

RESULTADOS GENERALES COLOMBIA 2018



¿qué es?

ADECCO-EMPLOYERS FOR YOUTH identifica a las mejores empresas para los Jóvenes Profesionales en Colombia, midiendo atributos internos, externos y la experiencia de los propios Millennials que trabajan en las empresas.

¿quiénes evalúan?

- **Jóvenes Profesionales (estudios universitarios y Técnico Nivel Superior en adelante)**
- **Nacidos desde el año 1984 en adelante**
- **Con más de 3 meses en la Compañía**
- **Con contrato indefinido**



DIMENSIONES A EVALUAR



DIMENSIÓN **RECONOCIMIENTO**

Instancias y programas de feedback y reconocimiento formal e informal en la empresa.



DIMENSIÓN **DESARROLLO DE CARRERA**

Posibilidades de crecimiento profesional, programas de formación, proyección en la organización y movilidad interna.



DIMENSIÓN **BENEFICIOS**

Evaluación de la oferta de beneficios en relación al mercado y su atractivo para jóvenes profesionales.



DIMENSIÓN **TALENTO**

Claridad y efectividad de los procesos de postulación, reclutamiento, inducción y Candidate Experience.



DIMENSIÓN **INFRAESTRUCTURA**

Evaluación de las herramientas y la disponibilidad de estructuras de trabajo ofrecidos por la organización.



DIMENSIÓN **AMBIENTE LABORAL**

Calidad y nivel de la relación con jefaturas, pares y equipo de trabajo así como nivel de satisfacción con sus responsabilidades.



DIMENSIÓN **INNOVACIÓN**

Existencia, disponibilidad e interés por espacios para el aporte de nuevas ideas y el uso de nuevas tecnologías.



DIMENSIÓN **CALIDAD DE VIDA**

Prácticas organizacionales enfocadas a equilibrar la vida laboral y profesional de los colaboradores, además del fomento por una vida saludable.



DIMENSIÓN **REPUTACIÓN**

Posición de la compañía en el mercado, relación con el entorno y calidad de los productos o servicios que ofrece.



DIMENSIÓN **DIVERSIDAD & CULTURA**

Evaluación de cómo la empresa enfrenta la diversidad e inclusión y cómo los jóvenes profesionales perciben su impacto en la compañía.

MUESTRA ENCUESTADA

Caracterización Muestra

ENCUESTAMOS A:
3500 personas

NIVEL DE CONFIABILIDAD

95%

53%
mujeres

47%
hombres

60%

menor o igual a 29 años

38%

entre 30 y 34 años

Año promedio
de conclusión de estudios

2013

CARRERAS MAYORITARIAS

15%

Adm. de Empresas

13%

Ingeniería Industrial

UNIVERSIDADES MAYORITARIAS

6%

U. Nacional de Colombia

5%

Pontificia U. Javeriana

5%

U. de los Andes

4%

Politécnico Grancolombiano

- | | | | | | |
|---|--|---------------------|----|---|----------------------|
| 1 |  | MATTELSA | 9 |  | ODINSA |
| 2 |  | MERCADO LIBRE | 10 |  | SAP |
| 3 |  | P&G | 11 |  | ACCENTURE |
| 4 |  | HEEL | 12 |  | AFP PROTECCIÓN |
| 5 |  | PFIZER | 13 |  | BOEHRINGER INGELHEIM |
| 6 |  | HILTON | 14 |  | AVON |
| 7 |  | ADIDAS | 15 |  | NESTLÉ |
| 8 |  | TELEFÓNICA MOVISTAR | | | |

INDICACIONES PARA LEER EL INFORME

Distribución de Puntaje

El estudio se divide en 10 Dimensiones en su totalidad del orden cuantitativo. Cada una tiene un máximo de 100 puntos siendo de 1000 puntos el puntaje máximo a obtener.

La Dimensión General es del orden cualitativo, es decir, sus preguntas no tienen puntaje asignado. Para esta Dimensión se encontrarán las respuestas en gráfico de torta y gráfico de barras.

Siglas

EFY: Corresponde al resultado promedio del total de las empresas participantes en el estudio.

TOP 10: Corresponde al resultado promedio de las 10 mejores empresas en el ranking.

INDICACIONES PARA LEER EL INFORME

1º Para la Dimensión General se encontrarán preguntas en gráfico de torta y gráfico de barras.

2º Desde la Dimensión Reconocimiento en adelante, todas las preguntas son de escala Likert de 7 opciones:

- 1: Totalmente en desacuerdo
- 2: Bastante en desacuerdo
- 3: En desacuerdo
- 4: Indiferente
- 5: De acuerdo
- 6: Bastante de acuerdo
- 7: Totalmente de acuerdo

Cuando hablamos del resultado **Neto** en porcentaje, nos referimos a preguntas de grado de satisfacción o grado de acuerdo, donde este valor corresponde a la fórmula:

$$(\text{Totalmente de acuerdo} + \text{Bastante de acuerdo} + \text{De acuerdo}) - (\text{Totalmente en desacuerdo} + \text{Bastante en desacuerdo} + \text{En desacuerdo})$$

Este valor puede ir desde **-100% a 100%**, por ejemplo, si tenemos los siguientes resultados:

16%: Totalmente de acuerdo
 15%: Bastante de acuerdo
 13%: De acuerdo
 12%: Indiferente
 21%: En desacuerdo
 12%: Bastante en desacuerdo
 11%: Totalmente en desacuerdo



$$(16\% + 15\% + 13\%) - (11\% + 12\% + 21\%) = \mathbf{0\%}$$

Es decir, el mismo porcentaje que está “de acuerdo” está “en desacuerdo”

Por otro lado, cuando hablamos del resultado **Promedio** nos referimos a la nota promedio para preguntas donde el colaborador debe asignar una nota de 1 a 7 (números enteros solamente).

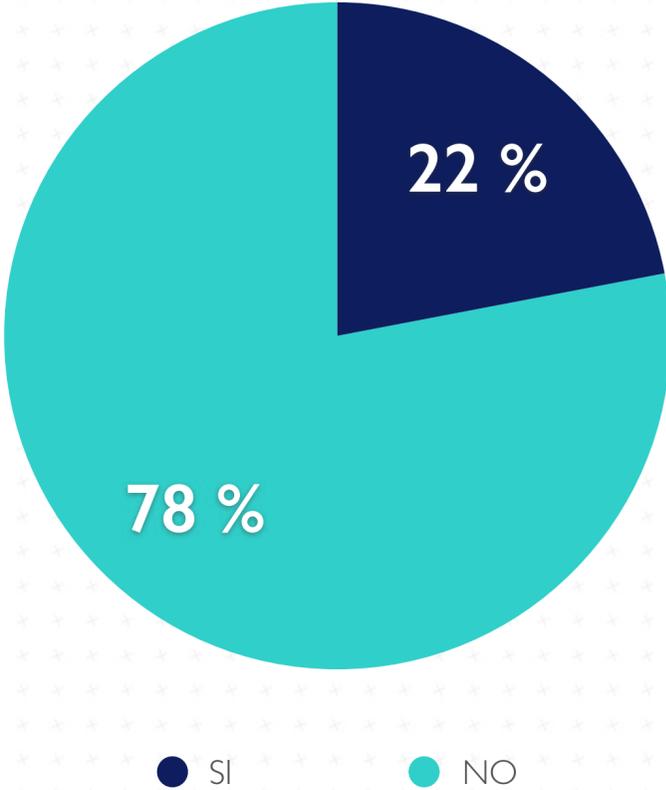
PUNTAJE PROMEDIO POR DIMENSIÓN

DIMENSIONES	EFY
Reputación	86,4
Diversidad y cultura	85,5
Ambiente Laboral	83,7
Infraestructura	82,9
Innovación	80,9
Calidad de Vida	80,3
Talento	77,2
Reconocimiento	76,0
Desarrollo de Carrera	74,0
Beneficios	67,1
PUNTAJE TOTAL	794,0

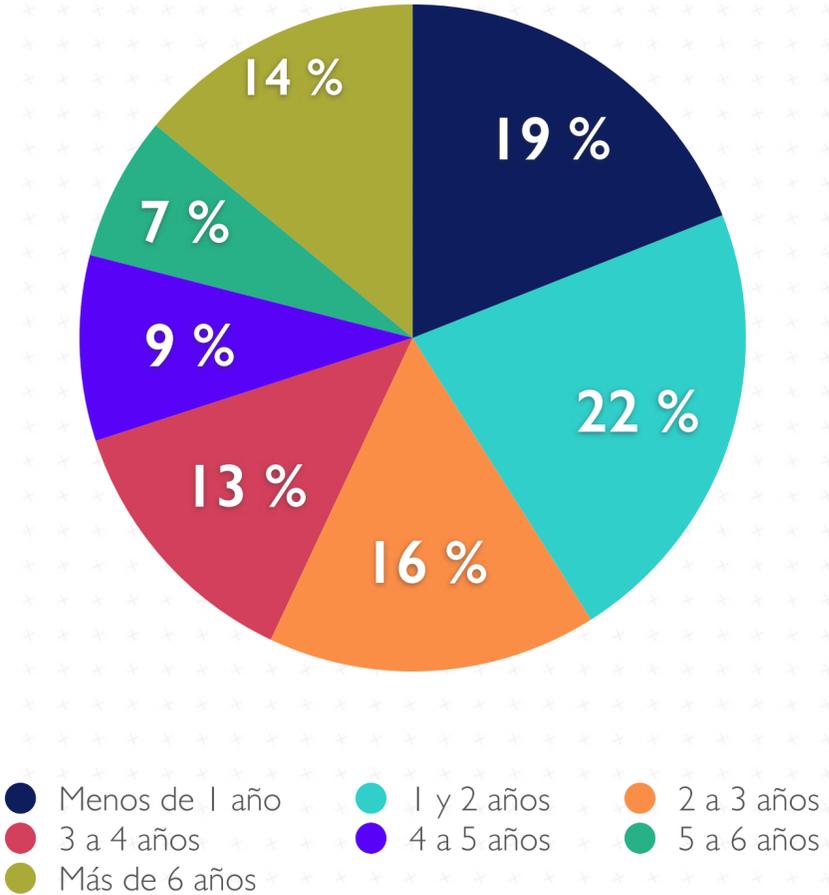


DIMENSIÓN
GENERAL

¿La práctica profesional la realizaste en tu actual empresa?



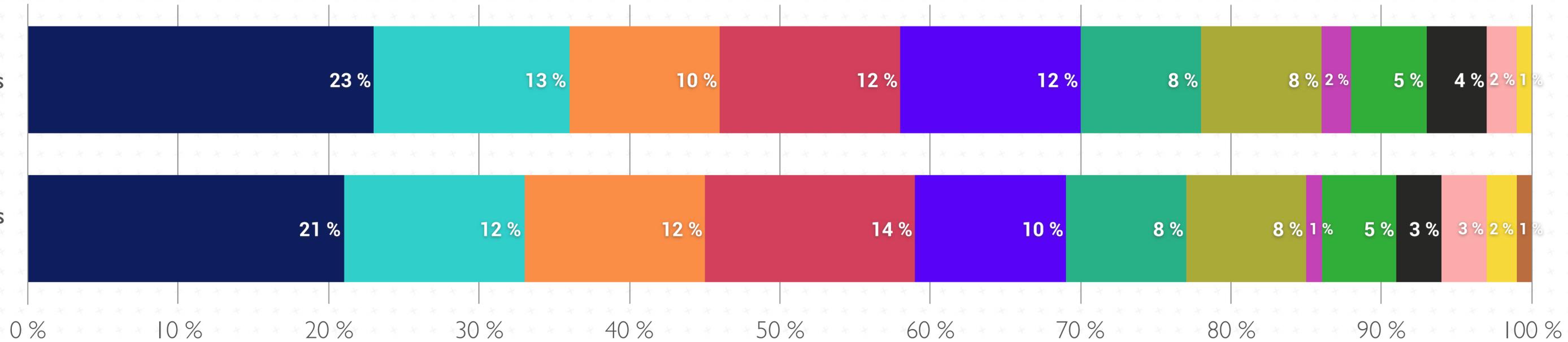
¿Cuánto tiempo llevas trabajando en tu actual empresa?



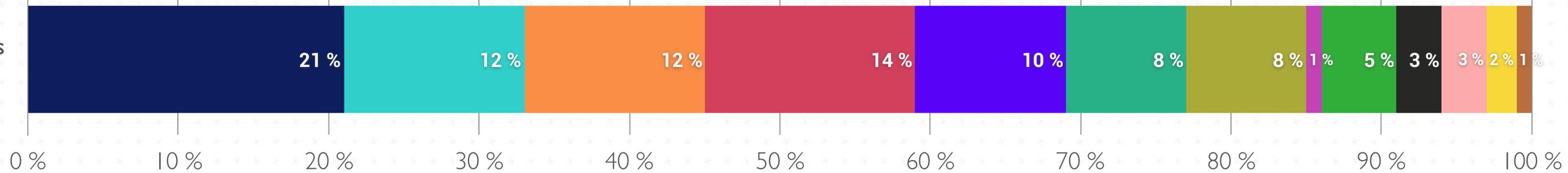
ATRIBUTOS CLAVE

- Aprendizaje y Desarrollo
- Estabilidad Laboral
- Ambiente Laboral
- Beneficios
- Imagen
- Calidad de Vida
- Sueldos
- Ubicación
- Innovación
- Trabajo en el extranjero
- RSE
- Instalaciones
- No recomendaría a mi empresa

¿Qué atributos de tu actual empresa fueron importantes para elegir trabajar en ella?



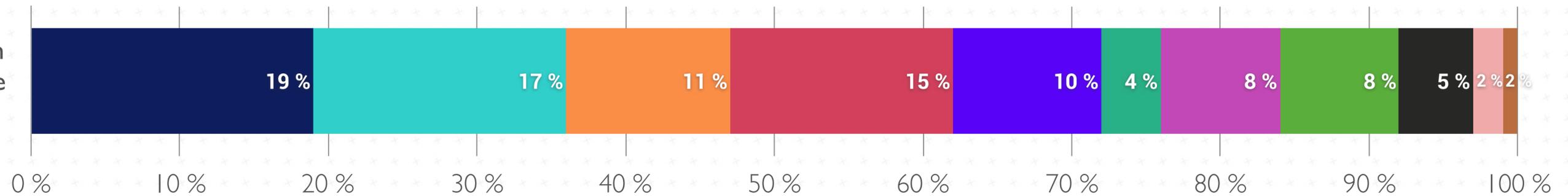
¿Por qué recomendarías tu actual empresa?



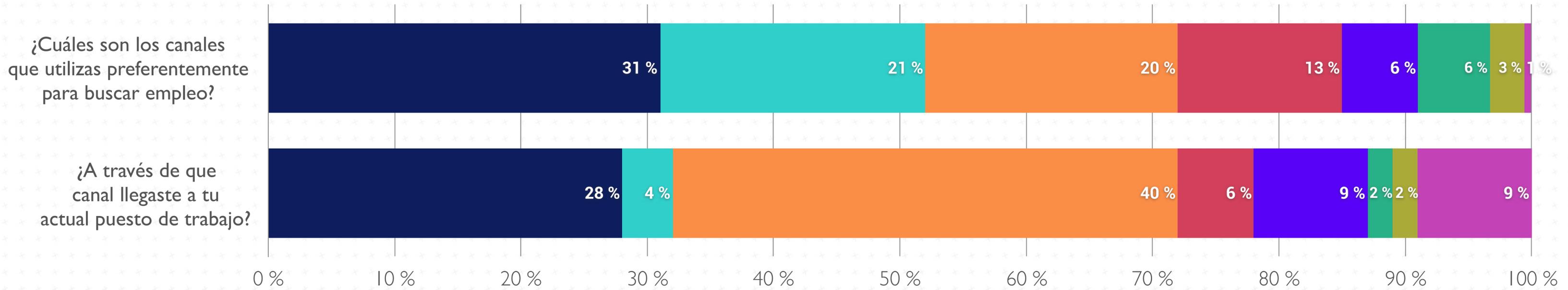
ATRIBUTOS CLAVE

- Aprendizaje y Desarrollo
- Calidad de Vida
- Ambiente Laboral
- Estabilidad Laboral
- Beneficios
- Ubicación
- Trabajo en el extranjero
- Imagen
- Innovación
- Instalaciones
- RSE

¿Qué aspectos no monetarios serían los más importantes al momento de elegir cambiarte de empresa?

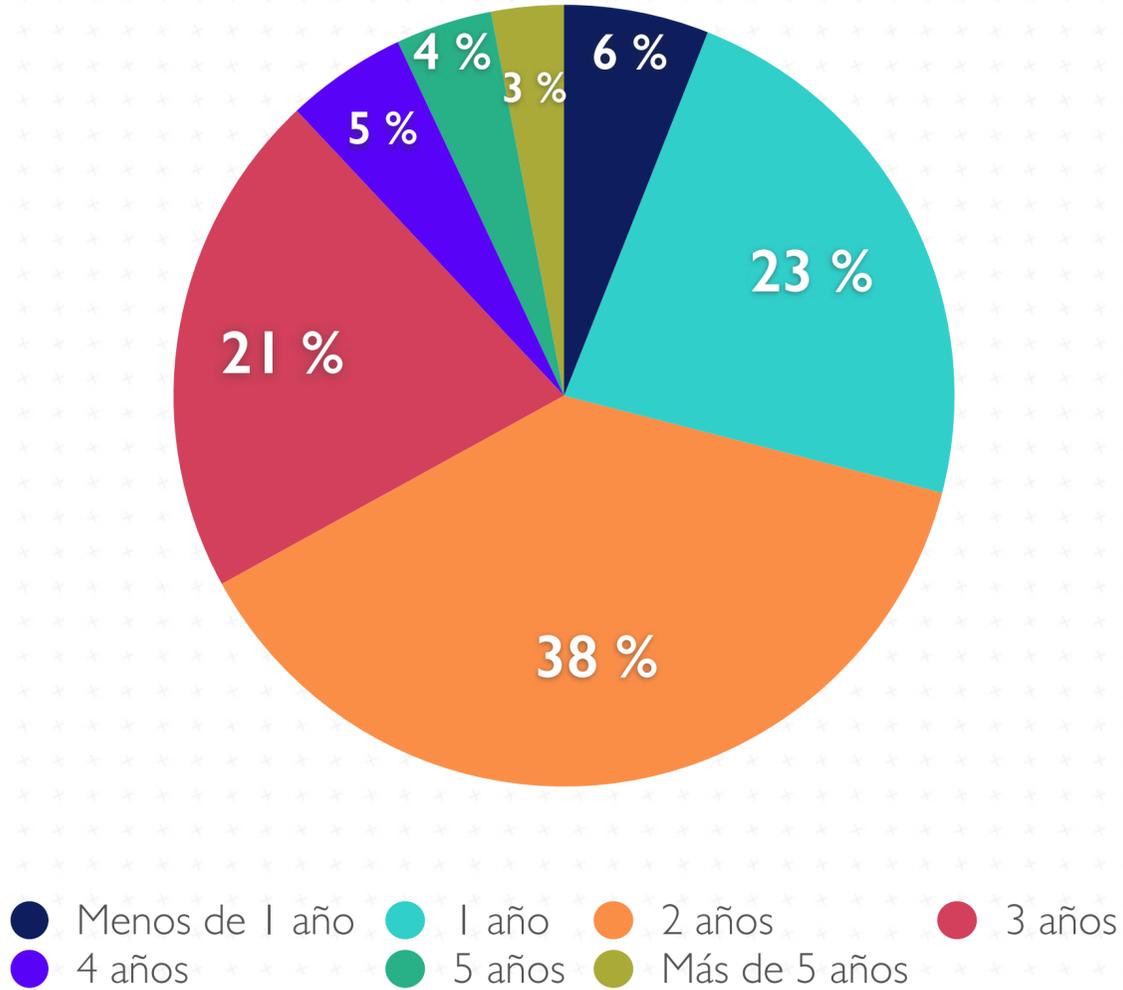


CANALES DE RECLUTAMIENTO



* Otro: "Head Hunter", "prensa escrita", "práctica profesional", "presentación de CV en la empresa", "contacto directo de la empresa".

Para ti, ¿cuál es el tiempo ideal para asumir un nuevo cargo o cambiarte de área en tu actual empresa?





DIMENSIÓN
RECONOCIMIENTO

	Neto
En general, el feedback entregado por mi jefatura ha servido para mejorar mi desempeño	76 %
Siento que mi empresa valora a los jóvenes profesionales	69 %
En la empresa existen instancias donde recibes feedback sobre tu desempeño laboral	53 %
	Promedio
Evalúa con nota de 1 a 7 las instancias de reconocimiento de tu empresa en general	5,1



DIMENSIÓN
DESARROLLO DE CARRERA

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Neto
He sentido o siento que los programas de capacitación afectan positivamente en mi desempeño actual o futuro	70 %
Tengo posibilidades reales de ascender en la Compañía	53 %
Tengo claridad sobre en qué consisten los programas de desarrollo de carrera en mi empresa	51 %
Los requisitos utilizados para la movilidad de cargos en la organización	46 %



DIMENSIÓN
BENEFICIOS

<p>Evalúa con nota de 1 a 7 el sueldo que recibes (1 muy bajo y 7 muy alto)</p>	<p>Promedio</p> <p>4,5</p>
---	--

<p>Considero que la empresa entrega una oferta atractiva de beneficios para jóvenes profesionales</p>	<p>Neto</p> <p>62 %</p>
---	---------------------------------------

Evalúa los siguientes beneficios que ofrece tu empresa (nota 1 a 7)

	Promedio
Día libre cumpleaños / días administrativos / días o medios días de libre disponibilidad (no vacaciones)	5,9
Horario flexible de trabajo	5,6
Bonos	5,5
Home office (trabajo desde casa)	5,2
Pago/descuento de Diplomado o Magíster	4,9



DIMENSIÓN
TALENTO

Señala tu grado de acuerdo con la siguientes afirmaciones:

	Neto
Gran parte de lo que hago en mi día a día (derechos y deberes del cargo), fue informado durante mi proceso de postulación al cargo	71 %
Siento que mi empresa contrata a los mejores profesionales	69 %
En mi empresa se retienen a los mejores talentos	42 %

	Promedio
Percepción que tienes actualmente de la empresa (nota 1 es peor a la que tenía antes de entrar y nota 7 es mejor a la que tenía antes de entrar)	5,6
Evalúa con nota de 1 a 7 el proceso de inducción de la empresa	5,4



DIMENSIÓN
INFRAESTRUCTURA

Indica tu grado de conformidad con los siguientes elementos de la infraestructura de la empresa

	Neto
Ubicación de la empresa	84 %
Implementos de trabajo (PC, escritorio, elementos de oficina)	77 %
Sala de reuniones/Conferencias	75 %
Espacios comunes (cafetería, lounge, terraza)	72 %

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Neto
La empresa tiene y promueve los elementos tecnológicos necesarios para realizar un buen trabajo. Ej: Wifi, software, infraestructura en la nube, plataformas de trabajo colaborativa, video conferencias	82 %
La empresa promueve el uso de medio de transporte alternativo para llegar al trabajo (estacionamiento de bicicleta, bus de acercamiento)	50 %



DIMENSIÓN
AMBIENTE LABORAL

	Promedio
Percepción del ambiente laboral de la empresa (nota 1 a 7)	5,8

	Neto
En mi empresa existen instancias para conocer a miembros de otras áreas	69 %

Evaluación del liderazgo de la jefatura directa

	Neto
Mi jefe directo confía en mis capacidades y decisiones	88 %
Yo confío en las capacidades y decisiones de mi jefatura	85 %
Mi jefatura se pone en mi lugar frente a distintas situaciones	75 %



DIMENSIÓN
CALIDAD DE VIDA

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Neto
Me apasionan las labores que realizo en mi trabajo actual	88 %
La empresa se preocupa por fomentar una vida sana en sus empleados	72 %
En mi empresa se respetan los horarios de trabajo	59 %
Siento que la carga laboral me permite equilibrar vida personal y laboral	55 %



DIMENSIÓN
REPUTACIÓN

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Neto
Me siento orgulloso de pertenecer a mi empresa	93 %
Mi empresa se caracteriza por generar acciones que impactan positivamente a la comunidad/sociedad (RSE)	89 %
La sociedad tiene una percepción positiva sobre mi empresa	87 %
Desde mi actual cargo, estoy constantemente aportando en las acciones de RSE	66 %



DIMENSIÓN
INNOVACIÓN

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Neto
Me gustaría participar en los procesos de innovación de mi empresa.	94 %
Mi empresa va a la vanguardia de las nuevas tecnologías	78 %
En esta empresa se dan los espacios para aportar nuevas ideas en los procesos internos.	74 %
Mi empresa se destaca por adaptarse rápidamente a los cambios de consumidores/clientes/competencia	74 %
En esta empresa existe una metodología estructurada de innovación	68 %
He participado en los procesos de innovación de la empresa	37 %



DIMENSIÓN
DIVERSIDAD & CULTURA

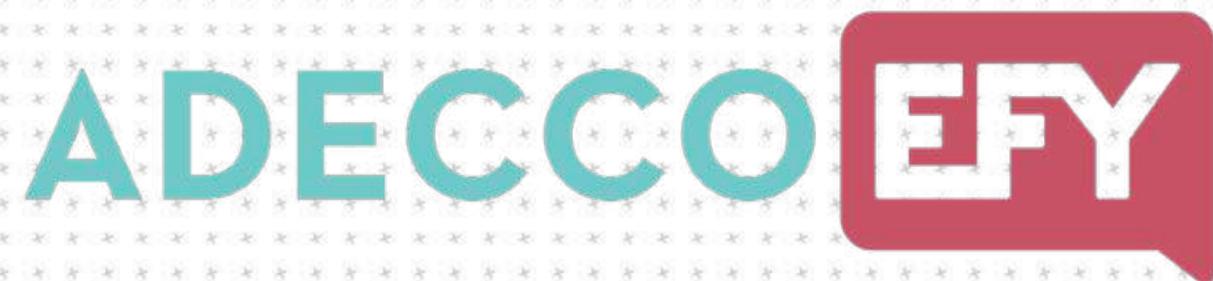
Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Neto
Las tareas que realizo día a día impactan en el negocio o tienen un impacto positivo en la empresa	94 %
En mi empresa se ha creado un ambiente de respeto y apoyo a la diversidad (tanto de nacionalidades como de preferencias personales)	90 %
Mi empresa da los espacios para que las mujeres tengan un papel de liderazgo e importancia dentro de ella	89 %
El trabajo que realizo está alineado con el propósito que tengo para mi vida	81 %
Las oportunidades de ascenso son iguales para todos, sin importar el género	66 %
Mi empresa está preparada para trabajadores con capacidades diferentes. Ej: rampas de acceso, ascensores, etc.	51 %

¿Cómo evaluarías la experiencia que has tenido en tu actual empresa? (nota 1 a 7)

Promedio

6,2



RESULTADOS GENERALES COLOMBIA 2018

