



Resultados Generales

EFY El Salvador 2022



¿Quiénes somos?

- **EMPLOYERS FOR YOUTH (EFY)** es un estudio 100% cuantitativo, donde los jóvenes evalúan sus experiencias como colaboradores en las empresas.
- EFY fue creado por **FirstJob**, líder de Employer Branding y Jóvenes Profesionales.
- **+1.300 empresas** han aplicado el estudio en **15 países de Latinoamérica y España**.

PAÍSES PARTICIPANTES EFY 2022



Argentina



Ecuador



México



Brasil



El Salvador



Nicaragua



Chile



Guatemala



Panamá



Colombia



Rep. Dominicana



Perú



Costa Rica



Uruguay



España



Honduras



¿Quiénes participan?

- Jóvenes Profesionales nacidos desde el año **1987** en adelante
- Al menos 3 meses de antigüedad
- Con contrato indefinido
- Que realicen labores administrativas o profesionales

◆ Dimensiones



Reconocimiento

Instancias y programas de reconocimiento y feedback formales e informales en la empresa



Desarrollo de Carrera

Visibilidad y efectividad en los programas de formación, proyección, desarrollo y movilidad interna



Beneficios

Relación con el mercado, su atractivo y las necesidades de los jóvenes



Talento

Claridad y efectividad en procesos de gestión del talento y experiencia del candidato



Infraestructura

Evaluación de las herramientas de trabajo físicas y digitales



Ambiente Laboral

Calidad y nivel de relación entre colaboradores, lenguaje horizontal



Calidad de vida

Equilibrio entre vida personal, familiar y laboral, salud emocional y física



Reputación

Posición, percepción e impacto de la organización en el entorno



Innovación

Uso de nuevas tecnologías, espacios para aportar ideas y adaptación al cambio



Diversidad & Cultura

Identificación y consecuencia de la cultura organizacional, liderazgo femenino, diversidad e inclusión

❖ Distribución de Puntaje



El estudio se divide en 10 dimensiones en su totalidad del orden cuantitativo. Cada una tiene un máximo de 100 puntos, siendo 1.000 puntos el puntaje máximo a obtener.

En base al puntaje obtenido por todas las empresas, se construye el Ranking de Mejores Empresas para Jóvenes Profesionales, de forma 100% cuantitativa.

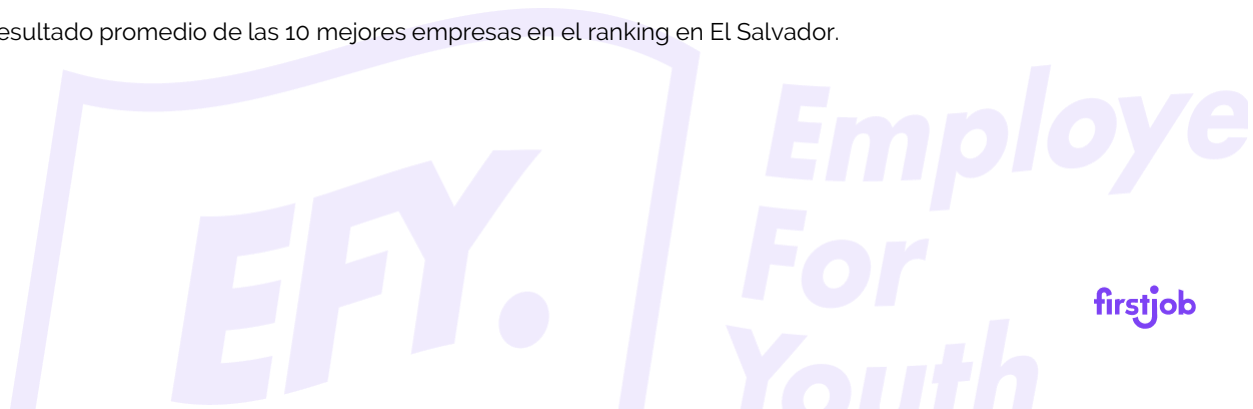
La Dimensión General es del orden cualitativo, es decir, sus preguntas no tienen puntaje asignado. Para esta dimensión se encontrarán las respuestas en gráficos de barras y circular.

Se incluyen los porcentajes obtenidos en 2021. Si aparece un N/A (No Aplica) significa que la pregunta fue modificada o eliminada para la edición 2022.

❖ Siglas

EFY El Salvador: Corresponde al resultado promedio del total de las empresas participantes en el estudio en El Salvador.

TOP 10 El Salvador: Corresponde al resultado promedio de las 10 mejores empresas en el ranking en El Salvador.



Indicaciones para leer el informe

1º Para la Dimensión General se encontrarán preguntas en gráficos de barras y circular.

2º Desde la Dimensión Reconocimiento en adelante, todas las preguntas son de escala Likert de 7 opciones:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|--------------------------|------------------------|---------------|-------------|------------|---------------------|-----------------------|
| Totalmente en desacuerdo | Bastante en desacuerdo | En desacuerdo | Indiferente | De acuerdo | Bastante de acuerdo | Totalmente de acuerdo |

Cuando hablamos del resultado Neto en porcentaje, nos referimos a preguntas de grado de satisfacción o grado de acuerdo, donde este valor corresponde a la fórmula:

(Totalmente de acuerdo + Bastante de acuerdo + De acuerdo) - (Totalmente en desacuerdo + Bastante en desacuerdo + En desacuerdo)

Este valor puede ir entre **-100%** a **100%**. Por ejemplo, si tenemos los siguientes resultados:

| | |
|--------------------------|-----|
| Totalmente de acuerdo: | 30% |
| Bastante de acuerdo: | 22% |
| De acuerdo: | 13% |
| Indiferente: | 10% |
| En desacuerdo: | 12% |
| Bastante en desacuerdo: | 8% |
| Totalmente en desacuerdo | 5% |



$$(30\% + 22\% + 13\%) - (12\% + 8\% + 5\%) = 40\%$$

Es decir, hay un porcentaje que está más "de acuerdo" que "en desacuerdo"

Muestra Encuestada

ENCUESTAMOS A

2.600

personas

NIVEL DE CONFIANZA

95%

Caracterización Muestra Resultados Generales El Salvador

57%



43%



55%

menor o igual
a 29 años



45%

entre 30 y
35 años



ÁREAS DE FORMACIÓN MAYORITARIAS

24%

Administración, Economía o
Negocios

15%

Ingeniería, Construcción o
Prevención de Riesgos

UNIVERSIDADES MAYORITARIAS

- 13% Universidad Centroamericana José Simeón Cañas
- 13% Universidad de El Salvador
- 9% Universidad Tecnológica de El Salvador
- 7% Universidad Dr. José Matías Delgado

Año promedio de conclusión de estudios: **2016**

◆ Puntaje promedio por Dimensión

| DIMENSIÓN | EFY El Salvador 2022 | Top 10 El Salvador 2022 |
|-----------------------|----------------------|-------------------------|
| Reputación | 85,7 | 87,9 |
| Diversidad & Cultura | 81,3 | 87,1 |
| Innovación | 81,2 | 85,4 |
| Ambiente Laboral | 80,7 | 86,3 |
| Calidad de Vida | 79,6 | 85,2 |
| Reconocimiento | 78,6 | 84,0 |
| Talento | 78,1 | 82,5 |
| Infraestructura | 76,6 | 85,0 |
| Desarrollo de Carrera | 75,7 | 81,4 |
| Beneficios | 73,1 | 79,3 |
| Puntaje Total | 790,6 | 844,1 |

*El puntaje máximo por dimensión es de 100 puntos

**Para ver el detalle de las preguntas del estudio haz click [aquí](#)

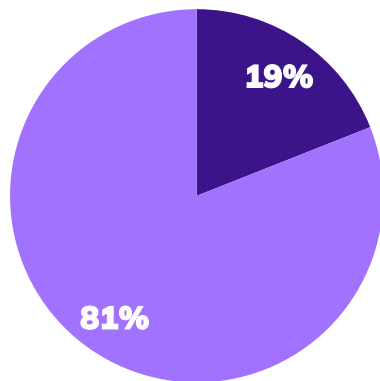


General

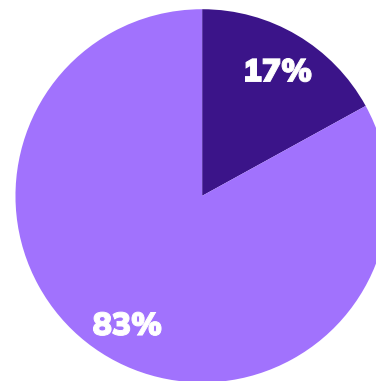


¿Realizaste una Práctica / Pasantía / Beca en tu actual empresa?

● SÍ ● NO



EFY El Salvador
2022



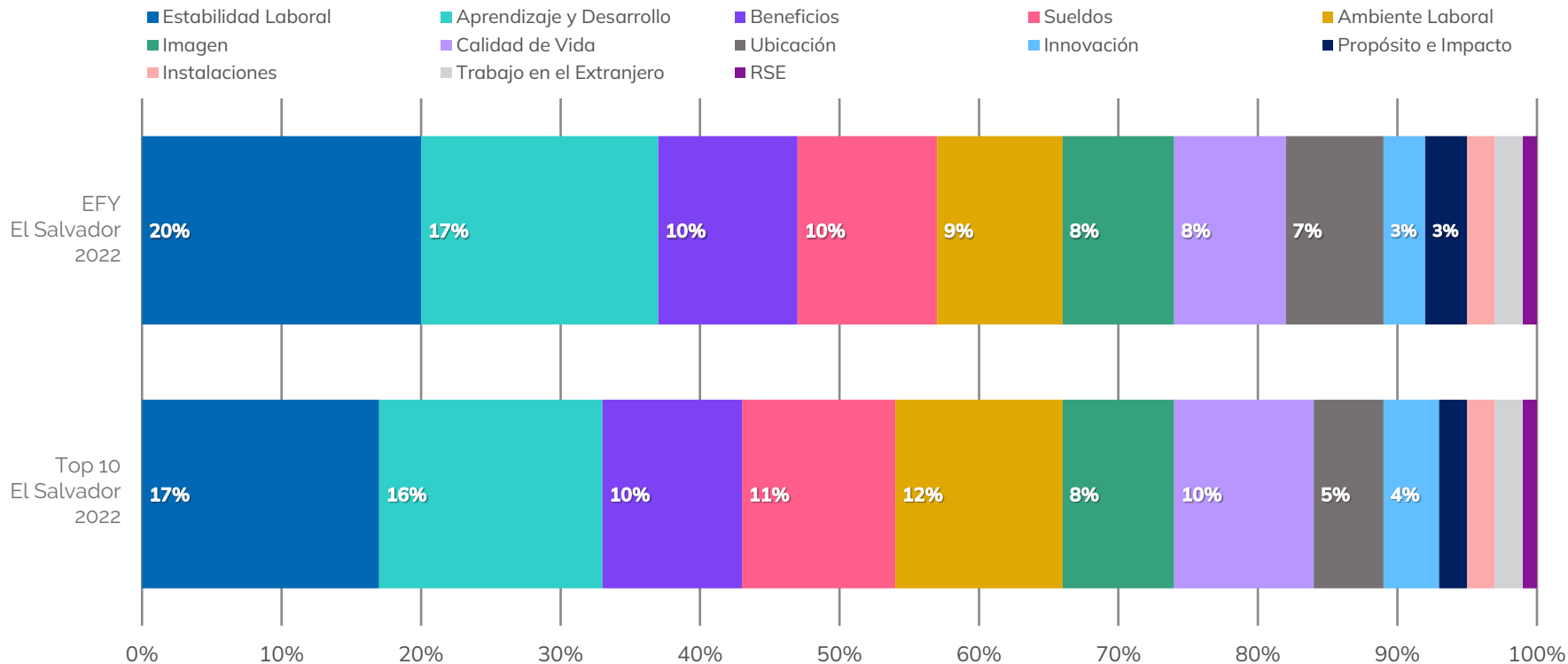
Top 10 El Salvador
2022

*Los porcentajes menores a 3% no se presentan en el gráfico



Atributos Clave

¿Qué atributos de tu actual empresa fueron importantes para elegir trabajar en ella?

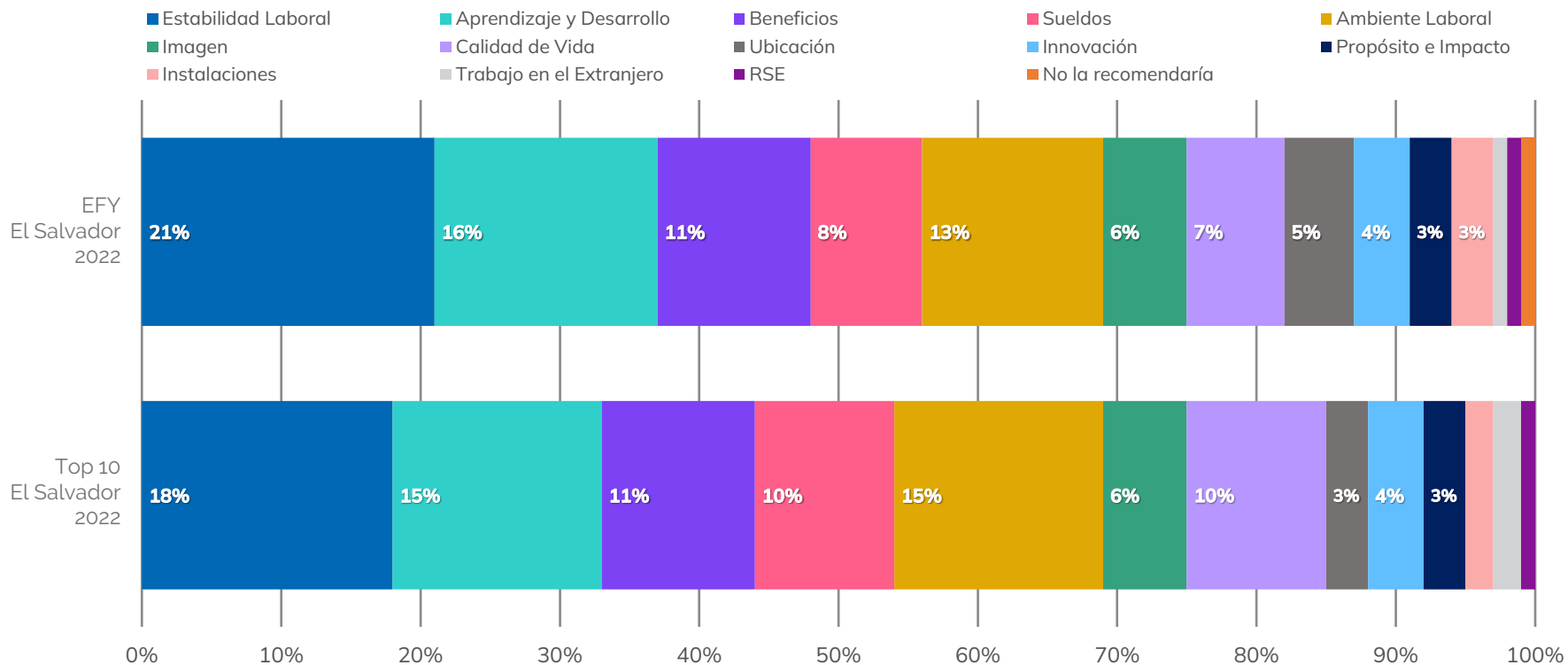


*Los porcentajes menores a 3% no se presentan en el gráfico



Atributos Clave

¿Por qué recomendarías tu actual empresa?



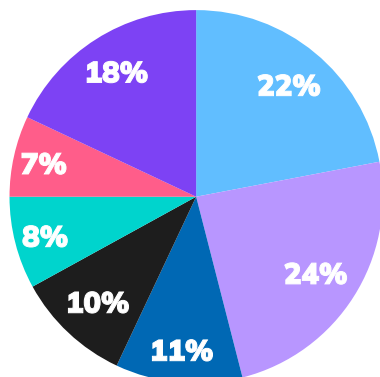
*Los porcentajes menores a 3% no se presentan en el gráfico



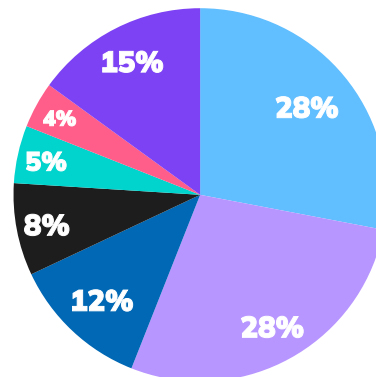
Antigüedad Laboral

¿Cuánto tiempo llevas trabajando en tu actual empresa?

- Menos de 1 año
- 1 a 2 años
- 2 a 3 años
- 3 a 4 años
- 4 a 5 años
- 5 a 6 años
- Más de 6 años



EFY El Salvador
2022



Top 10 El Salvador
2022

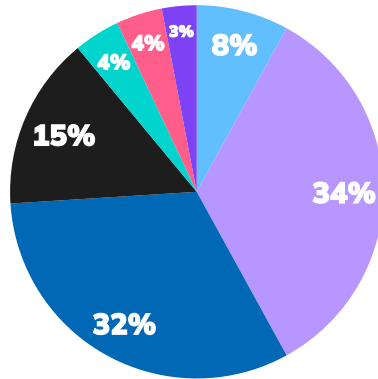
*Los porcentajes menores a 3% no se presentan en el gráfico



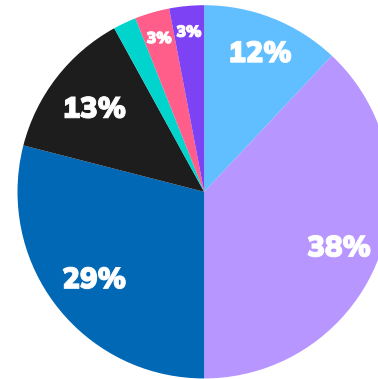
Proyección Laboral

¿Cuál es el tiempo ideal para asumir un nuevo cargo o cambiarte de área en tu actual empresa?

- Menos de 1 año
- 1 año
- 2 años
- 3 años
- 4 años
- 5 años
- Más de 5 años



EFY El Salvador
2022



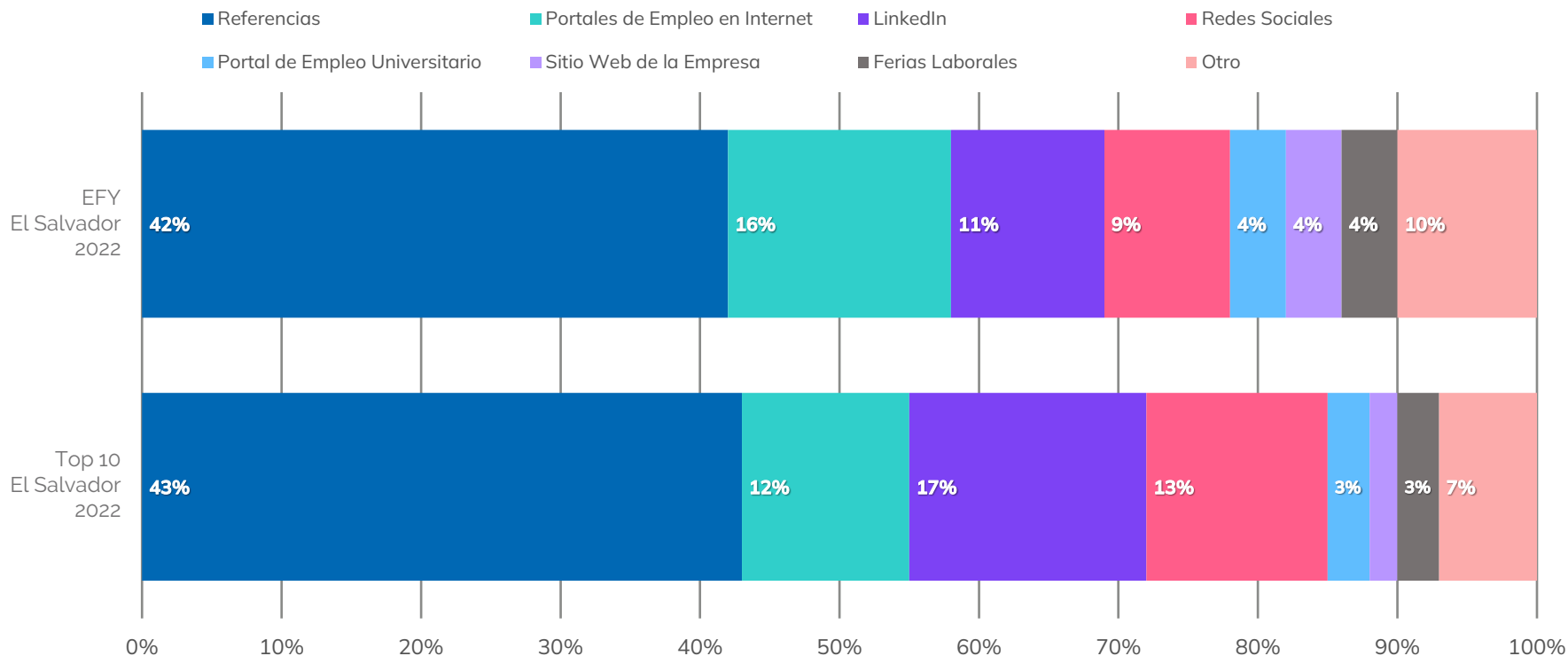
Top 10 El Salvador
2022

*Los porcentajes menores a 3% no se presentan en el gráfico



Canales de Reclutamiento

¿A través de qué canal de reclutamiento llegaste a tu actual puesto de trabajo?



*Los porcentajes menores a 3% no se presentan en el gráfico

**Otro: Head hunter, postulación directa a la empresa, publicación en el diario, movilidad interna



Reconocimiento

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

| | EFY El Salvador 2022 | Top 10 El Salvador 2022 |
|---|-------------------------|----------------------------|
| Siento que mi empresa valora a los jóvenes profesionales | 67% | 83% |
| Estoy conforme con las instancias de reconocimiento (formales e informales) de mi empresa (Ej: tarjeta de reconocimiento, plataforma o correos electrónicos de reconocimiento público inesperado) | 50% | 65% |
| En general, el Feedback/retroalimentación entregada por mis líderes ha servido para mejorar mi desempeño | 69% | 80% |
| Considero que la frecuencia del Feedback/retroalimentación entregada por mis líderes se adecúa a mis necesidades | 60% | 73% |

Desarrollo de Carrera

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

| | EFY El Salvador 2022 | Top 10 El Salvador 2022 |
|---|-------------------------|----------------------------|
| En mi empresa existen posibilidades de movilidad y desarrollo profesional | 64% | 77% |
| Tengo claridad sobre los programas de desarrollo de carrera/ascenso/cambios de cargo en mi empresa | 47% | 61% |
| Mi empresa tiene una preocupación genuina por fortalecer el desarrollo interno | 56% | 73% |
| Considero que los requisitos utilizados para la movilidad de cargos en la organización son adecuados | 51% | 65% |
| En mi empresa, los programas de capacitación/formación están relacionados a mis funciones, área y/o intereses | 62% | 76% |
| Mi empresa considera mis intereses al momento de ofrecer posibilidades de desarrollo o movilidad interna | 54% | 70% |



Beneficios

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

| | EFY El Salvador 2022 | Top 10 El Salvador 2022 |
|---|-------------------------|----------------------------|
| Estoy conforme con el sueldo recibido, considerando el mercado y el trabajo que realizas | 49% | 58% |
| Tengo un horario flexible de trabajo (flexibilidad en horario de entrada y salida) | 67% | 76% |
| La empresa entrega herramientas de aprendizaje adicionales a los programas de capacitación | 60% | 80% |
| Estoy conforme con la oferta de beneficios de días flexibles que tiene la empresa (días libres por cumpleaños, días administrativos, vacaciones extras sobre lo legal, entre otros) | 59% | 71% |
| Estoy conforme con los cursos o convenios para aprender idiomas entregados como beneficio por mi empresa | 33% | 59% |
| Estoy conforme con los cursos o convenios de bienestar, gimnasios y/o clases de ejercicio físico entregados como beneficio por mi empresa | 16% | 41% |
| Tengo claridad sobre la oferta de beneficios ofrecidos por mi empresa | 49% | 63% |

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

| | EFY El Salvador 2022 | Top 10 El Salvador 2022 |
|---|-------------------------|----------------------------|
| Siento que mi empresa contrata a l@s mejores profesionales | 61% | 72% |
| En mi empresa se retienen a los mejores talentos | 41% | 60% |
| Gran parte de lo que hago en mi día a día (derechos y deberes del cargo), fue informado durante el proceso de selección | 70% | 77% |
| La información entregada durante el proceso de inducción fue de ayuda para mi adaptación a la empresa y al cargo | 69% | 76% |
| Mi percepción de la empresa ha mejorado desde que ingresé | 70% | 79% |



Infraestructura

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

| | EFY El Salvador 2022 | Top 10 El Salvador 2022 |
|--|-------------------------|----------------------------|
| Estoy conforme con las opciones de modalidad de trabajo home office, semi-presencial o en oficinas corporativas que tiene la empresa | 61% | 80% |
| La empresa me permite usar y/o proponer diferentes tipos de software o soluciones para mejorar la eficiencia de mis tareas o de mi área | 55% | 74% |
| Mi empresa está preparada para trabajadores en situación de discapacidad tanto a nivel de infraestructura (Ej.: rampas de acceso, ascensores, etc.) como también culturalmente | 49% | 74% |
| Tengo las facilidades para realizar un trabajo a distancia en cowork, oficinas compartidas, o espacios similares | 52% | 74% |



Ambiente Laboral



Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

| | EFY El Salvador 2022 | Top 10 El Salvador 2022 |
|---|-------------------------|----------------------------|
| En mi empresa existe un buen ambiente laboral | 73% | 88% |
| En mi empresa existen instancias para conocer a miembros de otras áreas | 60% | 73% |
| Todas las opiniones y sugerencias cuentan sin importar el cargo de quién las diga | 62% | 78% |
| Los líderes en la organización se preocupan por motivar a sus equipos | 61% | 79% |



Ambiente Laboral



Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

| | EFY El Salvador 2022 | Top 10 El Salvador 2022 |
|--|-------------------------|----------------------------|
| La empresa se ha preocupado por fomentar y mantener un buen ambiente laboral durante la contingencia de pandemia | 74% | 87% |
| En mi empresa existen ambientes de confianza y altos niveles de comunicación entre colaboradores | 68% | 82% |
| Mi líder gestiona de manera eficiente los requerimientos y necesidades del equipo | 71% | 83% |
| Mi líder promueve una buena comunicación y está abierto a sugerencias | 74% | 85% |



Calidad de Vida

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

| | EFY El Salvador 2022 | Top 10 El Salvador 2022 |
|--|-------------------------|----------------------------|
| La empresa se preocupa por fomentar una vida sana y mantener la salud emocional y física de sus colaboradores | 59% | 77% |
| Siento que la carga laboral me permite equilibrar vida personal y laboral | 53% | 67% |
| En mi empresa se respetan los horarios de trabajo | 57% | 69% |
| La empresa se preocupa por fomentar una vida sana en sus empleados | 60% | 76% |
| La empresa se adapta de manera eficiente a las contingencias externas (pandemia, desastres naturales, otros), logrando mantener la motivación de tod@s l@s colaboradores | 78% | 88% |
| Siento motivación e interés para desarrollar mi trabajo en la empresa de la mejor manera posible | 80% | 86% |
| Mi empresa se preocupa por el bienestar de los colaboradores que realizan las funciones desde su casa (o a distancia) | 65% | 82% |

Reputación

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

| | EFY El Salvador 2022 | Top 10 El Salvador 2022 |
|---|-------------------------|----------------------------|
| Me siento orgulloso de pertenecer a mi empresa | 86% | 90% |
| Desde mi actual cargo, apporto a las acciones de RSE (Responsabilidad Social Empresarial) | 66% | 73% |
| Los productos y servicios que ofrece mi empresa generan un impacto positivo en el entorno | 84% | 84% |
| La sociedad tiene una percepción positiva sobre mi empresa | 82% | 88% |



Innovación

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

| | EFY El Salvador 2022 | Top 10 El Salvador 2022 |
|---|-------------------------|----------------------------|
| Mi empresa se destaca por adaptarse rápidamente a los cambios de consumidores/ clientes/ competencia | 82% | 88% |
| Mi empresa va a la vanguardia de las nuevas tecnologías | 75% | 85% |
| Mi empresa genera instancias para participar en procesos de innovación internos | 70% | 82% |
| He participado en los procesos de innovación de la empresa | 47% | 57% |
| En mi empresa existe una metodología y cultura de innovación | 68% | 81% |
| Considero que los productos y/o servicios otorgados por mi empresa son innovadores | 76% | 82% |

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

| | EFY El Salvador 2022 | Top 10 El Salvador 2022 |
|---|-------------------------|----------------------------|
| Las oportunidades de ascenso son iguales para tod@s | 39% | 61% |
| En mi empresa se ha creado un ambiente de respeto y apoyo a la diversidad | 76% | 88% |
| En mi empresa existe diversidad en la contratación de colaboradores (personas en situación de discapacidad, diferentes grupos socioeconómicos, etnias, entre otros) | 74% | 88% |
| En mi empresa se dan los espacios para que exista diversidad en cargos de liderazgo | 69% | 83% |
| Conozco y me identifico con la cultura organizacional, valores corporativos y/o pilares fundamentales de la organización | 81% | 88% |
| Mi empresa es consecuente con sus valores y principios corporativos en su actuar interno y externo | 76% | 85% |



**El Salvador
2022**