



# Resultados Generales

## EFY Costa Rica 2022



## ¿Quiénes somos?

- **EMPLOYERS FOR YOUTH (EFY)** es un estudio 100% cuantitativo, donde los jóvenes evalúan sus experiencias como colaboradores en las empresas.
- EFY fue creado por **FirstJob**, líder de Employer Branding y Jóvenes Profesionales.
- **+1.300 empresas** han aplicado el estudio en **15 países de Latinoamérica y España**.

# PAÍSES PARTICIPANTES EFY 2022



Argentina



Ecuador



México



Brasil



El Salvador



Nicaragua



Chile



Guatemala



Panamá



Colombia



Rep. Dominicana



Perú



Costa Rica



Uruguay



España



Honduras



## ¿Quiénes participan?

- Jóvenes Profesionales nacidos desde el año **1987** en adelante
- Al menos 3 meses de antigüedad
- Con contrato indefinido
- Que realicen labores administrativas o profesionales

# ◆ Dimensiones



## Reconocimiento

Instancias y programas de reconocimiento y feedback formales e informales en la empresa



## Desarrollo de Carrera

Visibilidad y efectividad en los programas de formación, proyección, desarrollo y movilidad interna



## Beneficios

Relación con el mercado, su atractivo y las necesidades de los jóvenes



## Talento

Claridad y efectividad en procesos de gestión del talento y experiencia del candidato



## Infraestructura

Evaluación de las herramientas de trabajo físicas y digitales



## Ambiente Laboral

Calidad y nivel de relación entre colaboradores, lenguaje horizontal



## Calidad de vida

Equilibrio entre vida personal, familiar y laboral, salud emocional y física



## Reputación

Posición, percepción e impacto de la organización en el entorno



## Innovación

Uso de nuevas tecnologías, espacios para aportar ideas y adaptación al cambio



## Diversidad & Cultura

Identificación y consecuencia de la cultura organizacional, liderazgo femenino, diversidad e inclusión

## ❖ Distribución de Puntaje



El estudio se divide en 10 dimensiones en su totalidad del orden cuantitativo. Cada una tiene un máximo de 100 puntos, siendo 1.000 puntos el puntaje máximo a obtener.

En base al puntaje obtenido por todas las empresas, se construye el Ranking de Mejores Empresas para Jóvenes Profesionales, de forma 100% cuantitativa.

La Dimensión General es del orden cualitativo, es decir, sus preguntas no tienen puntaje asignado. Para esta dimensión se encontrarán las respuestas en gráficos de barras y circular.

Se incluyen los porcentajes obtenidos en 2021. Si aparece un N/A (No Aplica) significa que la pregunta fue modificada o eliminada para la edición 2022.

## ❖ Siglas

**EFY Costa Rica:** Corresponde al resultado promedio del total de las empresas participantes en el estudio en Costa Rica.

**TOP 10 Costa Rica:** Corresponde al resultado promedio de las 10 mejores empresas en el ranking en Costa Rica.



# Indicaciones para leer el informe

1º Para la Dimensión General se encontrarán preguntas en gráficos de barras y circular.

2º Desde la Dimensión Reconocimiento en adelante, todas las preguntas son de escala Likert de 7 opciones:

1	2	3	4	5	6	7
Totalmente en desacuerdo	Bastante en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Bastante de acuerdo	Totalmente de acuerdo

Cuando hablamos del resultado Neto en porcentaje, nos referimos a preguntas de grado de satisfacción o grado de acuerdo, donde este valor corresponde a la fórmula:

**(Totalmente de acuerdo + Bastante de acuerdo + De acuerdo) - (Totalmente en desacuerdo + Bastante en desacuerdo + En desacuerdo)**

Este valor puede ir entre **-100%** a **100%**. Por ejemplo, si tenemos los siguientes resultados:

Totalmente de acuerdo:	30%
Bastante de acuerdo:	22%
De acuerdo:	13%
Indiferente:	10%
En desacuerdo:	12%
Bastante en desacuerdo:	8%
Totalmente en desacuerdo:	5%



$$(30\% + 22\% + 13\%) - (12\% + 8\% + 5\%) = 40\%$$

Es decir, hay un porcentaje que está más "de acuerdo" que "en desacuerdo"



# Muestra Encuestada

## ENCUESTAMOS A

2.300

personas

## NIVEL DE CONFIANZA

95%

Caracterización Muestra Resultados Generales Costa Rica

52%



48%



59%

menor o igual  
a 29 años



41%

entre 30 y  
35 años



## ÁREAS DE FORMACIÓN MAYORITARIAS

29%

Administración, Economía o  
Negocios

27%

Ingeniería de Software,  
Programación y Datos o Tecnología

## UNIVERSIDADES MAYORITARIAS

15% Universidad de Costa Rica

11% ULATINA

10% Tecnológico de Costa Rica

7% Universidad Fidélitas

Año promedio de conclusión de estudios: **2017**



# ◆ Puntaje promedio por Dimensión

DIMENSIÓN	EFY Costa Rica 2022	Top 10 Costa Rica 2022
Reputación	84,9	88,1
Diversidad & Cultura	84,5	88,1
Ambiente Laboral	83,7	86,8
Infraestructura	82,9	86,8
Calidad de Vida	82,0	86,3
Reconocimiento	80,7	84,1
Innovación	80,5	84,8
Desarrollo de Carrera	78,5	83,0
Talento	77,9	82,4
Beneficios	74,8	78,9
<b>Puntaje Total</b>	<b>810,4</b>	<b>849,3</b>

\*El puntaje máximo por dimensión es de 100 puntos

\*\*Para ver el detalle de las preguntas del estudio haz click [aquí](#)

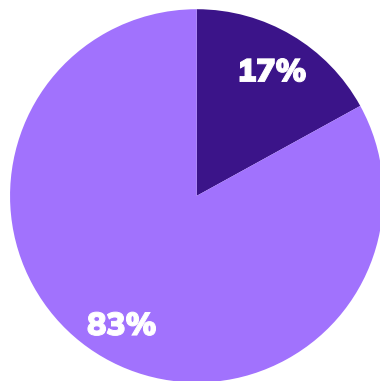


# General

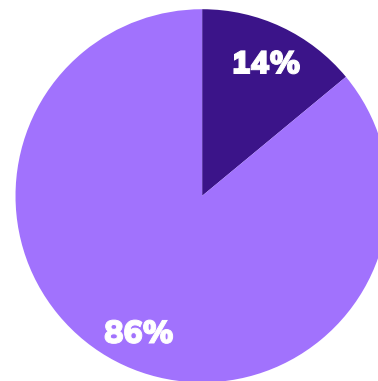


¿Realizaste una Práctica / Pasantía / Beca en tu actual empresa?

● SÍ      ● NO



EFY Costa Rica  
2022



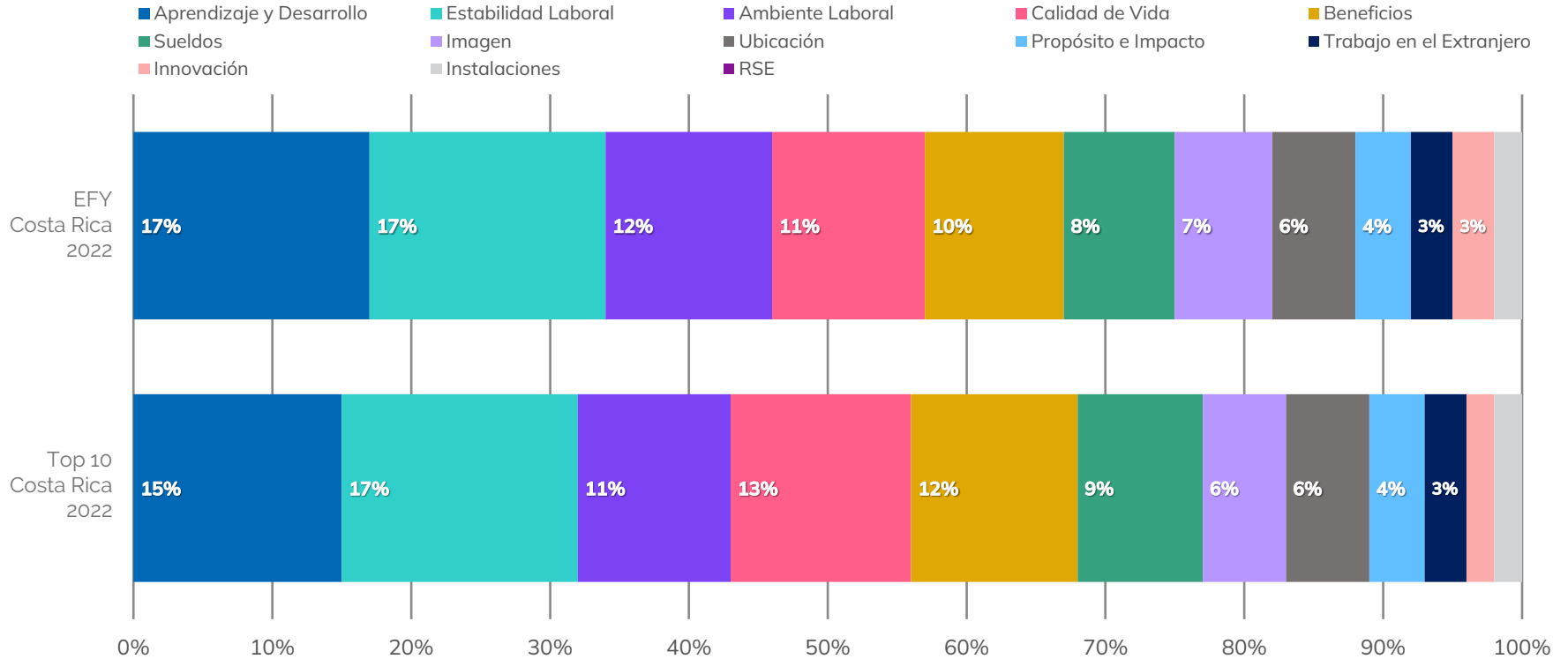
Top 10 Costa Rica  
2022

\*Los porcentajes menores a 3% no se presentan en el gráfico



## Atributos Clave

¿Qué atributos de tu actual empresa fueron importantes para elegir trabajar en ella?

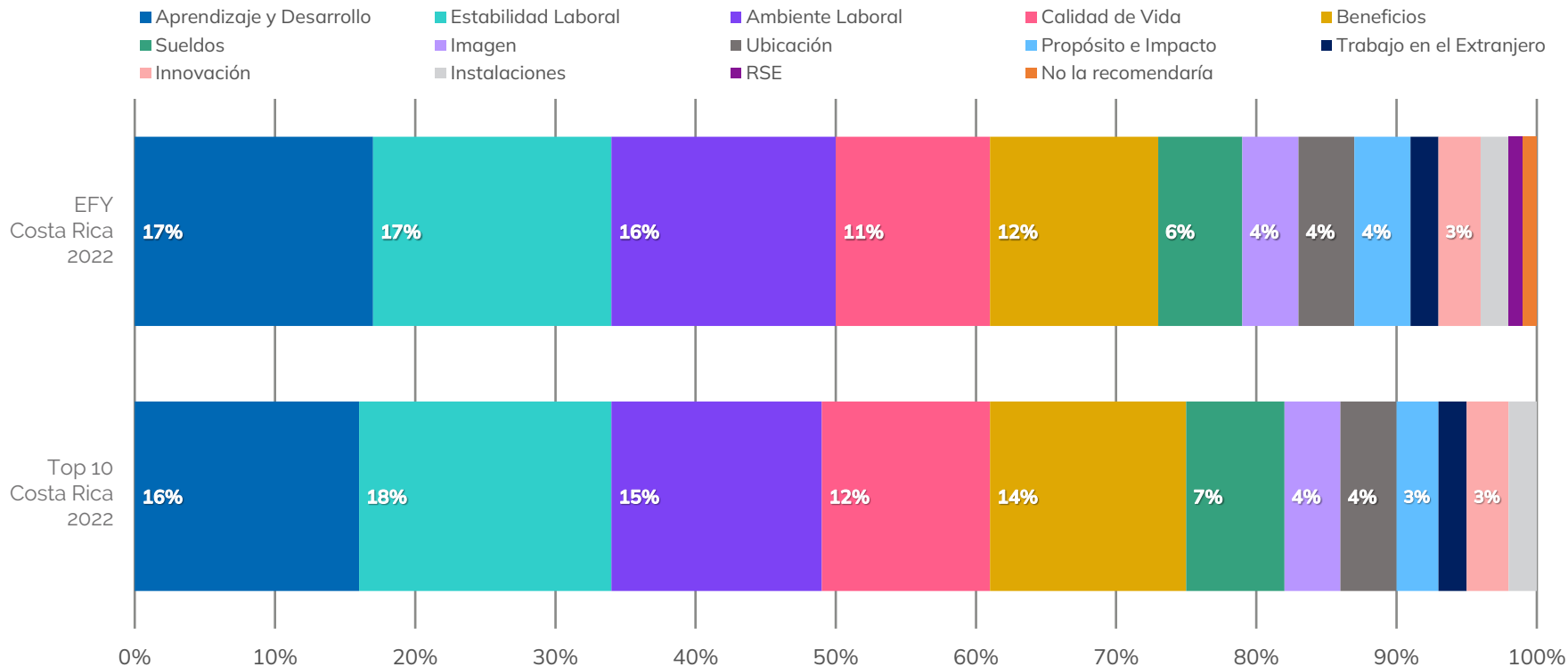


\*Los porcentajes menores a 3% no se presentan en el gráfico



## Atributos Clave

¿Por qué recomendarías tu actual empresa?



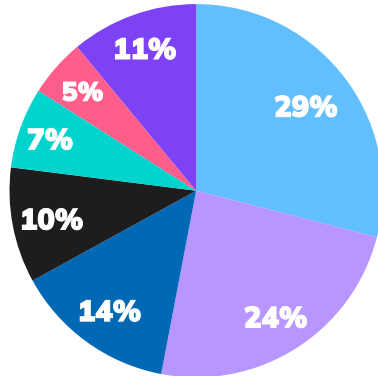
\*Los porcentajes menores a 3% no se presentan en el gráfico



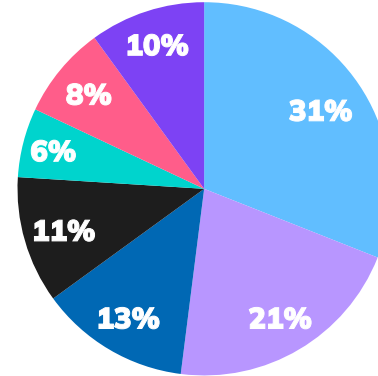
## Antigüedad Laboral

¿Cuánto tiempo llevas trabajando en tu actual empresa?

- Menos de 1 año
- 1 a 2 años
- 2 a 3 años
- 3 a 4 años
- 4 a 5 años
- 5 a 6 años
- Más de 6 años



EFY Costa Rica  
2022



Top 10 Costa Rica  
2022

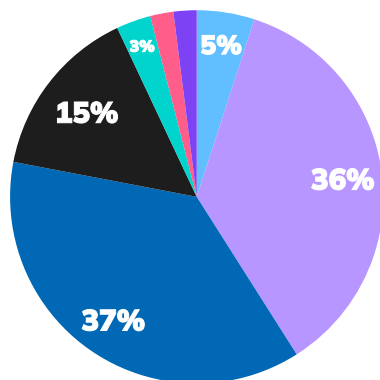
\*Los porcentajes menores a 3% no se presentan en el gráfico



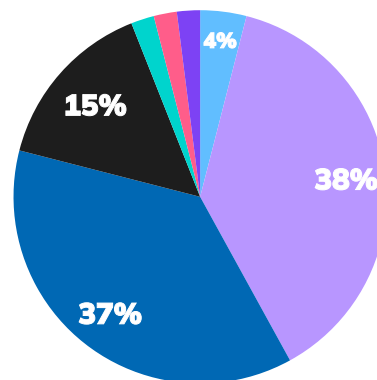
## Proyección Laboral

¿Cuál es el tiempo ideal para asumir un nuevo cargo o cambiarte de área en tu actual empresa?

- Menos de 1 año
- 1 año
- 2 años
- 3 años
- 4 años
- 5 años
- Más de 5 años



EFY Costa Rica  
2022



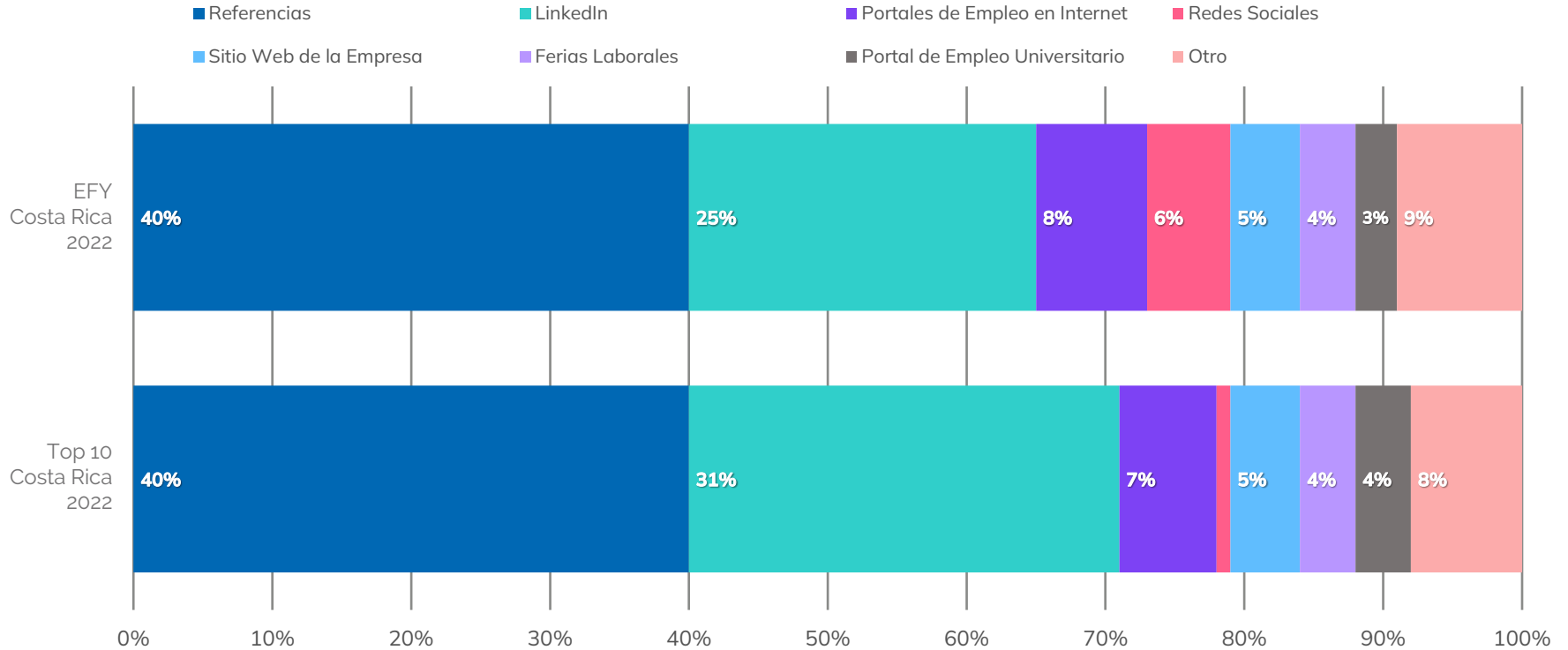
Top 10 Costa Rica  
2022

\*Los porcentajes menores a 3% no se presentan en el gráfico



## Canales de Reclutamiento

¿A través de qué canal de reclutamiento llegaste a tu actual puesto de trabajo?



\*Los porcentajes menores a 3% no se presentan en el gráfico

\*\*Otro: Head hunter, postulación directa a la empresa, publicación en el diario, movilidad interna





# Reconocimiento

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	EFY Costa Rica 2022	Top 10 Costa Rica 2022
Siento que mi empresa valora a los jóvenes profesionales	78%	85%
Estoy conforme con las instancias de reconocimiento (formales e informales) de mi empresa (Ej: tarjeta de reconocimiento, plataforma o correos electrónicos de reconocimiento público inesperado)	57%	68%
En general, el Feedback/retroalimentación entregada por mis líderes ha servido para mejorar mi desempeño	74%	80%
Considero que la frecuencia del Feedback/retroalimentación entregada por mis líderes se adecúa a mis necesidades	67%	74%

# Desarrollo de Carrera

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	<b>EFY Costa Rica 2022</b>	<b>Top 10 Costa Rica 2022</b>
En mi empresa existen posibilidades de movilidad y desarrollo profesional	<b>72%</b>	<b>84%</b>
Tengo claridad sobre los programas de desarrollo de carrera/ascenso/cambios de cargo en mi empresa	<b>61%</b>	<b>76%</b>
Mi empresa tiene una preocupación genuina por fortalecer el desarrollo interno	<b>68%</b>	<b>79%</b>
Considero que los requisitos utilizados para la movilidad de cargos en la organización son adecuados	<b>56%</b>	<b>68%</b>
En mi empresa, los programas de capacitación/formación están relacionados a mis funciones, área y/o intereses	<b>67%</b>	<b>73%</b>
Mi empresa considera mis intereses al momento de ofrecer posibilidades de desarrollo o movilidad interna	<b>64%</b>	<b>76%</b>



# Beneficios

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	EFY Costa Rica 2022	Top 10 Costa Rica 2022
Estoy conforme con el sueldo recibido, considerando el mercado y el trabajo que realizas	44%	59%
Tengo un horario flexible de trabajo (flexibilidad en horario de entrada y salida)	76%	84%
La empresa entrega herramientas de aprendizaje adicionales a los programas de capacitación	73%	82%
Estoy conforme con la oferta de beneficios de días flexibles que tiene la empresa (días libres por cumpleaños, días administrativos, vacaciones extras sobre lo legal, entre otros)	71%	88%
Estoy conforme con los cursos o convenios para aprender idiomas entregados como beneficio por mi empresa	32%	36%
Estoy conforme con los cursos o convenios de bienestar, gimnasios y/o clases de ejercicio físico entregados como beneficio por mi empresa	17%	31%
Tengo claridad sobre la oferta de beneficios ofrecidos por mi empresa	53%	65%

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	<b>EFY Costa Rica 2022</b>	<b>Top 10 Costa Rica 2022</b>
Siento que mi empresa contrata a l@s mejores profesionales	<b>67%</b>	<b>77%</b>
En mi empresa se retienen a los mejores talentos	<b>42%</b>	<b>58%</b>
Gran parte de lo que hago en mi día a día (derechos y deberes del cargo), fue informado durante el proceso de selección	<b>68%</b>	<b>78%</b>
La información entregada durante el proceso de inducción fue de ayuda para mi adaptación a la empresa y al cargo	<b>67%</b>	<b>77%</b>
Mi percepción de la empresa ha mejorado desde que ingresé	<b>72%</b>	<b>83%</b>



# Infraestructura

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	EFY Costa Rica 2022	Top 10 Costa Rica 2022
Estoy conforme con las opciones de modalidad de trabajo home office, semi-presencial o en oficinas corporativas que tiene la empresa	<b>79%</b>	<b>88%</b>
La empresa me permite usar y/o proponer diferentes tipos de software o soluciones para mejorar la eficiencia de mis tareas o de mi área	<b>65%</b>	<b>76%</b>
Mi empresa está preparada para trabajadores en situación de discapacidad tanto a nivel de infraestructura (Ej.: rampas de acceso, ascensores, etc.) como también culturalmente	<b>65%</b>	<b>71%</b>
Tengo las facilidades para realizar un trabajo a distancia en cowork, oficinas compartidas, o espacios similares	<b>70%</b>	<b>83%</b>



# Ambiente Laboral

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	EFY Costa Rica 2022	Top 10 Costa Rica 2022
En mi empresa existe un buen ambiente laboral	83%	89%
En mi empresa existen instancias para conocer a miembros de otras áreas	68%	76%
Todas las opiniones y sugerencias cuentan sin importar el cargo de quién las diga	72%	82%
Los líderes en la organización se preocupan por motivar a sus equipos	70%	78%



# Ambiente Laboral

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	EFY Costa Rica 2022	Top 10 Costa Rica 2022
La empresa se ha preocupado por fomentar y mantener un buen ambiente laboral durante la contingencia de pandemia	80%	87%
En mi empresa existen ambientes de confianza y altos niveles de comunicación entre colaboradores	76%	83%
Mi líder gestiona de manera eficiente los requerimientos y necesidades del equipo	77%	82%
Mi líder promueve una buena comunicación y está abierto a sugerencias	82%	85%





# Calidad de Vida



Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	EFY Costa Rica 2022	Top 10 Costa Rica 2022
La empresa se preocupa por fomentar una vida sana y mantener la salud emocional y física de sus colaboradores	69%	81%
Siento que la carga laboral me permite equilibrar vida personal y laboral	60%	70%
En mi empresa se respetan los horarios de trabajo	62%	73%
La empresa se preocupa por fomentar una vida sana en sus empleados	69%	82%
La empresa se adapta de manera eficiente a las contingencias externas (pandemia, desastres naturales, otros), logrando mantener la motivación de tod@s l@s colaboradores	83%	89%
Siento motivación e interés para desarrollar mi trabajo en la empresa de la mejor manera posible	81%	88%
Mi empresa se preocupa por el bienestar de los colaboradores que realizan las funciones desde su casa (o a distancia)	74%	86%

# Reputación

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	EFY Costa Rica 2022	Top 10 Costa Rica 2022
Me siento orgulloso de pertenecer a mi empresa	85%	91%
Desde mi actual cargo, apporto a las acciones de RSE (Responsabilidad Social Empresarial)	61%	65%
Los productos y servicios que ofrece mi empresa generan un impacto positivo en el entorno	84%	91%
La sociedad tiene una percepción positiva sobre mi empresa	83%	90%



# Innovación

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	EFY Costa Rica 2022	Top 10 Costa Rica 2022
Mi empresa se destaca por adaptarse rápidamente a los cambios de consumidores/ clientes/ competencia	81%	87%
Mi empresa va a la vanguardia de las nuevas tecnologías	75%	84%
Mi empresa genera instancias para participar en procesos de innovación internos	71%	80%
He participado en los procesos de innovación de la empresa	40%	49%
En mi empresa existe una metodología y cultura de innovación	69%	82%
Considero que los productos y/o servicios otorgados por mi empresa son innovadores	78%	87%

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	EFY Costa Rica 2022	Top 10 Costa Rica 2022
Las oportunidades de ascenso son iguales para tod@s	52%	66%
En mi empresa se ha creado un ambiente de respeto y apoyo a la diversidad	87%	91%
En mi empresa existe diversidad en la contratación de colaboradores (personas en situación de discapacidad, diferentes grupos socioeconómicos, etnias, entre otros)	80%	86%
En mi empresa se dan los espacios para que exista diversidad en cargos de liderazgo	77%	86%
Conozco y me identifico con la cultura organizacional, valores corporativos y/o pilares fundamentales de la organización	84%	90%
Mi empresa es consecuente con sus valores y principios corporativos en su actuar interno y externo	81%	90%



**Costa Rica**  
**2022**