



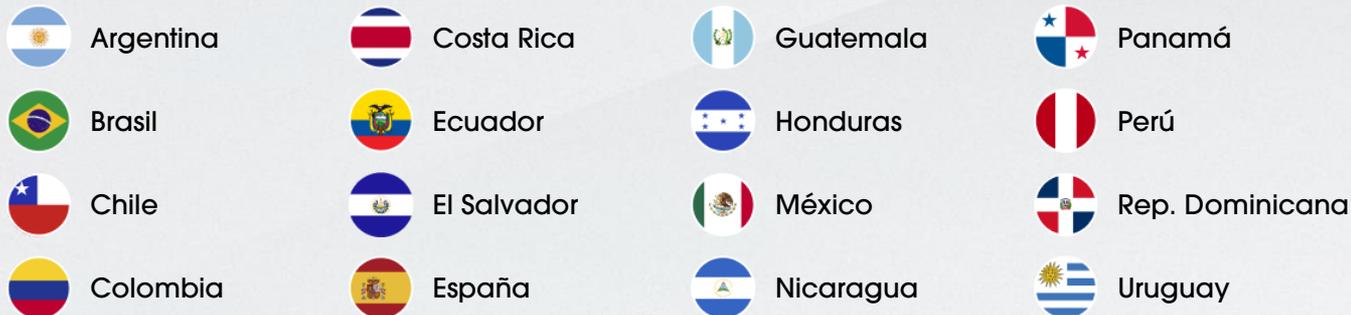
**Mejores Empresas para  
Profesionales Tech (Sub 35)**

Informe de Resultados  
**Centroamérica**



# Países Participantes

## Mejores Empresas para Profesionales Sub 35



EMPLOYERS FOR YOUTH (EFY) fue creado por [FirstJob](#) líder de [Employer Branding](#) y [Profesionales Sub 35](#), y consiste en un estudio 100% cuantitativo, donde se evalúa sus experiencias como colaboradores en las empresas.

Cuenta con [+1.300 empresas](#) que han aplicado el estudio en [15 países de Latinoamérica](#) y [España](#).

Participan profesionales nacidos desde el año 1988 en adelante, con al menos 3 meses de antigüedad, contrato indefinido, y que realicen labores administrativas o profesionales.

# ¿Cuáles son las dimensiones de nuestro estudio?



## Reconocimiento

Instancias y programas de reconocimiento y feedback formales e informales en la empresa



## Desarrollo de Carrera

Visibilidad y efectividad en los programas de formación, proyección, desarrollo y movilidad interna



## Beneficios

Relación con el mercado, su atractivo y las necesidades de los profesionales



## Talento

Claridad y efectividad en procesos de gestión del talento y experiencia del candidato



## Workplace Experience

Evaluación de la experiencia, políticas y herramientas de trabajo de los profesionales en la empresa



## Ambiente Laboral

Calidad y nivel de relación entre colaboradores, lenguaje horizontal



## Calidad de Vida

Equilibrio entre vida personal, familiar y laboral, salud emocional y física



## Reputación

Posición, percepción e impacto de la organización en el entorno



## Innovación

Uso de nuevas tecnologías, espacios para aportar ideas y adaptación al cambio



## Diversidad & Cultura

Identificación y consecuencia de la cultura organizacional, liderazgo femenino, diversidad e inclusión

# Indicaciones

## Para leer el informe



### Descripción del estudio

El estudio se divide en **59 preguntas** de **orden cuantitativo**, las que se reparten en **10 dimensiones** y se evalúan según una escala Likert de satisfacción, con las siguientes opciones:

- 1 Totalmente en desacuerdo
- 2 En desacuerdo
- 3 Parcialmente en desacuerdo
- 4 Indiferente
- 5 Parcialmente de acuerdo
- 6 De acuerdo
- 7 Totalmente de acuerdo



### Conceptos

#### Promedio EFY Tech CAM 2023:

Corresponde al resultado promedio del total de las empresas participantes en el Estudio Tech de Centroamérica 2023.

#### Top 10 EFY Tech CAM 2023:

Corresponde al resultado promedio de las 10 mejores empresas del Ranking Tech de Centroamérica 2023.



### Cálculo de puntajes

Cada dimensión tiene un **máximo de 100 puntos**, el cual se calcula como el promedio de los resultados obtenidos en cada pregunta, de acuerdo a la escala Likert.

El puntaje máximo a obtener es de 1.000 puntos.

Para el estudio **Tech** se obtienen los resultados a partir de las **áreas de formación** relacionadas al área de programación, datos, transformación digital y similares.

# Indicaciones

## Para leer el informe



### Interpretación preguntas cuantitativas

En el análisis de las preguntas cuantitativas por dimensión, cuando hablamos del resultado neto (en porcentaje) nos referimos a preguntas respecto a un **índice de satisfacción** o **de acuerdo**, según **escala Likert**, el cual se calcula de la siguiente forma:

$$(\text{Totalmente de acuerdo} + \text{De acuerdo} + \text{Parcialmente de acuerdo}) - (\text{Totalmente en desacuerdo} + \text{En desacuerdo} + \text{Parcialmente en desacuerdo})$$

Este valor puede ir desde **-100%** a **100%**, por ejemplo:

		Ejemplo 1	Ejemplo 2
1	Totalmente en desacuerdo	5%	31%
2	En desacuerdo	8%	20%
3	Parcialmente en desacuerdo	12%	15%
4	Indiferente	10%	10%
5	Parcialmente de acuerdo	13%	11%
6	De acuerdo	22%	8%
7	Totalmente de acuerdo	30%	5%

#### Ejemplo 1

$$(30\% + 22\% + 13\%) - (12\% + 8\% + 5\%)$$

**40%**

Hay un porcentaje que está más "de acuerdo" con el enunciado

#### Ejemplo 2

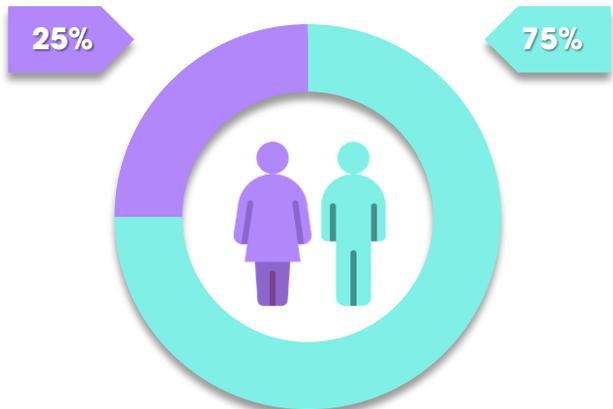
$$(5\% + 8\% + 11\%) - (15\% + 20\% + 31\%)$$

**-42%**

Hay un porcentaje que está más "en desacuerdo" con el enunciado

# Caracterización Muestra

## Resultados CAM



- 18 a 29 años
- 30 a 35 años

Año promedio de conclusión de estudios:

**2018**

Encuestamos a

**2.000**

**Personas**

Nivel

**95%**

**Confianza**



### ÁREAS DE FORMACIÓN MAYORITARIAS

**92%** Ingeniería de Software, Programación y Datos o Tecnología

**8%** Diseño Gráfico, Web o Industrial



### UNIVERSIDADES MAYORITARIAS

**7%** Universidad Mariano Gálvez

**6%** Universidad Nacional Autónoma De Honduras

**6%** Instituto Tecnológico de Costa Rica

**5%** Universidad Fidelitas

# Puntaje promedio por Dimensión

## Puntaje promedio total y por dimensión

Dimensión	Promedio EFY Tech CAM 2023	Top 10 EFY Tech CAM 2023
Reputación	84,8	90,4
Diversidad y Cultura	84,4	91,1
Ambiente Laboral	83,1	91,0
Calidad de Vida	83,1	91,4
Innovación	82,3	89,1
Workplace Experience	82,0	89,6
Reconocimiento	80,7	89,0
Talento	79,1	86,8
Desarrollo de Carrera	77,4	86,5
Beneficios	75,1	85,8
<b>Total</b>	<b>812,0</b>	<b>890,7</b>



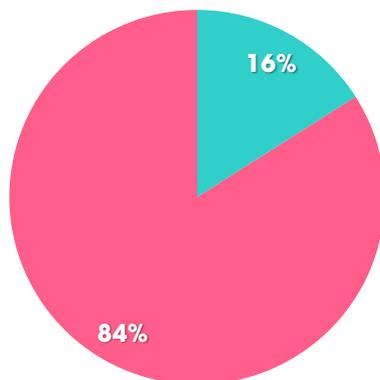
El **puntaje máximo** por dimensión es de **100 puntos**  
Para ver el **detalle de las preguntas** del estudio haz click [aquí](#)



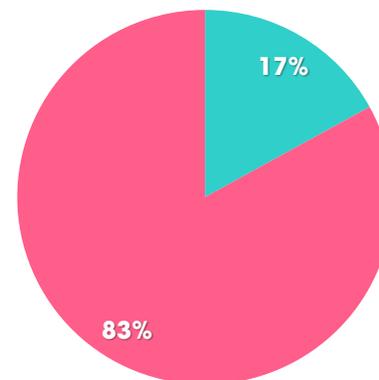
# Práctica / Pasantía / Beca

## ¿Realizaste tu Práctica / Pasantía / Beca en la empresa?

• SÍ      • NO



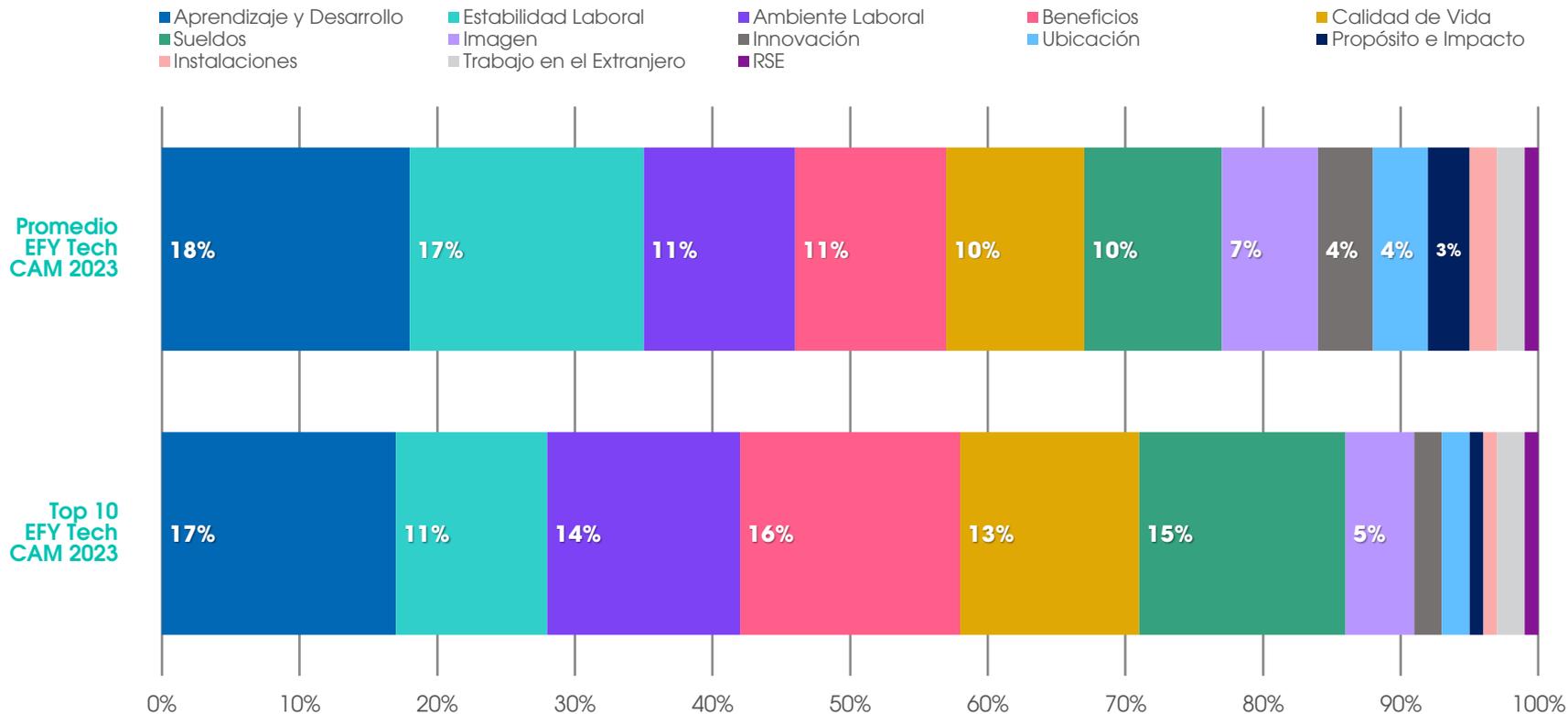
Promedio  
EFY Tech  
CAM 2023



Top 10  
EFY Tech  
CAM 2023

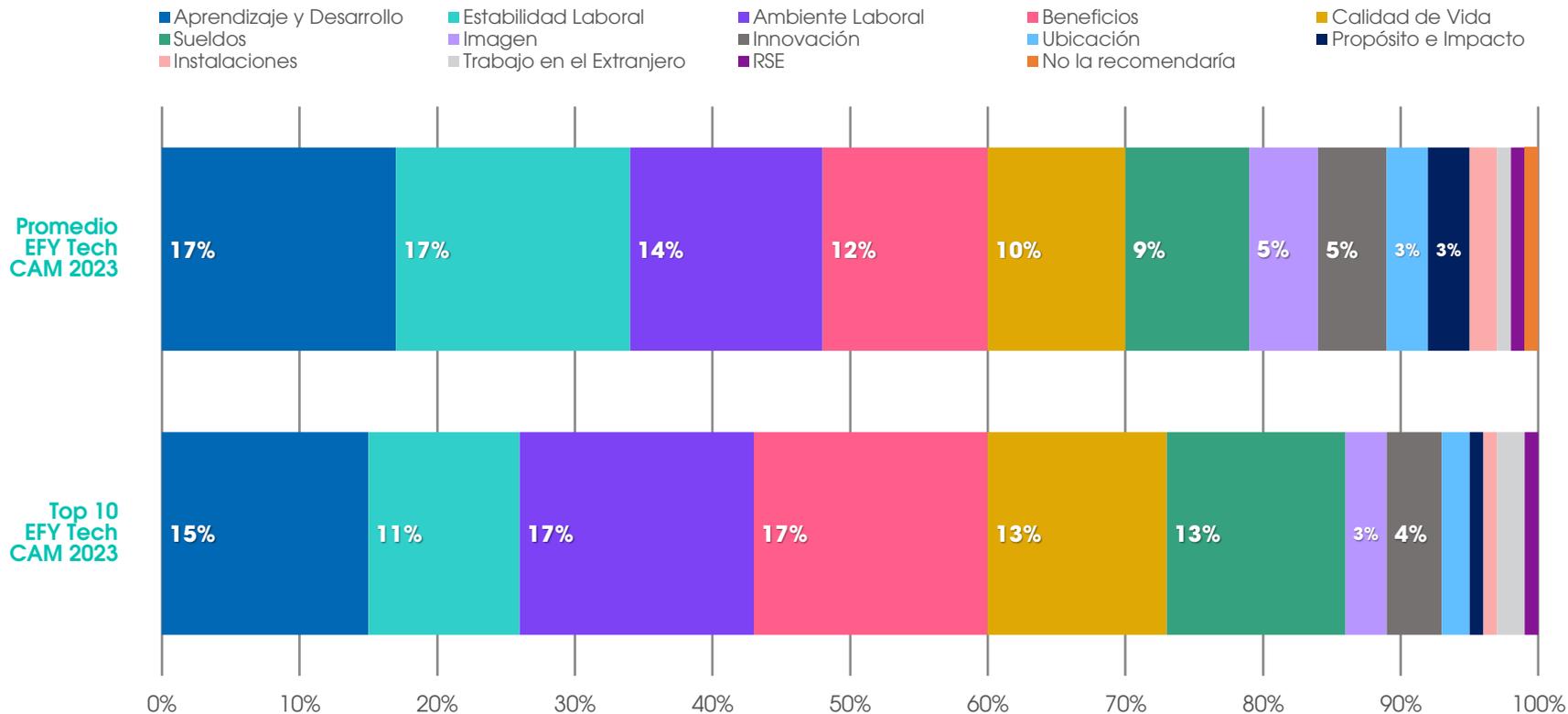
# Atributos para Trabajar

## ¿Por qué decidiste trabajar en la empresa?



# Atributos para Recomendar

## ¿Por qué recomendarías a alguien trabajar en la empresa?



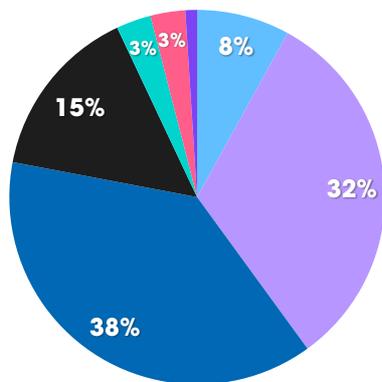
Los porcentajes menores a 3% no se presentan en el gráfico



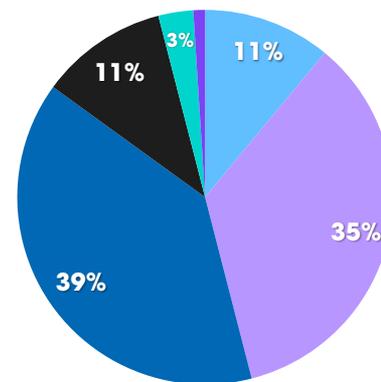
# Proyección Laboral

## Tiempo ideal para asumir un nuevo cargo o cambiar de área

- Menos de 1 año
- 1 años
- 2 años
- 3 años
- 4 años
- 5 años
- Más de 5 años



Promedio  
EFY Tech  
CAM 2023

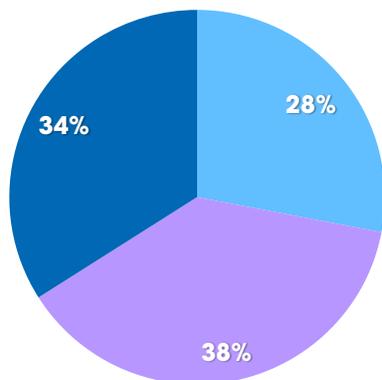


Top 10  
EFY Tech  
CAM 2023

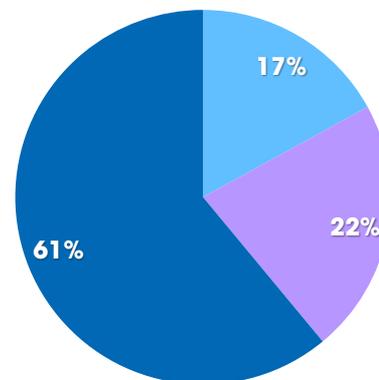
# Modalidad de Trabajo

## Condiciones de contratación y empleo

• Presencial • Híbrido • Remoto



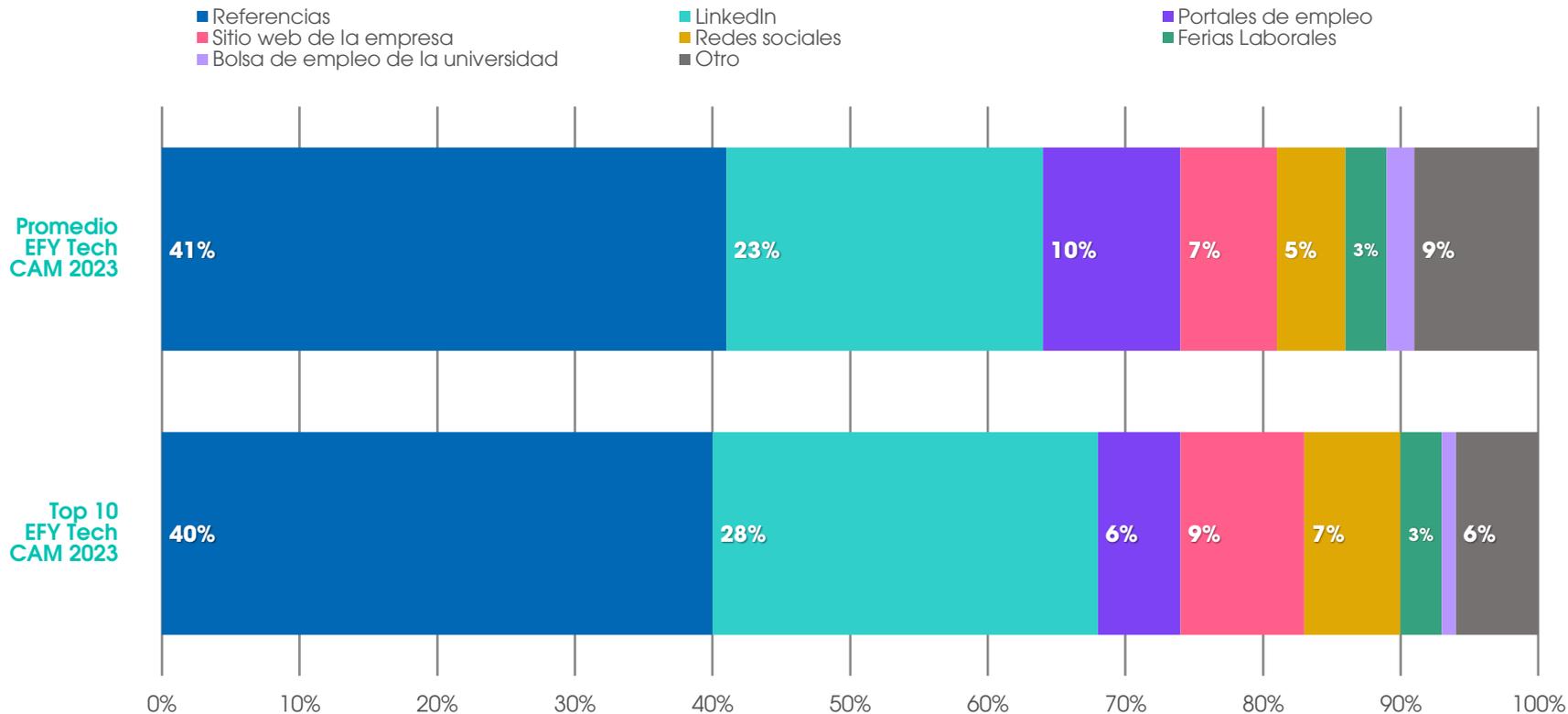
Promedio  
EFY Tech  
CAM 2023



Top 10  
EFY Tech  
CAM 2023

# Canales de Reclutamiento

## ¿A través de que canal llegaste a la empresa?





# Reconocimiento

## Índice de Satisfacción por enunciado

	Promedio EFY Tech CAM 2023	Top 10 EFY Tech CAM 2023
Siento que mi empresa valora a los jóvenes profesionales	73%	90%
Estoy conforme con las instancias de reconocimiento (formales e informales) de mi empresa (Ej: tarjeta de reconocimiento, plataforma o correos electrónicos de reconocimiento público inesperado)	58%	85%
En general, el feedback/retroalimentación entregado por mis líderes ha servido para mejorar mi desempeño	73%	89%
Considero que la frecuencia del feedback/retroalimentación entregado por mis líderes se adecúa a mis necesidades	66%	85%



# Desarrollo de Carrera

## Índice de Satisfacción por enunciado

	Promedio EFY Tech CAM 2023	Top 10 EFY Tech CAM 2023
En mi empresa existen posibilidades de movilidad y desarrollo profesional	71%	85%
Tengo claridad sobre los programas de desarrollo de carrera/ascenso/cambios de cargo en mi empresa	59%	80%
Mi empresa tiene una preocupación genuina por fortalecer el desarrollo interno	63%	85%
En mi empresa existen programas de Mentoría (Mentoring Empresarial) para el compartir conocimientos y habilidades entre líderes y colaboradores	50%	77%



# Desarrollo de Carrera

## Índice de Satisfacción por enunciado

	Promedio EFY Tech CAM 2023	Top 10 EFY Tech CAM 2023
Considero que los requisitos utilizados para la movilidad de cargos en la organización son adecuados	56%	77%
En mi empresa, los programas de capacitación/formación están relacionados a mis funciones, área y/o intereses	67%	86%
Mi empresa considera mis intereses al momento de ofrecer posibilidades de desarrollo o movilidad interna	59%	79%



# Beneficios

## Índice de Satisfacción por enunciado

	Promedio EFY Tech CAM 2023	Top 10 EFY Tech CAM 2023
Estoy conforme con el sueldo recibido, considerando el mercado y el trabajo que realizas	50%	78%
Estoy conforme con la oferta de beneficios de días flexibles que tiene la empresa (días libres por cumpleaños, días administrativos, vacaciones extras sobre lo legal, entre otros)	72%	92%
Me siento identificado con la oferta de beneficios de la empresa y considero que se ajustan a mis necesidades personales y/o profesionales	68%	91%
Mi empresa entrega una oferta de beneficios que se diferencia de otras organizaciones en el país	59%	85%



# Beneficios

## Índice de Satisfacción por enunciado

	Promedio EFY Tech CAM 2023	Top 10 EFY Tech CAM 2023
Estoy conforme con los cursos o convenios para aprender idiomas entregados como beneficio por mi empresa	41%	78%
Estoy conforme con los cursos o convenios (presencial o digital) de gimnasios y/o clases de ejercicio físico entregados como beneficio por mi empresa	32%	64%
Estoy conforme con los convenios (presencial o digital) de bienestar de salud mental, asistencia psicológica y/o mindfulness entregados como beneficio por mi empresa	47%	70%
Tengo claridad sobre la oferta de beneficios ofrecidos por mi empresa	66%	89%



# Talento

## Índice de Satisfacción por enunciado

	Promedio EFY Tech CAM 2023	Top 10 EFY Tech CAM 2023
Siento que mi empresa contrata a l@s mejores profesionales	67%	81%
En mi empresa se retienen a los mejores talentos	49%	78%
Gran parte de lo que hago en mi día a día (derechos y deberes del cargo), fue informado durante el proceso de selección	69%	84%
La información entregada durante el proceso de inducción fue de ayuda para mi adaptación a la empresa y al cargo	69%	85%
Mi percepción de la empresa ha mejorado desde que ingresé	66%	83%



# Workplace Experience

## Índice de Satisfacción por enunciado

	Promedio EFY Tech CAM 2023	Top 10 EFY Tech CAM 2023
Estoy conforme con las opciones de modalidad de trabajo home office, semi-presencial o en oficinas corporativas que tiene la empresa	68%	88%
La empresa me permite usar y/o proponer diferentes tipos de software o soluciones para mejorar la eficiencia de mis tareas o de mi área	64%	82%
Mi empresa tiene los elementos culturales y de infraestructura que permita el correcto desarrollo laboral de trabajadores en situación de discapacidad	75%	87%
Tengo las facilidades para realizar un trabajo a distancia en cowork, oficinas compartidas, o espacios similares	67%	85%
Tengo un horario flexible de trabajo (flexibilidad en horario de entrada y salida)	64%	78%
Estoy conforme con las políticas de trabajo remoto (tiempos de duración y lugares permitidos) implementadas por mi empresa	68%	86%



# Ambiente Laboral

## Índice de Satisfacción por enunciado

	Promedio EFY Tech CAM 2023	Top 10 EFY Tech CAM 2023
En mi empresa existe un buen ambiente laboral	80%	93%
En mi empresa existen instancias para conocer a miembros de otras áreas	70%	87%
Todas las opiniones y sugerencias cuentan sin importar el cargo de quién las diga	67%	88%
En mi empresa existen ambientes de confianza y altos niveles de comunicación entre colaboradores	74%	91%
Los líderes en la organización se preocupan por motivar, resolver las necesidades de sus equipos y ser abiertos a recibir sugerencias	70%	90%
Los líderes en la organización se caracterizan por establecer una comunicación transparente y ser respetuosos con los colaboradores	76%	91%



# Calidad de Vida

## Índice de Satisfacción por enunciado

	Promedio EFY Tech CAM 2023	Top 10 EFY Tech CAM 2023
La empresa se preocupa por fomentar una vida sana y mantener la salud emocional y física de sus colaboradores	68%	89%
Siento que la carga laboral me permite equilibrar vida personal y laboral	64%	86%
En mi empresa se respetan los horarios de trabajo	70%	92%
La empresa se adapta de manera eficiente a las contingencias externas (desastres naturales, pandemias, incendios, otros), logrando mantener la motivación de tod@s l@s colaboradores	81%	92%
Siento motivación e interés para desarrollar mi trabajo en la empresa de la mejor manera posible	79%	91%
Mi empresa se preocupa por el bienestar de l@s colaboradores que realizan las funciones desde su casa (o a distancia)	70%	90%



# Reputación

## Índice de Satisfacción por enunciado

	Promedio EFY Tech CAM 2023	Top 10 EFY Tech CAM 2023
Me siento orgulloso de pertenecer a mi empresa	81%	93%
Desde mi actual cargo, apporto a las acciones de Responsabilidad Social Empresarial (Iniciativas que se enfocan en ayuda social o impacto positivo a las comunidades que rodean a la empresa)	63%	73%
La sociedad tiene una percepción positiva sobre los productos y servicios que ofrece mi empresa	79%	91%
La empresa tiene una genuina preocupación por fomentar y mejorar su marca/prestigio como un buen lugar para trabajar, tanto de manera externa como interna	81%	94%
La empresa se preocupa por fomentar una "ética organizacional" que afecte positivamente a los colaboradores y la sociedad	82%	93%



# Innovación

## Índice de Satisfacción por enunciado

	Promedio EFY Tech CAM 2023	Top 10 EFY Tech CAM 2023
Mi empresa se destaca por adaptarse rápidamente a los cambios de consumidores/ clientes/ competencia	80%	92%
Mi empresa va a la vanguardia de las nuevas tecnologías	78%	91%
Mi empresa genera instancias para participar en procesos de innovación internos	72%	88%
He participado en los procesos de innovación de la empresa	51%	72%
En mi empresa existe una metodología y cultura de innovación	71%	89%
Considero que los productos y/o servicios otorgados por mi empresa son innovadores	79%	92%



# Diversidad & Cultura

## Índice de Satisfacción por enunciado

	Promedio EFY Tech CAM 2023	Top 10 EFY Tech CAM 2023
Las oportunidades de ascenso son iguales para tod@s	50%	79%
En mi empresa se ha creado un ambiente de respeto y apoyo a la diversidad	83%	92%
En mi empresa existe diversidad en la contratación de colaboradores (personas en situación de discapacidad, diferentes grupos socioeconómicos, etnias, entre otros)	84%	93%
En mi empresa se dan los espacios para que exista diversidad en cargos de liderazgo	76%	88%
Conozco y me identifico con la cultura organizacional, valores corporativos y/o pilares fundamentales de la organización	82%	93%
Mi empresa es consecuente con sus valores y principios corporativos en su actuar interno y externo	80%	93%



**Mejores Empresas para  
Profesionales Tech (Sub 35)  
CAM**

---

firstjob

BEST  
INTERNSHIP  
EXPERIENCES

TOP OF  
MIND

firstjob