



BEST
FIRSTJOB
EMPLOYERS

Resultados Generales 2016

Muestra Encuestada

Caracterización Muestra total BFJE

Total Encuestados	5.500 personas
Edad Promedio Encuestados	Más de 30 años: 49% Menos de 30 años 51%
Género	Femenino: 61% Masculino: 39%
Año Promedio conclusión estudios	2009
Carreras mayoritarias	Ing. Comercial: 24% Ing. Civil Industrial: 11% Administración de Empresas: 11% Área Informática 10% Contador Auditor: 6% Psicología 3%
Universidades mayoritarias	USACH: 6% UAI: 6% INACAP: 7% DUOC UC: 5% PUC: 5% U. de Chile: 4% UDP: 4% Univ. Andrés Bello: 4% UTFSM: 3% Ues Extranjeras: 3%

Muestra Encuestada

Caracterización Muestra total BFJE

Total Empresas Participantes	25 empresas
Dotación promedio por empresa	220 personas (5500 en total)
Rubros	Consumo Masivo 29% Tecnología 17% Retail 12% Banca 9% Farmacéutica 9% Logística 4% Telecomunicaciones 4% Energía 4% Automotriz 4% Salud 4% Naviera 4%

Puntaje promedio por Dimensión

DIMENSIONES	Promedio BFJE
General	88,4
Ambiente Laboral	86,7
Reclutamiento	82,39
Reputación	80,65
Reconocimiento	77,13
Calidad de Vida	76,58
Desarrollo de Carrera	74,62
Innovación	74,52
Beneficios	73,26
Infraestructura	72,75
Puntaje Total	786,99

Preferencias de Atributos

Ordena los siguientes aspectos, desde el más preferido al menos preferido

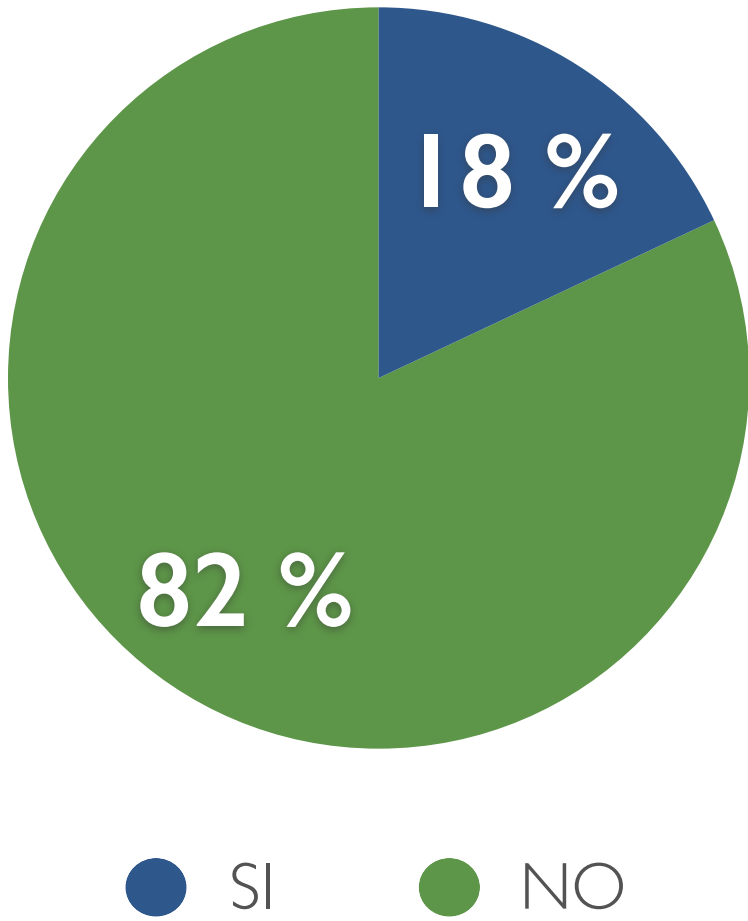
Lugar	Atributo	Puntaje
1°	Desarrollo de Carrera	2,86
2°	Calidad de Vida	3,40
3°	Ambiente Laboral	3,55
4°	Beneficios	3,98
5°	Reconocimiento	4,80
6°	Reputación	6,26
7°	Infraestructura	6,44
8°	Innovación	6,47
9°	Reclutamiento	7,24

Ranking Best FirstJob Employers 2016

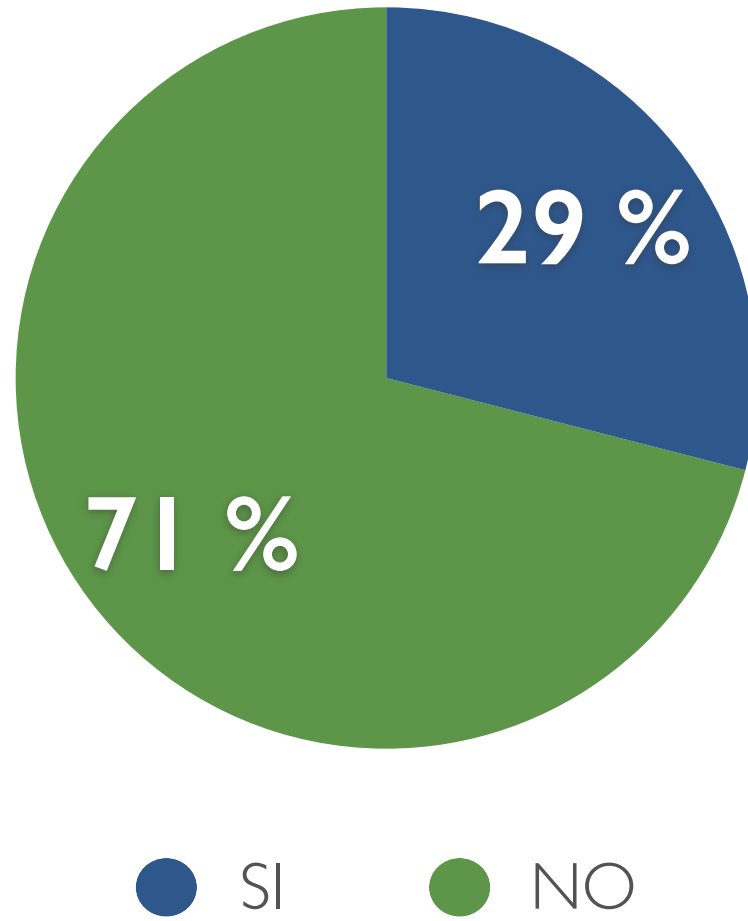
1		DHL
2		TELEFÓNICA
3		P&G
4		BCI
5		ROCHE
6		HP
7		LIPIGAS
8		COLGATE
9		BOHERINGER INGELHEIM
10	L'ORÉAL	L'OREAL
11		CRUZ BLANCA
12		WALMART CHILE
13		FALABELLA

Dimensión General

¿La práctica profesional la realizaste en tu actual empresa?

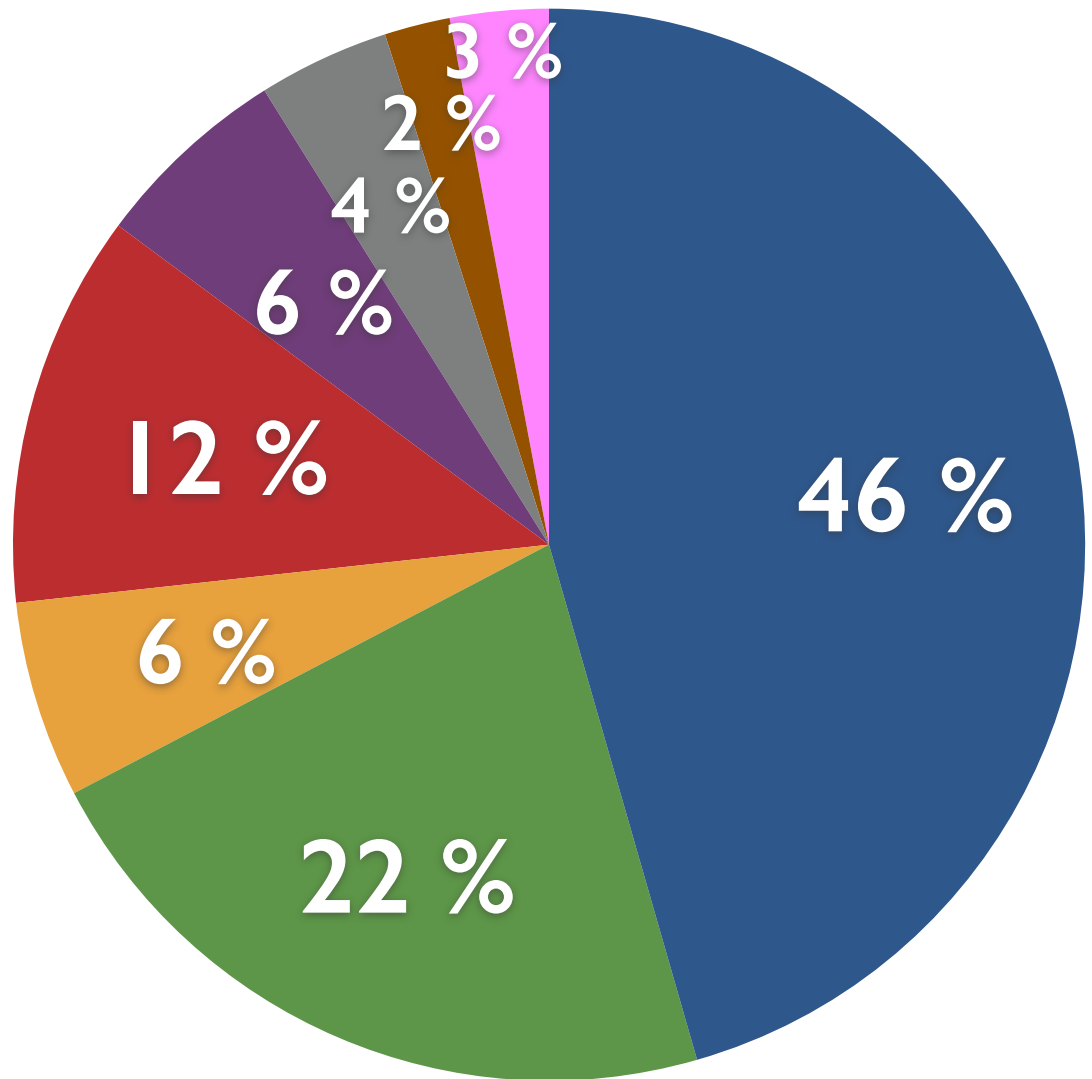


¿Tu trabajo actual es tu primer trabajo?



Dimensión General

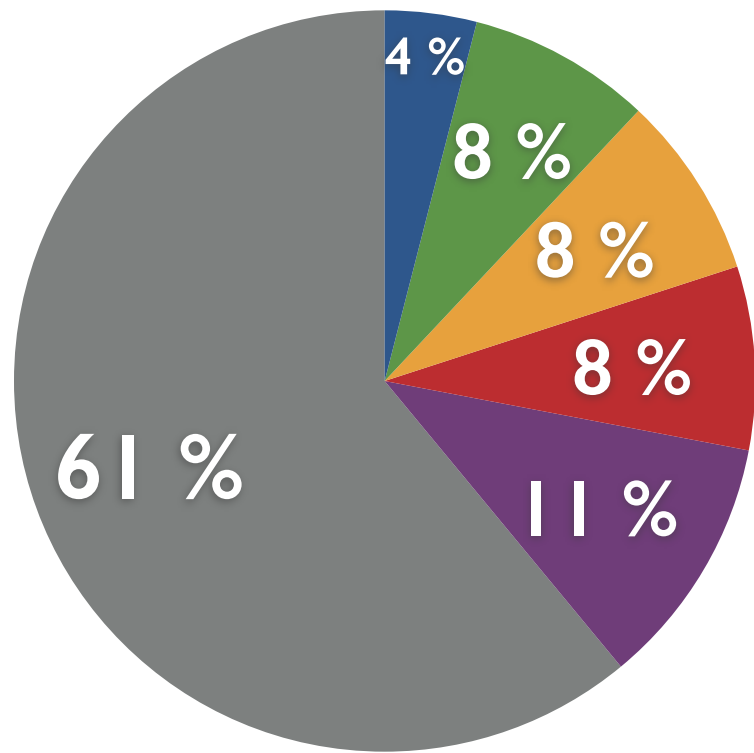
¿Por qué dejaste tu trabajo anterior?



- Búsqueda de nuevos desafíos
- Mejores condiciones económicas
- Mejor ambiente laboral
- Otro (viaje, estudios, plazo fijo)
- Por desvinculación
- Por motivos personales / familiares
- Búsqueda de mayor flexibilidad laboral
- Por ubicación geográfica

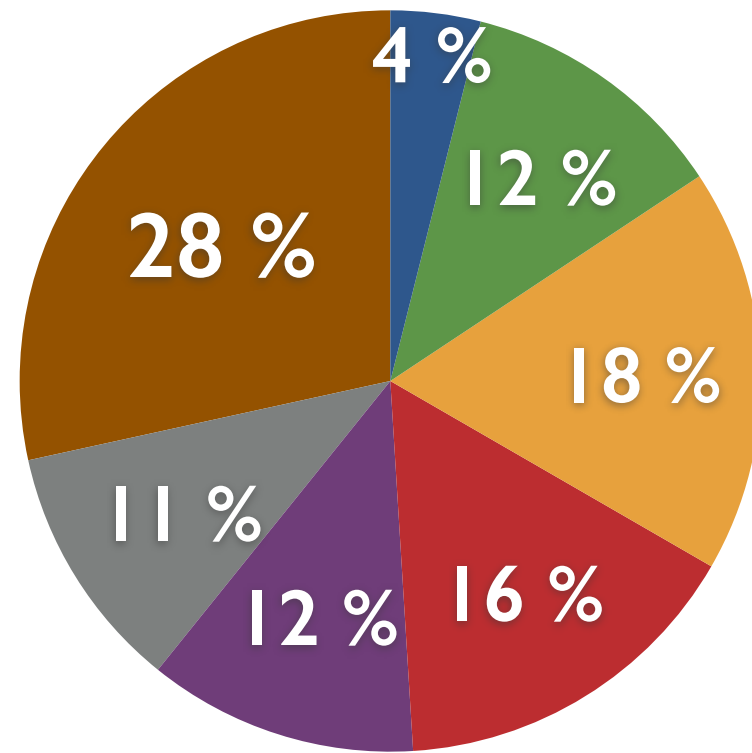
Dimensión General

¿Cuántos años de experiencia laboral tienes?



- Menos de 1 año
- 1 a 2 años
- 2 a 3 años
- 3 a 4 años
- 4 a 5 años
- Más de 5 años

¿Cuánto tiempo llevas trabajando en tu actual empresa?



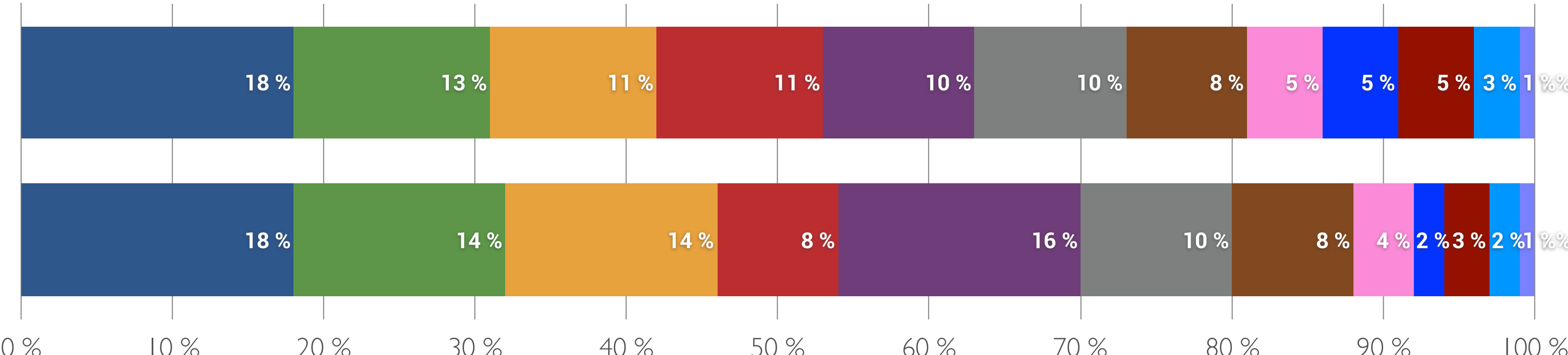
- Menos de 6 meses
- Entre 6 meses y 1 año
- 1 a 2 años
- 2 a 3 años
- 3 a 4 años
- 4 a 5 años
- Más de 5 años

Dimensión General

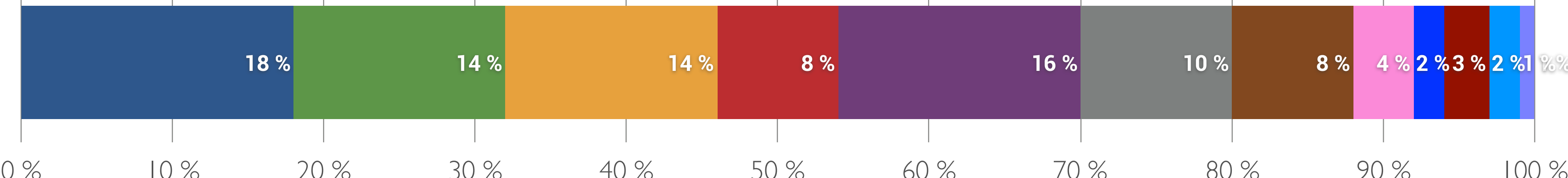
Atributos Claves

- Aprendizaje y Desarrollo
- Estabilidad Laboral
- Beneficios
- Imagen
- Ambiente Laboral
- Oport. movilidad de cargo
- Calidad de Vida
- Sueldos
- Ubicación
- Innovación
- Trabajo en el extranjero
- Instalaciones
- RSE
- Otro

¿En qué se basó tu decisión para elegir tu actual empresa?

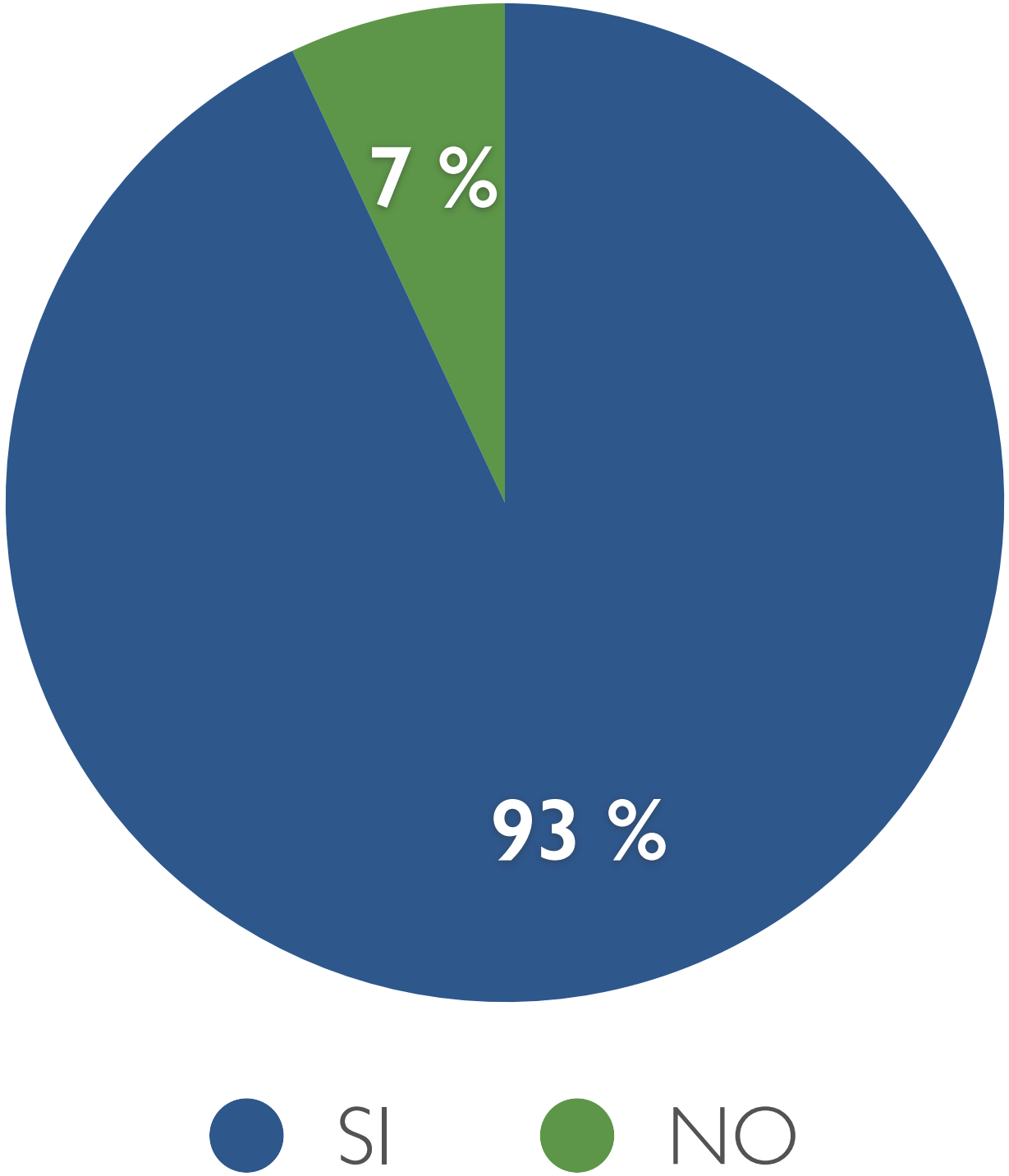


¿Por qué recomendarías tu actual empresa?



Dimensión General

¿Recomendarías tu empresa a un amigo/conocido?



Dimensión General

Grado de satisfacción neto con respecto a tu experiencia en tu actual empresa	80 %
---	------

* El valor **Neto** se utiliza para preguntas de escala likert (con 5 opciones) y corresponde a la fórmula (Totalmente de acuerdo + Medianamente de acuerdo) - (Totalmente en desacuerdo + Medianamente en desacuerdo)

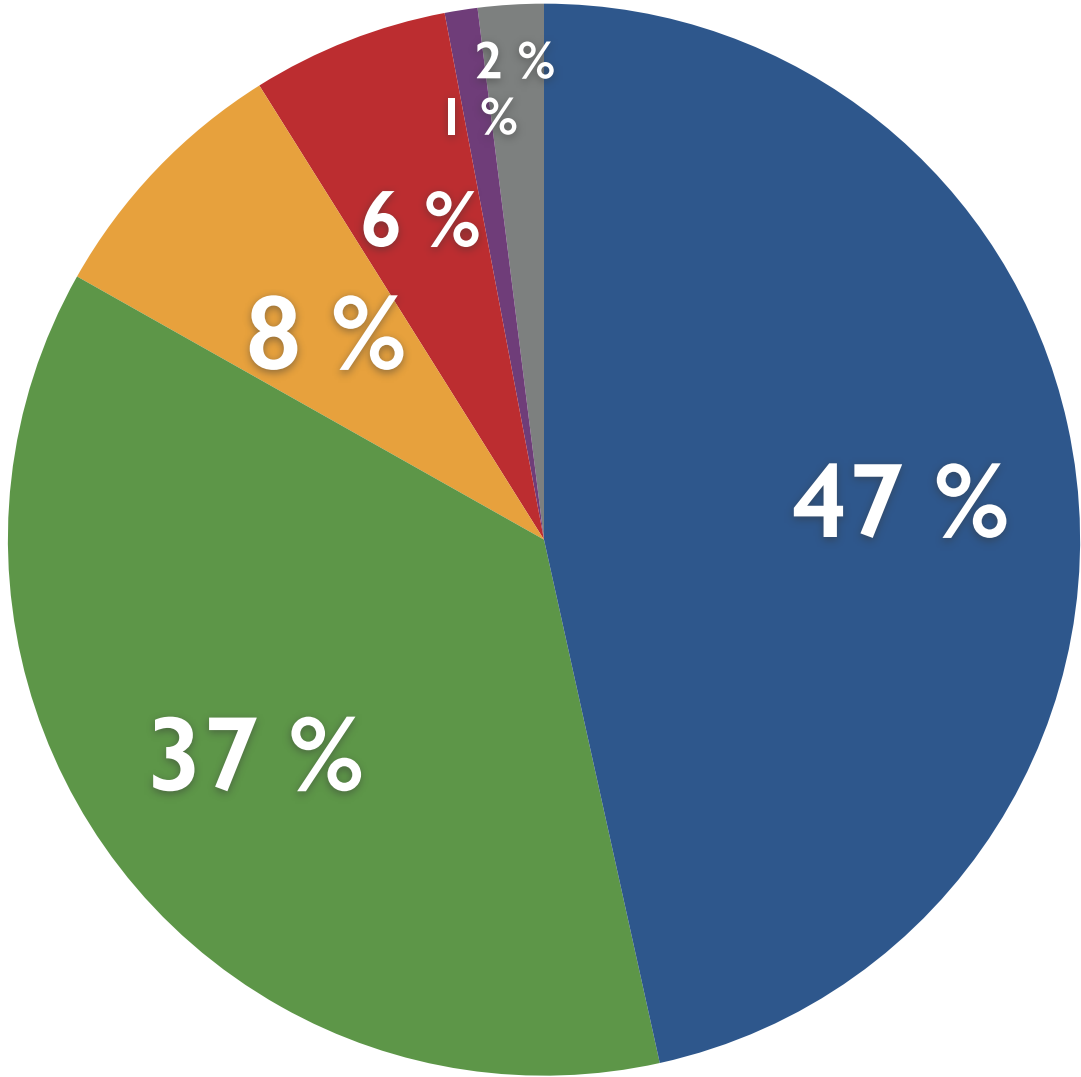
* Para el valor **Neto** el color verde corresponde a "**Destacado**" (67% a 100%), el color naranja a "**Aceptable**" (34% a 66%) y el color rojo a "**Desfavorable**" (0% a 33%)



Dimensión General

Atributos Claves

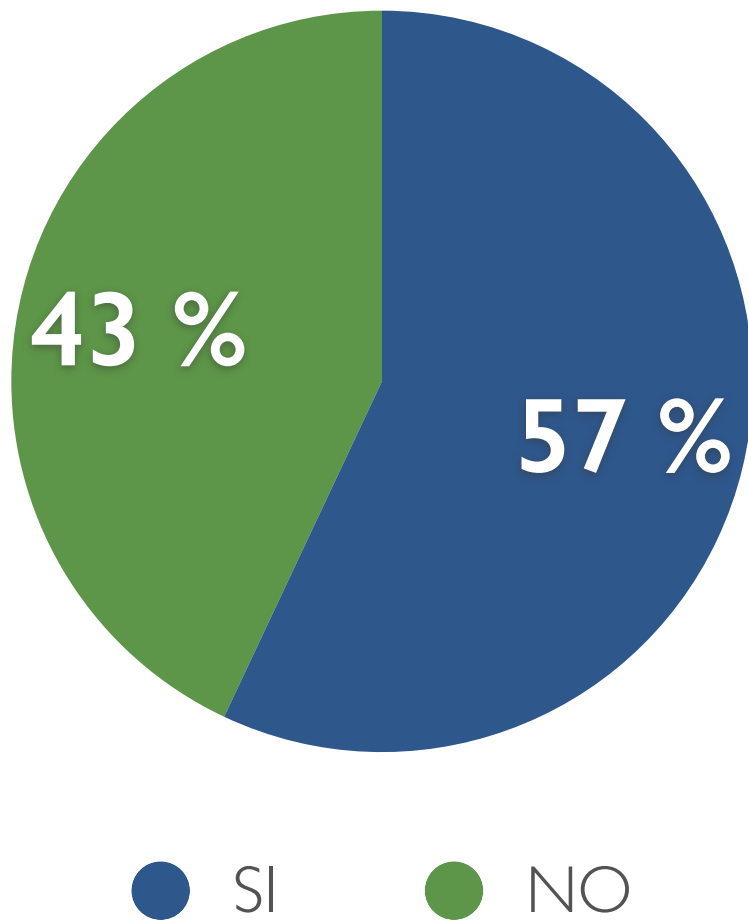
¿Bajo qué condición te cambiarías de trabajo?



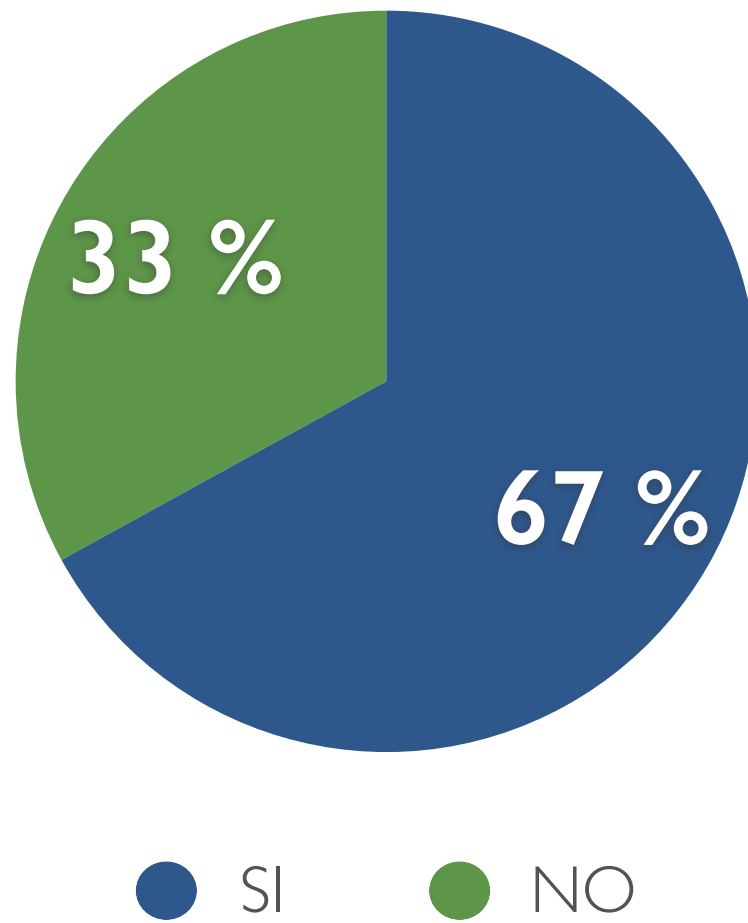
- Un mejor salario que el actual
- Mayores desafíos y posibilidades de desarrollo de carrera
- Bajo ninguna condición me cambiaría de trabajo
- Mayor flexibilidad laboral
- Una mejor relación con mi jefe
- Un mejor ambiente laboral

Dimensión Reconocimiento

¿En mi empresa existen instancias de reconocimiento formal?



¿En mi empresa existen instancias de reconocimiento informal?



Dimensión Reconocimiento

Señala tu grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

Neto

He participado en las instancias de reconocimiento de mi empresa	52 %
Existen instancias donde mi jefatura me entrega feedback sobre mi desempeño laboral	74 %
En general, el feedback entregado por mi jefatura ha sido útil para desempeñar mis labores	66 %
Siento que mi empresa valora a los jóvenes profesionales	56 %

* El valor Neto se utiliza para preguntas de escala likert (con 5 opciones) y corresponde a la fórmula (Totalmente de acuerdo + Medianamente de acuerdo) -(Totalmente en desacuerdo + Medianamente en desacuerdo)

* Para el valor **Neto** el color verde corresponde a "**Destacado**" (67% a 100%), el color naranja a "**Aceptable**" (34% a 66%) y el color rojo a "**Desfavorable**" (0% a 33%)

Dimensión Reconocimiento

Señala tu grado de satisfacción con las siguientes afirmaciones:

	Neto
Instancias de reconocimiento formal de mi empresa	36 %
Instancias de reconocimiento informal de mi empresa	40 %

Dimensión Desarrollo de Carrera

Señala tu grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

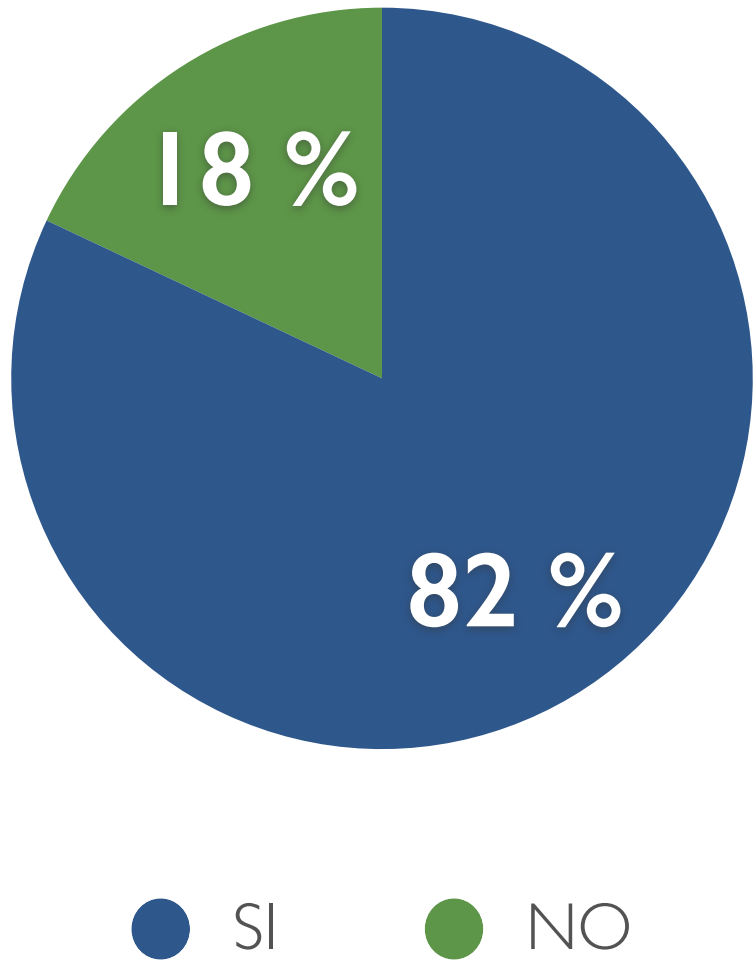
	Neto
Tengo posibilidades reales de ascender en la Compañía	50 %
Existen políticas y/o criterio claros de movilidad de cargos en la organización	38 %
Tengo claridad sobre en qué consisten los programas de desarrollo de carrera en mi empresa	31 %

Dimensión Desarrollo de Carrera

Señala tu grado de satisfacción con la siguiente afirmación:

	Neto
Criterios utilizados para la movilidad de cargos en la organización	25 %

¿Has participado en los programas de capacitación de tu empresa?



Dimensión Desarrollo de Carrera

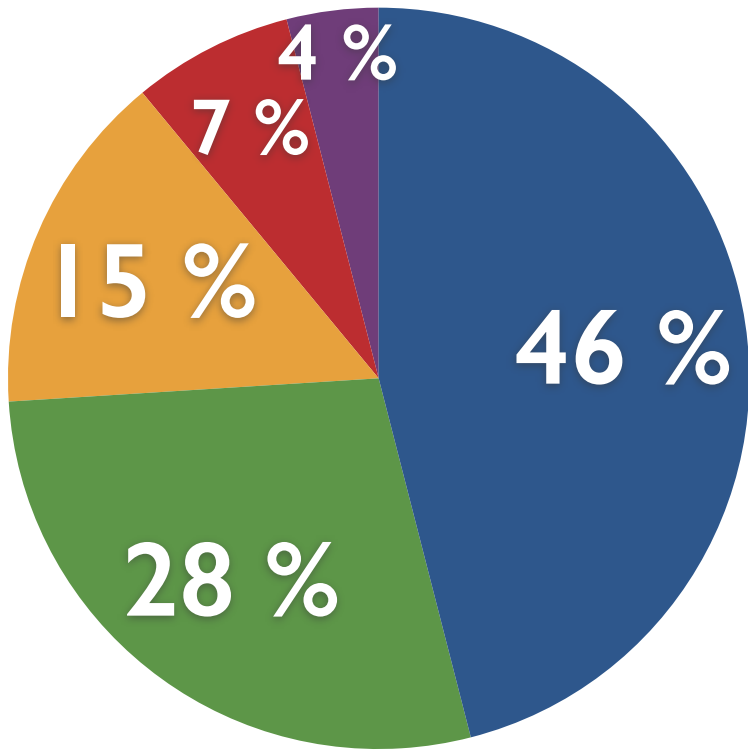
Señala tu grado de satisfacción con la siguiente afirmación:

Neto

He aplicado los conocimientos de los programas de capacitación de la empresa	79 %
Los programas de capacitación están alineados con mis intereses	68 %

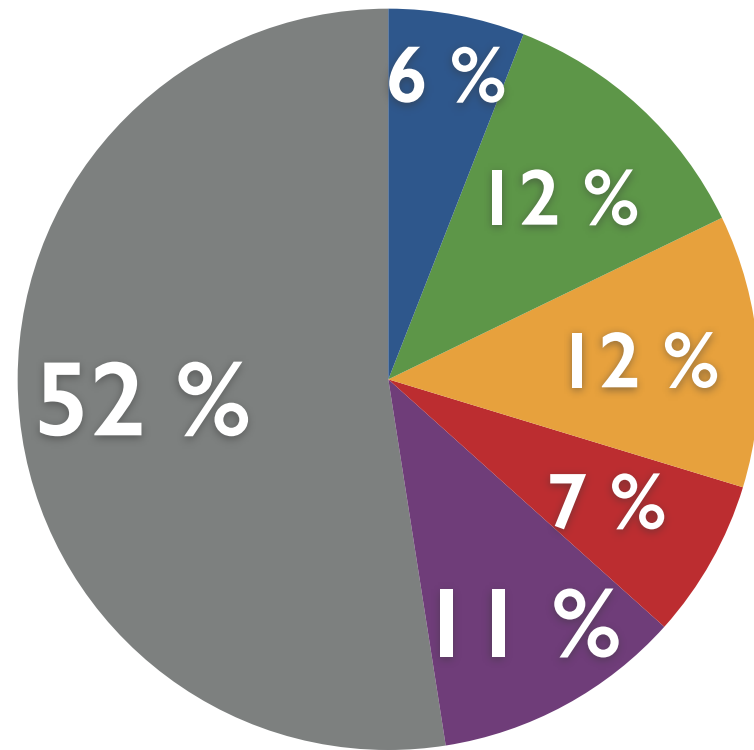
Dimensión Desarrollo de Carrera

¿Cuántos cargos diferentes has tenido en tu actual empresa?



- Sólo mi cargo actual
- 2
- 3
- 4
- 5 o más

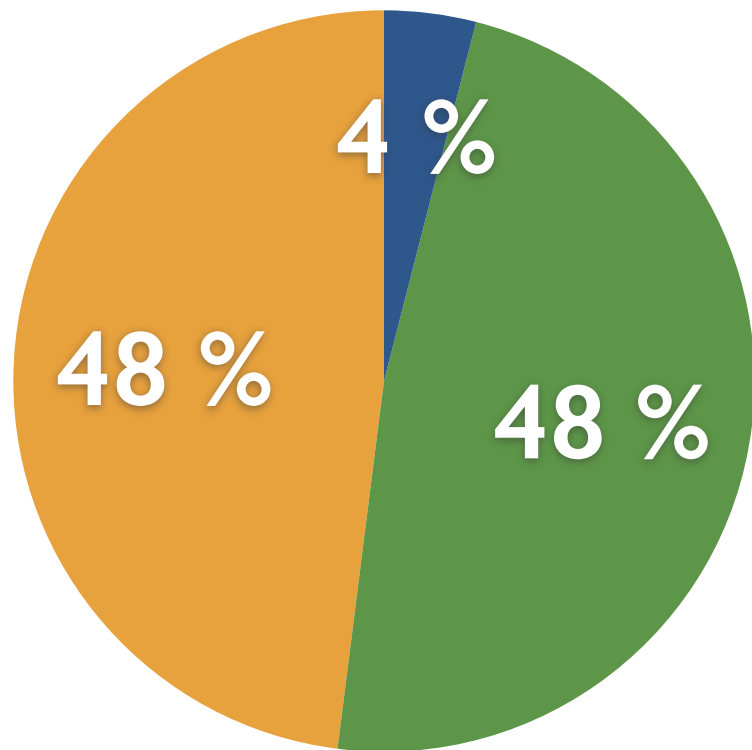
¿Por cuánto tiempo te proyectas trabajando en la empresa?



- Entre 6 meses a 1 año
- 1 a 2 años
- 2 a 3 años
- 3 a 4 años
- 4 a 5 años
- Indefinido

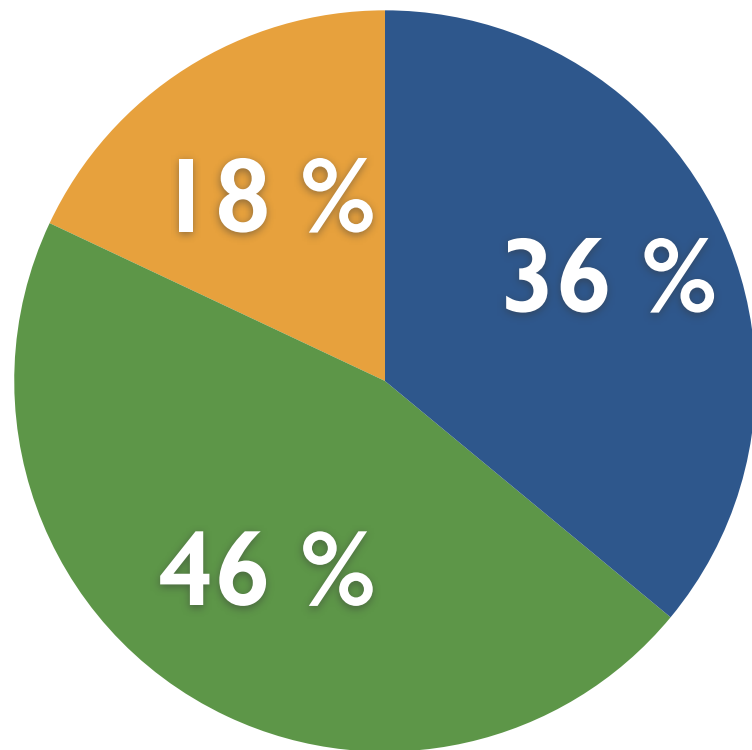
Dimensión Beneficios

Percepción de Sueldo



- Sobre el nivel de la Industria
- En el nivel de la Industria
- Bajo el nivel de la Industria

Percepción de Beneficios



- Sobre el nivel de la Industria
- En el nivel de la Industria
- Bajo el nivel de la Industria

Dimensión Beneficios

Señala tu grado de satisfacción con respecto a los siguientes beneficios de tu empresa:

	Neto
Horario flexible de trabajo	65 %
Cursos de formación	41 %
Beneficios de alimentación	58 %
Convenios (ejm: gimnasio, centro dental, belleza)	40 %
Becas para estudios	37 %
Bonos	52 %
Seguro de salud	72 %
Actividades extra programáticas/talleres	27 %

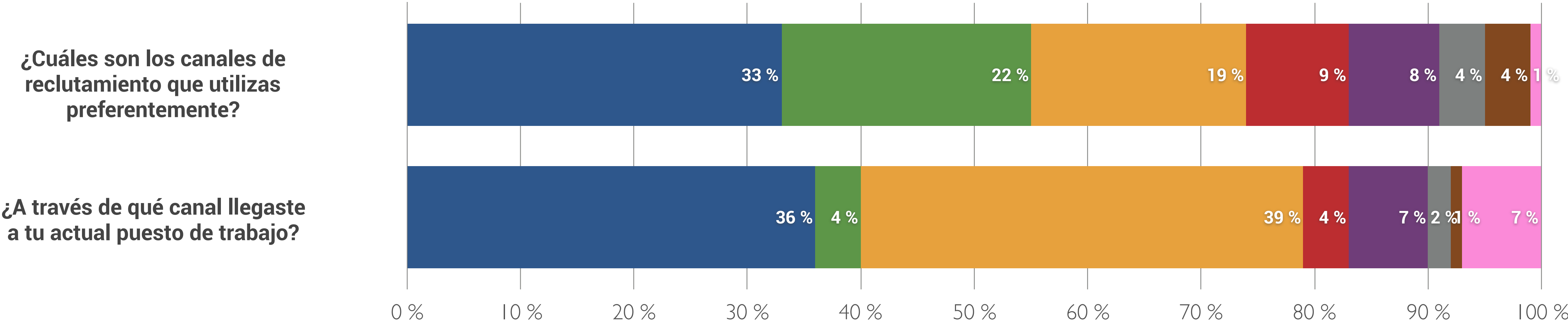
Dimensión Beneficios

Señala tu grado de acuerdo o desacuerdo con la siguiente afirmación:

	Neto
Considero que la empresa entrega una oferta atractiva de beneficios para mí	58 %

Dimensión Reclutamiento

- Portales de empleo de Internet
- Bolsa de Empleo de la universidad
- LinkedIn
- Ferias Laborales
- Referidos
- Redes Sociales
- Sitio Web de la Empresa
- Otro



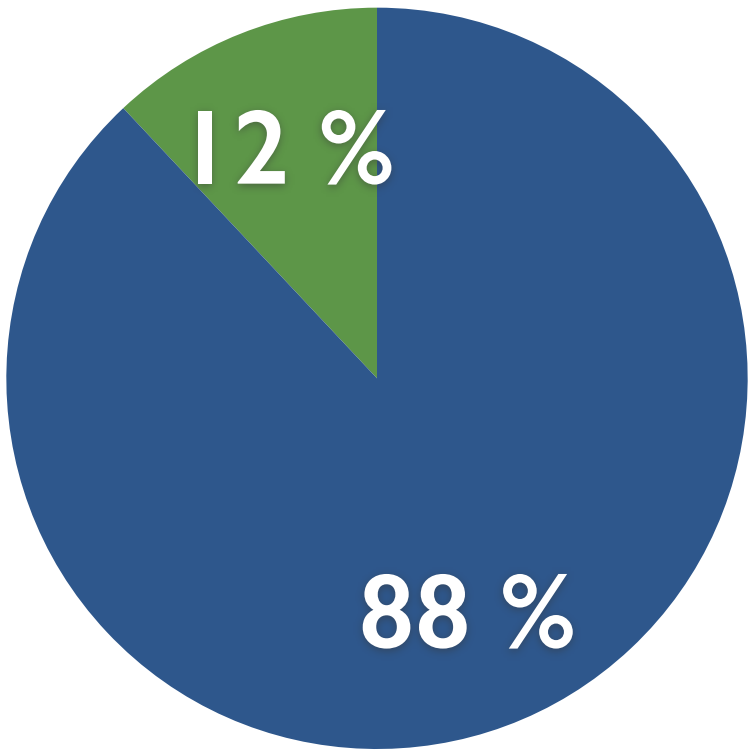
Dimensión Reclutamiento

Señala tu grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Neto
El canal de postulación a través del cual llegué a mi actual empresa fue de fácil acceso	79 %
La información entregada sobre el puesto de trabajo fue transparente (derechos y deberes del cargo)	74 %
El proceso de postulación fue claro y eficiente	82 %

Dimensión Reclutamiento

¿En mi empresa existe un proceso de Inducción?



● SI ● NO

Señala tu grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a la información entregada en el proceso de inducción de tu empresa:

Neto

Atractivo: la información fue entregada de manera dinámica/moderna y fue interesante	61 %
Útil: la información entregada ayudó en mi mejor adaptación en el cargo	59 %
Claro: la información entregada fue precisa y no me quedaron dudas	60 %

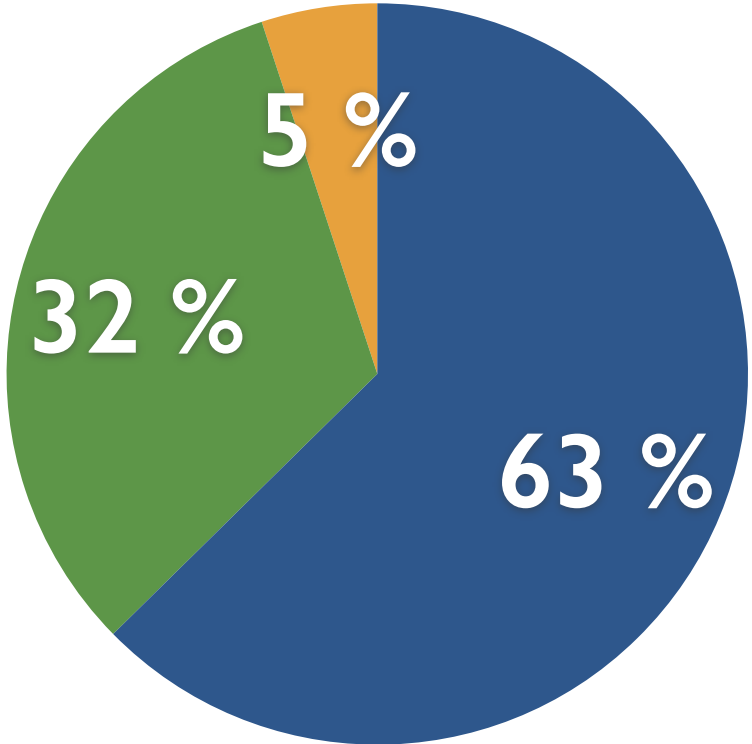
Dimensión Infraestructura

Indica tu grado de conformidad con los siguientes elementos de la infraestructura de la empresa

	Neto
Ubicación de la empresa	67 %
Estacionamientos disponibles	1 %
Espacios comunes (cafetería, lounge, terraza)	25 %
Implementos de trabajo (PC, escritorio, elementos de oficina)	60 %

Dimensión Ambiente Laboral

¿Cómo es el ambiente laboral?



- Mejor que en otras empresas
- Igual que en otras empresas
- Peor que en otras empresas

Señala tu grado de acuerdo o desacuerdo con la siguiente afirmación:

	Neto
En mi empresa existen instancias para conocer a miembros de otras áreas	65 %

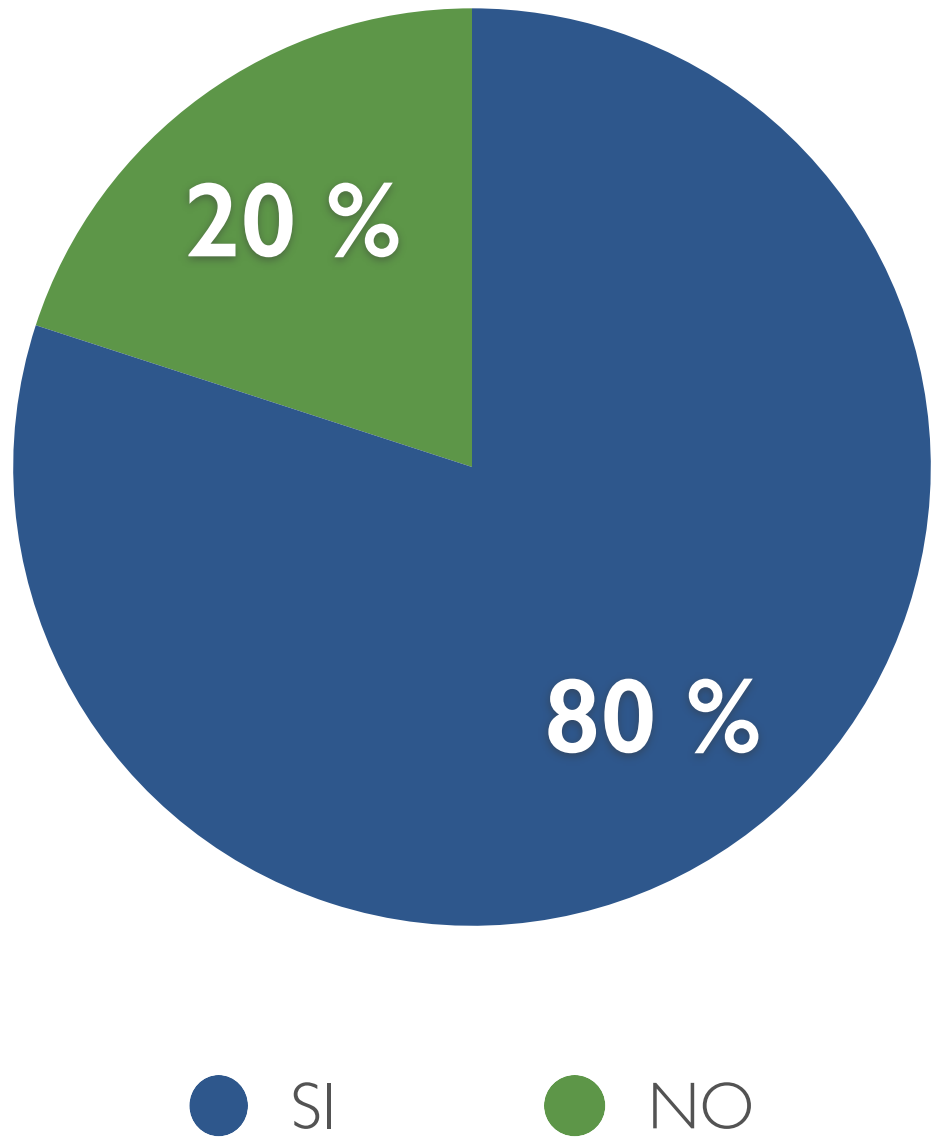
Dimensión Ambiente Laboral

Señala tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos:

	Neto
Relación con tu jefatura	79 %
Relación con tus compañeros	93 %
Relación con otras áreas	83 %
Trabajo en equipo	83 %

Dimensión Calidad de Vida

¿Te apasionan las labores que realizas en tu trabajo actual?



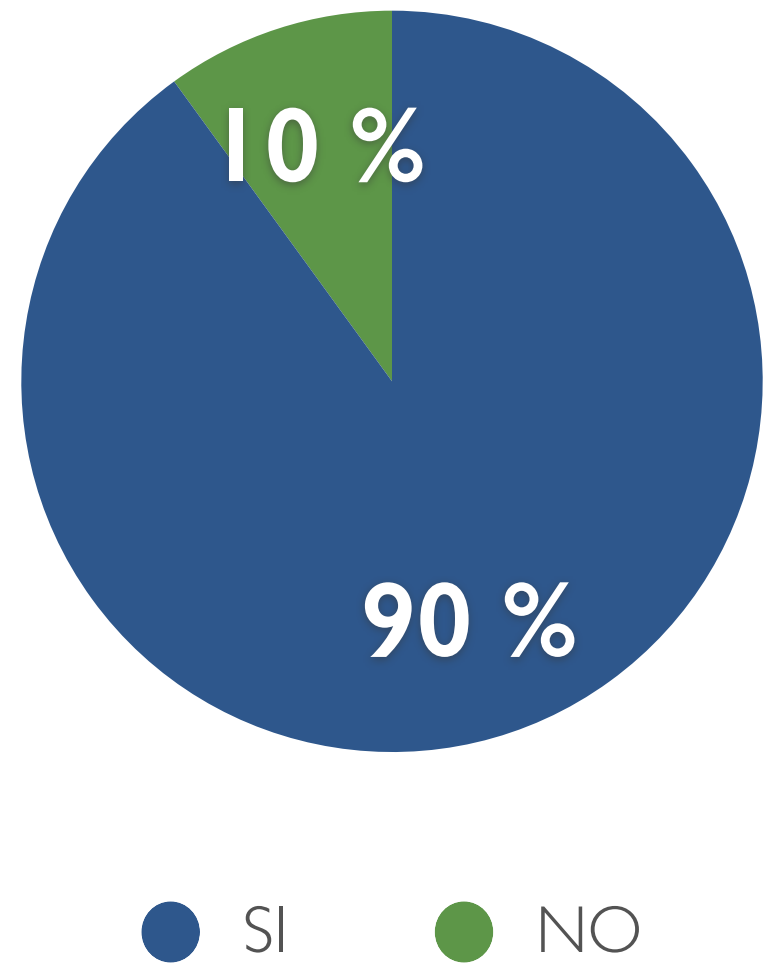
Dimensión Calidad de Vida

Señala tu grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Neto
Siento que la carga laboral me permite equilibrar vida laboral y familiar	54 %
En mi empresa se respetan los horarios de trabajo	57 %
La empresa promueve el uso de medio de transporte alternativo para llegar al trabajo (estacionamiento de bicicleta, bus de acercamiento)	22 %
La empresa se preocupa por fomentar una vida sana en sus empleados	36 %
La empresa se caracteriza por tener un buen trato hacia sus empleados	78 %

Dimensión Reputación

¿Te sientes orgulloso de pertenecer a tu empresa?



Señala tu grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Neto
Mi empresa se caracteriza por generar acciones que impactan positivamente a la comunidad/ sociedad (RSE)	62 %
Desde mi actual cargo, estoy constantemente aportando en las acciones de RSE	28 %
Mi empresa se destaca por ofrecer productos y servicios de calidad	84 %
La sociedad tiene una percepción positiva sobre mi empresa	63 %

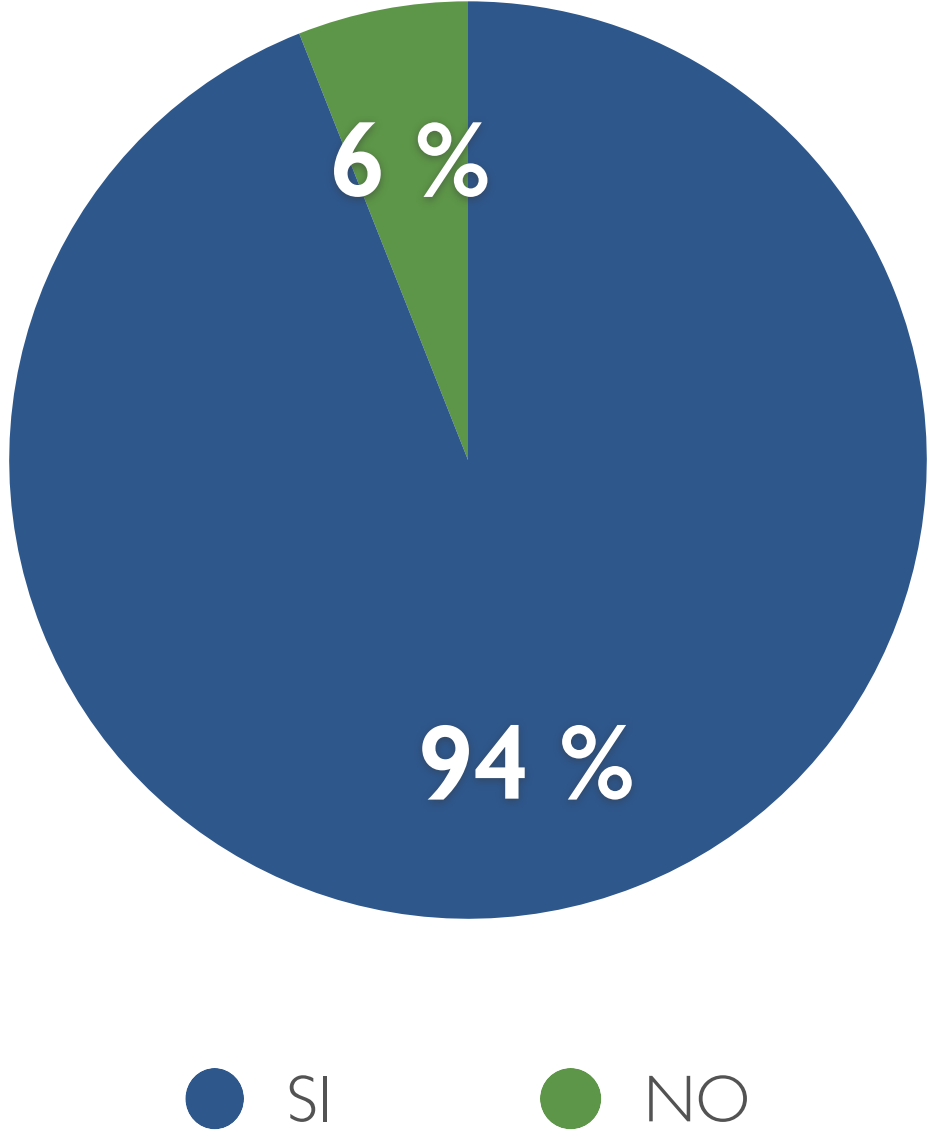
Dimensión Innovación

Señala tu grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Neto
Mi empresa se destaca por adaptarse rápidamente a los cambios de consumidores/ clientes/competencia	67 %
Mi empresa va a la vanguardia de las nuevas tecnologías	53 %
En esta empresa se dan los espacios para aportar nuevas ideas en los procesos internos	57 %
Mi empresa tiene una alta capacidad de innovación	50 %
En esta empresa existe una metodología estructurada de innovación	37 %
He participado en los procesos de innovación de la empresa	16 %

Dimensión Innovación

¿Te gustaría participar en los procesos de innovación de tu empresa?





BEST
FIRSTJOB
EMPLOYERS

Resultados Generales 2016