



RESULTADOS GENERALES EFY PERÚ 2019



¿qué es?

ADECCO-EMPLOYERS FOR YOUTH identifica a las mejores empresas para los Jóvenes Profesionales en Perú, midiendo atributos internos, externos y la experiencia de los propios Millennials que trabajan en las empresas.

¿quiénes evalúan?

- Jóvenes Profesionales (estudios universitarios y Técnico Nivel Superior en adelante)
- Nacidos desde el año 1984 en adelante
- Con más de 3 meses en la Compañía
- Con contrato indefinido



DIMENSIONES A EVALUAR



DIMENSIÓN GENERAL

Preguntas de evaluación general de experiencia en la organización y valoración de la oferta de valor ofrecida para la atracción de jóvenes.



DIMENSIÓN RECONOCIMIENTO

Instancias y programas de feedback y reconocimiento formal e informal en la empresa.



DIMENSIÓN DESARROLLO DE CARRERA

Posibilidades de crecimiento profesional, programas de formación, proyección en la organización y movilidad interna.



DIMENSIÓN BENEFICIOS

Evaluación de la oferta de beneficios en relación al mercado y su atractivo para jóvenes profesionales.



DIMENSIÓN TALENTO

Claridad y efectividad de los procesos de postulación, reclutamiento, inducción y Candidate Experience.



DIMENSIÓN INFRAESTRUCTURA

Evaluación de las herramientas y la disponibilidad de estructuras de trabajo ofrecidos por la organización.



DIMENSIÓN AMBIENTE LABORAL

Calidad y nivel de la relación con jefaturas, pares y equipo de trabajo así como nivel de satisfacción con sus responsabilidades.



DIMENSIÓN CALIDAD DE VIDA

Existencia, disponibilidad e interés por espacios para el aporte de nuevas ideas y el uso de nuevas tecnologías.



DIMENSIÓN REPUTACIÓN

Prácticas organizacionales enfocadas a equilibrar la vida laboral y profesional de los colaboradores, además del fomento por una vida saludable.



DIMENSIÓN INNOVACIÓN

Posición de la compañía en el mercado, relación con el entorno y calidad de los productos o servicios que ofrece.



DIMENSIÓN DIVERSIDAD & CULTURA

Evaluación de cómo la empresa enfrenta la diversidad e inclusión y cómo los jóvenes profesionales perciben su impacto en la compañía.

MUESTRA ENCUESTADA

Caracterización Muestra EFY Perú 2019

ENCUESTAMOS A:
2000 personas

NIVEL DE CONFIABILIDAD

95%

48%
mujeres

52%
hombres

57%

menor o igual a 29 años

43%

entre 30 y 34 años

Año promedio
de conclusión de estudios

2014

CARRERAS MAYORITARIAS

27%

Administración de
Empresas

15%

Ing. Industrial

7%

Contaduría

UNIVERSIDADES MAYORITARIAS

9%

Universidad de Lima

6%

Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas

6%

Universidad Nacional Mayor de San
Marcos

4%













Pontificia Universidad Católica del Perú

4%

SENATI



Las Mejores Empresas para los Jóvenes Profesionales en Perú 2019

- 1**  **UBER PERÚ**
- 2**  **ISA REP (RED DE ENERGÍA DEL PERÚ)**
- 3**  **STATKRAFT**
- 4**  **KIMBERLY-CLARK**
- 5**  **BOEHRINGER INGELHEIM**
- 6**  **SCHNEIDER ELECTRIC**
- 7**  **BOSCH**
Innovación para tu vida
- 8**  **GENERAL ELECTRIC (GE)**
- 9**  **AVON**
the company for women
- 10**  **FINANCIERA OH!**
- 11**  **HABITAT** **AFP HABITAT**
- 12**  **SCHARFF**

Conoce más de nuestro estudio en www.efy.global

INDICACIONES PARA LEER EL INFORME

Distribución de Puntaje

El estudio se divide en 10 Dimensiones en su totalidad del orden cuantitativo. Cada una tiene un máximo de 100 puntos siendo de 1000 puntos el puntaje máximo a obtener.

La Dimensión General es del orden cualitativo, es decir, sus preguntas no tienen puntaje asignado. Para esta Dimensión se encontrarán las respuestas en gráfico de torta y gráfico de barras.

Siglas

EFY: Corresponde al resultado promedio del total de las empresas participantes en el estudio.

TOP 10: Corresponde al resultado promedio de las 10 mejores empresas en el ranking.

INDICACIONES PARA LEER EL INFORME

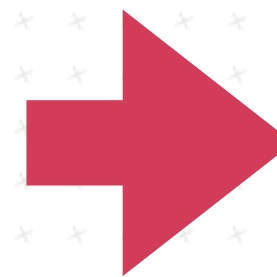
- 1º Para la Dimensión General se encontrarán preguntas en gráfico de torta y gráfico de barras.
- 2º Desde la Dimensión Reconocimiento en adelante, todas las preguntas son de escala Likert de 7 opciones:
 - 1: Totalmente de acuerdo
 - 2: Bastante de acuerdo
 - 3: De acuerdo
 - 4: Indiferente
 - 5: En desacuerdo
 - 6: Bastante en desacuerdo
 - 7: Totalmente en desacuerdo

Cuando hablamos del resultado Neto en porcentaje, nos referimos a preguntas de grado de satisfacción o grado de acuerdo, donde este valor corresponde a la fórmula:

$$(\text{Totalmente de acuerdo} + \text{Bastante de acuerdo} + \text{De acuerdo}) - (\text{Totalmente en desacuerdo} + \text{Bastante en desacuerdo} + \text{En desacuerdo})$$

Este valor puede ir desde -100% a 100%, por ejemplo, si tenemos los siguientes resultados:

16% Totalmente de acuerdo
 15% **Bastante** de acuerdo
 13% De acuerdo
 12% Indiferente
 21%: En desacuerdo
 12%: Bastante en desacuerdo
 11%: Totalmente en desacuerdo



$$(16\% + 15\% + 13\%) - (11\% + 12\% + 21\%) = 0\%$$

Es decir, el mismo porcentaje que está “de acuerdo” está “en desacuerdo”

Por otro lado, cuando hablamos del resultado Promedio nos referimos a la nota promedio para preguntas donde el colaborador debe asignar una nota de 1 a 7 (números enteros solamente).

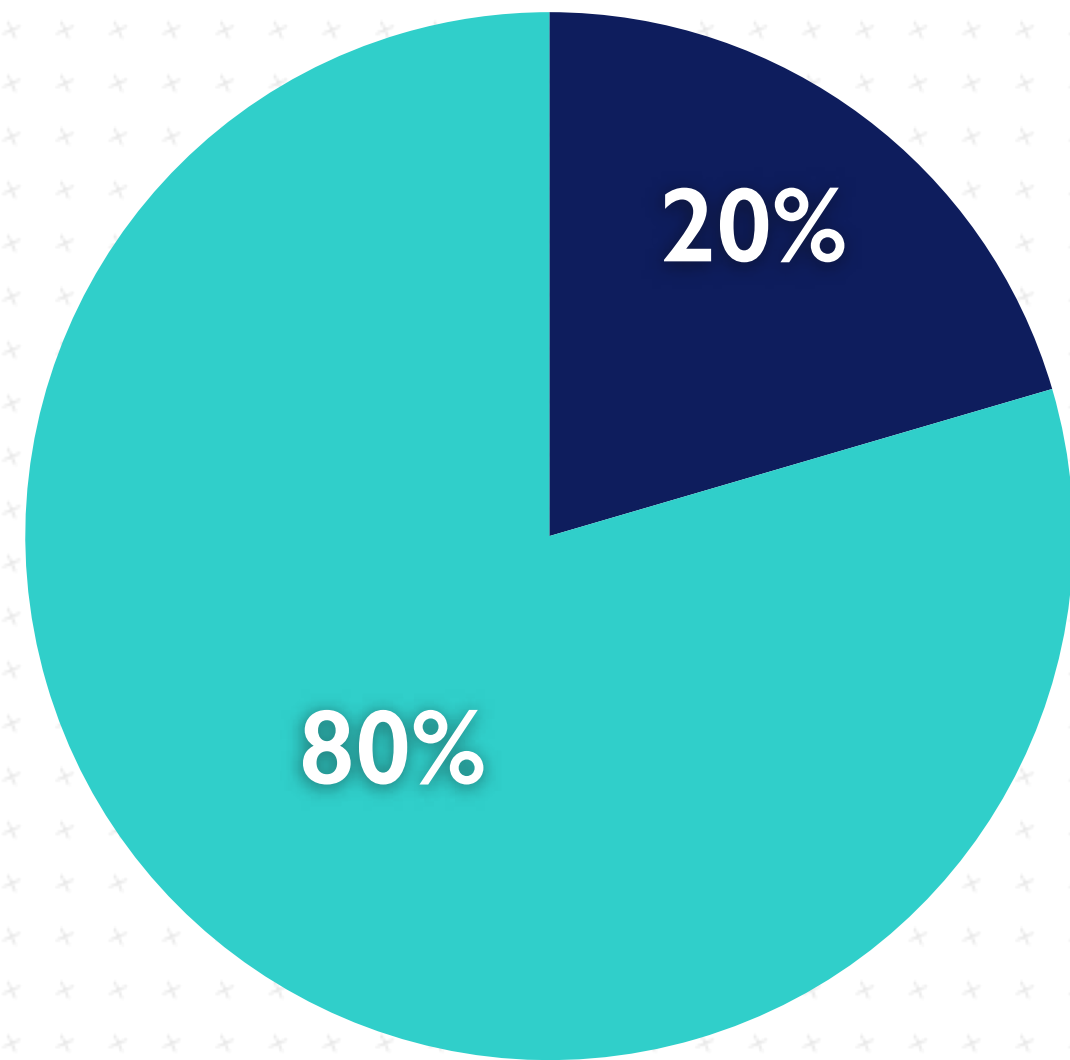
PUNTAJE PROMEDIO POR DIMENSIÓN

DIMENSIONES	EFY Perú 2019
Diversidad y cultura	80,7
Reputación	77,8
Ambiente Laboral	76,4
Calidad de Vida	76,3
Innovación	76,2
Infraestructura	73,8
Talento	69,1
Reconocimiento	68,8
Desarrollo de Carrera	67,2
Beneficios	56,1
PUNTAJE TOTAL	722,5



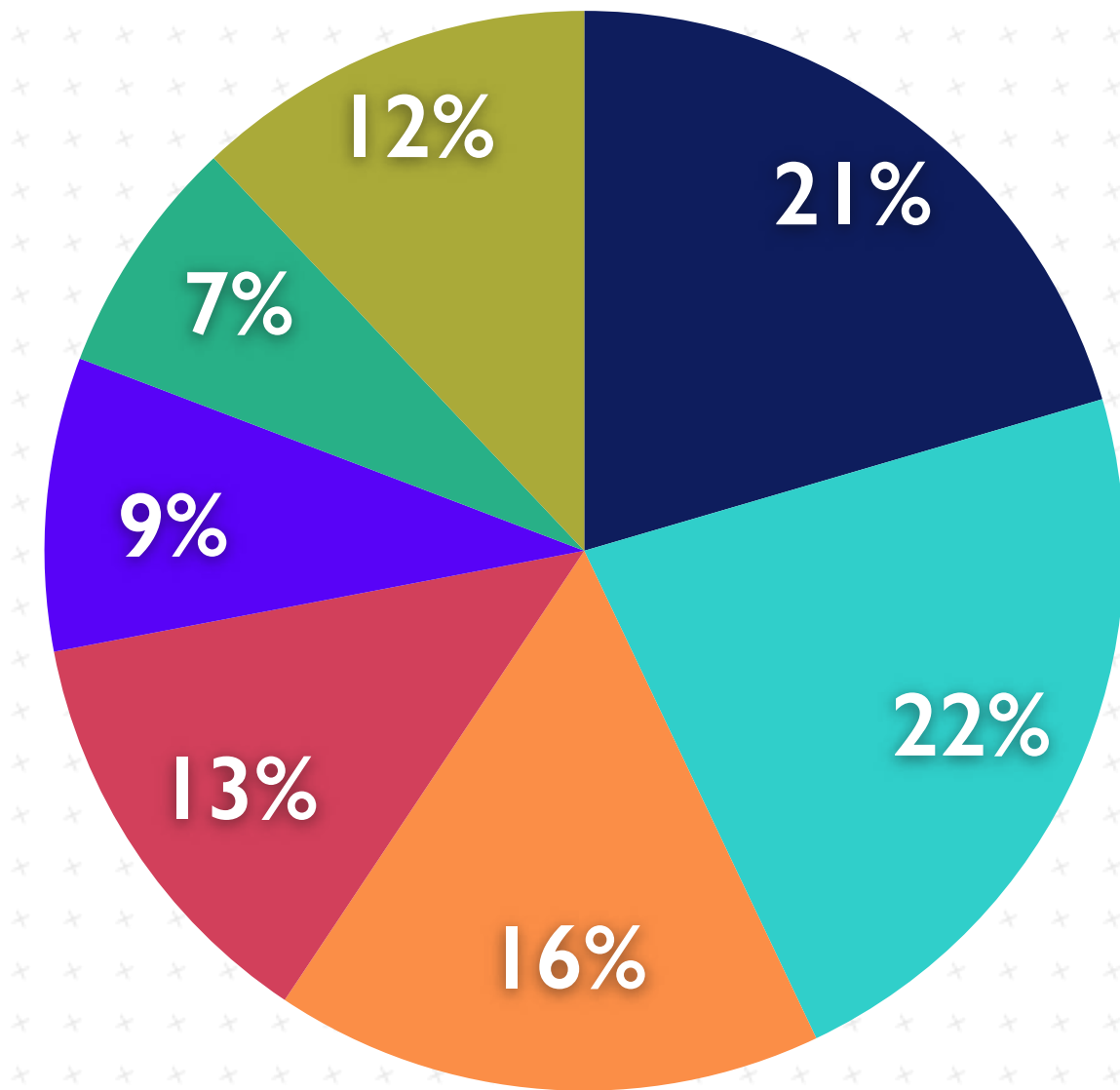
DIMENSIÓN
GENERAL

¿La práctica profesional la realizaste en tu actual empresa?



■ SI ■ NO

¿Cuánto tiempo llevas trabajando en tu actual empresa?

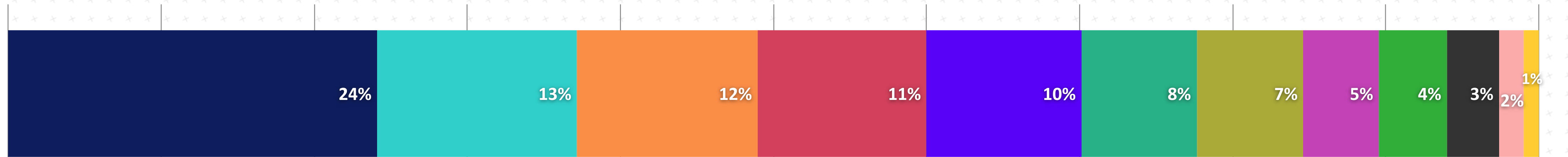


■ Menos de 1 año ■ 1 a 2 años
 ■ 2 a 3 años ■ 3 a 4 años
 ■ 4 a 5 años ■ 5 a 6 años
 ■ Más de 6 años

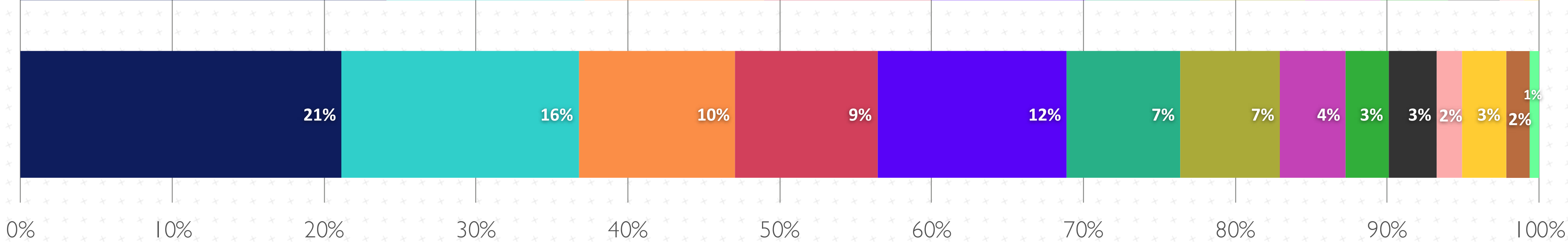
ATRIBUTOS CLAVE

- Aprendizaje y desarrollo
- Ambiente laboral
- Imagen
- Estabilidad laboral
- Beneficios
- Calidad de vida
- Innovación
- Sueldos
- Ubicación
- Trabajo en el extranjero
- RSE
- Instalaciones
- No la recomendaría
- Otro

¿En qué se basó tu decisión para elegir tu actual empresa?



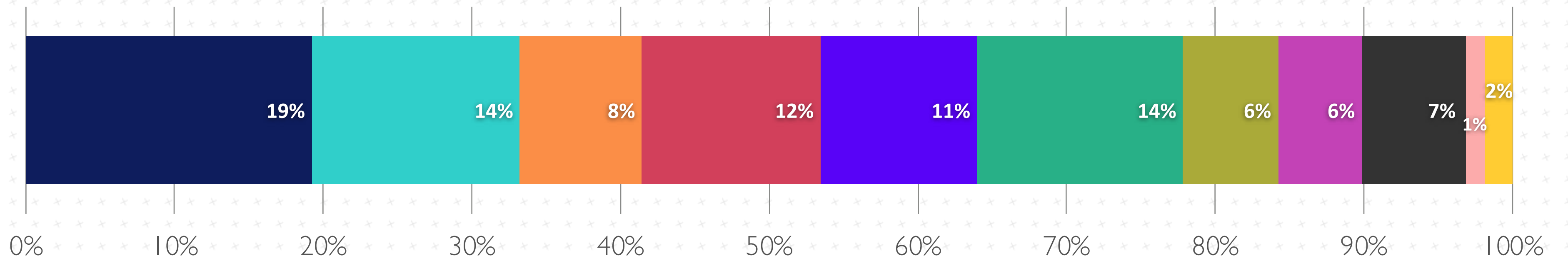
¿Por qué recomendarías tu actual empresa?



ATRIBUTOS CLAVE

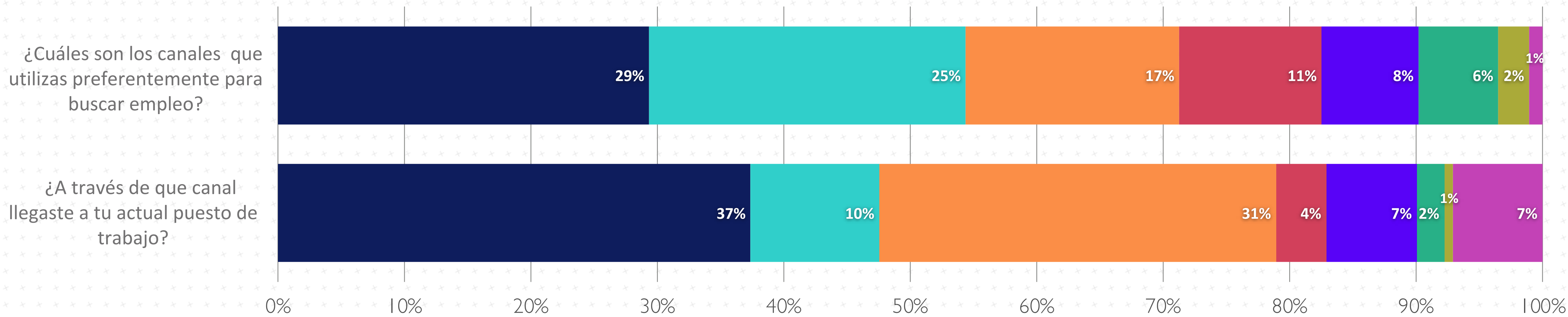
- Aprendizaje y desarrollo
- Ambiente laboral
- Imagen
- Estabilidad laboral
- Beneficios
- Calidad de vida
- Innovación
- Ubicacion
- Trabajo en el extranjero
- RSE
- Instalaciones

¿Qué aspectos no monetarios serían los más importantes al momento de elegir cambiarte de empresa?



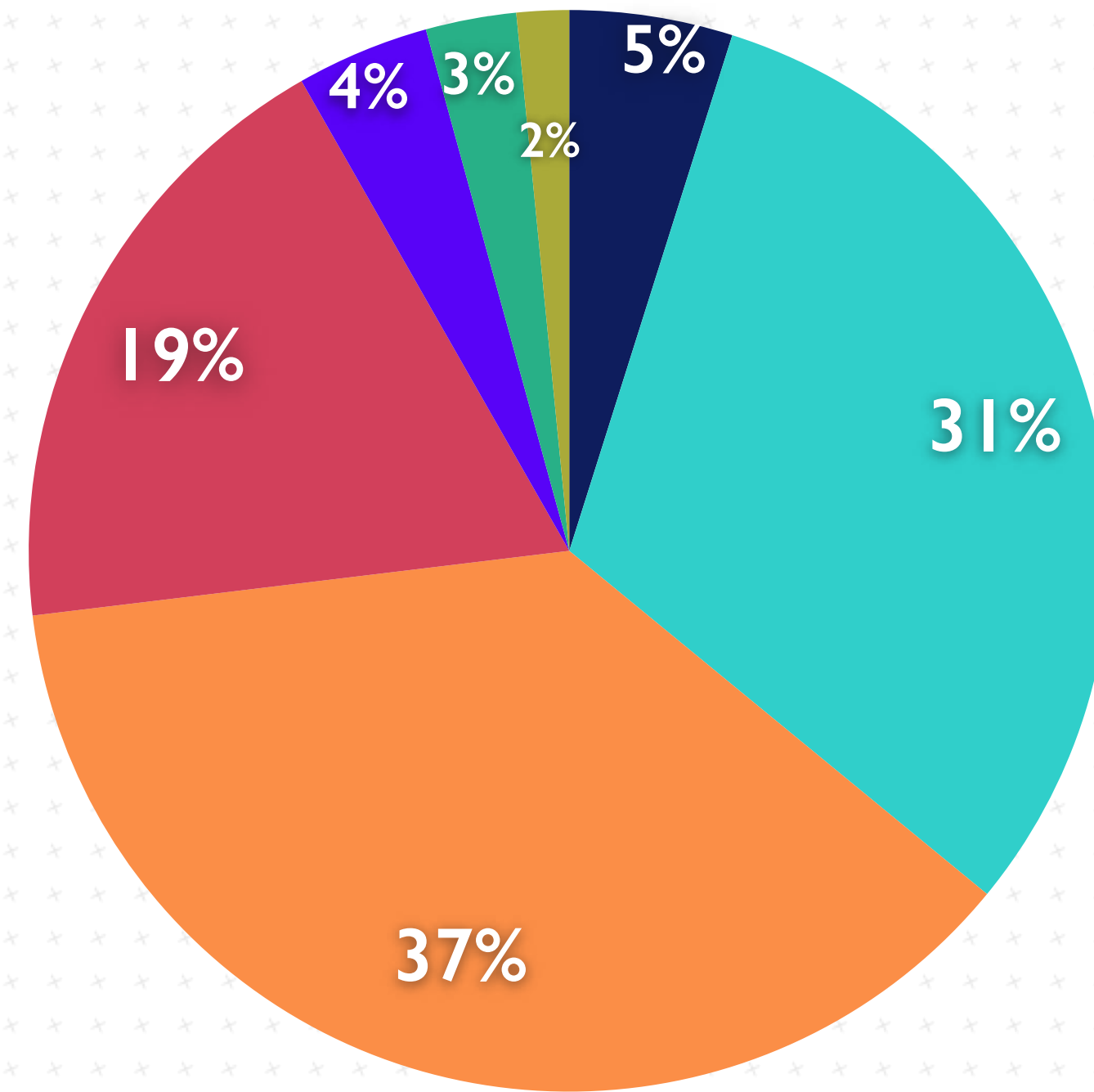
CANALES DE RECLUTAMIENTO

■ Portales de empleo en Internet ■ LinkedIn ■ Referidos ■ Sitio web de la empresa ■ Bolsa de empleo de la universidad ■ Redes Sociales ■ Ferias Laborales ■ Otro



*Otro: HeadHunters, Diario, Amigos, Convocatoria Interna

Para ti, ¿cuál es el tiempo ideal para asumir un nuevo cargo o cambiarte de área en tu actual empresa?



- Menos de 1 año
- 1 año
- 2 años
- 3 años
- 4 años
- 5 años
- Más de 5 años



DIMENSIÓN
RECONOCIMIENTO

	Neto
En la empresa existen instancias donde recibes feedback sobre tu desempeño laboral	33%
En general, el feedback entregado por mi jefatura ha servido para mejorar mi desempeño	60%
Siento que mi empresa valora a los jóvenes profesionales	62%
	Promedio
Evalúa con nota de 1 a 7 las instancias de reconocimiento de tu empresa en general	4,5



DIMENSIÓN
DESARROLLO DE CARRERA

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Neto
Tengo posibilidades reales de ascender en la Compañía	42%
Tengo claridad sobre en qué consisten los programas de desarrollo de carrera en mi empresa	35%
Los requisitos utilizados para la movilidad de cargos en la organización	38%
He sentido o siento que los programas de capacitación afectan positivamente en mi desempeño actual o future	44%



DIMENSIÓN
BENEFICIOS

<p>Evalúa con nota de 1 a 7 el sueldo que recibes (1 muy bajo y 7 muy alto)</p>	<p>Promedio 4,1</p>
-------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------

<p>Considero que la empresa entrega una oferta atractiva de beneficios para jóvenes profesionales</p>	<p>Neto 27%</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------

Evalúa los siguientes beneficios que ofrece tu empresa (nota 1 a 7)

	Promedio
Horario flexible de trabajo	5,1
Pago/descuento de Diplomado o Magíster	4,3
Día libre cumpleaños / días administrativos / días o medios días de libre disponibilidad (no vacaciones)	4,9
Home office (trabajo desde casa)	5,0
Bonos	4,3



DIMENSIÓN
TALENTO

Señala tu grado de acuerdo con la siguientes afirmaciones:

	Neto
Siento que mi empresa contrata a los mejores profesionales	50%
En mi empresa se retienen a los mejores talentos	37%
Gran parte de lo que hago en mi día a día (derechos y deberes del cargo), fue informado durante mi proceso de postulación al cargo	47%

	Promedio
Percepción que tienes actualmente de la empresa (nota 1 es peor a la que tenía antes de entrar y nota 7 es mejor a la que tenía antes de entrar)	5,1
Evalúa con nota de 1 a 7 el proceso de inducción de la empresa	4,7



DIMENSIÓN
INFRAESTRUCTURA

Indica tu grado de conformidad con los siguientes elementos de la infraestructura de la empresa

	Neto
Ubicación de la empresa	56%
Implementos de trabajo (PC, escritorio, elementos de oficina)	71%
Espacios comunes (cafetería, lounge, terraza)	50%
Sala de reuniones/Conferencias	50%

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Neto
<p>La empresa tiene y promueve los elementos tecnológicos necesarios para realizar un buen trabajo. Ej: Wifi, software, infraestructura en la nube, plataformas de trabajo colaborativa, video conferencias</p>	67%
<p>La empresa promueve el uso de medio de transporte alternativo para llegar al trabajo (estacionamiento de bicicleta, bus de acercamiento)</p>	35%



DIMENSIÓN
AMBIENTE LABORAL

	Promedio
Percepción del ambiente laboral de la empresa (nota 1 a 7)	4,9

	Neto
En mi empresa existen instancias para conocer a miembros de otras áreas	57%



Evaluación del liderazgo de la jefatura directa

	Neto
Mi jefe directo confía en mis capacidades y decisiones	71%
Yo confío en las capacidades y decisiones de mi jefatura	78%
Mi jefatura se pone en mi lugar frente a distintas situaciones	69%



DIMENSIÓN
CALIDAD DE VIDA

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Neto
Me apasionan las labores que realizo en mi trabajo actual	80%
Siento que la carga laboral me permite equilibrar vida personal y laboral	59%
En mi empresa se respetan los horarios de trabajo	55%
La empresa se preocupa por fomentar una vida sana en sus empleados	57%



DIMENSIÓN
REPUTACIÓN

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Neto
Me siento orgulloso de pertenecer a mi empresa	76%
Mi empresa se caracteriza por generar acciones que impactan positivamente a la comunidad/sociedad (RSE)	73%
Desde mi actual cargo, estoy constantemente aportando en las acciones de RSE	57%
La sociedad tiene una percepción positiva sobre mi empresa	67%



DIMENSIÓN
INNOVACIÓN

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Neto
Mi empresa se destaca por adaptarse rápidamente a los cambios de consumidores/clientes/competencia	68%
Mi empresa va a la vanguardia de las nuevas tecnologías	69%
En esta empresa se dan los espacios para aportar nuevas ideas en los procesos internos	67%

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Neto
En esta empresa existe una metodología estructurada de innovación	62%
He participado en los procesos de innovación de la empresa	45%
Me gustaría participar en los procesos de innovación de mi empresa	75%



DIMENSIÓN
DIVERSIDAD & CULTURA

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Neto
Las oportunidades de ascenso son iguales para todos, sin importar el género	64%
En mi empresa se ha creado un ambiente de respeto y apoyo a la diversidad (tanto de nacionalidades como de preferencias personales)	71%
Mi empresa está preparada para trabajadores con capacidades diferentes. Ej: rampas de acceso, ascensores, etc.	60%

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Neto
Mi empresa da los espacios para que las mujeres tengan un papel de liderazgo e importancia dentro de ella	72%
El trabajo que realizo está alineado con el propósito que tengo para mi vida	81%
Las tareas que realizo día a día impactan en el negocio o tienen un impacto positivo en la empresa	86%

¿Cómo evaluarías la experiencia que
has tenido en tu actual empresa? (nota 1 a 7)

Promedio

5,8



INFORME DETALLE DE DIMENSIONES
EFY PERÚ 2019
ADECCO-EFY 2018