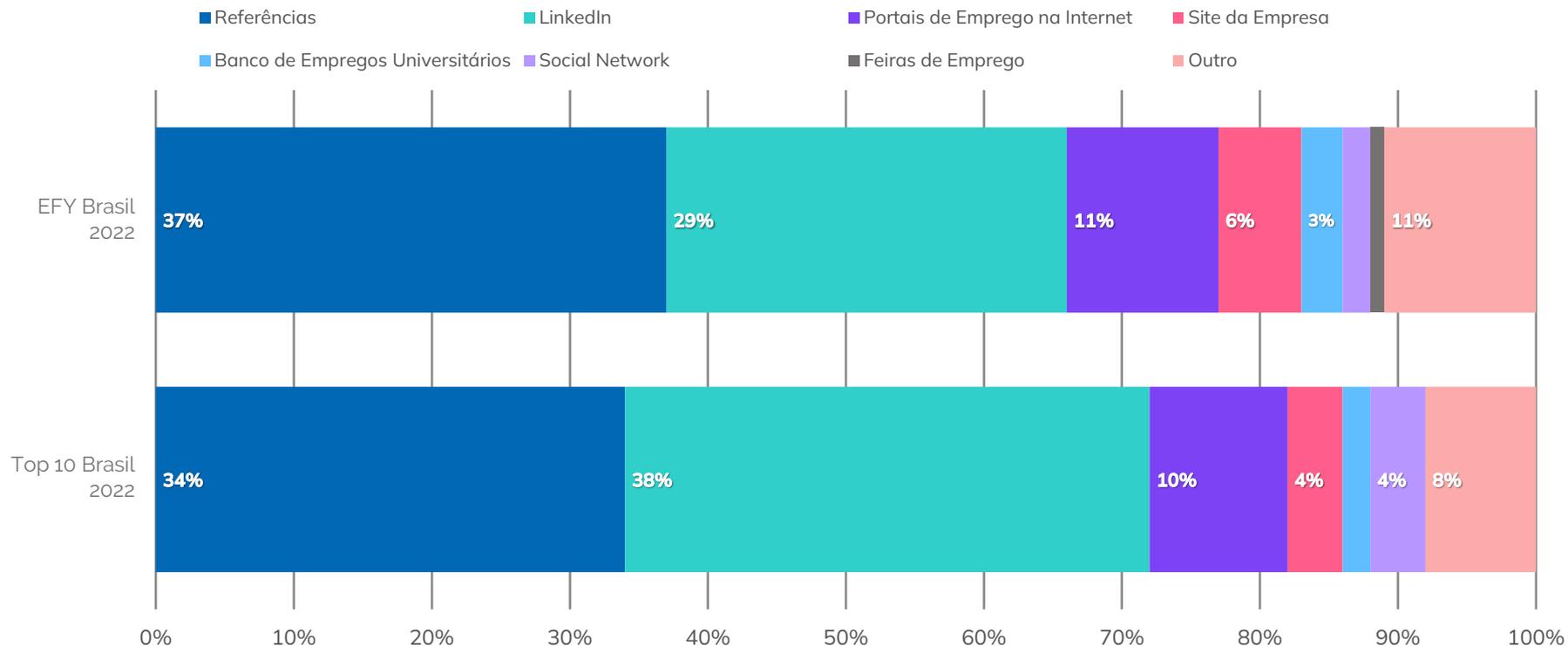
Top 10 Brasil  
2022

\*Preferências inferiores a 3% não são consideradas nos gráficos



## Canal de Recrutamento

Por meio de qual canal de recrutamento você chegou ao seu emprego atual?



\*Preferências inferiores a 3% não são consideradas nos gráficos

\*\*Outro: Head Hunter, Postulação direta à empresa, Publicação no jornal, Mobilidade interna



# Reconhecimento

Indique o seu nível de concordância com as seguintes afirmações:

	EFY Brasil 2022	Top 10 Brasil 2022
Sinto que minha empresa valoriza os jovens profissionais	78%	92%
Estou satisfeito com as instâncias de reconhecimento (formal e informal) da minha empresa (Ex: cartão de reconhecimento, plataforma ou emails de reconhecimento público inesperado)	59%	75%
Em geral, o feedback dado pelos meus líderes tem servido para melhorar meu desempenho	76%	85%
Considero que a frequência de feedback dado pelos meus líderes é adequada às minhas necessidades	63%	77%



# Desenvolvimento de Carreira

Indique o seu nível de concordância com as seguintes afirmações:

	EFY Brasil 2022	Top 10 Brasil 2022
Na minha empresa existem oportunidades de mobilidade e desenvolvimento profissional	80%	91%
Tenho clareza sobre os programas de desenvolvimento de carreira/promoção/mudança de cargo na minha empresa	54%	71%
Minha empresa tem uma preocupação genuína em fortalecer o desenvolvimento interno	72%	89%
Considero que os requisitos utilizados para a mobilidade de cargos na organização são adequados	56%	73%
Na minha empresa, os programas de formação/capacitação estão relacionados com as minhas funções, área e/ou interesses	68%	85%
Minha empresa considera meus interesses ao oferecer a possibilidade de desenvolvimento ou mobilidade interna	69%	86%



# Benefícios

Indique o seu nível de concordância com as seguintes afirmações:

	EFY Brasil 2022	Top 10 Brasil 2022
Estou satisfeito com o salário recebido, considerando o mercado e o trabalho que desempenha	52%	77%
Tenho um horário de trabalho flexível (horários de entrada e saída flexíveis)	76%	84%
A empresa fornece ferramentas de aprendizado adicionais aos programas de treinamento	81%	91%
Estou satisfeito com a oferta de benefícios de dias flexíveis que a empresa possui (dias de folga para aniversários, dias administrativos, férias extras do legal, entre outros)	64%	88%
Estou satisfeito com os cursos ou convênios para aprender idiomas oferecidos como benefício pela minha empresa	47%	71%
Estou satisfeito com os cursos ou convênios de bem-estar, academias e/ou aulas de exercícios físicos oferecidos como benefício pela minha empresa	66%	76%
Tenho clareza sobre a oferta de benefícios oferecidos pela minha empresa	77%	91%

Indique o seu nível de concordância com as seguintes afirmações:

	<b>EFY Brasil 2022</b>	<b>Top 10 Brasil 2022</b>
Sinto que minha empresa contrata os melhores profissionais	<b>69%</b>	<b>80%</b>
Na minha empresa os melhores talentos são retidos	<b>34%</b>	<b>55%</b>
Grande parte do que faço no dia a dia (direitos e deveres do cargo) foi informado durante o processo seletivo	<b>67%</b>	<b>77%</b>
As informações fornecidas durante o processo de onboarding foram úteis para minha adaptação à empresa e ao cargo	<b>75%</b>	<b>85%</b>
Minha percepção da empresa melhorou desde que entrei	<b>74%</b>	<b>84%</b>



# Infraestrutura

Indique o seu nível de concordância com as seguintes afirmações:

	EFY Brasil 2022	Top 10 Brasil 2022
Estou satisfeito com as opções de modalidade de trabalho home office, semipresencial ou em escritórios corporativos que a empresa possui	<b>81%</b>	<b>94%</b>
A empresa me permite utilizar e/ou propor diferentes tipos de software ou soluções para melhorar a eficiência das minhas tarefas ou da minha área	<b>70%</b>	<b>87%</b>
A minha empresa está preparada para os trabalhadores com deficiência tanto ao nível da infraestrutura (ex: rampas de acesso, elevadores, etc.) como culturalmente	<b>66%</b>	<b>72%</b>
Tenho facilidades para realizar trabalho remoto em cowork, escritórios compartilhados ou espaços similares	<b>76%</b>	<b>87%</b>



# Ambiente de Trabalho

Indique o seu nível de concordância com as seguintes afirmações:

	EFY Brasil 2022	Top 10 Brasil 2022
Na minha empresa existe um bom ambiente de trabalho	91%	94%
Na minha empresa existem instâncias para conhecer membros de outras áreas	68%	78%
Todas as opiniões e sugestões contam independentemente da posição de quem as diz	72%	82%
Os líderes da organização se preocupam em motivar suas equipes	75%	86%



# Ambiente de Trabalho

Indique o seu nível de concordância com as seguintes afirmações:

	EFY Brasil 2022	Top 10 Brasil 2022
A empresa tem se preocupado em promover e manter um bom ambiente de trabalho durante a contingência da pandemia	89%	93%
Na minha empresa existem ambientes de confiança e altos níveis de comunicação entre os colaboradores	80%	88%
Meu líder gerencia eficientemente os requisitos e necessidades da equipe	81%	86%
Meu líder promove uma boa comunicação e está aberto a sugestões	84%	87%



# Qualidade de Vida



Indique o seu nível de concordância com as seguintes afirmações:

	EFY Brasil 2022	Top 10 Brasil 2022
A empresa se preocupa em promover uma vida saudável e manter a saúde emocional e física de seus colaboradores	79%	89%
Sinto que a carga de trabalho me permite equilibrar a vida pessoal e profissional	66%	79%
Na minha empresa os horários de trabalho são respeitados	69%	82%
A empresa se preocupa em promover uma vida saudável entre seus colaboradores	80%	90%
A empresa adapta-se de forma eficiente às contingências externas (pandemia, catástrofes naturais, outras), conseguindo manter a motivação de seus colaboradores em sua totalidade	88%	92%
Me sinto motivado e interessado em desenvolver o meu trabalho na empresa da melhor forma possível	85%	91%
Minha empresa se preocupa com o bem-estar dos funcionários que exercem funções em casa (ou remotamente)	81%	92%

# Reputação

Indique o seu nível de concordância com as seguintes afirmações:

	EFY Brasil 2022	Top 10 Brasil 2022
Tenho orgulho de pertencer à minha empresa	91%	93%
A partir do meu cargo atual, contribuo para ações de RSC (Responsabilidade Social Corporativa)	61%	68%
Os produtos e serviços oferecidos pela minha empresa geram impacto positivo no meio ambiente	71%	77%
A sociedade tem uma percepção positiva da minha empresa	84%	87%

Indique o seu nível de concordância com as seguintes afirmações:

	<b>EFY Brasil 2022</b>	<b>Top 10 Brasil 2022</b>
Minha empresa se destaca por se adaptar rapidamente às mudanças dos consumidores/clientes/concorrência	<b>81%</b>	<b>91%</b>
Minha empresa está na vanguarda das novas tecnologias	<b>75%</b>	<b>86%</b>
Minha empresa gera instâncias para participar de processos internos de inovação	<b>75%</b>	<b>86%</b>
Particpei dos processos de inovação da empresa	<b>40%</b>	<b>61%</b>
Na minha empresa existe uma metodologia e cultura de inovação	<b>77%</b>	<b>88%</b>
Considero que os produtos e/ou serviços prestados pela minha empresa são inovadores	<b>81%</b>	<b>92%</b>

Indique o seu nível de concordância com as seguintes afirmações:

	<b>EFY Brasil 2022</b>	<b>Top 10 Brasil 2022</b>
As oportunidades de progresso são as mesmas para tod@s	<b>59%</b>	<b>78%</b>
Foi criado um ambiente de respeito e apoio à diversidade na minha empresa	<b>87%</b>	<b>93%</b>
Na minha empresa há diversidade na contratação de colaboradores (pessoas com deficiência, diferentes grupos socioeconômicos, etnias, entre outros)	<b>79%</b>	<b>86%</b>
Na minha empresa existem espaços para que haja diversidade em cargos de liderança	<b>71%</b>	<b>84%</b>
Conheço e me identifico com a cultura organizacional, valores corporativos e/ou pilares fundamentais da organização	<b>88%</b>	<b>93%</b>
Minha empresa é consistente com seus valores e princípios corporativos em suas ações internas e externas	<b>85%</b>	<b>92%</b>



**Brasil**  
**2022**