



Resultados Generales

Guatemala

EFY 2020



¿Quiénes Somos?

- **EMPLOYERS FOR YOUTH (EFY)** es un estudio que busca reconocer a las Mejores Empresas para Jóvenes Profesionales, es el único estudio en el mundo enfocado a este segmento.
- EFY fue creado por **FirstJob**, líder en employer branding, atracción y retención de talento joven.
- **+ 300 empresas** han aplicado el estudio en Latinoamérica.
- EFY es aplicado a nivel internacional con apoyo de **Joven360**

 **México**

 **República Dominicana**

 **Guatemala**

 **El Salvador**

 **Honduras**

 **Nicaragua**

 **Costa Rica**

 **Panamá**

 **Colombia**

 **Ecuador**

 **Perú**

 **Argentina**

 **Chile**

.....

EFY es el estudio de Jóvenes en el Trabajo más Grande del Mundo



¿Quiénes Participan?

- **Jóvenes Profesionales** (Estudios Universitarios y Técnico Nivel Superior en adelante)
- **Nacidos desde el año 1985 en adelante**
- **Con más de 3 meses en la Compañía**
- **Con contrato indefinido**



Dimensiones

- Cada dimensión tiene 100 puntos, el puntaje máximo del estudio son 1000 puntos.
- En base al puntaje obtenido por todas las empresas se construye el Ranking de Mejores Empresas para Jóvenes Profesionales de forma 100% cuantitativa.
- De acuerdo a la cantidad de empresas participantes se determina cuántas empresas serán premiadas.



Desarrollo de Carrera



Beneficios



Ambiente Laboral



Reputación



Diversidad & Cultura



Innovación



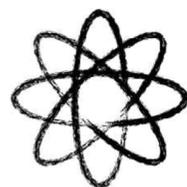
Infraestructura



Calidad de Vida



Reconocimiento



Talento

Indicaciones Para Leer el Informe

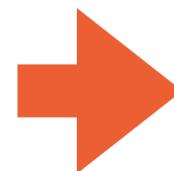
- 1° Para la Dimensión General se encontrarán preguntas en gráfico de barras.
- 2° Desde la Dimensión Reconocimiento en adelante, todas las preguntas son de escala Likert de 7 opciones:
 - 1: Totalmente en desacuerdo
 - 2: Bastante en desacuerdo
 - 3: En desacuerdo
 - 4: Indiferente
 - 5: De acuerdo
 - 6: Bastante de acuerdo
 - 7: Totalmente de acuerdo

Cuando hablamos del resultado Neto en porcentaje, nos referimos a preguntas de grado de satisfacción o grado de acuerdo, donde este valor corresponde a la fórmula:

$$(\text{Totalmente de acuerdo} + \text{Bastante de acuerdo} + \text{De acuerdo}) - (\text{Totalmente en desacuerdo} + \text{Bastante en desacuerdo} + \text{En desacuerdo})$$

Este valor puede ir desde -100% a 100%. Por ejemplo, si tenemos los siguientes resultados:

Totalmente en Desacuerdo	5 %
Bastante en Desacuerdo	8 %
En Desacuerdo	12 %
Indiferente	10 %
De Acuerdo	13 %
Bastante de Acuerdo	22 %
Totalmente de Acuerdo	30 %



$$(30\% + 22\% + 13\%) - (12\% + 8\% + 5\%) = 40\%$$

Es decir, hay un porcentaje que está más “de acuerdo” que “en desacuerdo”

Indicaciones Para Leer el Informe



Distribución de Puntaje

El estudio se divide en 10 Dimensiones en su totalidad del orden cuantitativo. Cada una tiene un máximo de 100 puntos siendo de 1000 puntos el puntaje máximo a obtener.

La Dimensión General es el orden cualitativo, es decir, sus preguntas no tienen puntaje asignado. Para esta Dimensión se encontrarán las respuestas en gráfico de torta y gráfico de barras.

Muestra Encuestada

Caracterización Muestra
Guatemala

ENCUESTAMOS A:

1800 personas

NIVEL DE CONFIABILIDAD

95%

45%
mujeres

55%
hombres

Año promedio
de conclusión de estudios

2016

68%

menor o igual a 29 años

32%

entre 30 y 34 años

ÁREAS DE FORMACIÓN MAYORITARIAS

13%

Ingeniería

7%

Administración

UNIVERSIDADES MAYORITARIAS

14% Universidad San Carlos de Guatemala

8% Universidad Rafael Landívar

7% Universidad Mariano Gálvez

4% Universidad Galileo

Puntaje Promedio por Dimensión

DIMENSIONES	GUATEMALA
Reputación	87.2
Ambiente Laboral	82.7
Infraestructura	81.0
Diversidad & Cultura	80.8
Innovación	80.0
Calidad de Vida	79.4
Talento	75.3
Reconocimiento	74.1
Desarrollo de Carrera	70.0
Beneficios	64.8
PUNTAJE TOTAL	775.4



firstjob



Las Mejores Empresas para Jóvenes Profesionales en Guatemala 🇬🇹 2020



Conoce más de nuestro estudio en www.efy.global



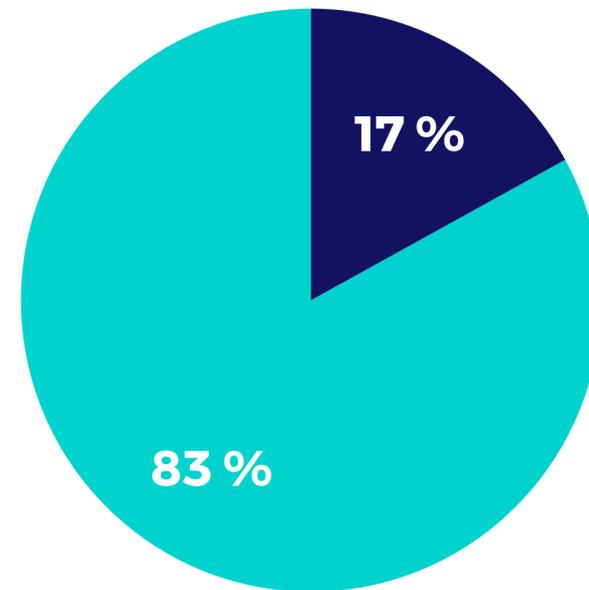
Dimensión General



Dimensión General

¿Tu pasantía o práctica profesional la realizaste en tu actual empresa?

● SI ● NO



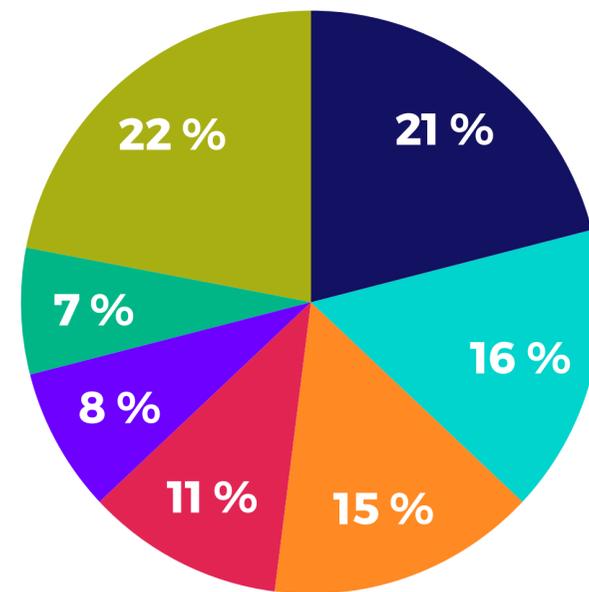
Guatemala



Dimensión General

¿Cuánto tiempo llevas trabajando en tu actual empresa?

- Menos de 1 año
- 1 a 2 años
- 2 a 3 años
- 3 a 4 años
- 4 a 5 años
- 5 a 6 años
- Más de 6 años



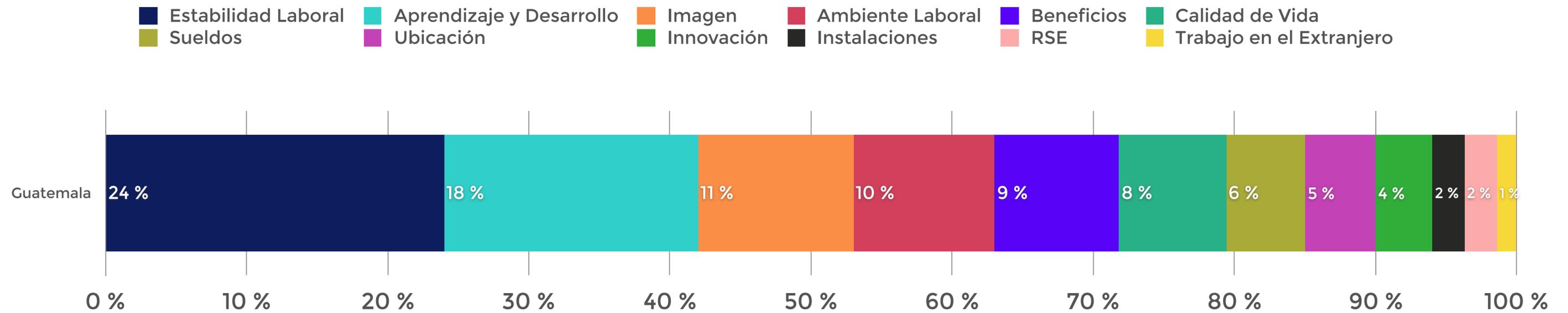
Guatemala



Dimensión General

Atributos Clave

¿En qué se basó tu decisión para elegir tu actual empresa?

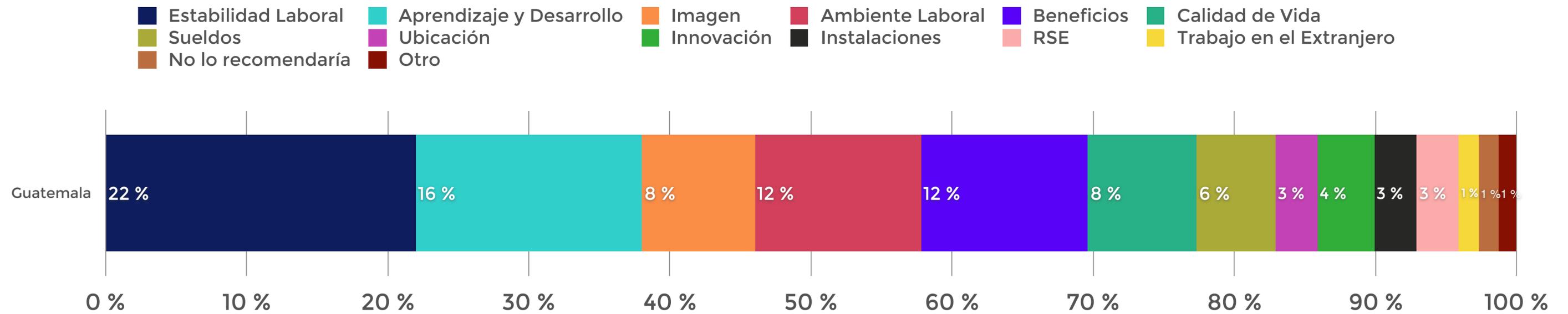




Dimensión General

Atributos Clave

¿Por qué recomendarías tu actual empresa?

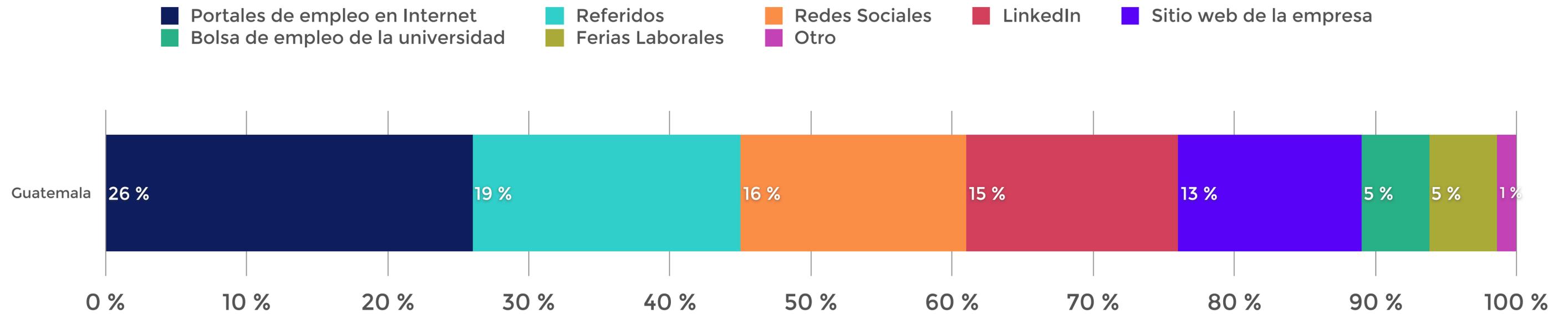




Dimensión General

Canales de Reclutamiento

¿Cuáles son los canales de reclutamiento que usas preferentemente?

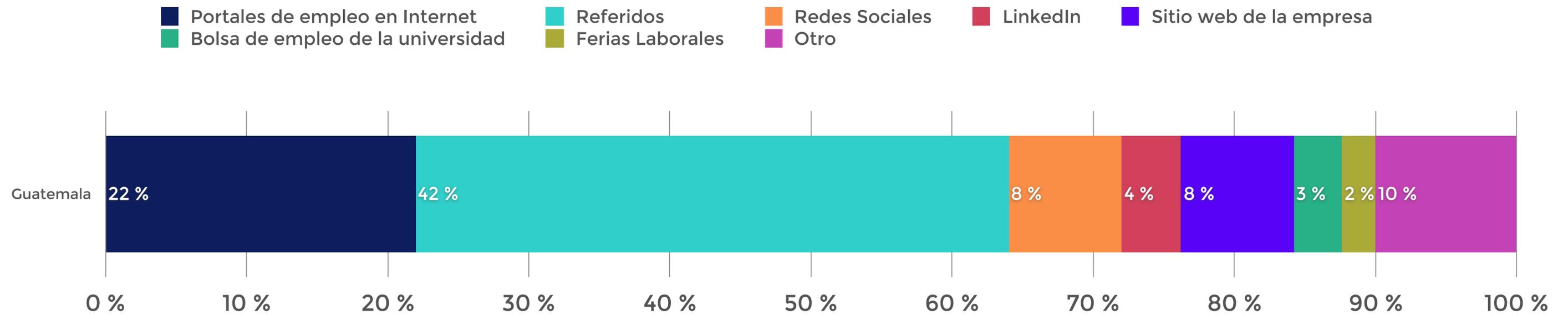




Dimensión General

Canales de Reclutamiento

¿A través de qué canal de reclutamiento llegaste a tu actual puesto de trabajo?



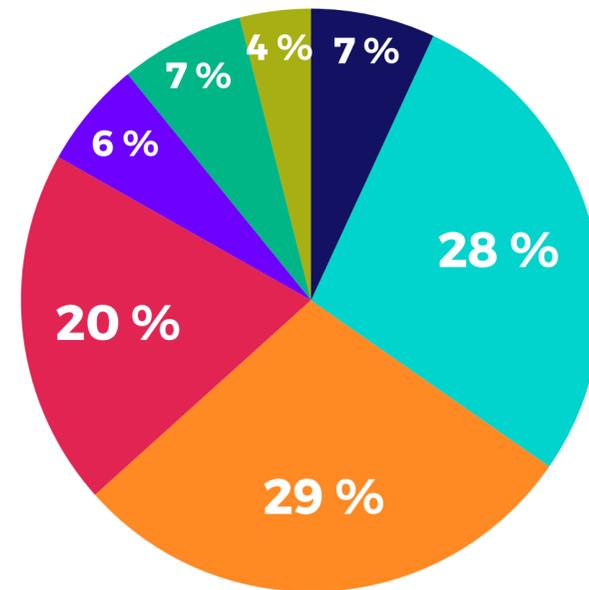
*Otro: Head Hunter, Postulación directa a la empresa, Publicación en el diario, Movilidad interna.



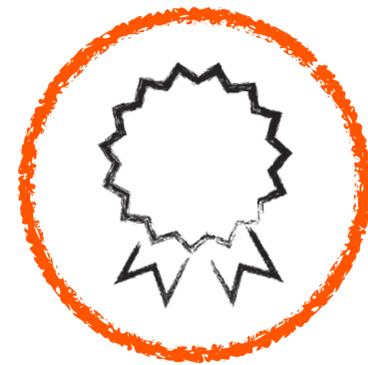
Dimensión General

Para ti, ¿cuál es el tiempo ideal para asumir un nuevo cargo o cambiarte de área en tu actual empresa?

- Menos de 1 año
- 1 a 2 años
- 2 a 3 años
- 3 a 4 años
- 4 a 5 años
- 5 a 6 años
- Más de 6 años



Guatemala



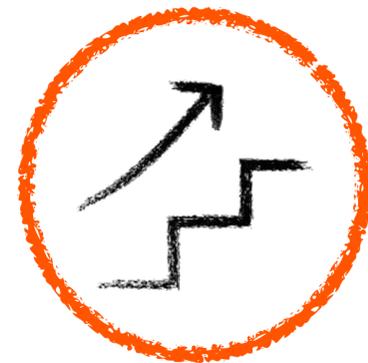
Dimensión
Reconocimiento



Dimensión Reconocimiento

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	GUATEMALA
Considero que la frecuencia del feedback entregado por mi jefatura se adecúa a mis necesidades.	57 %
En general, el feedback entregado por mi jefatura ha servido para mejorar mi desempeño.	66 %
Siento que mi empresa valora a los jóvenes profesionales.	53 %
Estoy conforme con las instancias de reconocimiento (formales e informales) de mi empresa (Ej: "empleado del mes", premio en cena anual, tarjeta de reconocimiento, correo electrónico o reconocimiento público inesperado).	32 %



Dimensión
Desarrollo de
Carrera



Dimensión Desarrollo de Carrera

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

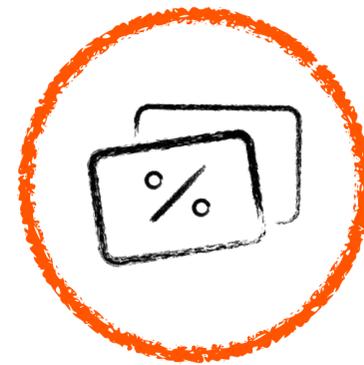
	GUATEMALA
En mi empresa existen posibilidades de movilidad y desarrollo profesional	47 %
Tengo claridad sobre los programas de desarrollo de carrera/ascenso/cambios de cargo en mi empresa	31 %



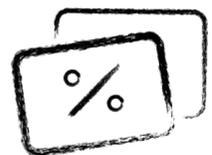
Dimensión Desarrollo de Carrera

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

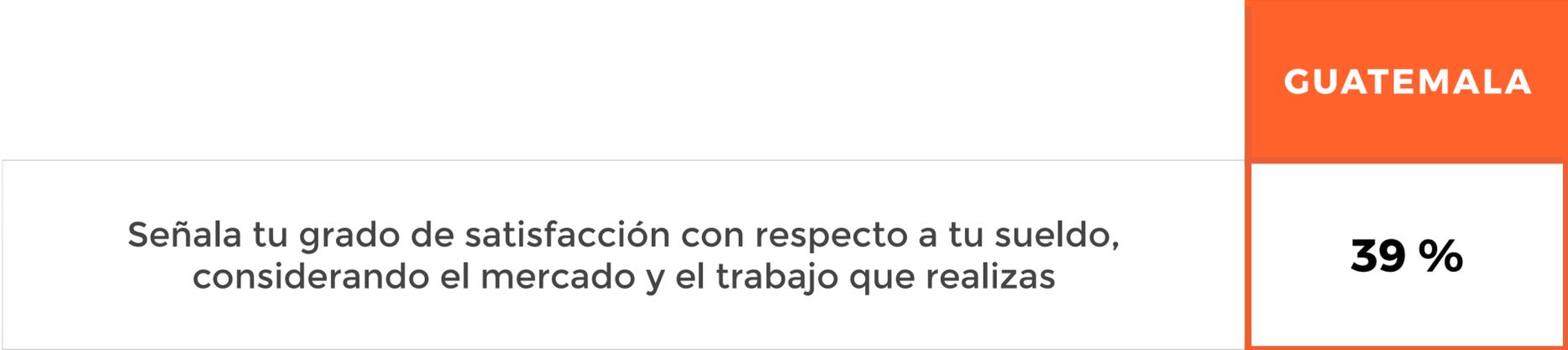
	GUATEMALA
Los requisitos utilizados para la movilidad de cargos en la organización	32 %
He sentido o siento que los programas de capacitación afectan positivamente en mi desempeño actual o futuro	51 %



Dimensión Beneficios



Dimensión Beneficios





Dimensión Beneficios

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

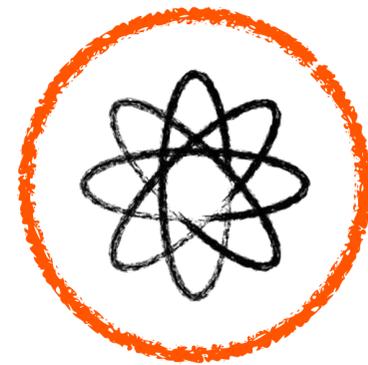
	GUATEMALA
Tengo un horario flexible de trabajo	62 %
Mi empresa me entrega facilidades económicas para estudiar un diplomado o Megíster/Maestría	18 %
Dispongo de beneficios como día libre de cumpleaños/ días administrativos/ días o medios días de libre disponibilidad (no vacaciones)	17 %



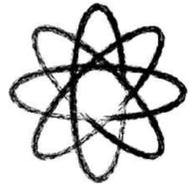
Dimensión Beneficios

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	GUATEMALA
Tengo posibilidad de trabajar desde casa (Home Office, Teletrabajo)	-21 %
Tengo acceso a bonos, según cumplimiento de metas (individuales o grupales)	26 %
Considero que la empresa entrega una oferta atractiva de beneficios para jóvenes profesionales.	36 %



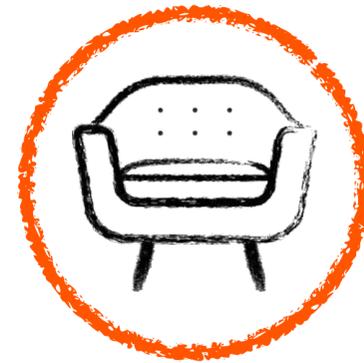
Dimensión Talento



Dimensión Talento

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	GUATEMALA
Siento que mi empresa contrata a los mejores profesionales	57 %
En mi empresa se retienen a los mejores talentos	36 %
Gran parte de lo que hago en mi día a día (derechos y deberes del cargo), fue informado durante mi proceso de postulación al cargo	59 %
La información entregada durante el proceso de inducción fue de ayuda para mi adaptación a la empresa y al cargo.	58 %
Mi percepción de la empresa ha mejorado desde que ingresé.	64 %



Dimensión
Infraestructura



Dimensión Infraestructura

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	GUATEMALA
Mi empresa tiene una ubicación accesible	77 %
Cuento con los implementos de trabajo necesarios (computador, escritorio, elementos de oficina)	91 %
Cuento con distintos espacios comunes (Ej: Cafetería, Lounge, Terraza)	70 %
En la empresa hay suficientes salas de reuniones/conferencias	63 %



Dimensión Infraestructura

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	GUATEMALA
Mi empresa tiene y promueve los elementos tecnológicos necesarios para realizar un buen trabajo. Ej: Wifi, software, infraestructura en la nube, plataformas de trabajo colaborativa, video conferencias	74 %
La empresa promueve el uso de medio de transporte alternativo para llegar al trabajo (estacionamiento de bicicleta, bus de acercamiento)	13 %



**Dimensión
Ambiente
Laboral**



Dimensión Ambiente Laboral

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	GUATEMALA
En mi empresa existe un buen ambiente laboral	69 %
En mi empresa existen instancias para conocer a miembros de otras áreas	61 %
Mi equipo de trabajo es de ayuda en la realización de mis funciones	80 %
Existe comunicación fluida dentro de mi equipo de trabajo	73 %
He construido relaciones de amistad/compañerismo en el trabajo	88 %



Dimensión Ambiente Laboral

Señala tu grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones respecto al estilo de liderazgo de tu jefatura:

	GUATEMALA
Mi jefe directo confía en mis capacidades y decisiones	83 %
Yo confío en las capacidades y decisiones de mi jefatura	79 %
Mi jefe me respalda frente a sus superiores	77 %
Todas las opiniones y sugerencias cuentan sin importar el cargo de quien las diga	67 %
Los jefes en la organización se preocupan por motivar a sus equipos	56 %



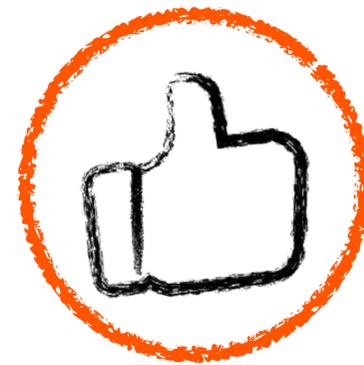
Dimensión
Calidad de Vida



Dimensión Calidad de Vida

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	GUATEMALA
Me motiva ir a trabajar todos los días	77 %
Siento que la carga laboral me permite equilibrar vida personal y laboral.	59 %
En mi empresa se respetan los horarios de trabajo.	57 %
La empresa se preocupa por fomentar una vida sana en sus empleados.	64 %



**Dimensión
Reputación**



Dimensión Reputación

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	GUATEMALA
Me siento orgulloso de pertenecer a mi empresa	88 %
Desde mi actual cargo, aporto a las acciones de RSE (Responsabilidad Social Empresarial)	68 %
Los productos y servicios que ofrece mi empresa generan un impacto positivo en la sociedad	86 %
La sociedad tiene una percepción positiva sobre mi empresa	86 %



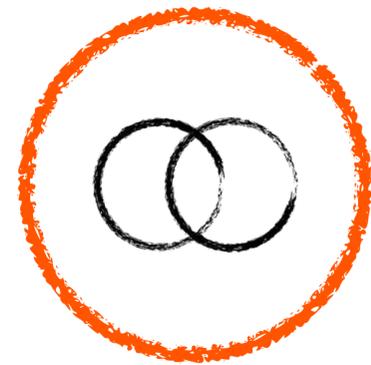
**Dimensión
Innovación**



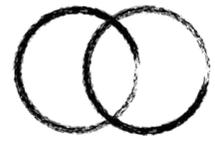
Dimensión Innovación

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	GUATEMALA
Mi empresa se destaca por adaptarse rápidamente a los cambios de consumidores/clientes/competencia	77 %
Mi empresa va a la vanguardia de las nuevas tecnologías	78 %
En mi empresa se dan los espacios para aportar nuevas ideas en los procesos internos	65 %
En mi empresa existe una metodología y cultura de innovación	73 %
He participado en los procesos de innovación de la empresa	47 %



**Dimensión
Diversidad y
Cultura**



Dimensión Diversidad y Cultura

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	GUATEMALA
Las oportunidades de ascenso son iguales para todos, sin importar el género	49 %
En mi empresa se ha creado un ambiente de respeto y apoyo a la diversidad sexual y cultural	72 %
Mi empresa está preparada para trabajadores en situación de discapacidad tanto a nivel de infraestructura (Ej.: rampas de acceso, ascensores, etc.) como también culturalmente	34 %



Dimensión Diversidad y Cultura

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	GUATEMALA
Mi empresa da los espacios para que las mujeres tengan un papel de liderazgo e importancia dentro de ella	81 %
El trabajo que realizo está alineado con el propósito que tengo para mi vida	75 %
He tenido una buena experiencia en mi actual empresa	86 %



Guatemala

2020