



Mejores Empresas para Profesionales Sub 35

Informe de Resultados
Costa Rica

Países Participantes

Mejores Empresas para Profesionales Sub 35



EMPLOYERS FOR YOUTH (EFY) fue creado por **FirstJob**, líder de **Employer Branding** y **Profesionales Sub 35**, y consiste en un estudio 100% cuantitativo, donde se evalúa sus experiencias como colaboradores en las empresas.

Cuenta con **+1.300 empresas** que han aplicado el estudio en **15 países de Latinoamérica** y **España**.

Participan profesionales nacidos desde el año 1988 en adelante, con al menos 3 meses de antigüedad, contrato indefinido, y que realicen labores administrativas o profesionales.

¿Cuáles son las dimensiones de nuestro estudio?



Reconocimiento

Instancias y programas de reconocimiento y feedback formales e informales en la empresa



Desarrollo de Carrera

Visibilidad y efectividad en los programas de formación, proyección, desarrollo y movilidad interna



Beneficios

Relación con el mercado, su atractivo y las necesidades de los profesionales



Talento

Claridad y efectividad en procesos de gestión del talento y experiencia del candidato



Workplace Experience

Evaluación de la experiencia, políticas y herramientas de trabajo de los profesionales en la empresa



Ambiente Laboral

Calidad y nivel de relación entre colaboradores, lenguaje horizontal



Calidad de Vida

Equilibrio entre vida personal, familiar y laboral, salud emocional y física



Reputación

Posición, percepción e impacto de la organización en el entorno



Innovación

Uso de nuevas tecnologías, espacios para aportar ideas y adaptación al cambio



Diversidad & Cultura

Identificación y consecuencia de la cultura organizacional, liderazgo femenino, diversidad e inclusión

Indicaciones

Para leer el informe



Descripción del estudio

El estudio se divide en **59 preguntas** de **orden cuantitativo**, las que se reparten en **10 dimensiones** y se evalúan según una escala Likert de satisfacción, con las siguientes opciones:

- 1 Totalmente en desacuerdo
- 2 En desacuerdo
- 3 Parcialmente en desacuerdo
- 4 Indiferente
- 5 Parcialmente de acuerdo
- 6 De acuerdo
- 7 Totalmente de acuerdo



Conceptos

Promedio EFY General Costa Rica 2023:
Corresponde al resultado promedio del total de las empresas participantes en el Estudio de Costa Rica 2023.

Top 10 EFY General Costa Rica 2023:
Corresponde al resultado promedio de las 10 mejores empresas del Ranking General de Costa Rica 2023.



Cálculo de puntajes

Cada dimensión tiene un **máximo de 100 puntos**, el cual se calcula como el promedio de los resultados obtenidos en cada pregunta, de acuerdo a la escala Likert.

El puntaje máximo a obtener es de 1.000 puntos.

En base al puntaje obtenido por todas las empresas, se construye el **Ranking de Mejores Empresas para Profesionales Sub 35**, de forma 100% cuantitativa.

Indicaciones

Para leer el informe



Interpretación preguntas cuantitativas

En el análisis de las preguntas cuantitativas por dimensión, cuando hablamos del resultado neto (en porcentaje) nos referimos a preguntas respecto a un **índice de satisfacción** o **de acuerdo**, según **escala Likert**, el cual se calcula de la siguiente forma:

$$(\text{Totalmente de acuerdo} + \text{De acuerdo} + \text{Parcialmente de acuerdo}) - (\text{Totalmente en desacuerdo} + \text{En desacuerdo} + \text{Parcialmente en desacuerdo})$$

Este valor puede ir desde **-100%** a **100%**, por ejemplo:

		Ejemplo 1	Ejemplo 2
1	Totalmente en desacuerdo	5%	31%
2	En desacuerdo	8%	20%
3	Parcialmente en desacuerdo	12%	15%
4	Indiferente	10%	10%
5	Parcialmente de acuerdo	13%	11%
6	De acuerdo	22%	8%
7	Totalmente de acuerdo	30%	5%

Ejemplo 1

$$(30\% + 22\% + 13\%) - (12\% + 8\% + 5\%)$$

40%

Hay un porcentaje que está más "de acuerdo" con el enunciado

Ejemplo 2

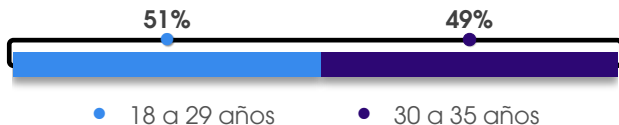
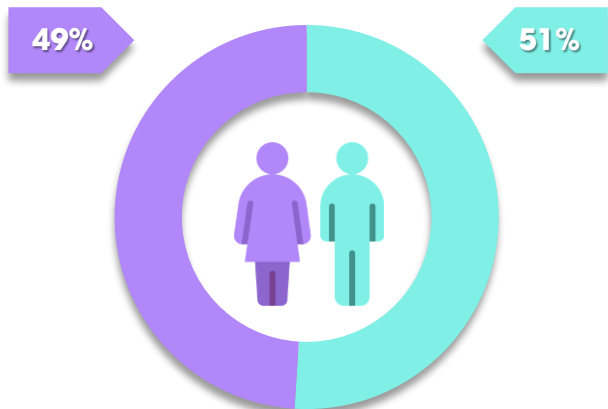
$$(5\% + 8\% + 11\%) - (15\% + 20\% + 31\%)$$

-42%

Hay un porcentaje que está más "en desacuerdo" con el enunciado

Caracterización Muestra

Costa Rica



Año promedio de conclusión de estudios:

2018

Encuestamos a

2.800

Personas

Nivel

95%

Confianza



ÁREAS DE FORMACIÓN MAYORITARIAS

37% Administración, Economía o Negocios

24% Ingeniería de Software, Programación y Datos o Tecnología



UNIVERSIDADES MAYORITARIAS

13% Universidad de Costa Rica

11% Universidad Fidelitas

10% Instituto Tecnológico de Costa Rica

7% U San Marcos

Puntaje promedio por Dimensión

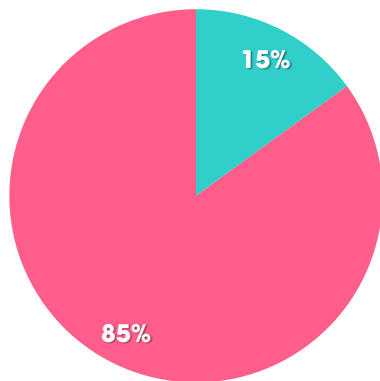
Puntaje promedio total y por dimensión

Dimensión	Promedio EFY Costa Rica 2023	Top 10 EFY Costa Rica 2023
Reputación	84,4	90,8
Diversidad y Cultura	83,7	89,2
Calidad de Vida	82,1	87,9
Innovación	81,3	89,5
Workplace Experience	80,9	86,8
Ambiente Laboral	80,7	85,5
Reconocimiento	78,8	83,7
Talento	77,4	84,5
Desarrollo de Carrera	76,0	82,7
Beneficios	74,2	83,6
Total	799,5	864,2

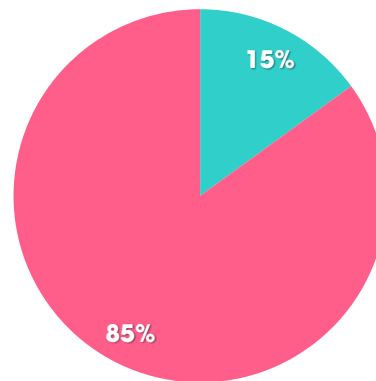
Práctica / Pasantía / Beca

¿Realizaste tu Práctica / Pasantía / Beca en la empresa?

● SÍ ● NO



Promedio EFY
Costa Rica 2023

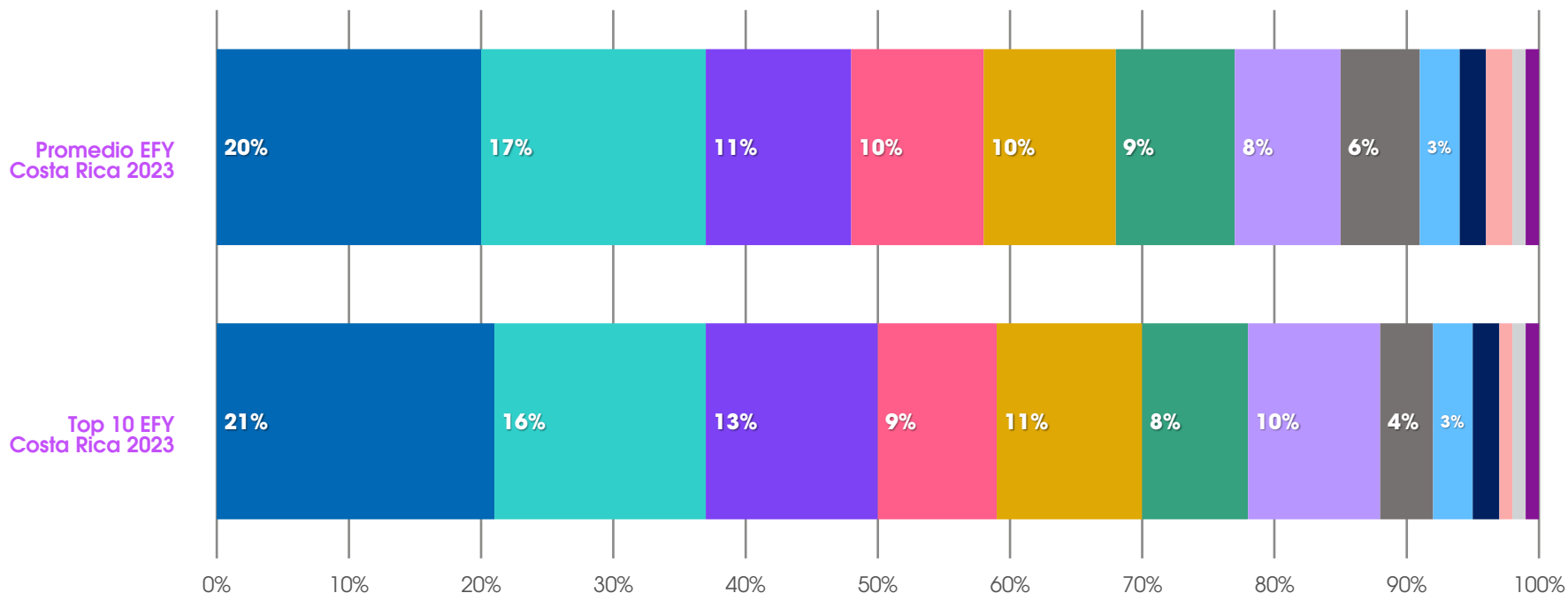


Top 10 EFY
Costa Rica 2023

Atributos para Trabajar

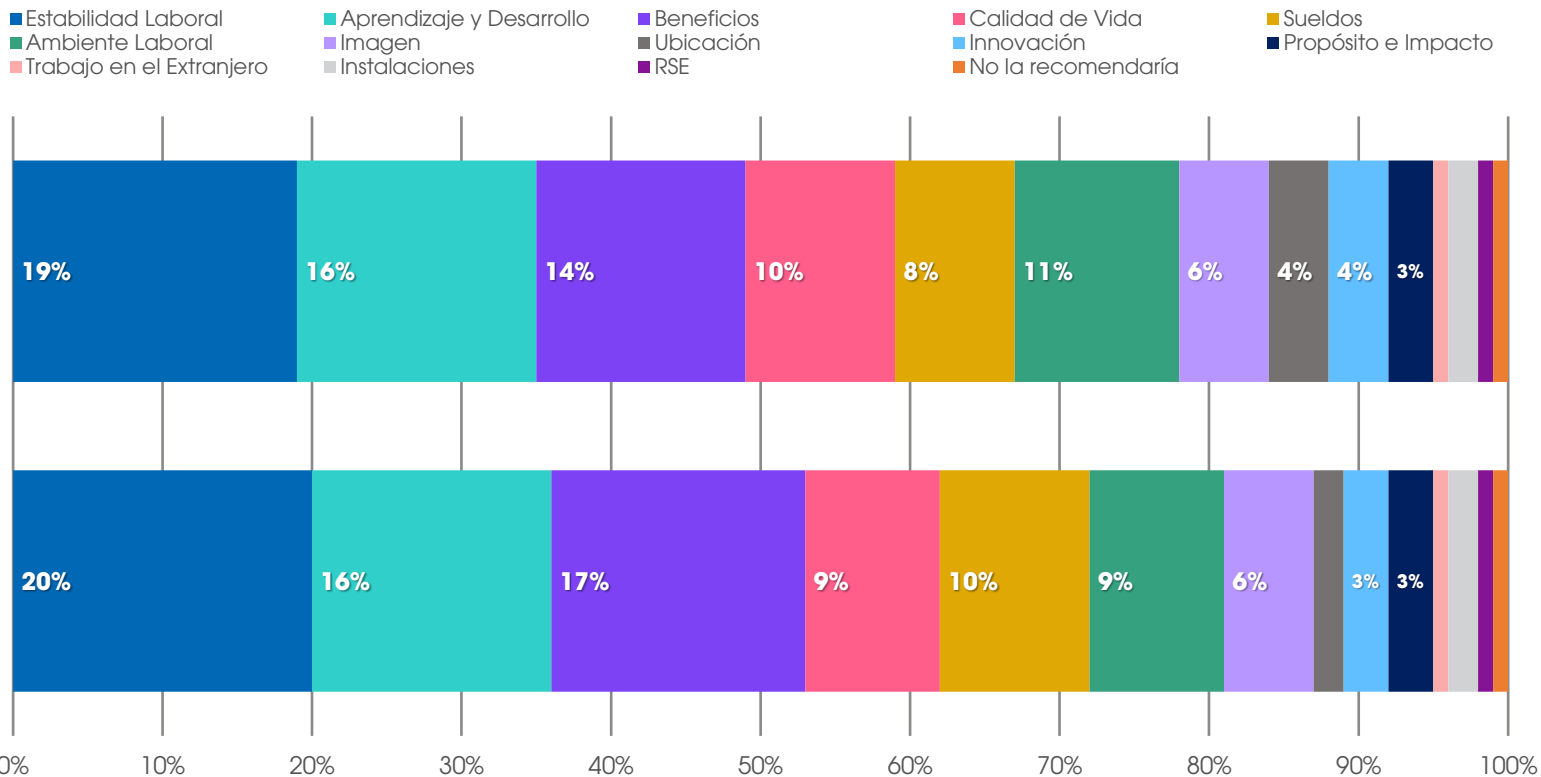
¿Por qué decidiste trabajar en la empresa?

- Estabilidad Laboral
- Aprendizaje y Desarrollo
- Beneficios
- Calidad de Vida
- Sueldos
- Ambiente Laboral
- Imagen
- Ubicación
- Innovación
- Propósito e Impacto
- Trabajo en el Extranjero
- Instalaciones
- RSE



Atributos para Recomendar

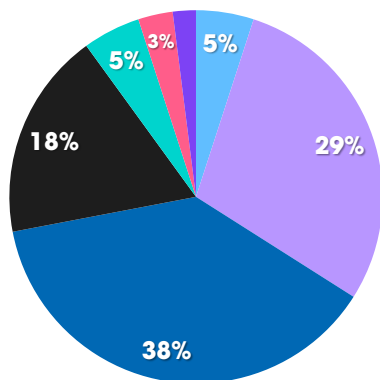
¿Por qué recomendarías a alguien trabajar en la empresa?



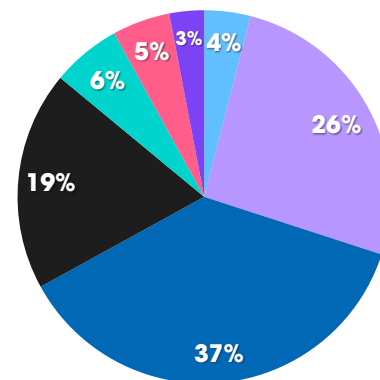
Proyección Laboral

Tiempo ideal para asumir un nuevo cargo o cambiar de área

- Menos de 1 año
- 1 años
- 2 años
- 3 años
- 4 años
- 5 años
- Más de 5 años



Promedio EFY
Costa Rica 2023

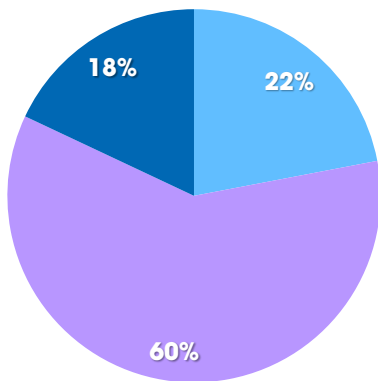


Top 10 EFY
Costa Rica 2023

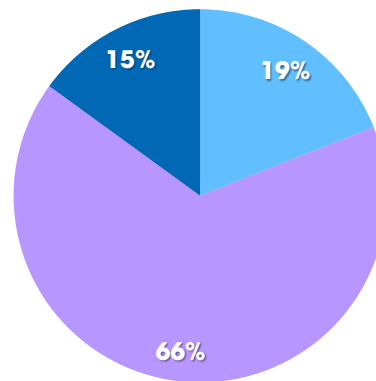
Modalidad de Trabajo

Condiciones de contratación y empleo

● Presencial ● Híbrido ● Remoto



Promedio EFY
Costa Rica 2023

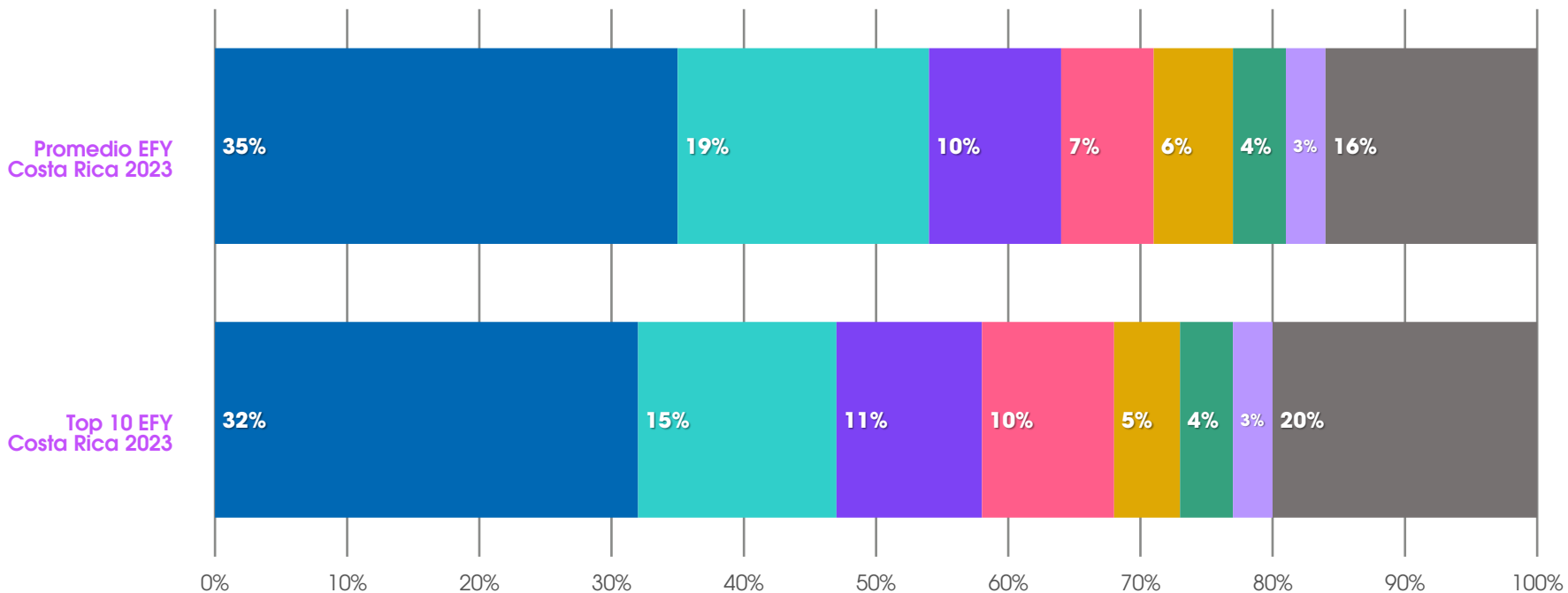


Top 10 EFY
Costa Rica 2023

Canales de Reclutamiento

¿A través de que canal llegaste a la empresa?

- Referencias
- Sitio web de la empresa
- Bolsa de empleo de la universidad
- LinkedIn
- Redes sociales
- Otro
- Portales de empleo
- Ferias Laborales





Reconocimiento

Índice de Satisfacción por enunciado

	Promedio EFY Costa Rica 2023	Top 10 EFY Costa Rica 2023
Siento que mi empresa valora a los jóvenes profesionales	73%	82%
Estoy conforme con las instancias de reconocimiento (formales e informales) de mi empresa (Ej: tarjeta de reconocimiento, plataforma o correos electrónicos de reconocimiento público inesperado)	49%	65%
En general, el feedback/retroalimentación entregado por mis líderes ha servido para mejorar mi desempeño	67%	71%
Considero que la frecuencia del feedback/retroalimentación entregado por mis líderes se adecúa a mis necesidades	57%	62%



Desarrollo de Carrera

Índice de Satisfacción por enunciado

	Promedio EFY Costa Rica 2023	Top 10 EFY Costa Rica 2023
En mi empresa existen posibilidades de movilidad y desarrollo profesional	65%	76%
Tengo claridad sobre los programas de desarrollo de carrera/ascenso/cambios de cargo en mi empresa	56%	75%
Mi empresa tiene una preocupación genuina por fortalecer el desarrollo interno	59%	75%
En mi empresa existen programas de Mentoría (Mentoring Empresarial) para el compartir conocimientos y habilidades entre líderes y colaboradores	45%	60%



Desarrollo de Carrera

Índice de Satisfacción por enunciado

	Promedio EFY Costa Rica 2023	Top 10 EFY Costa Rica 2023
Considero que los requisitos utilizados para la movilidad de cargos en la organización son adecuados	46%	56%
En mi empresa, los programas de capacitación/formación están relacionados a mis funciones, área y/o intereses	62%	74%
Mi empresa considera mis intereses al momento de ofrecer posibilidades de desarrollo o movilidad interna	54%	64%



Beneficios

Índice de Satisfacción por enunciado

	Promedio EFY Costa Rica 2023	Top 10 EFY Costa Rica 2023
Estoy conforme con el sueldo recibido, considerando el mercado y el trabajo que realizas	49%	67%
Estoy conforme con la oferta de beneficios de días flexibles que tiene la empresa (días libres por cumpleaños, días administrativos, vacaciones extras sobre lo legal, entre otros)	72%	89%
Me siento identificado con la oferta de beneficios de la empresa y considero que se ajustan a mis necesidades personales y/o profesionales	67%	85%
Mi empresa entrega una oferta de beneficios que se diferencia de otras organizaciones en el país	53%	76%



Beneficios

Índice de Satisfacción por enunciado

	Promedio EFY Costa Rica 2023	Top 10 EFY Costa Rica 2023
Estoy conforme con los cursos o convenios para aprender idiomas entregados como beneficio por mi empresa	27%	46%
Estoy conforme con los cursos o convenios (presencial o digital) de gimnasios y/o clases de ejercicio físico entregados como beneficio por mi empresa	25%	54%
Estoy conforme con los convenios (presencial o digital) de bienestar de salud mental, asistencia psicológica y/o mindfulness entregados como beneficio por mi empresa	38%	58%
Tengo claridad sobre la oferta de beneficios ofrecidos por mi empresa	63%	81%



Talento

Índice de Satisfacción por enunciado

	Promedio EFY Costa Rica 2023	Top 10 EFY Costa Rica 2023
Siento que mi empresa contrata a l@s mejores profesionales	61%	75%
En mi empresa se retienen a los mejores talentos	37%	55%
Gran parte de lo que hago en mi día a día (derechos y deberes del cargo), fue informado durante el proceso de selección	66%	77%
La información entregada durante el proceso de inducción fue de ayuda para mi adaptación a la empresa y al cargo	63%	76%
Mi percepción de la empresa ha mejorado desde que ingresé	65%	80%



Workplace Experience

Índice de Satisfacción por enunciado

	Promedio EFY Costa Rica 2023	Top 10 EFY Costa Rica 2023
Estoy conforme con las opciones de modalidad de trabajo home office, semi-presencial o en oficinas corporativas que tiene la empresa	65%	78%
La empresa me permite usar y/o proponer diferentes tipos de software o soluciones para mejorar la eficiencia de mis tareas o de mi área	56%	67%
Mi empresa tiene los elementos culturales y de infraestructura que permita el correcto desarrollo laboral de trabajadores en situación de discapacidad	69%	83%
Tengo las facilidades para realizar un trabajo a distancia en cowork, oficinas compartidas, o espacios similares	62%	72%
Tengo un horario flexible de trabajo (flexibilidad en horario de entrada y salida)	63%	67%
Estoy conforme con las políticas de trabajo remoto (tiempos de duración y lugares permitidos) implementadas por mi empresa	65%	76%



Ambiente Laboral

Índice de Satisfacción por enunciado

	Promedio EFY Costa Rica 2023	Top 10 EFY Costa Rica 2023
En mi empresa existe un buen ambiente laboral	76%	81%
En mi empresa existen instancias para conocer a miembros de otras áreas	63%	72%
Todas las opiniones y sugerencias cuentan sin importar el cargo de quién las diga	60%	68%
En mi empresa existen ambientes de confianza y altos niveles de comunicación entre colaboradores	67%	75%
Los líderes en la organización se preocupan por motivar, resolver las necesidades de sus equipos y ser abiertos a recibir sugerencias	64%	73%
Los líderes en la organización se caracterizan por establecer una comunicación transparente y ser respetuosos con los colaboradores	70%	77%



Calidad de Vida

Índice de Satisfacción por enunciado

	Promedio EFY Costa Rica 2023	Top 10 EFY Costa Rica 2023
La empresa se preocupa por fomentar una vida sana y mantener la salud emocional y física de sus colaboradores	64%	79%
Siento que la carga laboral me permite equilibrar vida personal y laboral	57%	67%
En mi empresa se respetan los horarios de trabajo	66%	76%
La empresa se adapta de manera eficiente a las contingencias externas (desastres naturales, pandemias, incendios, otros), logrando mantener la motivación de tod@s l@s colaboradores	82%	89%
Siento motivación e interés para desarrollar mi trabajo en la empresa de la mejor manera posible	76%	84%
Mi empresa se preocupa por el bienestar de l@s colaboradores que realizan las funciones desde su casa (o a distancia)	66%	78%



Reputación

Índice de Satisfacción por enunciado

	Promedio EFY Costa Rica 2023	Top 10 EFY Costa Rica 2023
Me siento orgulloso de pertenecer a mi empresa	81%	91%
Desde mi actual cargo, apporto a las acciones de Responsabilidad Social Empresarial (Iniciativas que se enfocan en ayuda social o impacto positivo a las comunidades que rodean a la empresa)	57%	73%
La sociedad tiene una percepción positiva sobre los productos y servicios que ofrece mi empresa	74%	83%
La empresa tiene una genuina preocupación por fomentar y mejorar su marca/prestigio como un buen lugar para trabajar, tanto de manera externa como interna	79%	91%
La empresa se preocupa por fomentar una "ética organizacional" que afecte positivamente a los colaboradores y la sociedad	81%	91%



Innovación

Índice de Satisfacción por enunciado

	Promedio EFY Costa Rica 2023	Top 10 EFY Costa Rica 2023
Mi empresa se destaca por adaptarse rápidamente a los cambios de consumidores/ clientes/ competencia	77%	91%
Mi empresa va a la vanguardia de las nuevas tecnologías	75%	90%
Mi empresa genera instancias para participar en procesos de innovación internos	68%	84%
He participado en los procesos de innovación de la empresa	41%	57%
En mi empresa existe una metodología y cultura de innovación	68%	86%
Considero que los productos y/o servicios otorgados por mi empresa son innovadores	76%	90%



Diversidad & Cultura

Índice de Satisfacción por enunciado

	Promedio EFY Costa Rica 2023	Top 10 EFY Costa Rica 2023
Las oportunidades de ascenso son iguales para tod@s	36%	45%
En mi empresa se ha creado un ambiente de respeto y apoyo a la diversidad	83%	90%
En mi empresa existe diversidad en la contratación de colaboradores (personas en situación de discapacidad, diferentes grupos socioeconómicos, etnias, entre otros)	82%	91%
En mi empresa se dan los espacios para que exista diversidad en cargos de liderazgo	74%	82%
Conozco y me identifico con la cultura organizacional, valores corporativos y/o pilares fundamentales de la organización	81%	90%
Mi empresa es consecuente con sus valores y principios corporativos en su actuar interno y externo	77%	88%



Mejores Empresas para Profesionales Sub 35 Costa Rica

firstjob

BEST
INTERNSHIP
EXPERIENCES

TOP OF
MIND

firstjob