



# Resultados Generales

## EFY Panamá 2022



## ¿Quiénes somos?

- **EMPLOYERS FOR YOUTH (EFY)** es un estudio 100% cuantitativo, donde los jóvenes evalúan sus experiencias como colaboradores en las empresas.
- EFY fue creado por **FirstJob**, líder de Employer Branding y Jóvenes Profesionales.
- **+1.300 empresas** han aplicado el estudio en **15 países de Latinoamérica y España**.

# PAÍSES PARTICIPANTES EFY 2022



Argentina



Ecuador



México



Brasil



El Salvador



Nicaragua



Chile



Guatemala



Panamá



Colombia



Rep. Dominicana



Perú



Costa Rica



Uruguay



España



Honduras



## ¿Quiénes participan?

- Jóvenes Profesionales nacidos desde el año **1987** en adelante
- Al menos 3 meses de antigüedad
- Con contrato indefinido
- Que realicen labores administrativas o profesionales

# ◆ Dimensiones



## Reconocimiento

Instancias y programas de reconocimiento y feedback formales e informales en la empresa



## Desarrollo de Carrera

Visibilidad y efectividad en los programas de formación, proyección, desarrollo y movilidad interna



## Beneficios

Relación con el mercado, su atractivo y las necesidades de los jóvenes



## Talento

Claridad y efectividad en procesos de gestión del talento y experiencia del candidato



## Infraestructura

Evaluación de las herramientas de trabajo físicas y digitales



## Ambiente Laboral

Calidad y nivel de relación entre colaboradores, lenguaje horizontal



## Calidad de vida

Equilibrio entre vida personal, familiar y laboral, salud emocional y física



## Reputación

Posición, percepción e impacto de la organización en el entorno



## Innovación

Uso de nuevas tecnologías, espacios para aportar ideas y adaptación al cambio



## Diversidad & Cultura

Identificación y consecuencia de la cultura organizacional, liderazgo femenino, diversidad e inclusión

## ❖ Distribución de Puntaje

El estudio se divide en 10 dimensiones en su totalidad del orden cuantitativo. Cada una tiene un máximo de 100 puntos, siendo 1.000 puntos el puntaje máximo a obtener.

En base al puntaje obtenido por todas las empresas, se construye el Ranking de Mejores Empresas para Jóvenes Profesionales, de forma 100% cuantitativa.

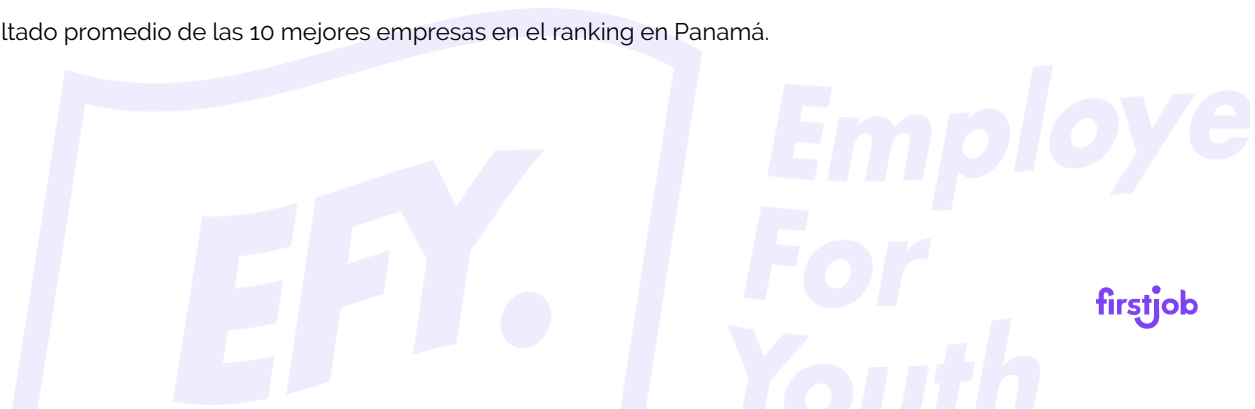
La Dimensión General es del orden cualitativo, es decir, sus preguntas no tienen puntaje asignado. Para esta dimensión se encontrarán las respuestas en gráficos de barras y circular.

Se incluyen los porcentajes obtenidos en 2021. Si aparece un N/A (No Aplica) significa que la pregunta fue modificada o eliminada para la edición 2022.

## ❖ Siglas

**EFY Panamá:** Corresponde al resultado promedio del total de las empresas participantes en el estudio en Panamá.

**TOP 10 Panamá:** Corresponde al resultado promedio de las 10 mejores empresas en el ranking en Panamá.



# Indicaciones para leer el informe

1º Para la Dimensión General se encontrarán preguntas en gráficos de barras y circular.

2º Desde la Dimensión Reconocimiento en adelante, todas las preguntas son de escala Likert de 7 opciones:

1	2	3	4	5	6	7
Totalmente en desacuerdo	Bastante en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Bastante de acuerdo	Totalmente de acuerdo

Cuando hablamos del resultado Neto en porcentaje, nos referimos a preguntas de grado de satisfacción o grado de acuerdo, donde este valor corresponde a la fórmula:

**(Totalmente de acuerdo + Bastante de acuerdo + De acuerdo) - (Totalmente en desacuerdo + Bastante en desacuerdo + En desacuerdo)**

Este valor puede ir entre **-100%** a **100%**. Por ejemplo, si tenemos los siguientes resultados:

Totalmente de acuerdo:	30%
Bastante de acuerdo:	22%
De acuerdo:	13%
Indiferente:	10%
En desacuerdo:	12%
Bastante en desacuerdo:	8%
Totalmente en desacuerdo	5%



$$(30\% + 22\% + 13\%) - (12\% + 8\% + 5\%) = 40\%$$

Es decir, hay un porcentaje que está más "de acuerdo" que "en desacuerdo"



# Muestra Encuestada

## ENCUESTAMOS A

1.700

personas

## NIVEL DE CONFIANZA

95%

## Caracterización Muestra Resultados Generales Panamá

43%



57%



53%

menor o igual  
a 29 años



47%

entre 30 y  
35 años

Año promedio de conclusión de estudios: **2017**



## ÁREAS DE FORMACIÓN MAYORITARIAS

27%

Administración, Economía o  
Negocios

15%

Contabilidad, Finanzas o Control de  
Gestión

## UNIVERSIDADES MAYORITARIAS

- 20% Universidad Tecnológica de Panamá
- 15% Universidad de Panamá (UP)
- 11% Universidad Latina de Panamá (ULAT)
- 9% Universidad Interamericana de Panamá (UIP)



# ◆ Puntaje promedio por Dimensión

DIMENSIÓN	EFY Panamá 2022	Top 10 Panamá 2022
Reputación	84,6	88,3
Innovación	82,2	88,1
Diversidad & Cultura	81,8	88,3
Ambiente Laboral	81,4	87,8
Calidad de Vida	79,9	85,3
Reconocimiento	79,8	85,3
Infraestructura	79,7	87,8
Talento	78,7	84,2
Desarrollo de Carrera	76,2	84,1
Beneficios	74,6	82,3
<b>Puntaje Total</b>	<b>798,9</b>	<b>861,5</b>

\*El puntaje máximo por dimensión es de 100 puntos

\*\*Para ver el detalle de las preguntas del estudio haz click [aquí](#)

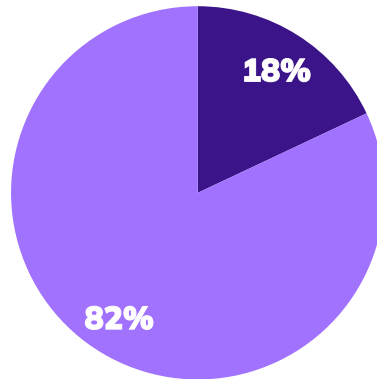


# General

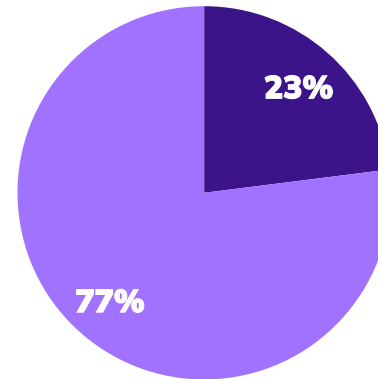


¿Realizaste una Práctica / Pasantía / Beca en tu actual empresa?

● SÍ      ● NO



EFY Panamá  
2022



Top 10 Panamá  
2022

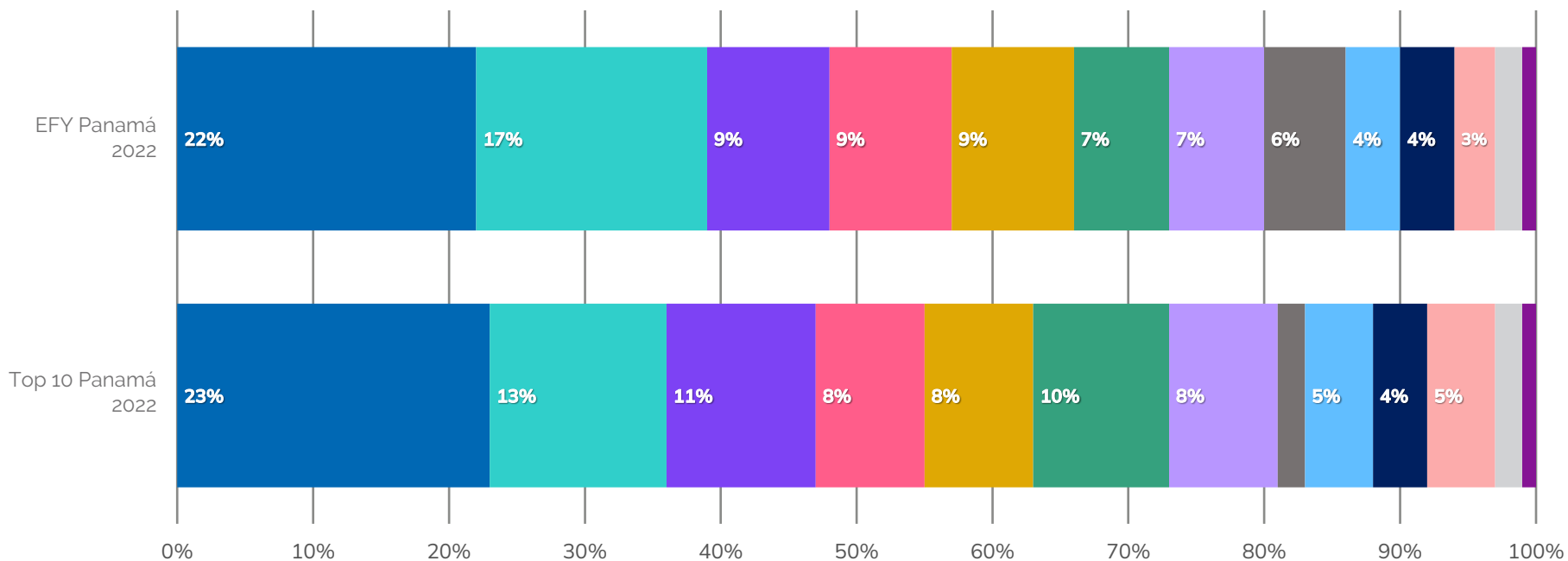
\*Los porcentajes menores a 3% no se presentan en el gráfico



## Atributos Clave

¿Qué atributos de tu actual empresa fueron importantes para elegir trabajar en ella?

- Aprendizaje y Desarrollo
- Estabilidad Laboral
- Ambiente Laboral
- Beneficios
- Imagen
- Sueldos
- Calidad de Vida
- Ubicación
- Innovación
- Propósito e Impacto
- Trabajo en el Extranjero
- Instalaciones
- RSE



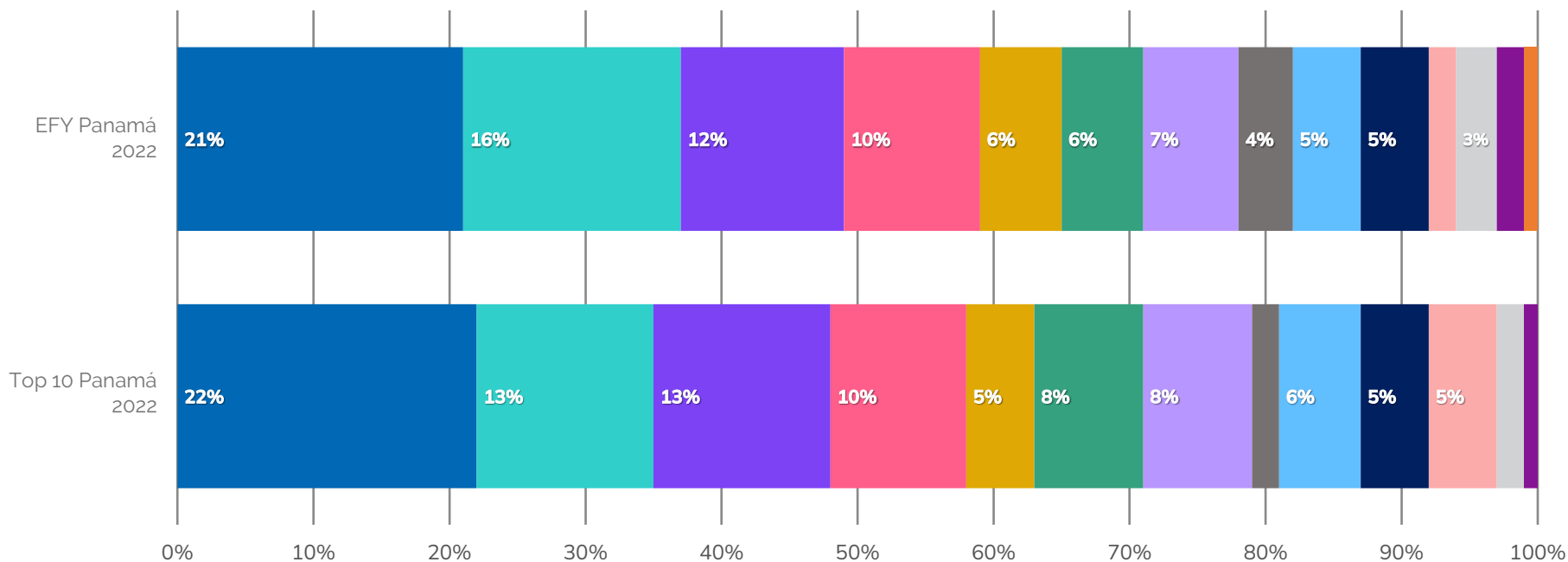
\*Los porcentajes menores a 3% no se presentan en el gráfico



## Atributos Clave

¿Por qué recomendarías tu actual empresa?

- Aprendizaje y Desarrollo
- Estabilidad Laboral
- Ambiente Laboral
- Beneficios
- Imagen
- Sueldos
- Calidad de Vida
- Ubicación
- Innovación
- Propósito e Impacto
- Trabajo en el Extranjero
- Instalaciones
- RSE
- No la recomendaría



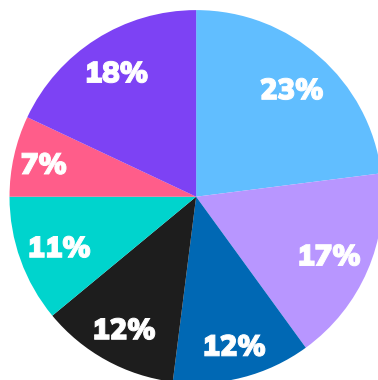
\*Los porcentajes menores a 3% no se presentan en el gráfico



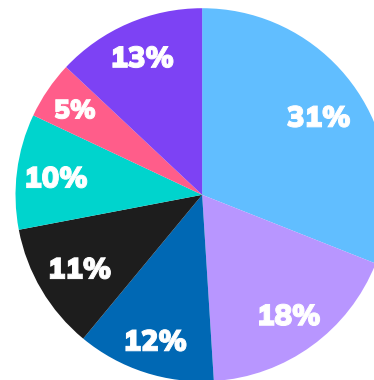
## Antigüedad Laboral

¿Cuánto tiempo llevas trabajando en tu actual empresa?

- Menos de 1 año
- 1 a 2 años
- 2 a 3 años
- 3 a 4 años
- 4 a 5 años
- 5 a 6 años
- Más de 6 años



EFY Panamá  
2022



Top 10 Panamá  
2022

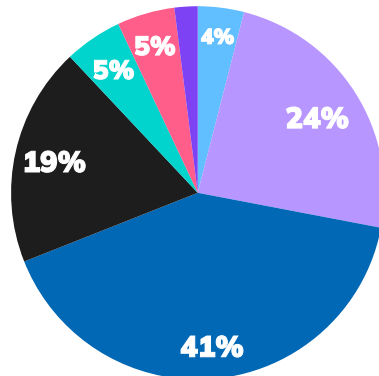
\*Los porcentajes menores a 3% no se presentan en el gráfico



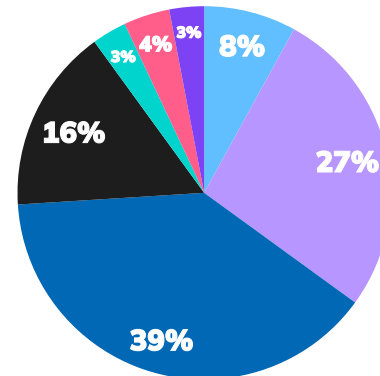
## Proyección Laboral

¿Cuál es el tiempo ideal para asumir un nuevo cargo o cambiarte de área en tu actual empresa?

- Menos de 1 año
- 1 año
- 2 años
- 3 años
- 4 años
- 5 años
- Más de 5 años



EFY Panamá  
2022



Top 10 Panamá  
2022

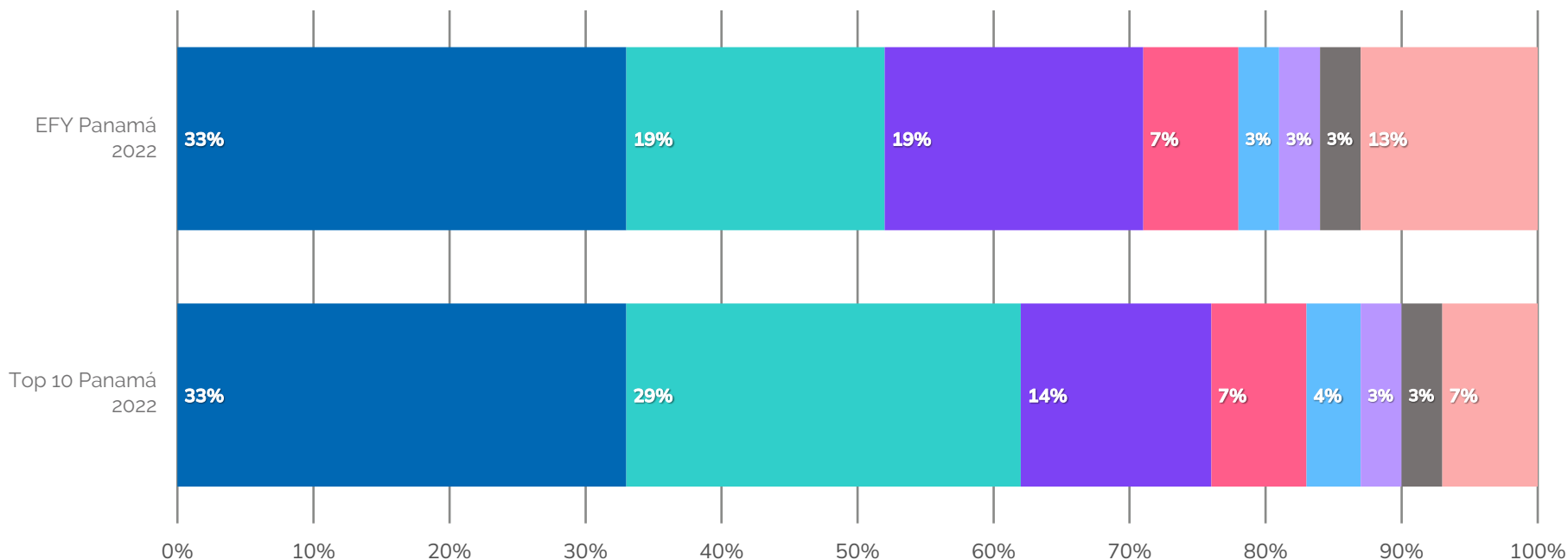
\*Los porcentajes menores a 3% no se presentan en el gráfico



## Canales de Reclutamiento

¿A través de qué canal de reclutamiento llegaste a tu actual puesto de trabajo?

- Referencias
- LinkedIn
- Portales de Empleo en Internet
- Sitio Web de la Empresa
- Ferias Laborales
- Portal de Empleo Universitario
- Redes Sociales
- Otro



\*Los porcentajes menores a 3% no se presentan en el gráfico

\*\*Otro: Head hunter, postulación directa a la empresa, publicación en el diario, movilidad interna





# Reconocimiento

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	EFY Panamá 2022	Top 10 Panamá 2022
Siento que mi empresa valora a los jóvenes profesionales	73%	88%
Estoy conforme con las instancias de reconocimiento (formales e informales) de mi empresa (Ej: tarjeta de reconocimiento, plataforma o correos electrónicos de reconocimiento público inesperado)	58%	77%
En general, el Feedback/retroalimentación entregada por mis líderes ha servido para mejorar mi desempeño	75%	82%
Considero que la frecuencia del Feedback/retroalimentación entregada por mis líderes se adecúa a mis necesidades	67%	74%

# Desarrollo de Carrera

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	<b>EFY Panamá 2022</b>	<b>Top 10 Panamá 2022</b>
En mi empresa existen posibilidades de movilidad y desarrollo profesional	<b>67%</b>	<b>87%</b>
Tengo claridad sobre los programas de desarrollo de carrera/ascenso/cambios de cargo en mi empresa	<b>50%</b>	<b>70%</b>
Mi empresa tiene una preocupación genuina por fortalecer el desarrollo interno	<b>64%</b>	<b>83%</b>
Considero que los requisitos utilizados para la movilidad de cargos en la organización son adecuados	<b>53%</b>	<b>73%</b>
En mi empresa, los programas de capacitación/formación están relacionados a mis funciones, área y/o intereses	<b>66%</b>	<b>81%</b>
Mi empresa considera mis intereses al momento de ofrecer posibilidades de desarrollo o movilidad interna	<b>59%</b>	<b>78%</b>



# Beneficios

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	EFY Panamá 2022	Top 10 Panamá 2022
Estoy conforme con el sueldo recibido, considerando el mercado y el trabajo que realizas	38%	63%
Tengo un horario flexible de trabajo (flexibilidad en horario de entrada y salida)	68%	83%
La empresa entrega herramientas de aprendizaje adicionales a los programas de capacitación	69%	84%
Estoy conforme con la oferta de beneficios de días flexibles que tiene la empresa (días libres por cumpleaños, días administrativos, vacaciones extras sobre lo legal, entre otros)	68%	78%
Estoy conforme con los cursos o convenios para aprender idiomas entregados como beneficio por mi empresa	34%	66%
Estoy conforme con los cursos o convenios de bienestar, gimnasios y/o clases de ejercicio físico entregados como beneficio por mi empresa	37%	53%
Tengo claridad sobre la oferta de beneficios ofrecidos por mi empresa	60%	74%

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	<b>EFY Panamá 2022</b>	<b>Top 10 Panamá 2022</b>
Siento que mi empresa contrata a l@s mejores profesionales	<b>74%</b>	<b>84%</b>
En mi empresa se retienen a los mejores talentos	<b>52%</b>	<b>68%</b>
Gran parte de lo que hago en mi día a día (derechos y deberes del cargo), fue informado durante el proceso de selección	<b>69%</b>	<b>75%</b>
La información entregada durante el proceso de inducción fue de ayuda para mi adaptación a la empresa y al cargo	<b>70%</b>	<b>78%</b>
Mi percepción de la empresa ha mejorado desde que ingresé	<b>66%</b>	<b>82%</b>



# Infraestructura

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	EFY Panamá 2022	Top 10 Panamá 2022
Estoy conforme con las opciones de modalidad de trabajo home office, semi-presencial o en oficinas corporativas que tiene la empresa	64%	92%
La empresa me permite usar y/o proponer diferentes tipos de software o soluciones para mejorar la eficiencia de mis tareas o de mi área	66%	81%
Mi empresa está preparada para trabajadores en situación de discapacidad tanto a nivel de infraestructura (Ej.: rampas de acceso, ascensores, etc.) como también culturalmente	64%	72%
Tengo las facilidades para realizar un trabajo a distancia en cowork, oficinas compartidas, o espacios similares	62%	86%



# Ambiente Laboral

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	EFY Panamá 2022	Top 10 Panamá 2022
En mi empresa existe un buen ambiente laboral	75%	88%
En mi empresa existen instancias para conocer a miembros de otras áreas	69%	84%
Todas las opiniones y sugerencias cuentan sin importar el cargo de quién las diga	66%	83%
Los líderes en la organización se preocupan por motivar a sus equipos	65%	83%



# Ambiente Laboral

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	EFY Panamá 2022	Top 10 Panamá 2022
La empresa se ha preocupado por fomentar y mantener un buen ambiente laboral durante la contingencia de pandemia	<b>77%</b>	<b>89%</b>
En mi empresa existen ambientes de confianza y altos niveles de comunicación entre colaboradores	<b>71%</b>	<b>88%</b>
Mi líder gestiona de manera eficiente los requerimientos y necesidades del equipo	<b>76%</b>	<b>84%</b>
Mi líder promueve una buena comunicación y está abierto a sugerencias	<b>79%</b>	<b>87%</b>





# Calidad de Vida



Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	EFY Panamá 2022	Top 10 Panamá 2022
La empresa se preocupa por fomentar una vida sana y mantener la salud emocional y física de sus colaboradores	70%	83%
Siento que la carga laboral me permite equilibrar vida personal y laboral	53%	61%
En mi empresa se respetan los horarios de trabajo	57%	61%
La empresa se preocupa por fomentar una vida sana en sus empleados	68%	79%
La empresa se adapta de manera eficiente a las contingencias externas (pandemia, desastres naturales, otros), logrando mantener la motivación de tod@s l@s colaboradores	80%	92%
Siento motivación e interés para desarrollar mi trabajo en la empresa de la mejor manera posible	79%	90%
Mi empresa se preocupa por el bienestar de los colaboradores que realizan las funciones desde su casa (o a distancia)	67%	86%

# Reputación

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	EFY Panamá 2022	Top 10 Panamá 2022
Me siento orgulloso de pertenecer a mi empresa	85%	93%
Desde mi actual cargo, apporto a las acciones de RSE (Responsabilidad Social Empresarial)	63%	68%
Los productos y servicios que ofrece mi empresa generan un impacto positivo en el entorno	84%	91%
La sociedad tiene una percepción positiva sobre mi empresa	84%	90%



# Innovación

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	<b>EFY Panamá 2022</b>	<b>Top 10 Panamá 2022</b>
Mi empresa se destaca por adaptarse rápidamente a los cambios de consumidores/ clientes/ competencia	<b>81%</b>	<b>89%</b>
Mi empresa va a la vanguardia de las nuevas tecnologías	<b>80%</b>	<b>92%</b>
Mi empresa genera instancias para participar en procesos de innovación internos	<b>77%</b>	<b>90%</b>
He participado en los procesos de innovación de la empresa	<b>58%</b>	<b>71%</b>
En mi empresa existe una metodología y cultura de innovación	<b>78%</b>	<b>90%</b>
Considero que los productos y/o servicios otorgados por mi empresa son innovadores	<b>81%</b>	<b>91%</b>

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	EFY Panamá 2022	Top 10 Panamá 2022
Las oportunidades de ascenso son iguales para tod@s	38%	65%
En mi empresa se ha creado un ambiente de respeto y apoyo a la diversidad	83%	92%
En mi empresa existe diversidad en la contratación de colaboradores (personas en situación de discapacidad, diferentes grupos socioeconómicos, etnias, entre otros)	77%	86%
En mi empresa se dan los espacios para que exista diversidad en cargos de liderazgo	71%	85%
Conozco y me identifico con la cultura organizacional, valores corporativos y/o pilares fundamentales de la organización	85%	92%
Mi empresa es consecuente con sus valores y principios corporativos en su actuar interno y externo	83%	91%



**Panamá**  
**2022**