

# Resultados Generales

## Costa Rica

### EFY 2020



## ¿Quiénes Somos?

- **EMPLOYERS FOR YOUTH (EFY)** es un estudio que busca reconocer a las Mejores Empresas para Jóvenes Profesionales, es el único estudio en el mundo enfocado a este segmento.
- EFY fue creado por **FirstJob**, líder en employer branding, atracción y retención de talento joven.
- **+ 300 empresas** y **+ 56.000 jóvenes** han participado en el estudio en Latinoamérica.
- **EFY es aplicado a nivel internacional** con apoyo de **JOVEN360**



 **México**

 **República Dominicana**

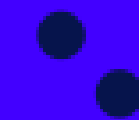
 **Guatemala**

 **El Salvador**

 **Honduras**

 **Nicaragua**

 **Costa Rica**



 **Panamá**

 **Colombia**

 **Ecuador**

 **Perú**

 **Argentina**

 **Chile**

.....

**EFY es el estudio de Jóvenes en el Trabajo más Grande del Mundo**

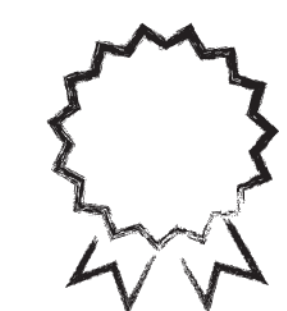
# ¿Quiénes participan?

- **Jóvenes Profesionales** (Estudios Universitarios y Técnico Nivel Superior en adelante)
- **Nacidos desde el año 1985 en adelante**
- **Con más de 3 meses en la Compañía**
- **Con contrato indefinido**
- **Que realicen labores administrativas o profesionales**

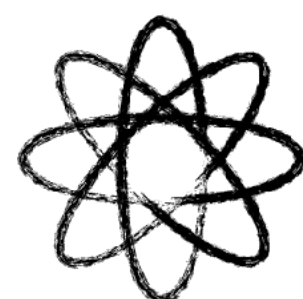


# Dimensiones

- Cada dimensión tiene 100 puntos. El puntaje máximo del estudio son 1000 puntos.
- En base al puntaje obtenido por las empresas se construye el Ranking de Mejores Empresas para Jóvenes Profesionales de forma 100% cuantitativa.
- De acuerdo a la cantidad de empresas participantes se determina cuántas empresas serán premiadas.



**Reconocimiento**



**Talento**



**Innovación**



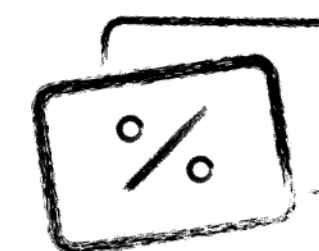
**Infraestructura**



**Calidad de Vida**



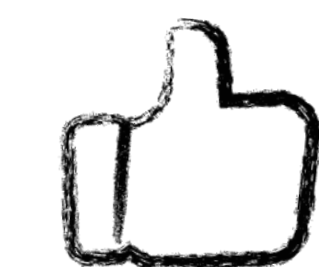
**Desarrollo de Carrera**



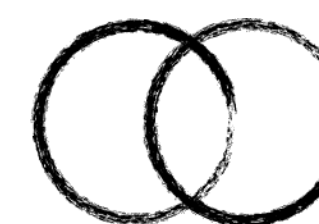
**Beneficios**



**Ambiente Laboral**



**Reputación**



**Diversidad & Cultura**

# Indicaciones para leer el informe



## Distribución de Puntaje

El estudio se divide en 10 Dimensiones en su totalidad del orden cuantitativo. Cada una tiene un máximo de 100 puntos siendo de 1000 puntos el puntaje máximo a obtener.

La Dimensión General es del orden cualitativo, es decir, sus preguntas no tienen puntaje asignado. Para esta Dimensión se encontrarán las respuestas en gráfico de torta y gráfico de barras.

# Indicaciones para leer el informe



1° Para la Dimensión General se encontrarán preguntas en gráfico de barras y torta.

2° Desde la Dimensión Reconocimiento en adelante, todas las preguntas son de escala Likert de 7 opciones:

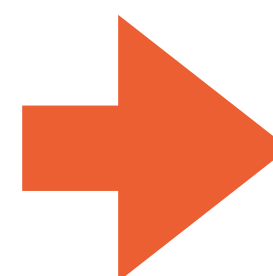
- 1: Totalmente en desacuerdo
- 2: Bastante en desacuerdo
- 3: En desacuerdo
- 4: Indiferente
- 5: De acuerdo
- 6: Bastante de acuerdo
- 7: Totalmente de acuerdo

Cuando hablamos del resultado Neto en porcentaje, nos referimos a preguntas de grado de satisfacción o grado de acuerdo, donde este valor corresponde a la fórmula:

**(Totalmente de acuerdo + Bastante de acuerdo + De acuerdo) - (Totalmente en desacuerdo + Bastante en desacuerdo + En desacuerdo)**

Este valor puede ir desde -100% a 100%. Por ejemplo, si tenemos los siguientes resultados:

Totalmente en desacuerdo:	5%
Bastante en desacuerdo:	8%
En desacuerdo:	12%
Indiferente:	10%
De acuerdo:	13%
Bastante de acuerdo:	22%
Totalmente de acuerdo:	30%



$$(30\% + 22\% + 13\%) - (12\% + 8\% + 5\%) = 40\%$$

Es decir, hay un porcentaje que está más “de acuerdo” que “en desacuerdo”

# Muestra Encuestada

Caracterización Muestra

Costa Rica

ENCUESTAMOS A:

**+5000 personas**

NIVEL DE CONFIABILIDAD

**95%**

**51%**  
mujeres

**49%**  
hombres

Año promedio  
de conclusión de estudios

**2015**

**69%**

menor o igual a 29 años

**31%**

entre 30 y 35 años

## ÁREAS DE FORMACIÓN MAYORITARIAS

**11%**

Administración

**8%**

Tecnología, Ingeniería de  
Software y Datos

## UNIVERSIDADES MAYORITARIAS

**10%** ULATINA

**8%** Universidad de Costa Rica

**4%** Universidad Nacional

**4%** Tecnológico de Costa Rica

**2%** ULACIT





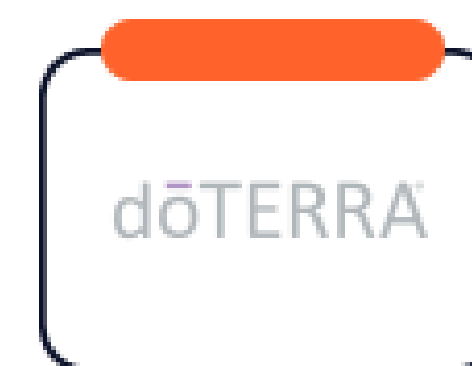
firstjob

Las Mejores Empresas para Jóvenes Profesionales

 **Costa Rica 2020**

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

**Reconocimiento SMB**  
a pequeñas y medianas empresas



Conoce más de nuestro estudio en [www.efy.global](http://www.efy.global)

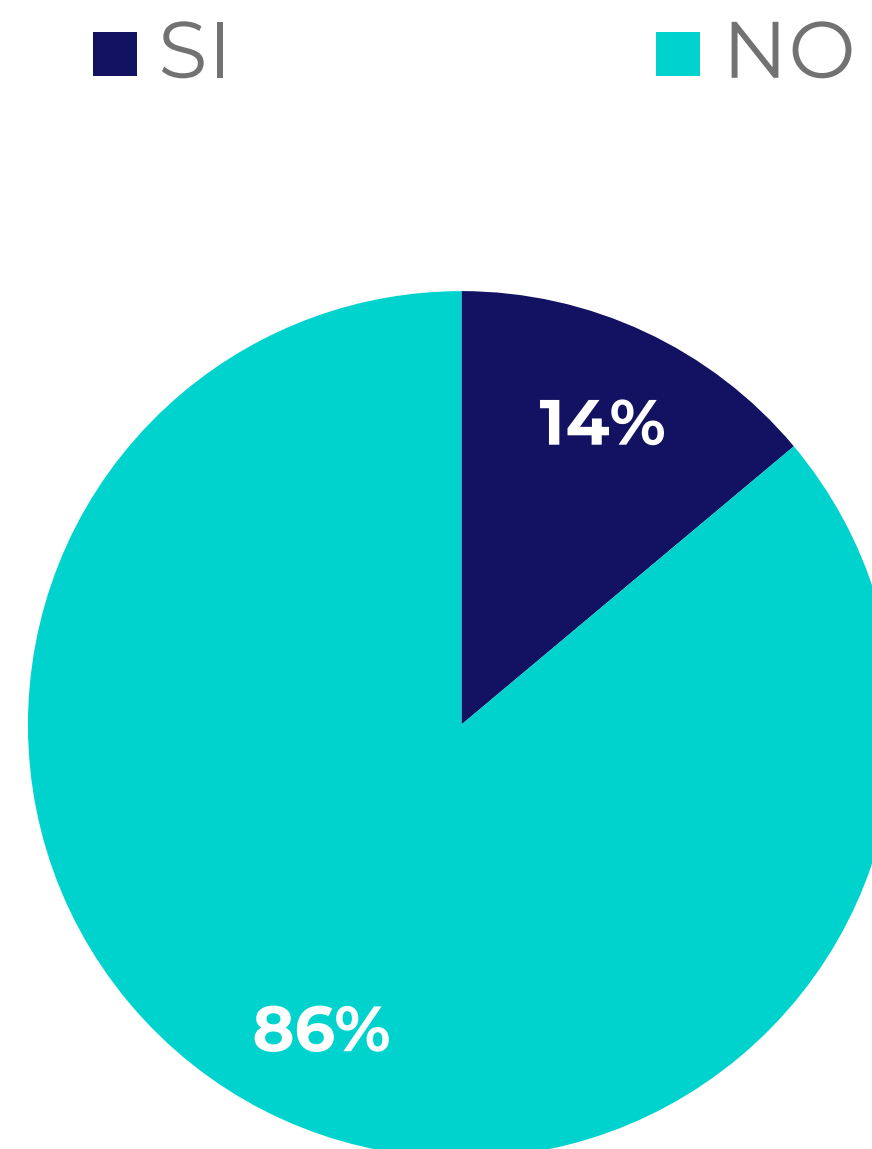


## **Dimensión General**

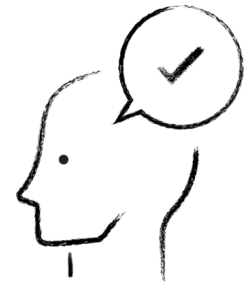


# Dimensión General

¿Realizaste una Pasantía o Práctica en tu actual empresa?



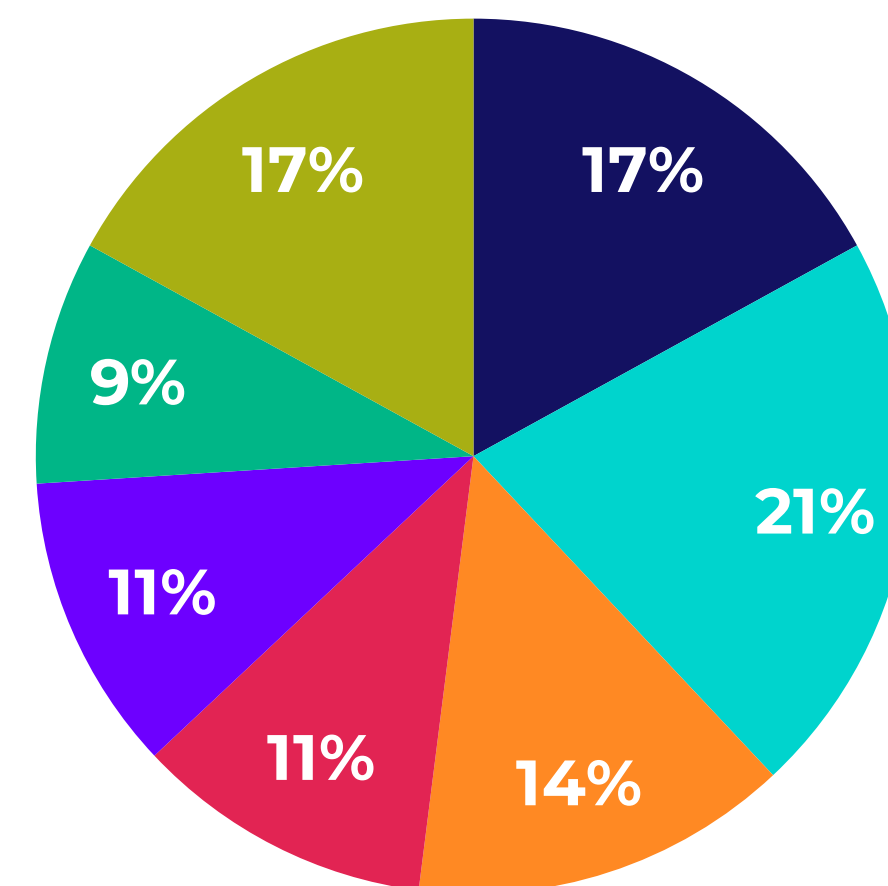
Costa Rica



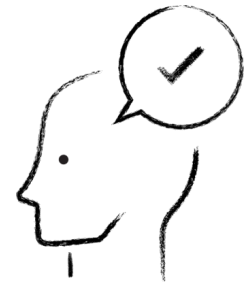
# Dimensión General

¿Cuánto tiempo llevas trabajando en tu actual empresa?

- Menos de 1 año
- 1 a 2 años
- 2 a 3 años
- 3 a 4 años
- 4 a 5 años
- 5 a 6 años
- Más de 6 años



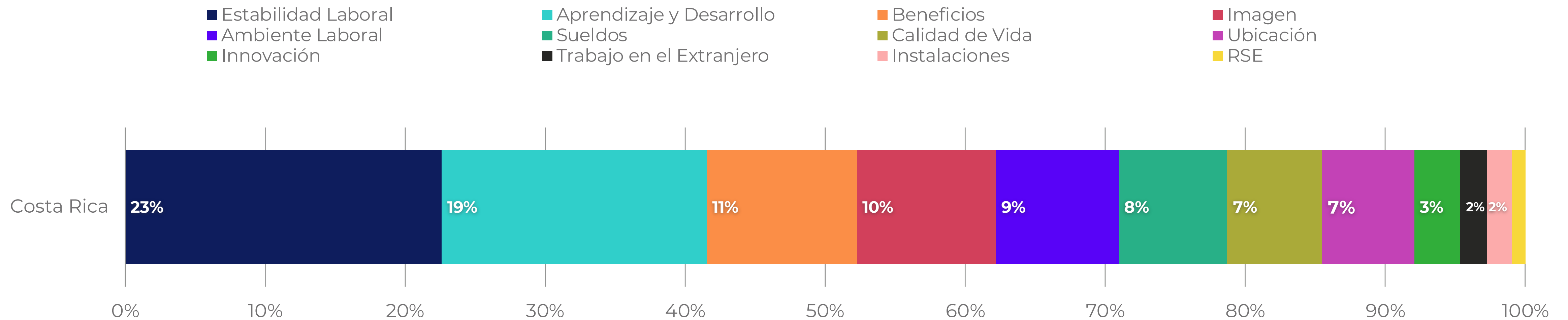
Costa Rica



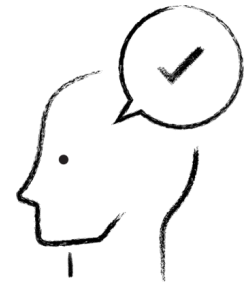
# Dimensión General

## Atributos Clave

¿En qué se basó tu decisión para elegir tu actual empresa?



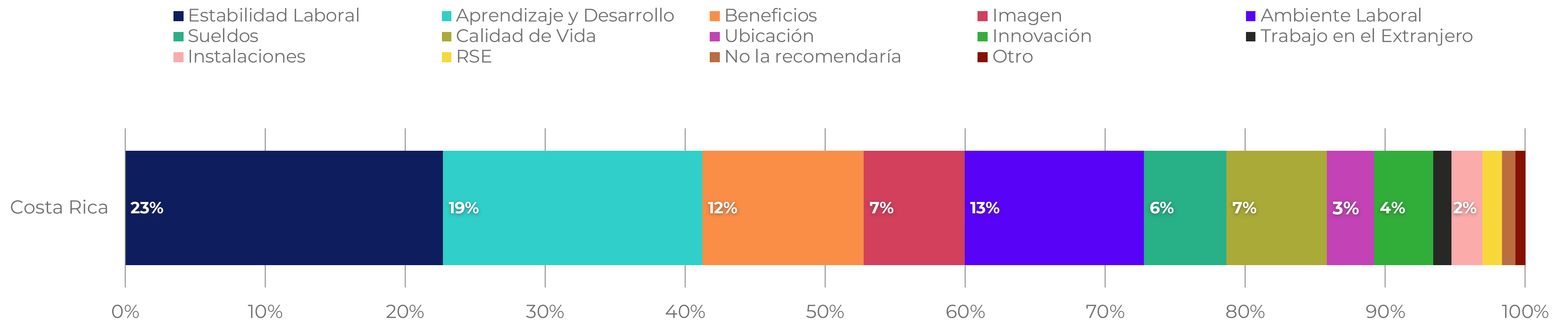
\*Las preferencias menores al 1% no son consideradas en los gráficos



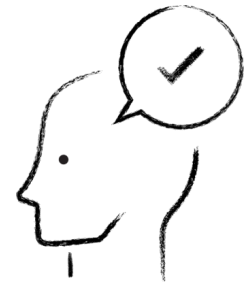
# Dimensión General

## Atributos Clave

¿Por qué recomendarías tu actual empresa?



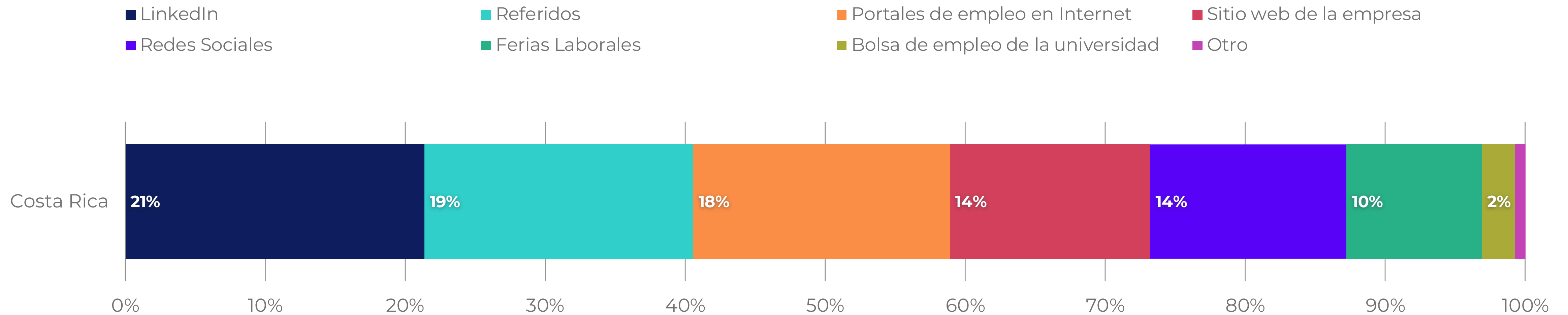
\*Las preferencias menores al 1% no son consideradas en los gráficos



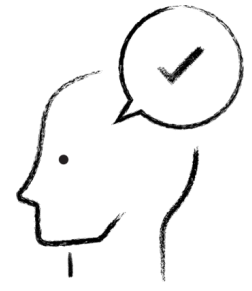
# Dimensión General

## Canales de Reclutamiento

¿Cuáles son los canales de reclutamiento que utilizas preferentemente?



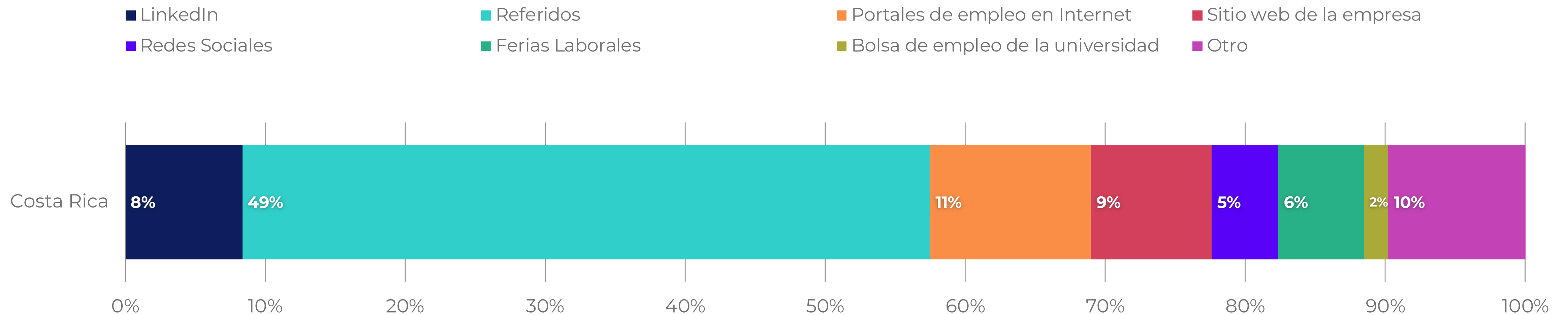
\*Las preferencias menores al 1% no son consideradas en los gráficos



# Dimensión General

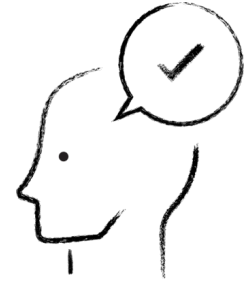
## Canales de Reclutamiento

¿A través de qué canal de reclutamiento llegaste a tu actual puesto de trabajo?



\*Otro: Head Hunter, Postulación directa a la empresa, Publicación en el diario, Movilidad interna.

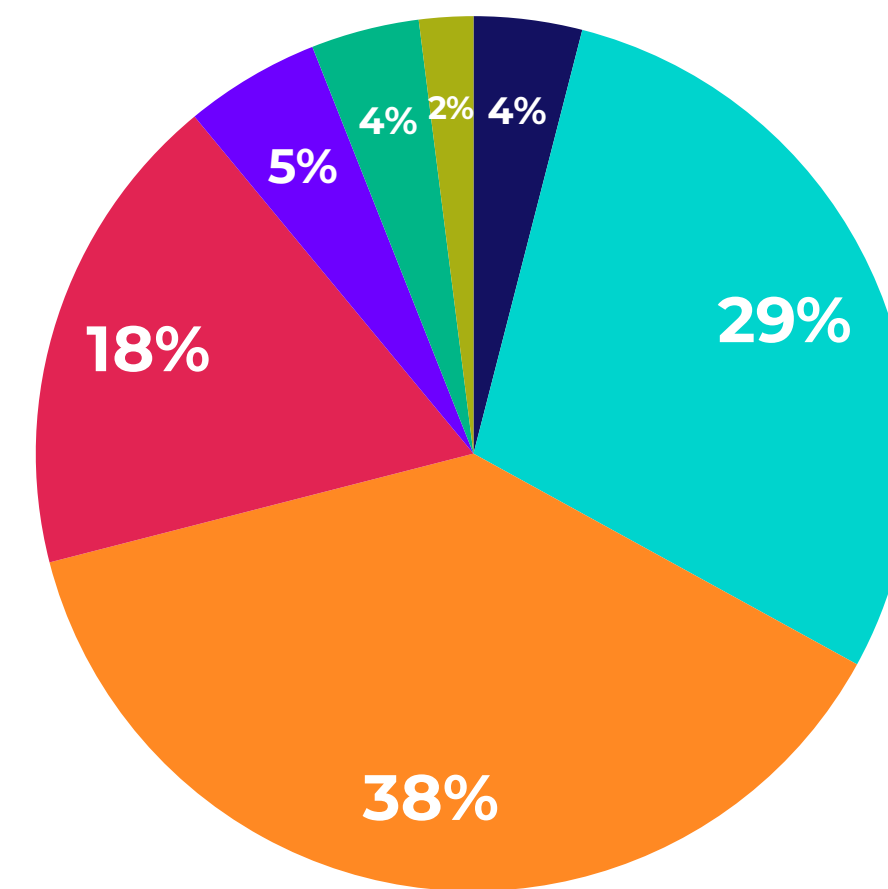




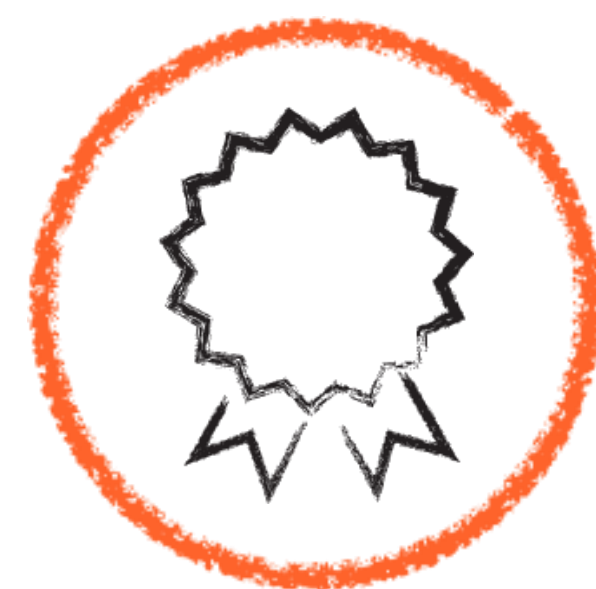
# Dimensión General

Para ti, ¿cuál es el tiempo ideal para asumir un nuevo cargo o cambiarte de área en tu actual empresa?

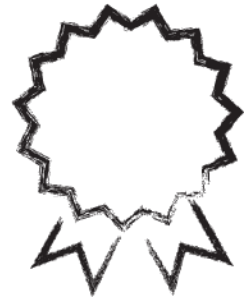
- Menos de 1 año
- 1 año
- 2 años
- 3 años
- 4 años
- 5 años
- Más de 5 años



Costa Rica



**Dimensión**  
**Reconocimiento**



# Dimensión Reconocimiento

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Costa Rica
Considero que la frecuencia del feedback entregado por mi jefatura se adecúa a mis necesidades.	<b>56%</b>
En general, el feedback entregado por mi jefatura ha servido para mejorar mi desempeño.	<b>67%</b>
Siento que mi empresa valora a los jóvenes profesionales.	<b>64%</b>
Estoy conforme con las instancias de reconocimiento (formales e informales) de mi empresa (Ej: "empleado del mes", premio en cena anual, tarjeta de reconocimiento, correo electrónico o reconocimiento público inesperado).	<b>33%</b>



**Dimensión**  
**Desarrollo de**  
**Carrera**



# Dimensión Desarrollo de Carrera

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

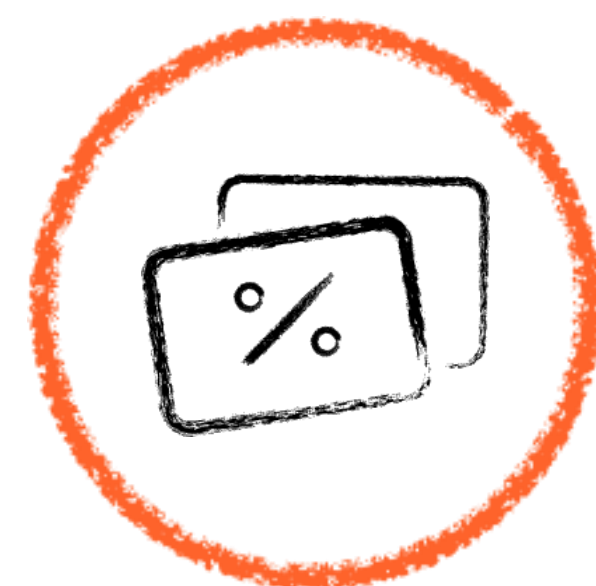
	Costa Rica
En mi empresa existen posibilidades de movilidad y desarrollo profesional.	<b>62%</b>
Tengo claridad sobre los programas de desarrollo de carrera/ascenso/cambios de cargo en mi empresa.	<b>49%</b>



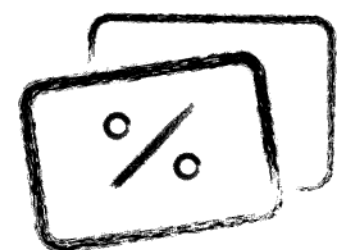
# Dimensión Desarrollo de Carrera

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

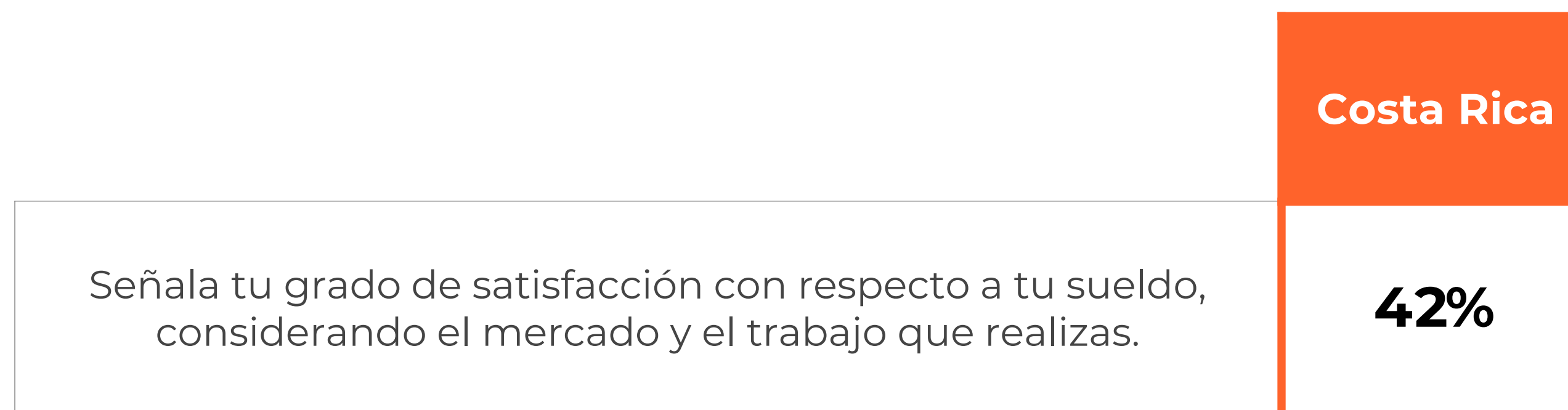
	Costa Rica
Los requisitos utilizados para la movilidad de cargos en la organización.	<b>41%</b>
He sentido o siento que los programas de capacitación afectan positivamente en mi desempeño actual o futuro.	<b>60%</b>



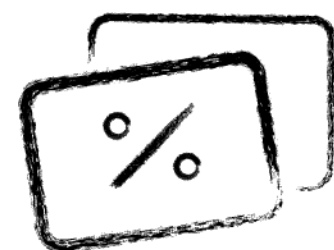
## **Dimensión Beneficios**



# Dimensión Beneficios



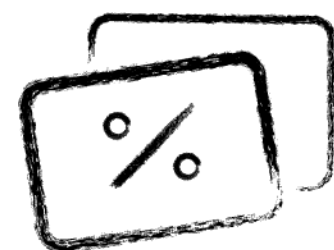




## Dimensión Beneficios

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

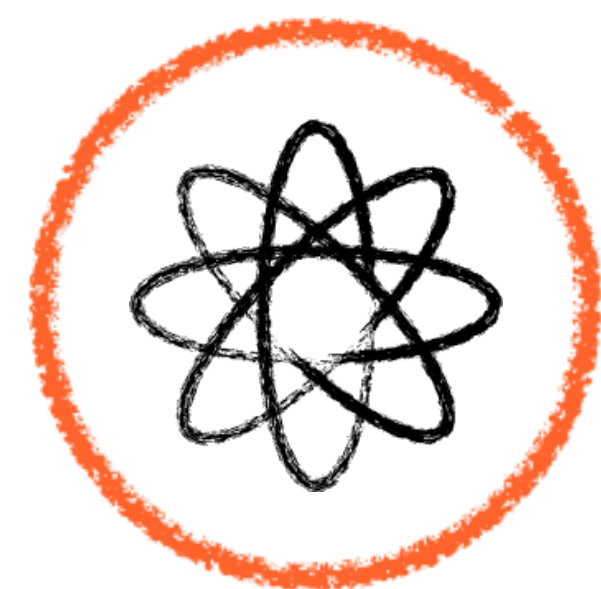
	Costa Rica
Tengo un horario flexible de trabajo.	<b>67%</b>
Mi empresa me entrega facilidades económicas para estudiar un diplomado o Magíster/Maestría.	<b>-13%</b>
Dispongo de beneficios como día libre de cumpleaños/ días administrativos/ días o medios días de libre disponibilidad (no vacaciones).	<b>59%</b>



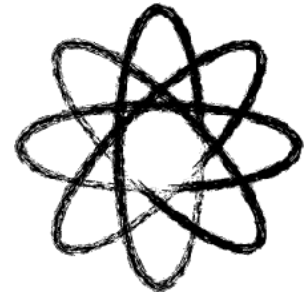
## Dimensión Beneficios

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Costa Rica
Tengo posibilidad de trabajar desde casa (Home Office, Teletrabajo).	<b>65%</b>
Tengo acceso a bonos, según cumplimiento de metas (individuales o grupales).	<b>10%</b>
Considero que la empresa entrega una oferta atractiva de beneficios para jóvenes profesionales.	<b>40%</b>



## **Dimensión Talento**



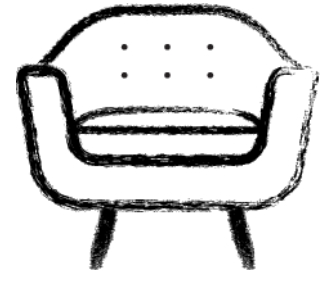
# Dimensión Talento

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Costa Rica
Siento que mi empresa contrata a los mejores profesionales.	<b>55%</b>
En mi empresa se retienen a los mejores talentos.	<b>34%</b>
Gran parte de lo que hago en mi día a día (derechos y deberes del cargo), fue informado durante mi proceso de postulación al cargo.	<b>55%</b>
La información entregada durante el proceso de inducción fue de ayuda para mi adaptación a la empresa y al cargo.	<b>61%</b>
Mi percepción de la empresa ha mejorado desde que ingresé.	<b>64%</b>



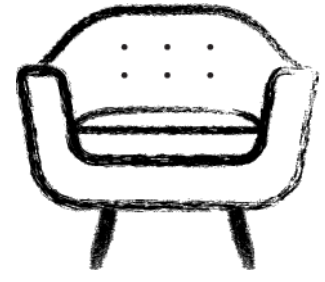
**Dimensión**  
**Infraestructura**



# Dimensión Infraestructura

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Costa Rica
Mi empresa tiene una ubicación accesible.	<b>73%</b>
Cuento con los implementos de trabajo necesarios (computador, escritorio, elementos de oficina).	<b>88%</b>
Cuento con distintos espacios comunes (Ej: Cafetería, Lounge, Terraza).	<b>75%</b>
En la empresa hay suficientes salas de reuniones/conferencias .	<b>65%</b>



# Dimensión Infraestructura

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Costa Rica
Mi empresa tiene y promueve los elementos tecnológicos necesarios para realizar un buen trabajo. Ej: Wifi, software, infraestructura en la nube, plataformas de trabajo colaborativa, video conferencias .	<b>86%</b>
La empresa promueve el uso de medio de transporte alternativo para llegar al trabajo (estacionamiento de bicicleta, bus de acercamiento).	<b>49%</b>



**Dimensión  
Ambiente  
Laboral**





# Dimensión Ambiente Laboral

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Costa Rica
En mi empresa existe un buen ambiente laboral.	<b>76%</b>
En mi empresa existen instancias para conocer a miembros de otras áreas .	<b>61%</b>
Mi equipo de trabajo es de ayuda en la realización de mis funciones.	<b>83%</b>
Existe comunicación fluida dentro de mi equipo de trabajo.	<b>77%</b>
He construido relaciones de amistad/compañerismo en el trabajo.	<b>89%</b>



# Dimensión Ambiente Laboral

Señala tu grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones respecto al estilo de liderazgo de tu jefatura

	Costa Rica
Mi jefe directo confía en mis capacidades y decisiones.	<b>83%</b>
Yo confío en las capacidades y decisiones de mi jefatura.	<b>77%</b>
Mi jefe me respalda frente a sus superiores.	<b>78%</b>
Todas las opiniones y sugerencias cuentan sin importar el cargo de quien las diga.	<b>70%</b>
Los jefes en la organización se preocupan por motivar a sus equipos.	<b>60%</b>



**Dimensión**  
**Calidad de Vida**



# Dimensión Calidad de Vida

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Costa Rica
Me motiva ir a trabajar todos los días.	<b>75%</b>
Siento que la carga laboral me permite equilibrar vida personal y laboral.	<b>56%</b>
En mi empresa se respetan los horarios de trabajo.	<b>58%</b>
La empresa se preocupa por fomentar una vida sana en sus empleados.	<b>66%</b>



**Dimensión**  
**Reputación**



## Dimensión Reputación

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Costa Rica
Me siento orgulloso de pertenecer a mi empresa.	<b>86%</b>
Desde mi actual cargo, apporto a las acciones de RSE (Responsabilidad Social Empresarial).	<b>58%</b>
Los productos y servicios que ofrece mi empresa generan un impacto positivo en la sociedad.	<b>84%</b>
La sociedad tiene una percepción positiva sobre mi empresa.	<b>86%</b>



**Dimensión  
Innovación**

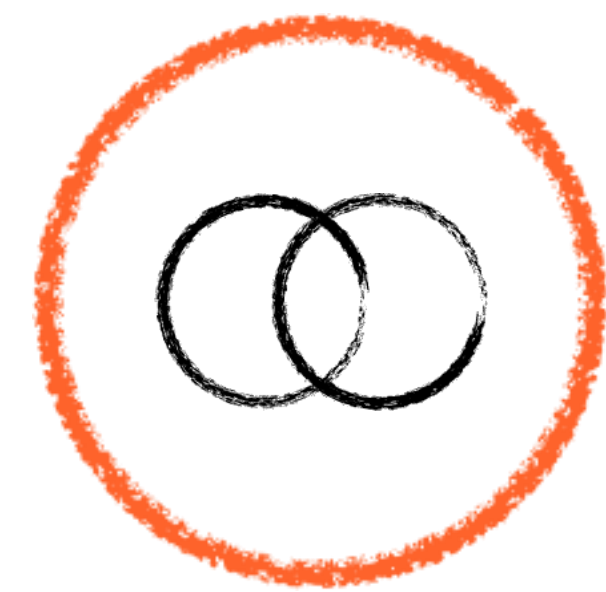


# Dimensión Innovación

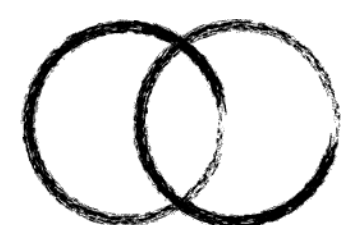
Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Costa Rica
Mi empresa se destaca por adaptarse rápidamente a los cambios de consumidores/clientes/competencia.	<b>81%</b>
Mi empresa va a la vanguardia de las nuevas tecnologías.	<b>80%</b>
En mi empresa se dan los espacios para aportar nuevas ideas en los procesos internos.	<b>73%</b>
En mi empresa existe una metodología y cultura de innovación.	<b>79%</b>
He participado en los procesos de innovación de la empresa.	<b>46%</b>





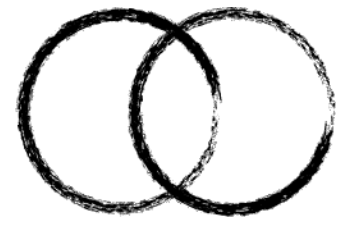
**Dimensión**  
**Diversidad y**  
**Cultura**



# Dimensión Diversidad y Cultura

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Costa Rica
Las oportunidades de ascenso son iguales para todos, sin importar el género.	<b>61%</b>
En mi empresa se ha creado un ambiente de respeto y apoyo a la diversidad sexual y cultural.	<b>83%</b>
Mi empresa está preparada para trabajadores en situación de discapacidad tanto a nivel de infraestructura (Ej.: rampas de acceso, ascensores, etc.) como también culturalmente.	<b>62%</b>



# Dimensión Diversidad y Cultura

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Costa Rica
Mi empresa da los espacios para que las mujeres tengan un papel de liderazgo e importancia dentro de ella.	<b>86%</b>
El trabajo que realizo está alineado con el propósito que tengo para mi vida.	<b>68%</b>
He tenido una buena experiencia en mi actual empresa.	<b>85%</b>



# Costa Rica

## 2020

[www.efy.global](http://www.efy.global)