



C H I L E  
2017

# RESULTADOS GENERALES

# ¿qué es?

**EMPLOYERS FOR YOUTH** identifica las mejores empresas para los Jóvenes Profesionales en Chile midiendo atributos internos, externos y la experiencia de los propios Millennials que trabajan en las empresas.

# ¿quiénes evalúan?

**Jóvenes Profesionales** (y Técnicos), nacidos desde el año 1980 en adelante, que lleven más de 3 meses en la Compañía, con contrato indefinido.



## DIMENSIÓN **GENERAL**

Preguntas de identificación, evaluación general de experiencia en la organización y valoración de la oferta de valor ofrecida para la atracción de jóvenes.

### DIMENSIÓN **RECONOCIMIENTO**

Instancias y programas de feedback y reconocimiento formal e informal en la empresa.

### DIMENSIÓN **DESARROLLO DE CARRERA**

Posibilidades de crecimiento profesional, programas de formación, proyección en la organización y movilidad interna.

### DIMENSIÓN **BENEFICIOS**

Evaluación de la oferta de beneficios en relación al mercado y su atractivo para jóvenes profesionales.

### DIMENSIÓN **RECLUTAMIENTO**

Canales, claridad y efectividad de los procesos de postulación, reclutamiento, inducción y Candidate Experience.

### DIMENSIÓN **INFRAESTRUCTURA**

Evaluación de las herramientas y la disponibilidad de estructuras de trabajo ofrecidos por la organización.

### DIMENSIÓN **AMBIENTE LABORAL**

Calidad y nivel de la relación con jefaturas, pares y equipo de trabajo así como nivel de satisfacción con sus responsabilidades.

### DIMENSIÓN **CALIDAD DE VIDA**

Prácticas organizacionales enfocadas a equilibrar la vida laboral y profesional de los colaboradores, además del fomento por una vida saludable.

### DIMENSIÓN **REPUTACIÓN**

Posición de la compañía en el mercado, relación con el entorno y calidad de los productos o servicios que ofrece.

### DIMENSIÓN **INNOVACIÓN**

Existencia, disponibilidad e interés por espacios para el aporte de nuevas ideas y el uso de nuevas tecnologías.

## MUESTRA ENCUESTADA

Caracterización Muestra EFY

<p><b>Total Empresas Participantes</b></p>	<p>35 empresas</p>
<p><b>Dotación Promedio por Empresa</b></p>	<p>200 personas (7.000 colaboradores muestra total)</p>
<p><b>Rubros</b></p>	<p>Consumo Masivo (26%) Banca y Serv. Financieros (15%) Energía (14%) TI (12%) Retail (9%) Logística (6%) Consultoría (3%) Farmacéutica (3%) Servicios de Ingeniería (3%) Servicios de Salud (3%) Telecomunicaciones (3%)</p>

## MUESTRA ENCUESTADA

Caracterización Muestra EFY

ENCUESTAMOS A:  
**7000 personas**

48%  
mujeres

52%  
hombres

**51%**

menor  
o igual a 30 años

**49%**

Entre 31  
y 36 años

Año promedio  
de conclusión de estudios

**2011**

### CARRERAS MAYORITARIAS

**23%**

Ing. Comercial

**11%**

Ing. Civil  
Industrial

**66%**

Otras

### UNIVERSIDADES MAYORITARIAS

**6%**

INACAP

**6%**

Pontificia U. Católica de Chile

**5%**

U. Adolfo Ibáñez

**5%**

DuocUC

**5%**

U. de Santiago de Chile

**85%**

Otras

## PUNTAJE PROMEDIO POR DIMENSIÓN

DIMENSIONES	EFY
Ambiente Laboral	84,9
General	83,6
Reclutamiento	80,9
Reputación	78,9
Calidad de Vida	75,2
Reconocimiento	74,4
Innovación	73,2
Beneficios	71,2
Desarrollo de Carrera	70,3
Infraestructura	69,6
<b>PUNTAJE TOTAL</b>	<b>762,2</b>

\* El puntaje máximo por dimensión es de 100 puntos



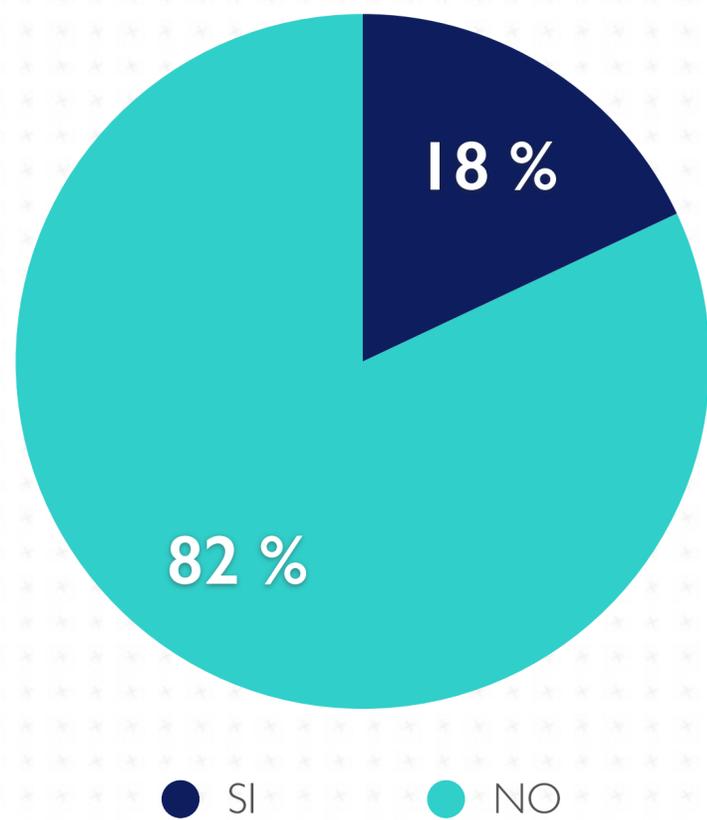
## Las Mejores Empresas para los Jóvenes Profesionales en Chile 2017

- |    |  |                           |    |   |                  |
|----|--|---------------------------|----|---|------------------|
| 1  |    | P&G                       | 11 |    | ATLAS COPCO      |
| 2  |    | BANCOESTADO MICROEMPRESAS | 12 |    | WALMART CHILE    |
| 3  |    | DHL                       | 13 |    | CRUZBLANCA       |
| 4  |    | MERCADO LIBRE             | 14 |    | L'ORÉAL          |
| 5  |  | BCI                       | 15 |  | PEPSICO          |
| 6  |  | MICROSOFT                 | 16 |  | NIELSEN          |
| 7  |  | LIPIGAS                   | 17 |  | COCA-COLA ANDINA |
| 8  |  | SAAM                      |    |   |                  |
| 9  |  | BOEHRINGER INGELHEIM      |    |   |                  |
| 10 |  | TELEFÓNICA                |    |   |                  |

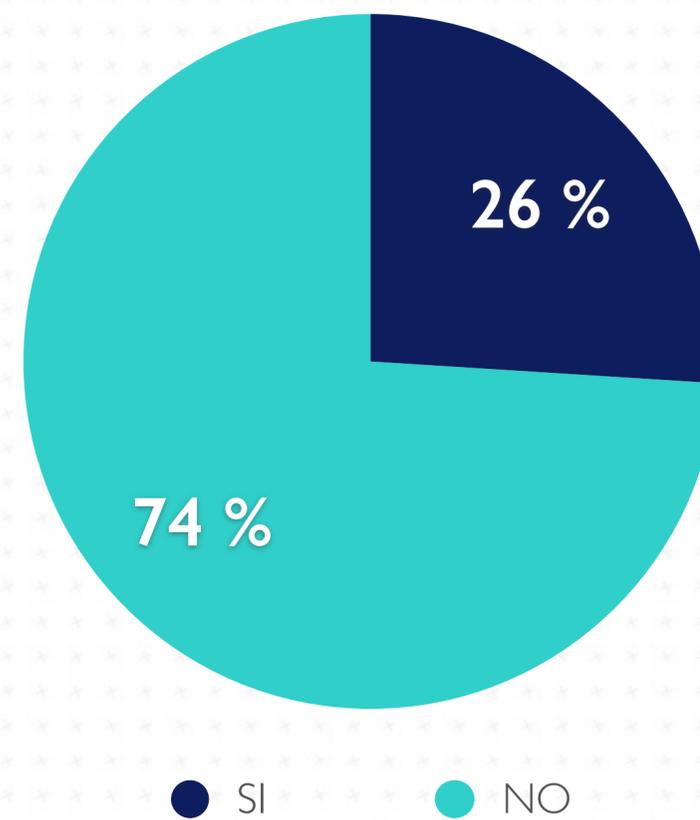


DIMENSIÓN  
**GENERAL**

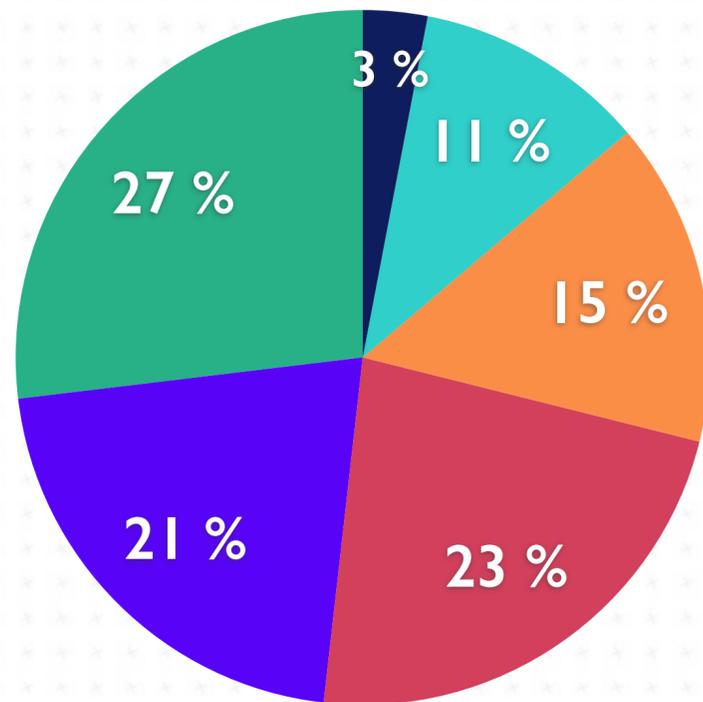
¿La práctica profesional la realizaste en tu actual empresa?



¿Tu trabajo actual es tu primer trabajo?

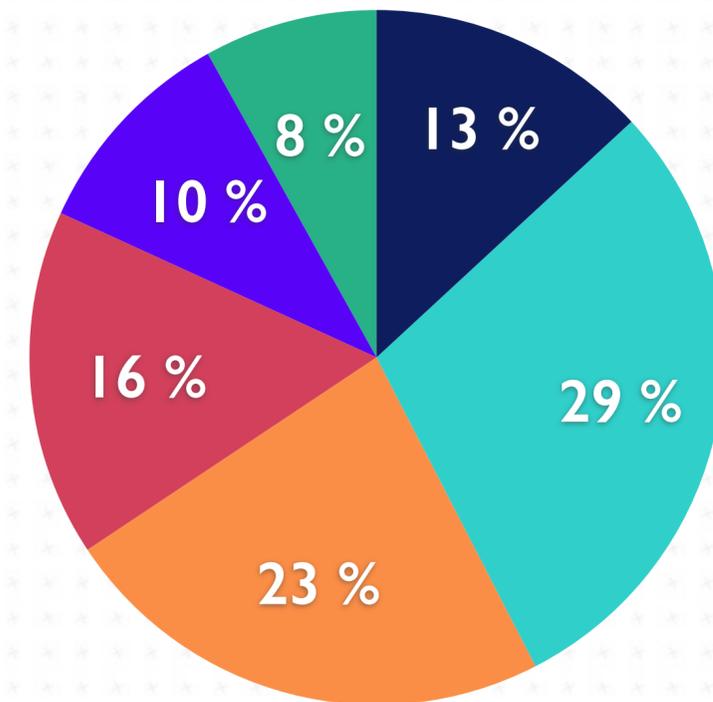


### ¿Cuántos años de experiencia laboral tienes?



- Menos de 1 año
- 1 y 2 años
- 3 y 4 años
- 5 y 6 años
- 7, 8 y 9 años
- 10 o más años

### ¿Cuánto tiempo llevas trabajando en tu actual empresa?



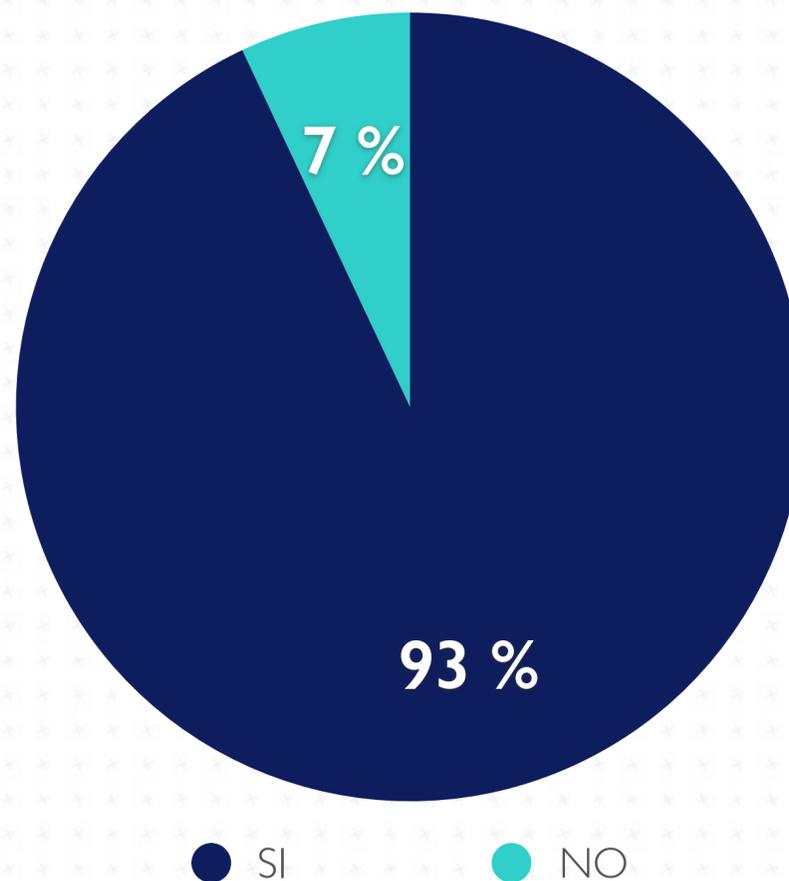
- Menos de 1 año
- 1 y 2 años
- 3 y 4 años
- 5 y 6 años
- 7, 8 y 9 años
- 10 o más años

## ATRIBUTOS CLAVE



## ATRIBUTOS CLAVE

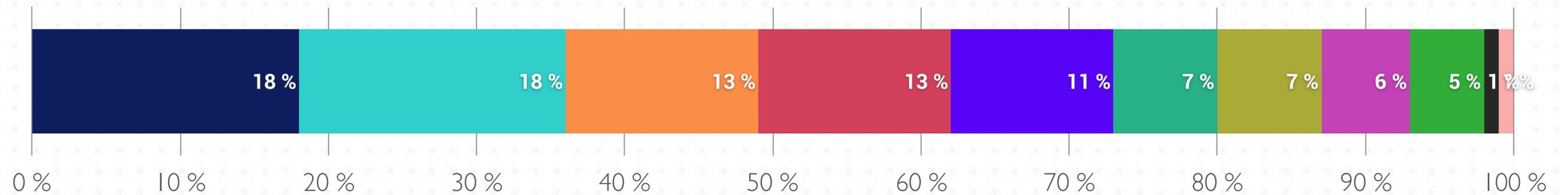
¿Recomendarías tu empresa a un amigo/conocido?



## ATRIBUTOS CLAVE

- Aprendizaje y Desarrollo
- Calidad de Vida
- Estabilidad Laboral
- Ambiente Laboral
- Beneficios
- Ubicación
- Imagen
- Trabajo en el extranjero
- Innovación
- Instalaciones
- RSE

¿Qué aspectos no monetarios serían los más importantes al momento de elegir cambiarte de empresa?



¿Con qué nota (de 1 a 7) evaluarías la experiencia que has tenido en tu actual empresa?

Promedio

5,8

\* Para el promedio de Nota, el color verde corresponde a “Destacado” (5,5 a 7,0), el color naranja a “Aceptable” (4,0 a 5,4) y el color rojo a “Desfavorable” (1,0 a 3,9)

Señala tu grado de acuerdo o desacuerdo con la siguiente afirmación:

	Neto
Siento que mi empresa valora a los jóvenes profesionales	62 %

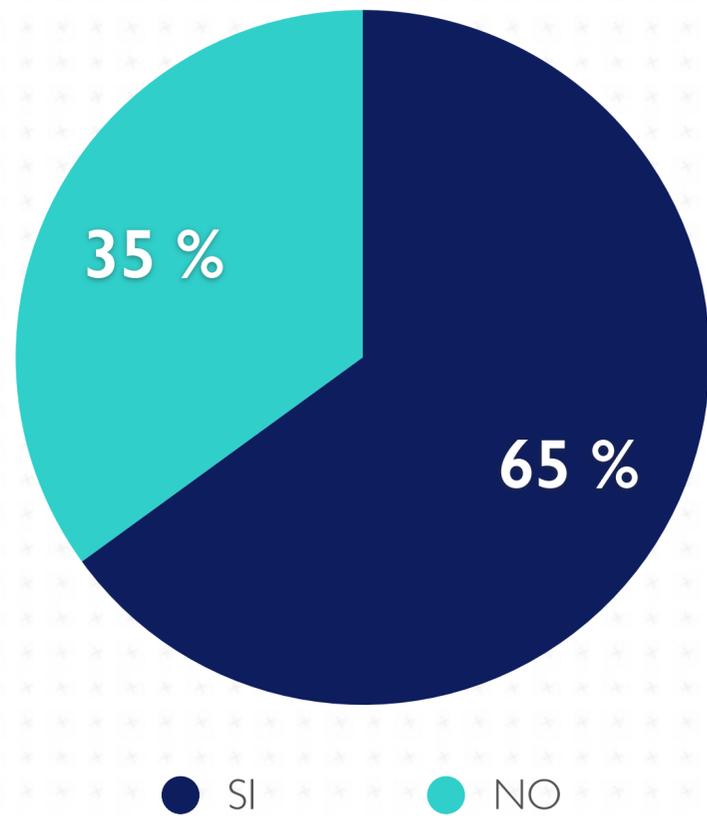
\* El valor Neto se utiliza para preguntas de escala likert (con 7 opciones) y corresponde a la fórmula (Totalmente de acuerdo + Bastante de acuerdo + De acuerdo) -( Totalmente en desacuerdo + Bastante en desacuerdo + En desacuerdo)

\* Para el valor Neto el color verde corresponde a "Destacado" (67% a 100%), el color naranja a "Aceptable" (34% a 66%) y el color rojo a "Desfavorable" (-100% a 33%)

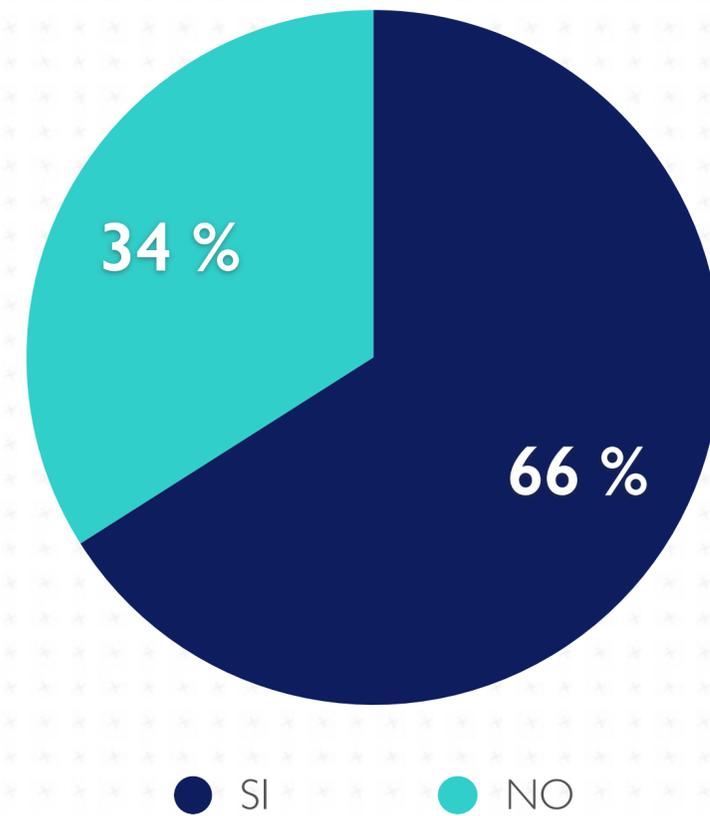


DIMENSIÓN  
**RECONOCIMIENTO**

¿En mi empresa existen instancias de reconocimiento formal?



¿En mi empresa existen instancias de reconocimiento informal?



Señala tu grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Neto
He participado en las instancias de reconocimiento de mi empresa	<b>52 %</b>
Existen instancias donde mi jefatura me entrega feedback sobre mi desempeño laboral	<b>77 %</b>
En general, el feedback entregado por mi jefatura ha sido útil para desempeñar mis labores	<b>69 %</b>

Señala tu grado de satisfacción con las siguientes afirmaciones:

	Neto
Instancias de reconocimiento formal de mi empresa	<b>40 %</b>
Instancias de reconocimiento informal de mi empresa	<b>42 %</b>

Evalúa con nota de 1 a 7 las instancias de reconocimiento de tu empresa en general.

Neto

4,9

\*Cifras en promedio



DIMENSIÓN  
**DESARROLLO DE CARRERA**

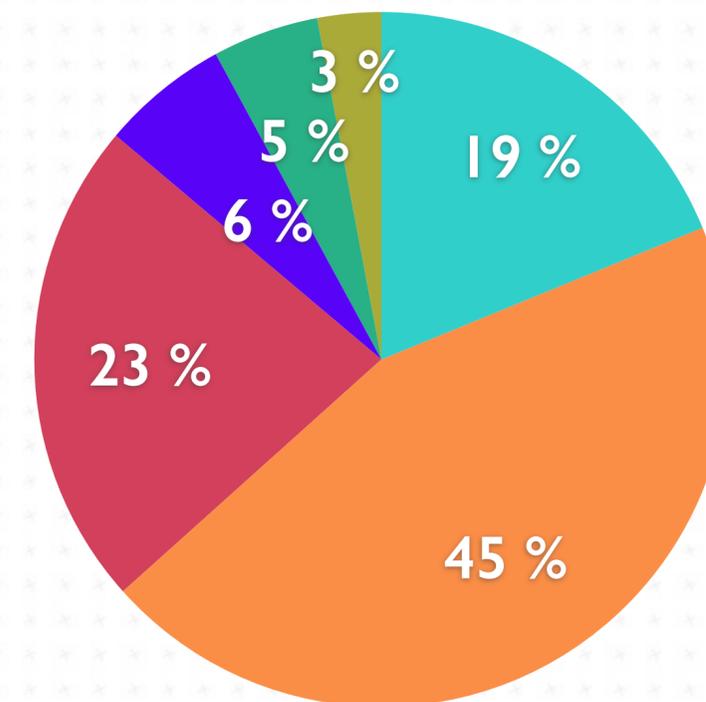
Señala tu grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Neto
Tengo posibilidades reales de ascender en la Compañía	<b>50 %</b>
Existen políticas y/o criterio claros de movilidad de cargos en la organización	<b>42 %</b>
Tengo claridad sobre en qué consisten los programas de desarrollo de carrera en mi empresa	<b>34 %</b>

Señala tu grado de satisfacción con la siguiente afirmación:

	<b>Neto</b>
<p>                     Criterios utilizados para la movilidad de cargos en la organización                 </p>	<b>29 %</b>

Para ti, ¿cuál es el tiempo ideal para asumir un nuevo cargo o cambiarte de área en tu actual empresa?



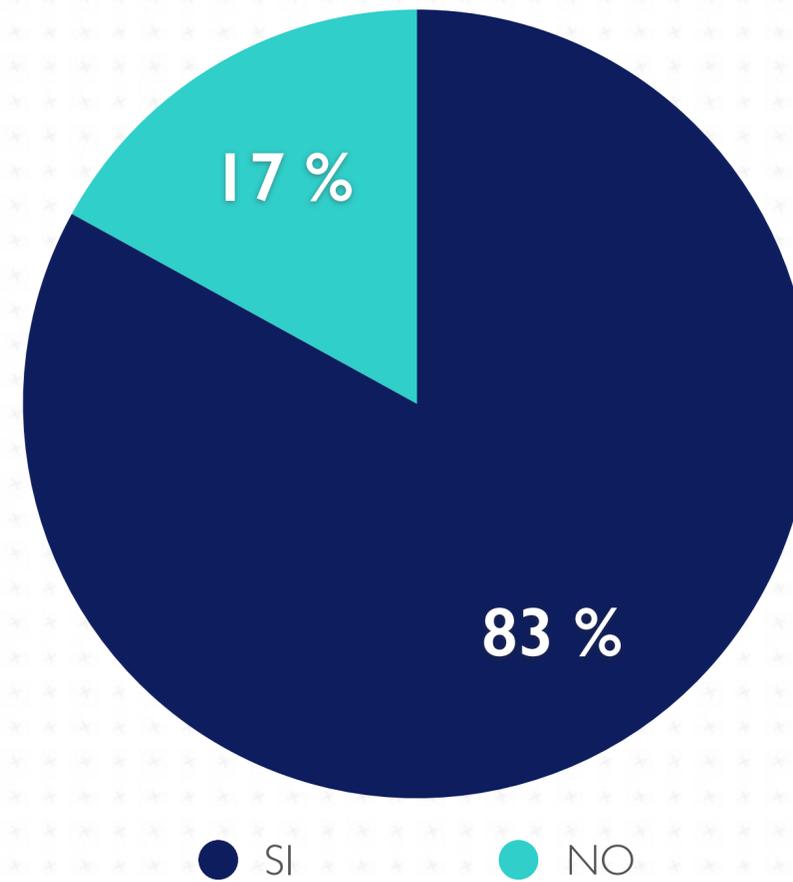
- 6 meses
- 1 año
- 2 años
- 3 años
- 4 años
- 5 años
- 6 años

Ordena las siguientes opciones desde la más preferida (1) a la menos preferida (3) con respecto a tu futuro profesional en tu actual empresa:

Lugar	Atributo	Puntaje
1º	Busco cambiarme de cargo pero de una mayor jerarquía	<b>1,54</b>
2º	Busco seguir en el mismo cargo pero asumir nuevas responsabilidades	<b>2,23</b>
2º	Busco cambiarme de cargo pero en el mismo nivel jerárquico	<b>2,23</b>

\*El 1º lugar lo ocupa el puntaje más bajo y el 3º lugar lo ocupa el puntaje más alto

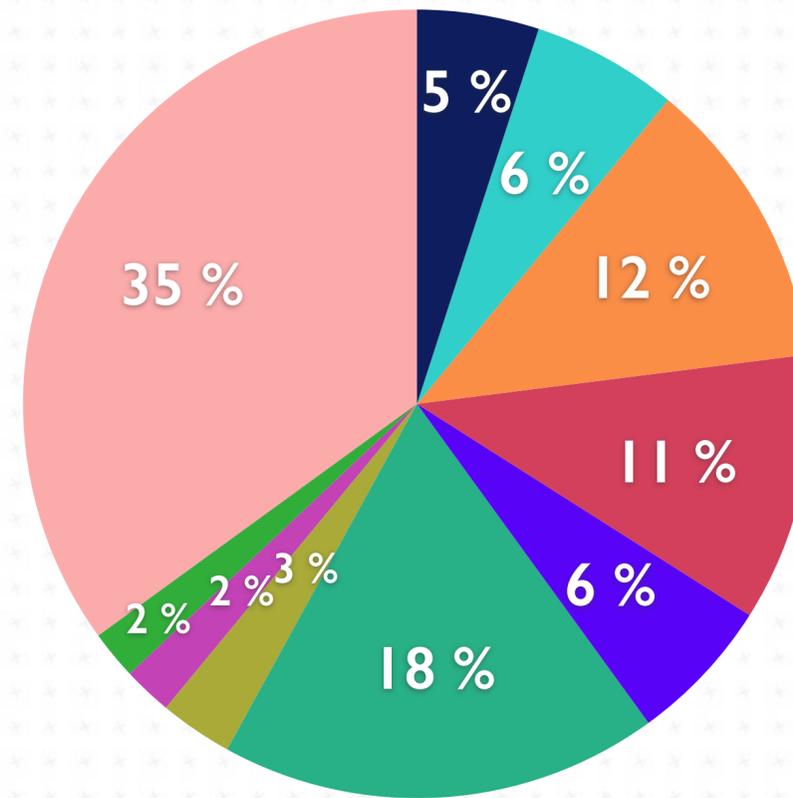
¿Has participado en los programas de capacitación de tu empresa?



Señala tu grado de satisfacción con la siguiente afirmación:

	Neto
He aplicado los conocimientos de los programas de capacitación de la empresa	<b>63 %</b>
Los programas de capacitación están alineados con mis intereses	<b>56 %</b>

### ¿Cuál es tu tiempo ideal para seguir trabajando en tu actual empresa?

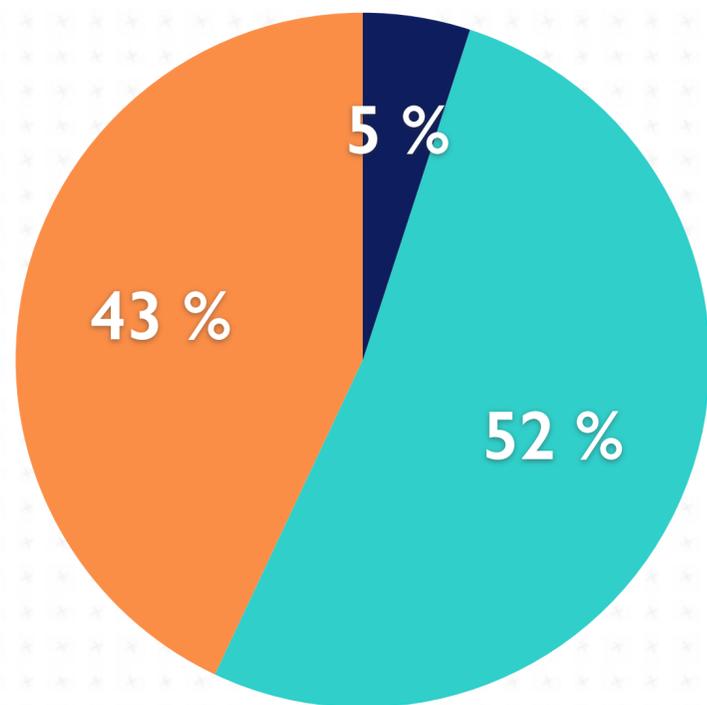


- Menos de 1 año
- 1 año
- 2 años
- 3 años
- 4 años
- 5 años
- 6 años
- 7 años
- 8 años
- 9 años
- 10 años



DIMENSIÓN  
**BENEFICIOS**

### Percepción de Sueldo



- Sobre el nivel de la industria
- En el nivel de la industria
- Bajo el nivel de la industria

Indica tu grado de satisfacción con respecto a lo siguiente:

	Neto
Beneficios que otorga tu empresa	79 %

Señala tu grado de acuerdo o desacuerdo con la siguiente afirmación:

\*Cifras en valores netos

	Neto
Considero que la empresa entrega una oferta atractiva de beneficios para mí	71 %

Señala el nivel de importancia que tienen para ti los siguientes beneficios en general (aunque no los tenga tu empresa) donde 1 es poco importante y 7 es muy importante:

\*Cifras en promedio

	<b>Neto</b>
Bonos	<b>6,6</b>
Horario flexible de trabajo	<b>6,3</b>
Pago/descuento de Diplomado o Magíster	<b>6,2</b>
Días o medios días de libre disponibilidad (no vacaciones)	<b>6,2</b>
Días administrativos	<b>6,1</b>
Día libre de cumpleaños	<b>6,0</b>
Home office (trabajo desde casa)	<b>5,8</b>
Descuentos en los productos o servicios que otorga tu empresa	<b>5,7</b>
Pago/descuento de curso de idiomas	<b>5,6</b>
Permiso de viaje sin goce de sueldo	<b>5,4</b>
Actividades extra programáticas/talleres	<b>5,3</b>
Descuentos en eventos (ejemplo: deportivo, musical)	<b>5,1</b>
Pago/descuento de gimnasio	<b>4,9</b>

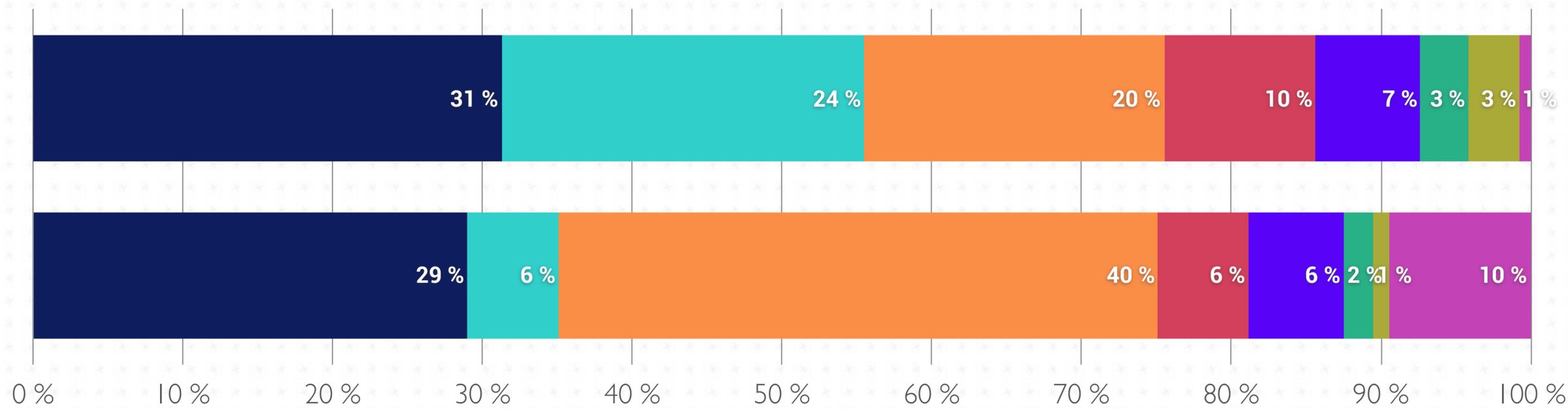


DIMENSIÓN  
**RECLUTAMIENTO**



¿Cuáles son los canales de reclutamiento que utilizas preferentemente?

¿A través de qué canal llegaste a tu actual puesto de trabajo?



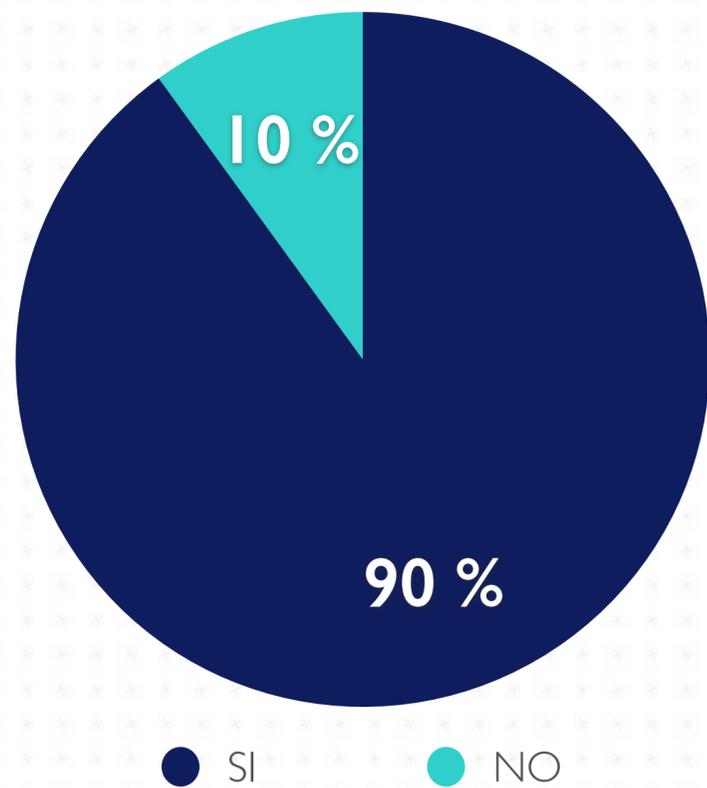
\* Otro: Correo directo a Selección, Head Hunter, Presentación directa en la empresa / ir a dejar CV, Fui colaborado de empresa externa que prestaba servicios a mi empresa actual

Señala tu grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

\*Cifras en valores netos

	Neto
El canal de postulación a través del cual llegué a mi actual empresa fue de fácil acceso	<b>79 %</b>
La información entregada sobre el puesto de trabajo fue transparente (derechos y deberes del cargo)	<b>76 %</b>
El proceso de postulación fue claro y eficiente	<b>84 %</b>

¿En mi empresa existe un proceso de Inducción?



Señala tu grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a la información entregada en el proceso de inducción de tu empresa:

	Neto
Atractivo: la información fue entregada de manera dinámica/moderna y fue interesante	69 %
Claro: la información entregada fue precisa y no me quedaron dudas	67 %
Útil: la información entregada ayudó en mi mejor adaptación en el cargo	67 %



DIMENSIÓN  
**INFRAESTRUCTURA**

Indica tu grado de conformidad con los siguientes elementos de la infraestructura de la empresa

\*Cifras en valores netos

	Neto
Ubicación de la empresa	<b>70 %</b>
Implementos de trabajo (PC, escritorio, elementos de oficina)	<b>68 %</b>
Espacios comunes (cafetería, lounge, terraza)	<b>22 %</b>
Estacionamientos disponibles	<b>-9 %</b>



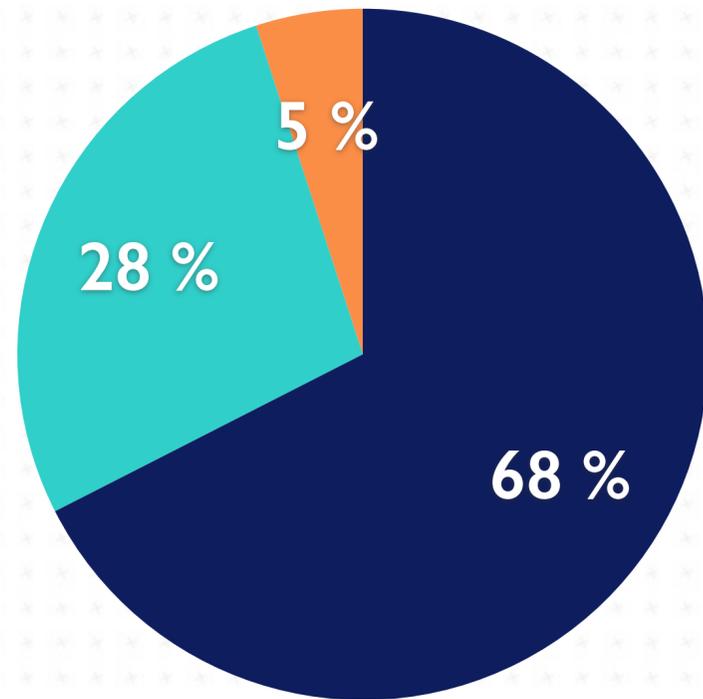
DIMENSIÓN  
**AMBIENTE LABORAL**

Señala tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos:

\*Cifras en valores netos

	Neto
Relación con tus compañeros	<b>95 %</b>
Relación con otras áreas	<b>87 %</b>
Trabajo en equipo	<b>85 %</b>
Relación con tu jefatura	<b>83 %</b>

¿Cómo es el ambiente laboral?



- Mejor que en otras empresas
- Igual que en otras empresas
- Peor que en otras empresas

Señala tu grado de acuerdo o desacuerdo con la siguiente afirmación:

	Neto
En mi empresa existen instancias para conocer a miembros de otras áreas	68 %

Evalúa con nota de 1 a 7 (siendo 1 la nota más baja y 7 la nota más alta) el estilo de liderazgo de tu jefatura de acuerdo a los siguientes aspectos:

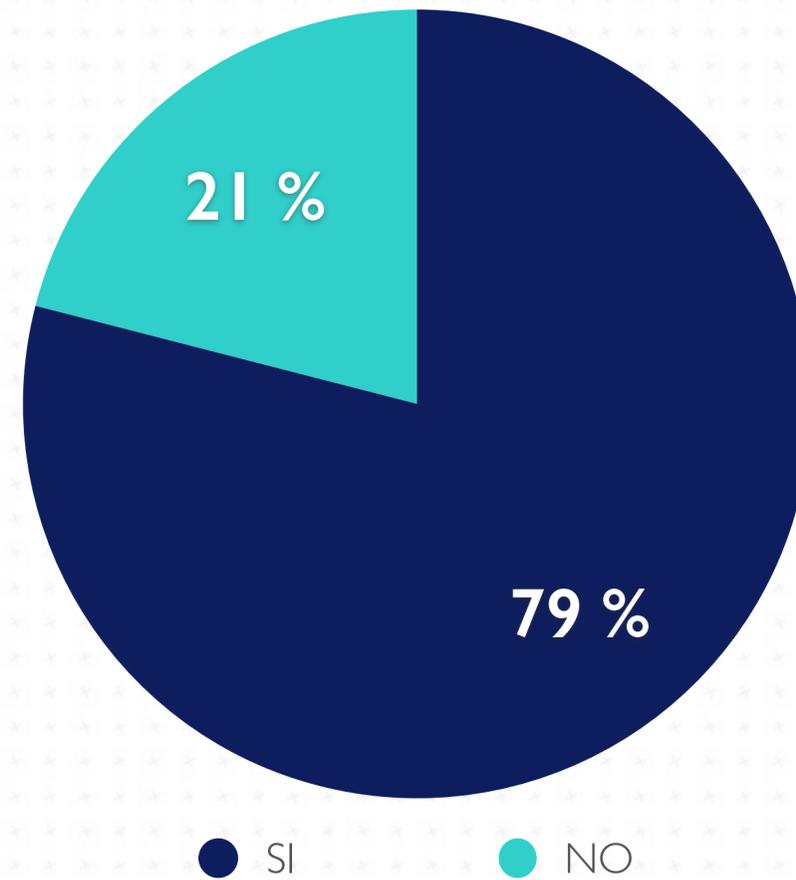
\*Cifras en promedio

	Promedio
Cercanía: la jefatura se muestra accesible para escuchar	<b>6,1</b>
Comunicación: la jefatura traspasa el conocimiento y los aspectos estratégicos de la empresa en los que se ve involucrada	<b>5,8</b>
Atención: la jefatura toma en cuenta mis opiniones y sugerencias	<b>5,8</b>
Empatía: la jefatura se pone en mi lugar frente a distintas situaciones	<b>5,7</b>



DIMENSIÓN  
**CALIDAD DE VIDA**

¿Te apasionan las labores que realizas en tu trabajo actual?



Señala tu grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

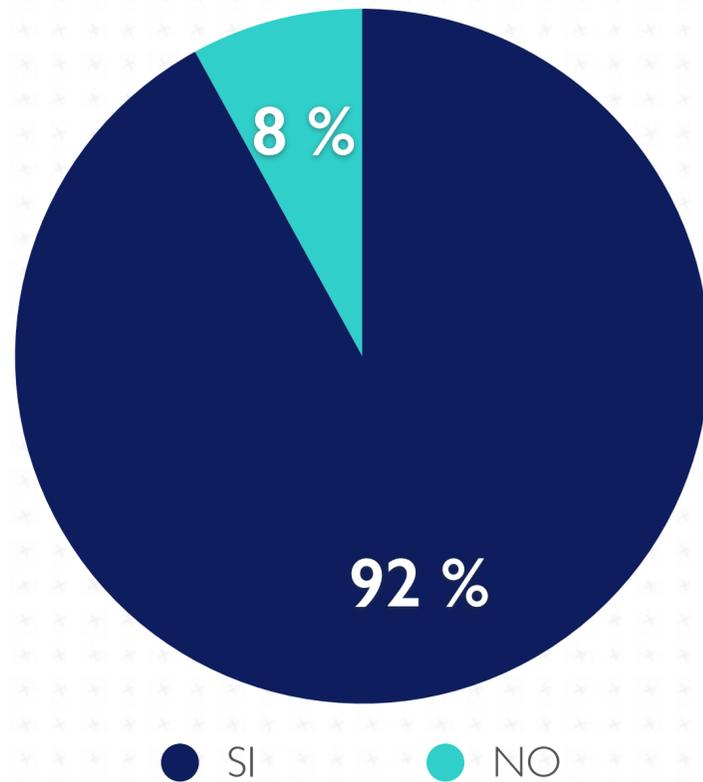
\*Cifras en valores netos

	Neto
Mi jefatura se caracteriza por tener un buen trato hacia mi	<b>87 %</b>
En mi empresa se respetan los horarios de trabajo	<b>57 %</b>
Siento que la carga laboral me permite equilibrar vida laboral y familiar	<b>54 %</b>
La empresa se preocupa por fomentar una vida sana en sus empleados	<b>44 %</b>
La empresa promueve el uso de medio de transporte alternativo para llegar al trabajo (estacionamiento de bicicleta, bus de acercamiento)	<b>19 %</b>



DIMENSIÓN  
**REPUTACIÓN**

¿Te sientes orgulloso de pertenecer a tu empresa?



Señala tu grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Neto
Mi empresa se caracteriza por generar acciones que impactan positivamente a la comunidad/sociedad (RSE)	74 %
La sociedad tiene una percepción positiva sobre mi empresa	65 %
Desde mi actual cargo, estoy constantemente aportando en las acciones de RSE	33 %



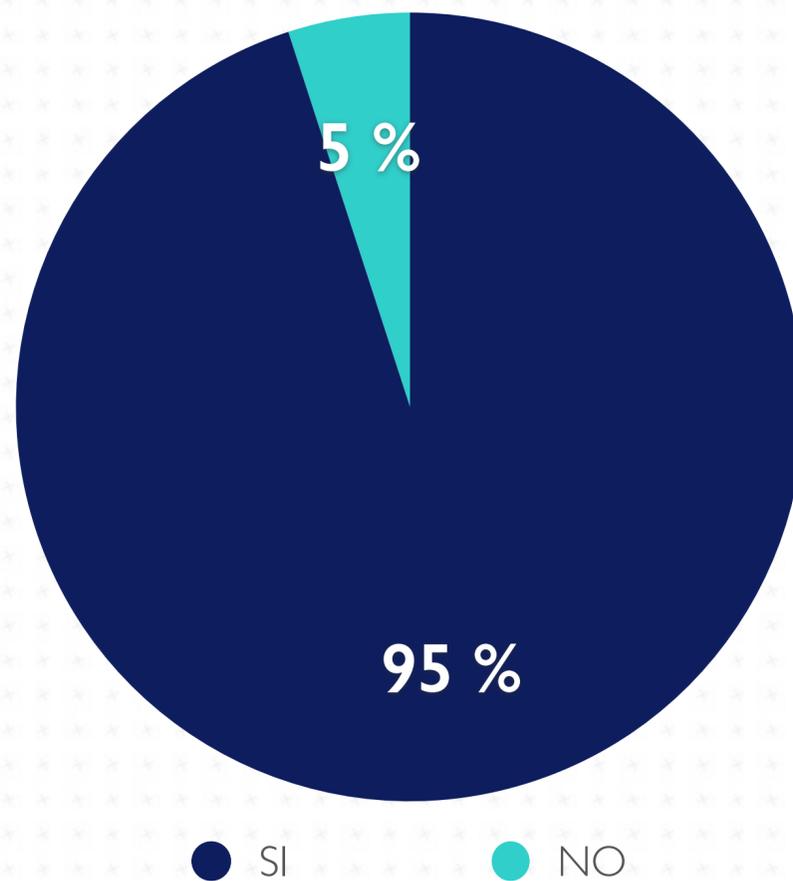
DIMENSIÓN  
**INNOVACIÓN**

Señala tu grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

\*Cifras en valores netos

	Neto
Mi empresa se destaca por adaptarse rápidamente a los cambios de consumidores/clientes/competencia	<b>67 %</b>
En esta empresa se dan los espacios para aportar nuevas ideas en los procesos internos	<b>63 %</b>
Mi empresa va a la vanguardia de las nuevas tecnologías	<b>61 %</b>
Mi empresa tiene una alta capacidad de innovación	<b>59 %</b>
En esta empresa existe una metodología estructurada de innovación	<b>47 %</b>
He participado en los procesos de innovación de la empresa	<b>21 %</b>

¿Te gustaría participar en los procesos de innovación de tu empresa?





C H I L E  
2017

Para conocer los resultados de ediciones anteriores e inscribir a tu empresa para la edición 2018 visita

[www.efy.global](http://www.efy.global)