



Resultados Generales

EFY Perú 2022



¿Quiénes somos?

- **EMPLOYERS FOR YOUTH (EFY)** es un estudio 100% cuantitativo, donde los jóvenes evalúan sus experiencias como colaboradores en las empresas.
- EFY fue creado por **FirstJob**, líder de Employer Branding y Jóvenes Profesionales.
- **+1.300 empresas** han aplicado el estudio en **15 países de Latinoamérica y España**.

PAÍSES PARTICIPANTES

EFY 2022



Argentina



Ecuador



México



Brasil



El Salvador



Nicaragua



Chile



Guatemala



Panamá



Colombia



Rep. Dominicana



Perú



Costa Rica



Uruguay



España



Honduras



¿Quiénes participan?

- Jóvenes Profesionales nacidos desde el año **1987** en adelante
- Al menos 3 meses de antigüedad
- Con contrato indefinido
- Que realicen labores administrativas o profesionales

◆ Dimensiones



Reconocimiento

Instancias y programas de reconocimiento y feedback formales e informales en la empresa



Desarrollo de Carrera

Visibilidad y efectividad en los programas de formación, proyección, desarrollo y movilidad interna



Beneficios

Relación con el mercado, su atractivo y las necesidades de los jóvenes



Talento

Claridad y efectividad en procesos de gestión del talento y experiencia del candidato



Infraestructura

Evaluación de las herramientas de trabajo físicas y digitales



Ambiente Laboral

Calidad y nivel de relación entre colaboradores, lenguaje horizontal



Calidad de vida

Equilibrio entre vida personal, familiar y laboral, salud emocional y física



Reputación

Posición, percepción e impacto de la organización en el entorno



Innovación

Uso de nuevas tecnologías, espacios para aportar ideas y adaptación al cambio



Diversidad & Cultura

Identificación y consecuencia de la cultura organizacional, liderazgo femenino, diversidad e inclusión

❖ Distribución de Puntaje



El estudio se divide en 10 dimensiones en su totalidad del orden cuantitativo. Cada una tiene un máximo de 100 puntos, siendo 1.000 puntos el puntaje máximo a obtener.

En base al puntaje obtenido por todas las empresas, se construye el Ranking de Mejores Empresas para Jóvenes Profesionales, de forma 100% cuantitativa.

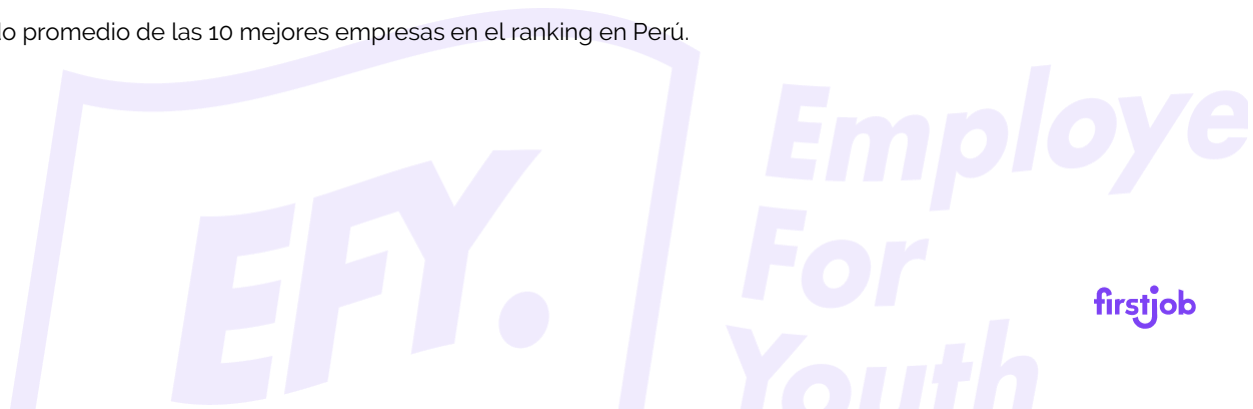
La Dimensión General es del orden cualitativo, es decir, sus preguntas no tienen puntaje asignado. Para esta dimensión se encontrarán las respuestas en gráficos de barras y circular.

Se incluyen los porcentajes obtenidos en 2021. Si aparece un N/A (No Aplica) significa que la pregunta fue modificada o eliminada para la edición 2022.

❖ Siglas

EFY Perú: Corresponde al resultado promedio del total de las empresas participantes en el estudio en Perú.

TOP 10 Perú: Corresponde al resultado promedio de las 10 mejores empresas en el ranking en Perú.



Indicaciones para leer el informe

1º Para la Dimensión General se encontrarán preguntas en gráficos de barras y circular.

2º Desde la Dimensión Reconocimiento en adelante, todas las preguntas son de escala Likert de 7 opciones:

1	2	3	4	5	6	7
Totalmente en desacuerdo	Bastante en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Bastante de acuerdo	Totalmente de acuerdo

Cuando hablamos del resultado Neto en porcentaje, nos referimos a preguntas de grado de satisfacción o grado de acuerdo, donde este valor corresponde a la fórmula:

(Totalmente de acuerdo + Bastante de acuerdo + De acuerdo) - (Totalmente en desacuerdo + Bastante en desacuerdo + En desacuerdo)

Este valor puede ir entre **-100%** a **100%**. Por ejemplo, si tenemos los siguientes resultados:

Totalmente de acuerdo:	30%
Bastante de acuerdo:	22%
De acuerdo:	13%
Indiferente:	10%
En desacuerdo:	12%
Bastante en desacuerdo:	8%
Totalmente en desacuerdo	5%



$$(30\% + 22\% + 13\%) - (12\% + 8\% + 5\%) = 40\%$$

Es decir, hay un porcentaje que está más "de acuerdo" que "en desacuerdo"

Muestra Encuestada

ENCUESTAMOS A

8.500

personas

NIVEL DE CONFIANZA

95%

Caracterización Muestra Resultados Generales Perú

55%



45%



52%

menor o igual
a 29 años



48%

entre 30 y
35 años



ÁREAS DE FORMACIÓN MAYORITARIAS

33%

Ingeniería de Software,
Programación y Datos o Tecnología

26%

Administración, Economía o
Negocios

UNIVERSIDADES MAYORITARIAS

10% Universidad Peruana de
Ciencias Aplicadas (UPC)

9% Universidad de Lima

6% Universidad Nacional Mayor
de San Marcos

4% Universidad Tecnológica del
Perú

Año promedio de conclusión de estudios: **2016**

◆ Puntaje promedio por Dimensión

DIMENSIÓN	EFY Perú 2022	Top 10 Perú 2022
Reputación	84,9	89,7
Ambiente Laboral	84,3	90,6
Diversidad & Cultura	83,7	90,4
Infraestructura	82,7	89,1
Innovación	82,0	87,9
Calidad de Vida	81,7	90,0
Reconocimiento	80,4	86,7
Talento	79,7	86,4
Desarrollo de Carrera	77,3	84,7
Beneficios	75,2	83,1
Puntaje Total	811,9	878,6

*El puntaje máximo por dimensión es de 100 puntos

**Para ver el detalle de las preguntas del estudio haz click [aquí](#)

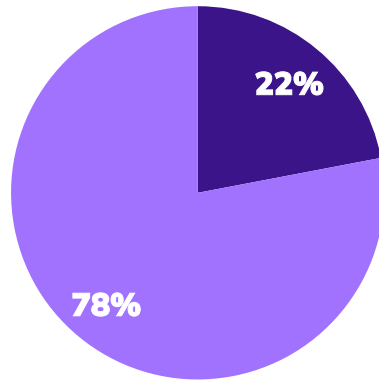


General

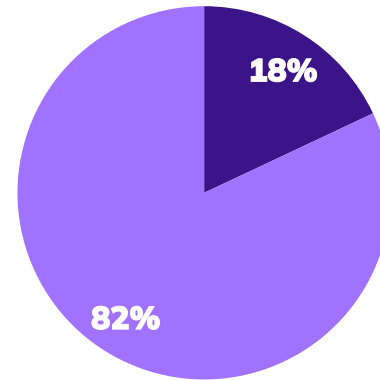


¿Realizaste una Práctica / Pasantía / Beca en tu actual empresa?

● SÍ ● NO



EFY Perú
2022



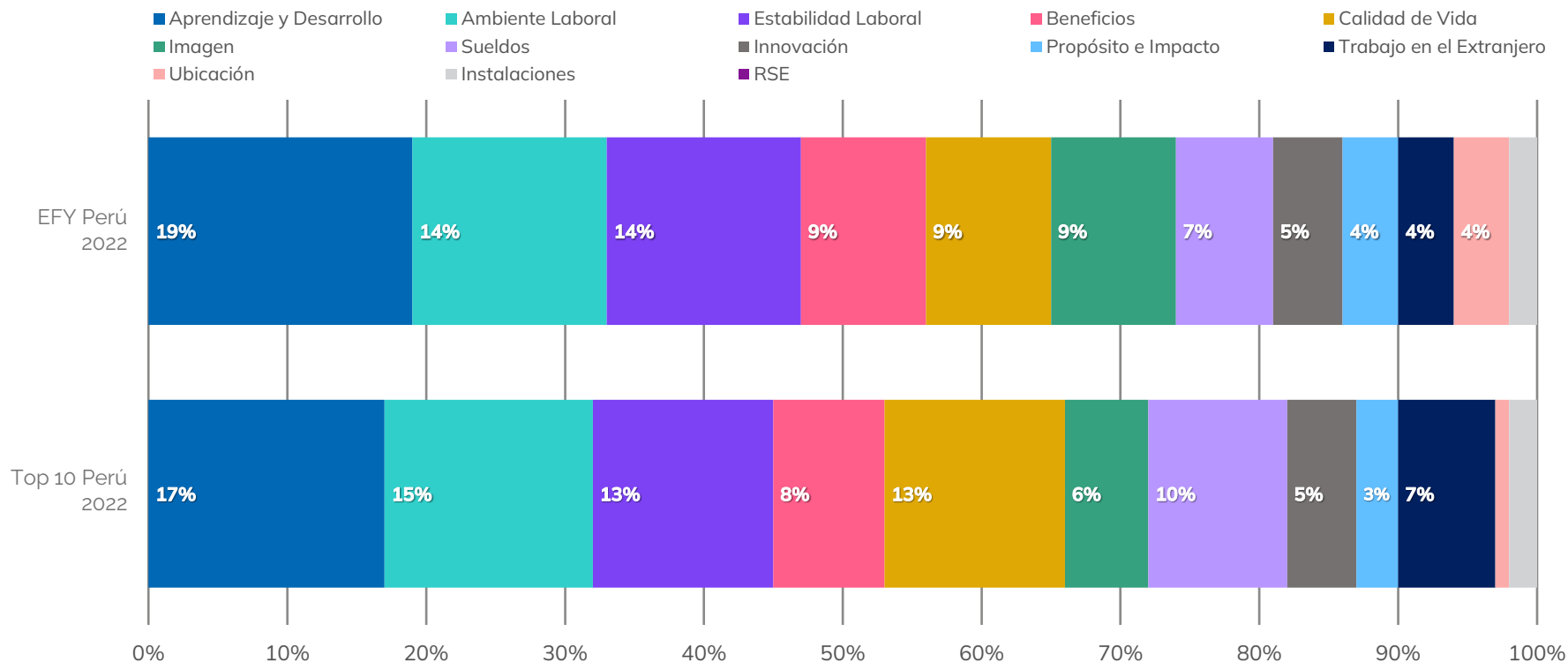
Top 10 Perú
2022

*Los porcentajes menores a 3% no se presentan en el gráfico



Atributos Clave

¿Qué atributos de tu actual empresa fueron importantes para elegir trabajar en ella?

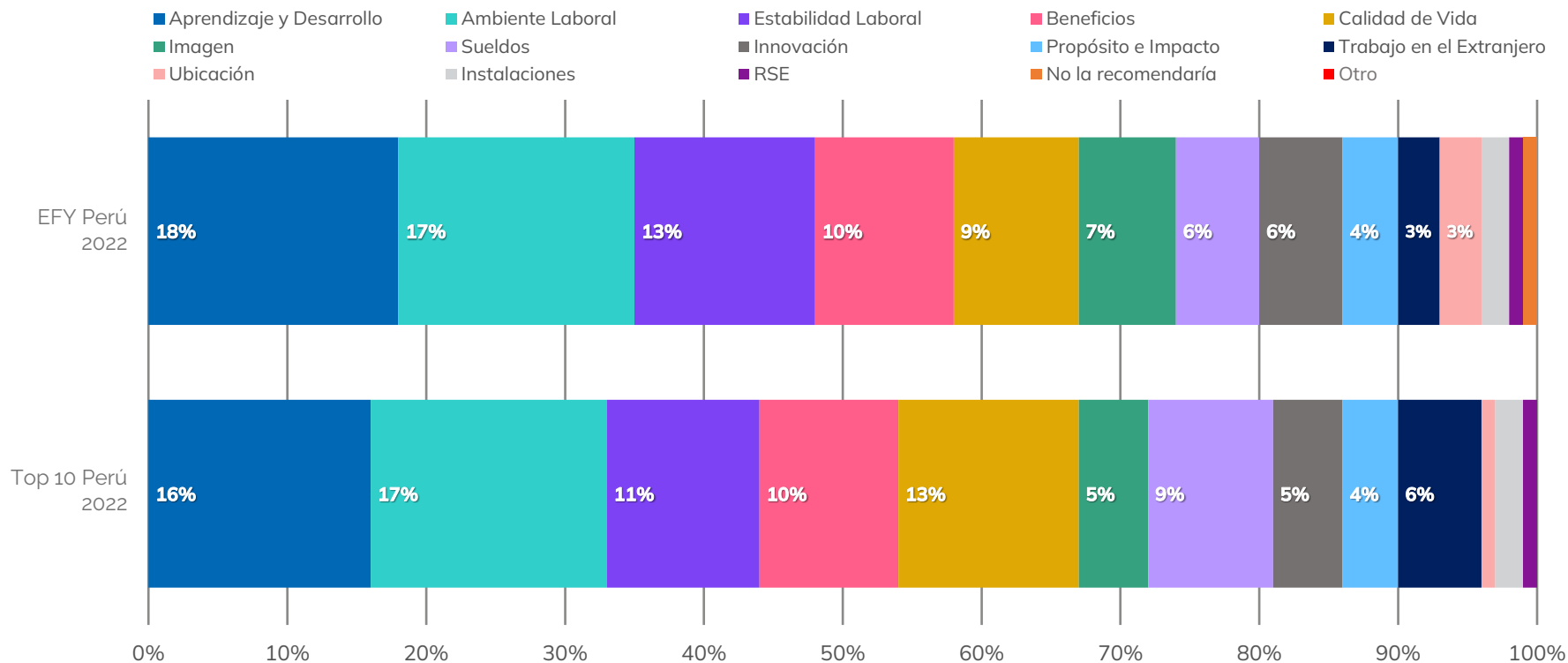


*Los porcentajes menores a 3% no se presentan en el gráfico



Atributos Clave

¿Por qué recomendarías tu actual empresa?



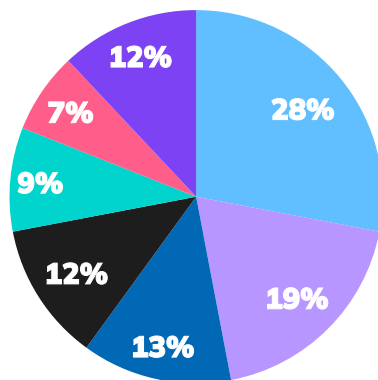
*Los porcentajes menores a 3% no se presentan en el gráfico



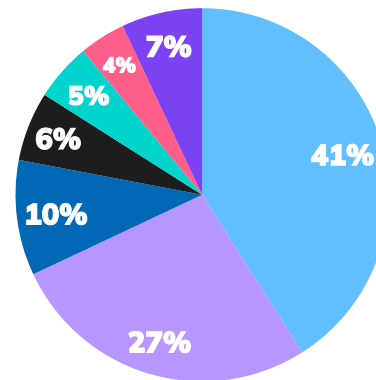
Antigüedad Laboral

¿Cuánto tiempo llevas trabajando en tu actual empresa?

- Menos de 1 año
- 1 a 2 años
- 2 a 3 años
- 3 a 4 años
- 4 a 5 años
- 5 a 6 años
- Más de 6 años



EFY Perú
2022



Top 10 Perú
2022

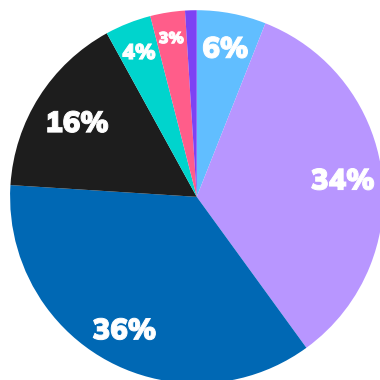
*Los porcentajes menores a 3% no se presentan en el gráfico



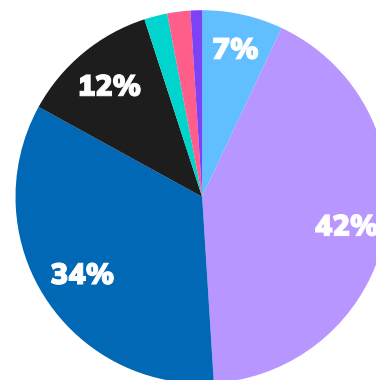
Proyección Laboral

¿Cuál es el tiempo ideal para asumir un nuevo cargo o cambiarte de área en tu actual empresa?

- Menos de 1 año
- 1 año
- 2 años
- 3 años
- 4 años
- 5 años
- Más de 5 años



EFY Perú
2022



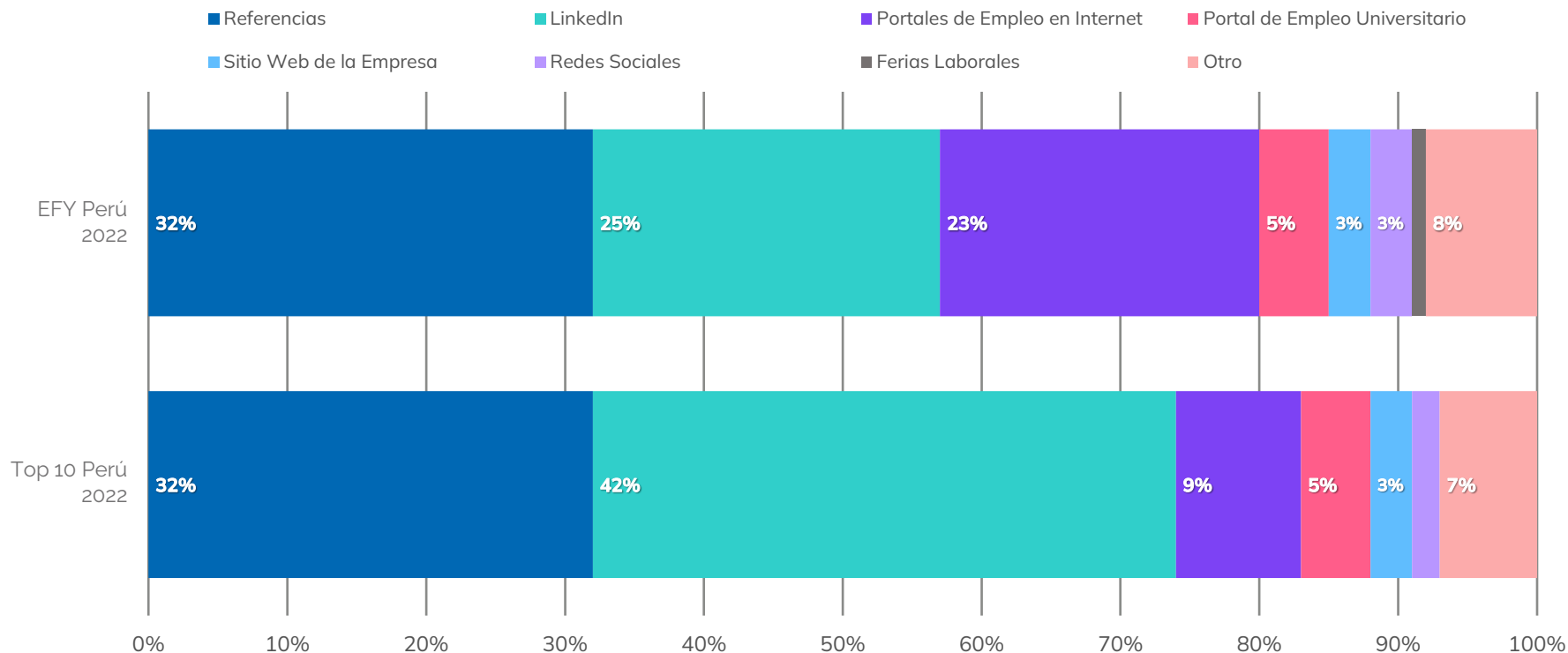
Top 10 Perú
2022

*Los porcentajes menores a 3% no se presentan en el gráfico



Canales de Reclutamiento

¿A través de qué canal de reclutamiento llegaste a tu actual puesto de trabajo?



*Los porcentajes menores a 3% no se presentan en el gráfico

**Otro: Head hunter, postulación directa a la empresa, publicación en el diario, movilidad interna



Reconocimiento

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	EFY Perú 2022	Top 10 Perú 2022
Siento que mi empresa valora a los jóvenes profesionales	76%	90%
Estoy conforme con las instancias de reconocimiento (formales e informales) de mi empresa (Ej: tarjeta de reconocimiento, plataforma o correos electrónicos de reconocimiento público inesperado)	65%	84%
En general, el Feedback/retroalimentación entregada por mis líderes ha servido para mejorar mi desempeño	79%	90%
Considero que la frecuencia del Feedback/retroalimentación entregada por mis líderes se adecúa a mis necesidades	71%	85%

Desarrollo de Carrera

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	EFY Perú 2022	Top 10 Perú 2022
En mi empresa existen posibilidades de movilidad y desarrollo profesional	72%	88%
Tengo claridad sobre los programas de desarrollo de carrera/ascenso/cambios de cargo en mi empresa	61%	80%
Mi empresa tiene una preocupación genuina por fortalecer el desarrollo interno	68%	87%
Considero que los requisitos utilizados para la movilidad de cargos en la organización son adecuados	62%	80%
En mi empresa, los programas de capacitación/formación están relacionados a mis funciones, área y/o intereses	68%	84%
Mi empresa considera mis intereses al momento de ofrecer posibilidades de desarrollo o movilidad interna	64%	83%



Beneficios

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	EFY Perú 2022	Top 10 Perú 2022
Estoy conforme con el sueldo recibido, considerando el mercado y el trabajo que realizas	47%	75%
Tengo un horario flexible de trabajo (flexibilidad en horario de entrada y salida)	74%	87%
La empresa entrega herramientas de aprendizaje adicionales a los programas de capacitación	70%	87%
Estoy conforme con la oferta de beneficios de días flexibles que tiene la empresa (días libres por cumpleaños, días administrativos, vacaciones extras sobre lo legal, entre otros)	74%	86%
Estoy conforme con los cursos o convenios para aprender idiomas entregados como beneficio por mi empresa	49%	72%
Estoy conforme con los cursos o convenios de bienestar, gimnasios y/o clases de ejercicio físico entregados como beneficio por mi empresa	42%	70%
Tengo claridad sobre la oferta de beneficios ofrecidos por mi empresa	56%	79%

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	EFY Perú 2022	Top 10 Perú 2022
Siento que mi empresa contrata a l@s mejores profesionales	78%	90%
En mi empresa se retienen a los mejores talentos	59%	79%
Gran parte de lo que hago en mi día a día (derechos y deberes del cargo), fue informado durante el proceso de selección	74%	88%
La información entregada durante el proceso de inducción fue de ayuda para mi adaptación a la empresa y al cargo	73%	87%
Mi percepción de la empresa ha mejorado desde que ingresé	75%	89%



Infraestructura

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	EFY Perú 2022	Top 10 Perú 2022
Estoy conforme con las opciones de modalidad de trabajo home office, semi-presencial o en oficinas corporativas que tiene la empresa	80%	93%
La empresa me permite usar y/o proponer diferentes tipos de software o soluciones para mejorar la eficiencia de mis tareas o de mi área	73%	85%
Mi empresa está preparada para trabajadores en situación de discapacidad tanto a nivel de infraestructura (Ej.: rampas de acceso, ascensores, etc.) como también culturalmente	73%	85%
Tengo las facilidades para realizar un trabajo a distancia en cowork, oficinas compartidas, o espacios similares	75%	88%



Ambiente Laboral

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	EFY Perú 2022	Top 10 Perú 2022
En mi empresa existe un buen ambiente laboral	87%	97%
En mi empresa existen instancias para conocer a miembros de otras áreas	74%	88%
Todas las opiniones y sugerencias cuentan sin importar el cargo de quién las diga	82%	93%
Los líderes en la organización se preocupan por motivar a sus equipos	78%	92%



Ambiente Laboral



Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	EFY Perú 2022	Top 10 Perú 2022
La empresa se ha preocupado por fomentar y mantener un buen ambiente laboral durante la contingencia de pandemia	83%	95%
En mi empresa existen ambientes de confianza y altos niveles de comunicación entre colaboradores	83%	95%
Mi líder gestiona de manera eficiente los requerimientos y necesidades del equipo	82%	94%
Mi líder promueve una buena comunicación y está abierto a sugerencias	85%	95%



Calidad de Vida



Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	EFY Perú 2022	Top 10 Perú 2022
La empresa se preocupa por fomentar una vida sana y mantener la salud emocional y física de sus colaboradores	75%	93%
Siento que la carga laboral me permite equilibrar vida personal y laboral	66%	89%
En mi empresa se respetan los horarios de trabajo	66%	88%
La empresa se preocupa por fomentar una vida sana en sus empleados	73%	92%
La empresa se adapta de manera eficiente a las contingencias externas (pandemia, desastres naturales, otros), logrando mantener la motivación de tod@s l@s colaboradores	85%	96%
Siento motivación e interés para desarrollar mi trabajo en la empresa de la mejor manera posible	85%	95%
Mi empresa se preocupa por el bienestar de los colaboradores que realizan las funciones desde su casa (o a distancia)	79%	94%

Reputación

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	EFY Perú 2022	Top 10 Perú 2022
Me siento orgulloso de pertenecer a mi empresa	88%	96%
Desde mi actual cargo, apporto a las acciones de RSE (Responsabilidad Social Empresarial)	73%	80%
Los productos y servicios que ofrece mi empresa generan un impacto positivo en el entorno	87%	93%
La sociedad tiene una percepción positiva sobre mi empresa	83%	95%



Innovación

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	EFY Perú 2022	Top 10 Perú 2022
Mi empresa se destaca por adaptarse rápidamente a los cambios de consumidores/ clientes/ competencia	84%	95%
Mi empresa va a la vanguardia de las nuevas tecnologías	82%	95%
Mi empresa genera instancias para participar en procesos de innovación internos	79%	90%
He participado en los procesos de innovación de la empresa	58%	64%
En mi empresa existe una metodología y cultura de innovación	78%	91%
Considero que los productos y/o servicios otorgados por mi empresa son innovadores	81%	92%

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	EFY Perú 2022	Top 10 Perú 2022
Las oportunidades de ascenso son iguales para tod@s	59%	82%
En mi empresa se ha creado un ambiente de respeto y apoyo a la diversidad	87%	96%
En mi empresa existe diversidad en la contratación de colaboradores (personas en situación de discapacidad, diferentes grupos socioeconómicos, etnias, entre otros)	83%	93%
En mi empresa se dan los espacios para que exista diversidad en cargos de liderazgo	80%	92%
Conozco y me identifico con la cultura organizacional, valores corporativos y/o pilares fundamentales de la organización	88%	95%
Mi empresa es consecuente con sus valores y principios corporativos en su actuar interno y externo	84%	95%



Perú
2022