



RESULTADOS GENERALES CHILE 2018



¿qué es?

ADECCO-EMPLOYERS FOR YOUTH identifica a las mejores empresas para los Jóvenes Profesionales en Chile, midiendo atributos internos, externos y la experiencia de los propios Millennials que trabajan en las empresas.

¿quiénes evalúan?

- **Jóvenes Profesionales (estudios universitarios y Técnico Nivel Superior en adelante)**
- **Nacidos desde el año 1984 en adelante**
- **Con más de 3 meses en la Compañía**
- **Con contrato indefinido**



DIMENSIONES A EVALUAR



DIMENSIÓN RECONOCIMIENTO

Instancias y programas de feedback y reconocimiento formal e informal en la empresa.



DIMENSIÓN DESARROLLO DE CARRERA

Posibilidades de crecimiento profesional, programas de formación, proyección en la organización y movilidad interna.



DIMENSIÓN BENEFICIOS

Evaluación de la oferta de beneficios en relación al mercado y su atractivo para jóvenes profesionales.



DIMENSIÓN TALENTO

Claridad y efectividad de los procesos de postulación, reclutamiento, inducción y Candidate Experience.



DIMENSIÓN INFRAESTRUCTURA

Evaluación de las herramientas y la disponibilidad de estructuras de trabajo ofrecidos por la organización.



DIMENSIÓN AMBIENTE LABORAL

Calidad y nivel de la relación con jefaturas, pares y equipo de trabajo así como nivel de satisfacción con sus responsabilidades.



DIMENSIÓN INNOVACIÓN

Existencia, disponibilidad e interés por espacios para el aporte de nuevas ideas y el uso de nuevas tecnologías.



DIMENSIÓN CALIDAD DE VIDA

Prácticas organizacionales enfocadas a equilibrar la vida laboral y profesional de los colaboradores, además del fomento por una vida saludable.



DIMENSIÓN REPUTACIÓN

Posición de la compañía en el mercado, relación con el entorno y calidad de los productos o servicios que ofrece.



DIMENSIÓN DIVERSIDAD & CULTURA

Evaluación de cómo la empresa enfrenta la diversidad e inclusión y cómo los jóvenes profesionales perciben su impacto en la compañía.

ENCUESTAMOS A:
9000 personas

NIVEL DE CONFIABILIDAD

95%

46%
mujeres

54%
hombres

MUESTRA ENCUESTADA

Caracterización Muestra Empresa

Año promedio
de conclusión de estudios

2013

54%

menor o igual a 29 años

46 %

entre 30 y 34 años

CARRERAS MAYORITARIAS

23%

Ingeniería Comercial

13%

Ingeniería Civil Industrial

UNIVERSIDADES MAYORITARIAS

7 %

Duoc UC

7 %

INACAP

6 %

U. Adolfo Ibáñez

6 %

Pontificia U. Católica de Chile

- | | | | |
|----|---|----|---|
| 1 |  MERCADO LIBRE | 13 |  WALMART CHILE |
| 2 |  COMPARAONLINE | 14 |  BOEHRINGER INGELHEIM |
| 3 |  MICROSOFT | 15 |  EPIROC |
| 4 |  BCI | 16 |  TELEFÓNICA |
| 5 |  LIPIGAS | 17 |  SEGUROS SURA |
| 6 |  CRUZBLANCA | 18 |  ECLASS |
| 7 |  P&G | 19 |  UNILEVER |
| 8 |  WOM | 20 |  ESSBIO |
| 9 |  NATURA | 21 |  MALLPLAZA |
| 10 |  TRANSBANK | 22 |  RAYEN SALUD |
| 11 |  PEPSICO | 23 |  TRITEC-INTERVENTO |
| 12 |  NIELSEN | 24 |  IBM |

INDICACIONES PARA LEER EL INFORME

Distribución de Puntaje

El estudio se divide en 10 Dimensiones en su totalidad del orden cuantitativo. Cada una tiene un máximo de 100 puntos siendo de 1000 puntos el puntaje máximo a obtener.

La Dimensión General es del orden cualitativo, es decir, sus preguntas no tienen puntaje asignado. Para esta Dimensión se encontrarán las respuestas en gráfico de torta y gráfico de barras.

Siglas

EFY: Corresponde al resultado promedio del total de las empresas participantes en el estudio.

TOP 10: Corresponde al resultado promedio de las 10 mejores empresas en el ranking.

INDICACIONES PARA LEER EL INFORME

1º Para la Dimensión General se encontrarán preguntas en gráfico de torta y gráfico de barras.

2º Desde la Dimensión Reconocimiento en adelante, todas las preguntas son de escala Likert de 7 opciones:

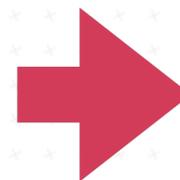
- 1: Totalmente en desacuerdo
- 2: Bastante en desacuerdo
- 3: En desacuerdo
- 4: Indiferente
- 5: De acuerdo
- 6: Bastante de acuerdo
- 7: Totalmente de acuerdo

Cuando hablamos del resultado **Neto** en porcentaje, nos referimos a preguntas de grado de satisfacción o grado de acuerdo, donde este valor corresponde a la fórmula:

$$(\text{Totalmente de acuerdo} + \text{Bastante de acuerdo} + \text{De acuerdo}) - (\text{Totalmente en desacuerdo} + \text{Bastante en desacuerdo} + \text{En desacuerdo})$$

Este valor puede ir desde **-100% a 100%**, por ejemplo, si tenemos los siguientes resultados:

16%: Totalmente de acuerdo
 15%: Bastante de acuerdo
 13%: De acuerdo
 12%: Indiferente
 21%: En desacuerdo
 12%: Bastante en desacuerdo
 11%: Totalmente en desacuerdo



$$(16\% + 15\% + 13\%) - (11\% + 12\% + 21\%) = \mathbf{0\%}$$

Es decir, el mismo porcentaje que está “de acuerdo” está “en desacuerdo”

Por otro lado, cuando hablamos del resultado **Promedio** nos referimos a la nota promedio para preguntas donde el colaborador debe asignar una nota de 1 a 7 (números enteros solamente).

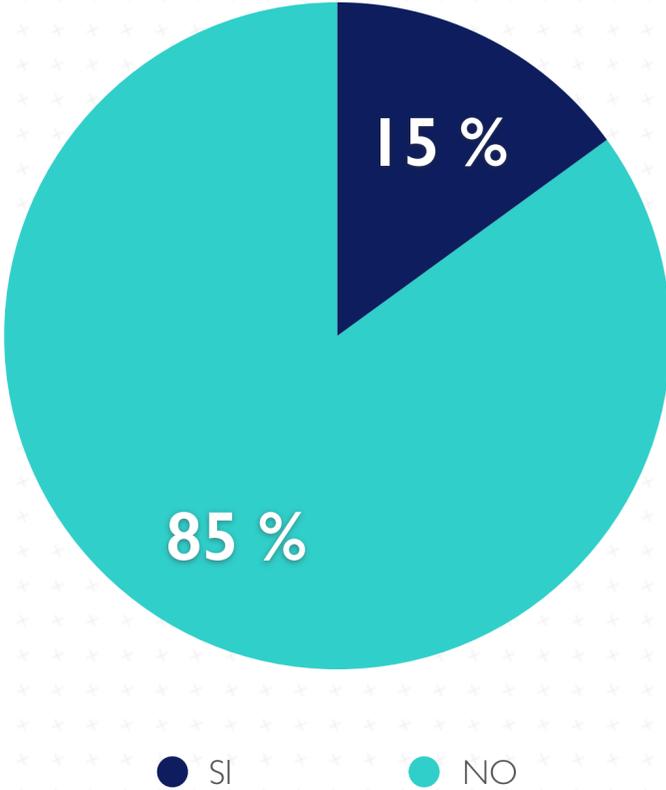
PUNTAJE PROMEDIO POR DIMENSIÓN

DIMENSIONES	EFY
Ambiente Laboral	79,3
Diversidad y cultura	77,6
Reputación	73,7
Infraestructura	73,1
Innovación	72,6
Calidad de Vida	72,5
Reconocimiento	68,0
Talento	66,1
Desarrollo de Carrera	65,9
Beneficios	60,6
PUNTAJE TOTAL	709,4

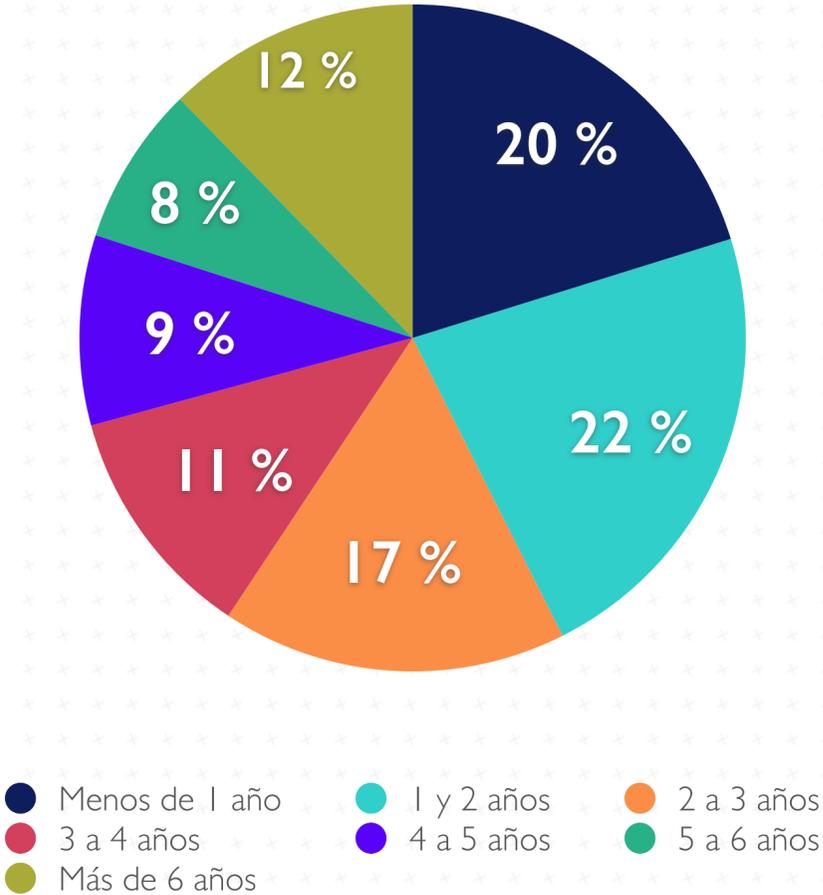


DIMENSIÓN
GENERAL

¿La práctica profesional la realizaste en tu actual empresa?

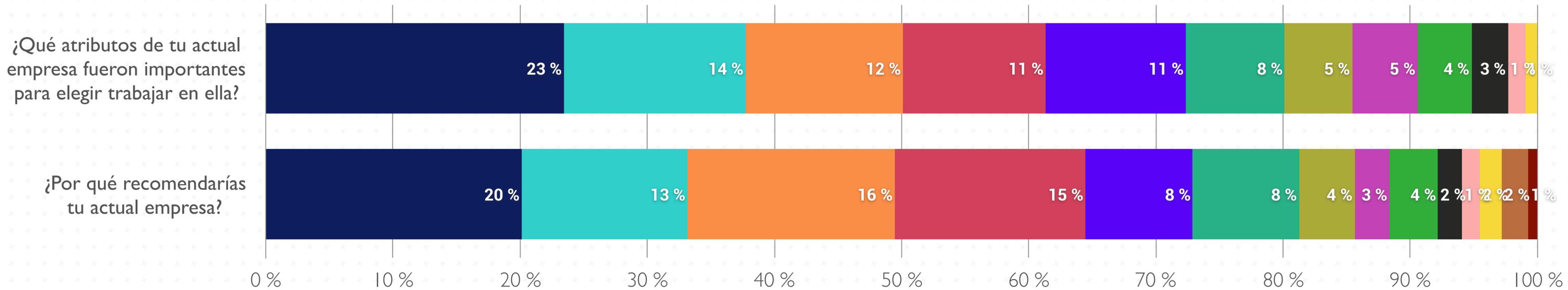


¿Cuánto tiempo llevas trabajando en tu actual empresa?



ATRIBUTOS CLAVE

- Aprendizaje y Desarrollo
- Estabilidad Laboral
- Ambiente Laboral
- Beneficios
- Imagen
- Calidad de Vida
- Sueldos
- Ubicación
- Innovación
- Trabajo en el extranjero
- RSE
- Instalaciones
- No recomendaría a mi empresa
- Otro

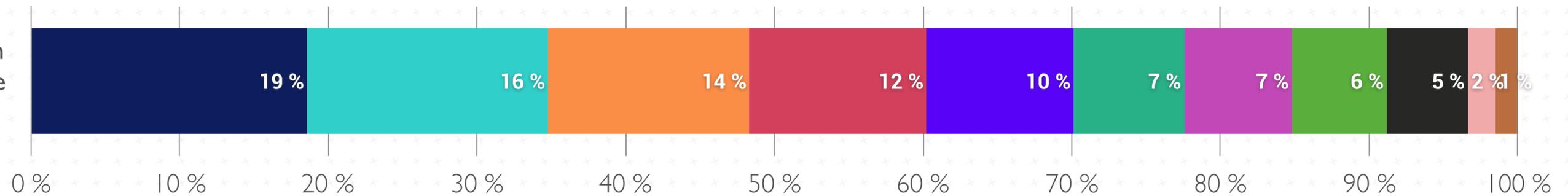


* Otro: "Proyección laboral", "crecimiento profesional y personal", "excelente equipo".

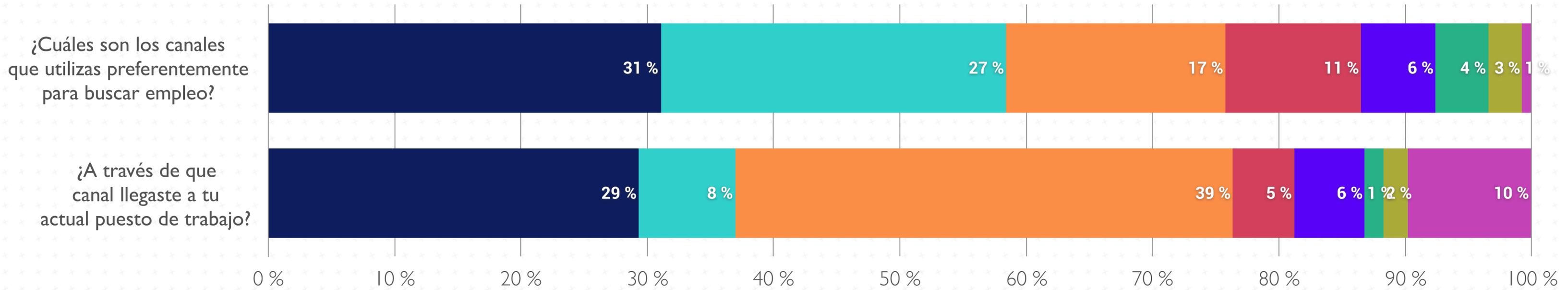
ATRIBUTOS CLAVE

- Aprendizaje y Desarrollo
- Calidad de Vida
- Ambiente Laboral
- Estabilidad Laboral
- Beneficios
- Ubicación
- Trabajo en el extranjero
- Imagen
- Innovación
- Instalaciones
- RSE

¿Qué aspectos no monetarios serían los más importantes al momento de elegir cambiarte de empresa?

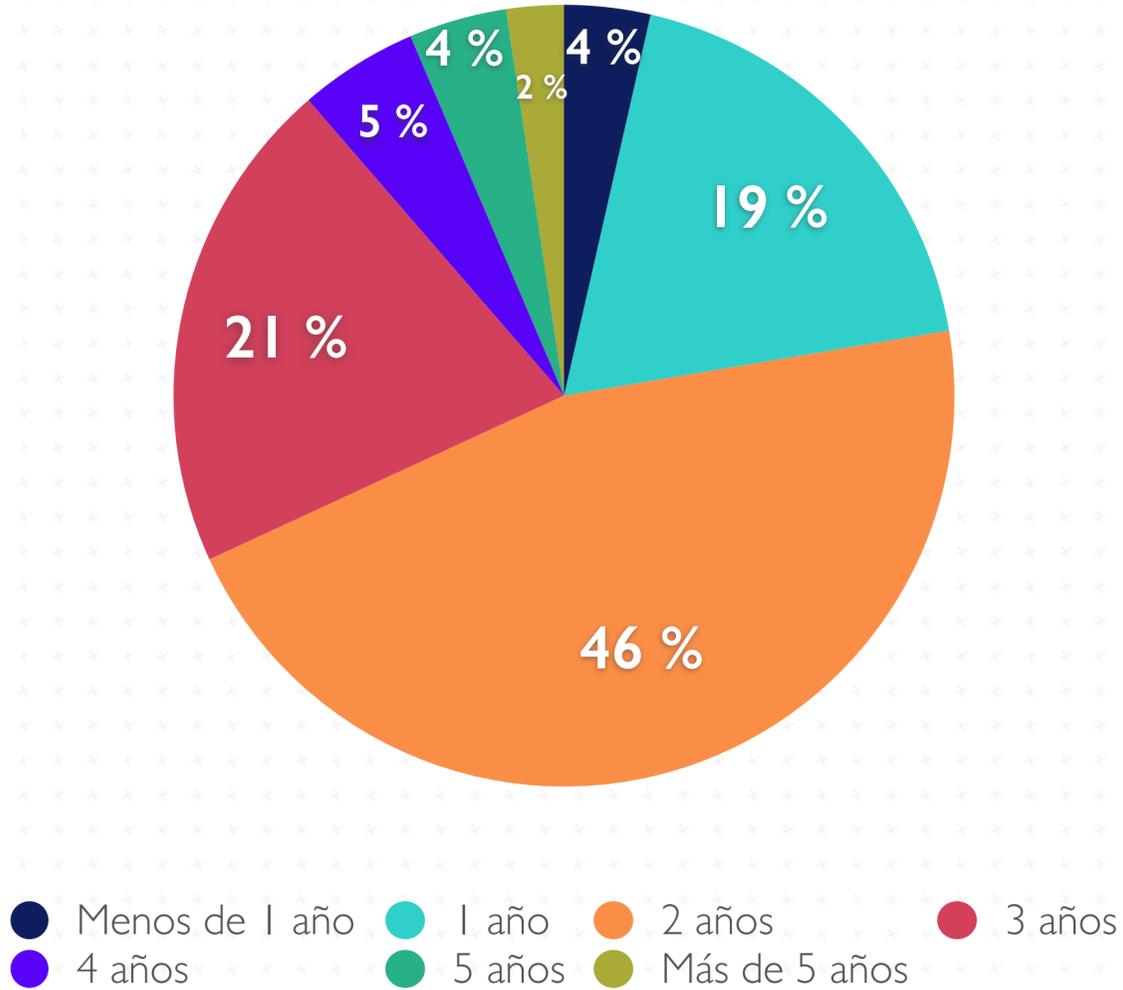


CANALES DE RECLUTAMIENTO



* Otro: "Head Hunter", "movimiento interno", "práctica profesional", "presentación de CV".

Para ti, ¿cuál es el tiempo ideal para asumir un nuevo cargo o cambiarte de área en tu actual empresa?





DIMENSIÓN
RECONOCIMIENTO

	Neto
En general, el feedback entregado por mi jefatura ha servido para mejorar mi desempeño	63 %
Siento que mi empresa valora a los jóvenes profesionales	51 %
En la empresa existen instancias donde recibes feedback sobre tu desempeño laboral	33 %
	Promedio
Evalúa con nota de 1 a 7 las instancias de reconocimiento de tu empresa en general	4,3



DIMENSIÓN
DESARROLLO DE CARRERA

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Neto
He sentido o siento que los programas de capacitación afectan positivamente en mi desempeño actual o futuro	49 %
Tengo posibilidades reales de ascender en la Compañía	37 %
Los requisitos utilizados para la movilidad de cargos en la organización	27 %
Tengo claridad sobre en qué consisten los programas de desarrollo de carrera en mi empresa	26 %



DIMENSIÓN
BENEFICIOS

	Promedio
Evalúa con nota de 1 a 7 el sueldo que recibes (1 muy bajo y 7 muy alto)	3,9

	Neto
Considero que la empresa entrega una oferta atractiva de beneficios para jóvenes profesionales	33 %

Evalúa los siguientes beneficios que ofrece tu empresa (nota 1 a 7)

	Promedio
Día libre cumpleaños / días administrativos / días o medios días de libre disponibilidad (no vacaciones)	5,6
Horario flexible de trabajo	5,1
Bonos	4,7
Home office (trabajo desde casa)	4,7
Pago/descuento de Diplomado o Magíster	4,6



DIMENSIÓN
TALENTO

Señala tu grado de acuerdo con la siguientes afirmaciones:

	Neto
Gran parte de lo que hago en mi día a día (derechos y deberes del cargo), fue informado durante mi proceso de postulación al cargo	45 %
Siento que mi empresa contrata a los mejores profesionales	39 %
En mi empresa se retienen a los mejores talentos	10 %

	Promedio
Percepción que tienes actualmente de la empresa (nota 1 es peor a la que tenía antes de entrar y nota 7 es mejor a la que tenía antes de entrar)	4,8
Evalúa con nota de 1 a 7 el proceso de inducción de la empresa	4,7



DIMENSIÓN
INFRAESTRUCTURA

Indica tu grado de conformidad con los siguientes elementos de la infraestructura de la empresa

	Neto
Ubicación de la empresa	67 %
Implementos de trabajo (PC, escritorio, elementos de oficina)	65 %
Sala de reuniones/Conferencias	57 %
Espacios comunes (cafetería, lounge, terraza)	40 %

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Neto
La empresa tiene y promueve los elementos tecnológicos necesarios para realizar un buen trabajo. Ej: Wifi, software, infraestructura en la nube, plataformas de trabajo colaborativa, video conferencias	61 %
La empresa promueve el uso de medio de transporte alternativo para llegar al trabajo (estacionamiento de bicicleta, bus de acercamiento)	11 %



DIMENSIÓN
AMBIENTE LABORAL

	Promedio
Percepción del ambiente laboral de la empresa (nota 1 a 7)	5,5

	Neto
En mi empresa existen instancias para conocer a miembros de otras áreas	56 %

Evaluación del liderazgo de la jefatura directa

	Neto
Mi jefe directo confía en mis capacidades y decisiones	79 %
Yo confío en las capacidades y decisiones de mi jefatura	75 %
Mi jefatura se pone en mi lugar frente a distintas situaciones	64 %



DIMENSIÓN
CALIDAD DE VIDA

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Neto
Me apasionan las labores que realizo en mi trabajo actual	70 %
Siento que la carga laboral me permite equilibrar vida personal y laboral	43 %
En mi empresa se respetan los horarios de trabajo	46 %
La empresa se preocupa por fomentar una vida sana en sus empleados	42 %



DIMENSIÓN
REPUTACIÓN

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Neto
Me siento orgulloso de pertenecer a mi empresa	75 %
Mi empresa se caracteriza por generar acciones que impactan positivamente a la comunidad/sociedad (RSE)	64 %
La sociedad tiene una percepción positiva sobre mi empresa	56 %
Desde mi actual cargo, estoy constantemente aportando en las acciones de RSE	27 %



DIMENSIÓN
INNOVACIÓN

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Neto
Me gustaría participar en los procesos de innovación de mi empresa.	86 %
Mi empresa se destaca por adaptarse rápidamente a los cambios de consumidores/clientes/competencia	57 %
En esta empresa se dan los espacios para aportar nuevas ideas en los procesos internos.	57 %
Mi empresa va a la vanguardia de las nuevas tecnologías	54 %
En esta empresa existe una metodología estructurada de innovación	41 %
He participado en los procesos de innovación de la empresa	17 %



DIMENSIÓN
DIVERSIDAD & CULTURA

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Neto
Las tareas que realizo día a día impactan en el negocio o tienen un impacto positivo en la empresa	86 %
En mi empresa se ha creado un ambiente de respeto y apoyo a la diversidad (tanto de nacionalidades como de preferencias personales)	78 %
Mi empresa da los espacios para que las mujeres tengan un papel de liderazgo e importancia dentro de ella	73 %
El trabajo que realizo está alineado con el propósito que tengo para mi vida	56 %
Las oportunidades de ascenso son iguales para todos, sin importar el género	41 %
Mi empresa está preparada para trabajadores con capacidades diferentes. Ej: rampas de acceso, ascensores, etc.	38 %

¿Cómo evaluarías la experiencia que has tenido en tu actual empresa? (nota 1 a 7)

Promedio

5,6



RESULTADOS GENERALES CHILE 2018

