

# Informe de Resultados

## Informe País

República Dominicana 2024



# Países

## Employers for Youth

EFY fue creado por FirstJob, líder de **Employer Branding y Profesionales Sub 35**, y consiste en un estudio 100% cuantitativo, donde se evalúa sus experiencias como colaboradores en las empresas.

Cuenta con **+1.300** empresas que han aplicado el estudio en **16 países de Latinoamérica**.

Participan profesionales nacidos desde el año 1989 en adelante, con al menos 3 meses de antigüedad, contrato indefinido, y que realicen labores administrativas o profesionales.



# Dimensiones del estudio



## Reconocimiento

Instancias y programas de reconocimiento y feedback formales e informales en la empresa



## Desarrollo de Carrera

Visibilidad y efectividad en los programas de formación, proyección, desarrollo y movilidad interna



## Beneficios

Relación con el mercado, su atractivo y las necesidades de los profesionales



## Talento

Claridad y efectividad en procesos de gestión del talento y experiencia del candidato



## Workplace Experience

Evaluación de la experiencia, políticas y herramientas de trabajo de los profesionales en la empresa



## Ambiente Laboral

Calidad y nivel de relación entre colaboradores, lenguaje horizontal



## Calidad de Vida

Equilibrio entre vida personal, familiar y laboral, salud emocional y física



## Reputación

Posición, percepción e impacto de la organización en el entorno



## Innovación

Uso de nuevas tecnologías, espacios para aportar ideas y adaptación al cambio



## Diversidad & Cultura

Identificación y consecuencia de la cultura organizacional, liderazgo femenino, diversidad e inclusión

# Indicaciones

Para leer el informe

## Descripción del estudio

EFY, es un estudio está compuesto por **53 preguntas de naturaleza cuantitativa**, las que se distribuyen en **10 dimensiones**. Estas preguntas evalúan niveles de satisfacción mediante una escala Likert, ofreciendo las siguientes opciones:

- 1 Totalmente en desacuerdo
- 2 En desacuerdo
- 3 Parcialmente en desacuerdo
- 4 Indiferente
- 5 Parcialmente de acuerdo
- 6 De acuerdo
- 7 Totalmente de acuerdo

## Conceptos

### Promedio República Dominicana:

Corresponde al resultado promedio del total de las empresas participantes en República Dominicana.

### Top 5 República Dominicana:

Corresponde al resultado promedio del Top 5 mejores empresas participantes en República Dominicana.

## Cálculo de puntajes

Cada dimensión tiene un **máximo de 100 puntos**, el cual se calcula como el promedio de los resultados obtenidos en cada pregunta dentro de la misma dimensión, de acuerdo con la escala Likert.

El puntaje máximo a obtener es de 1.000 puntos.

*En base al puntaje obtenido por todas las empresas, se construye el **Ranking de Mejores Empresas para Profesionales Sub 35**, de forma 100% cuantitativa.*

# Indicaciones

Para leer el informe

## Interpretación preguntas cuantitativas

En el análisis de las preguntas cuantitativas por dimensión, cuando hablamos del resultado neto (en porcentaje) nos referimos a preguntas respecto a un **índice de satisfacción** o **de acuerdo**, según **escala Likert**, el cual se calcula de la siguiente forma:

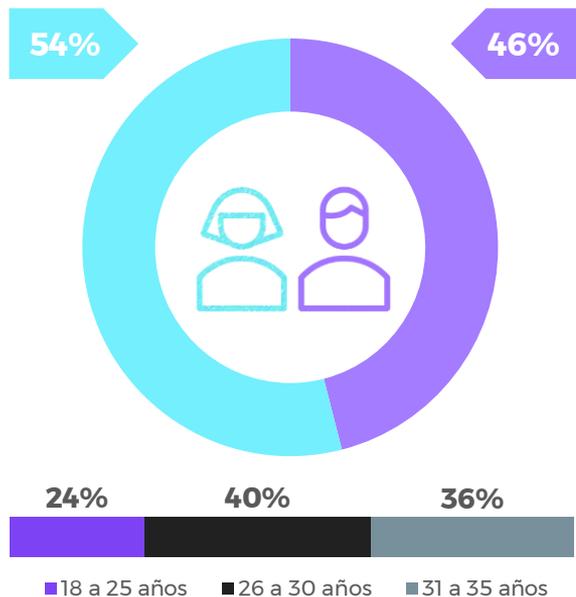
$$(\text{Totalmente de acuerdo} + \text{De acuerdo} + \text{Parcialmente de acuerdo}) - (\text{Totalmente en desacuerdo} + \text{En desacuerdo} + \text{Parcialmente en desacuerdo})$$

Este valor puede ir desde **-100%** a **100%**, por ejemplo:

	Ejemplo 1	Ejemplo 2	Ejemplo 1	Ejemplo 2
<b>1</b> Totalmente en desacuerdo	5%	31%	$(30\% + 22\% + 13\%) - (12\% + 8\% + 5\%)$ <b>40%</b> Hay un porcentaje que está más “de acuerdo” con el enunciado	$(5\% + 8\% + 11\%) - (15\% + 20\% + 31\%)$ <b>-42%</b> Hay un porcentaje que está más “en desacuerdo” con el enunciado
<b>2</b> En desacuerdo	8%	20%		
<b>3</b> Parcialmente en desacuerdo	12%	15%		
<b>4</b> Indiferente	10%	10%		
<b>5</b> Parcialmente de acuerdo	13%	11%		
<b>6</b> De acuerdo	22%	8%		
<b>7</b> Totalmente de acuerdo	30%	5%		

# Caracterización muestra

Muestra Encuestada República Dominicana



Encuestamos  
**1.300**  
Personas

Nivel  
**95%**  
Confianza



## Áreas de formación

Mayoritarias

- 29% Administración, Economía o Negocios
- 18% Ingeniería de Software, Programación y Datos o Tecnología
- 12% Contabilidad, Finanzas o Control de Gestión
- 12% Marketing, Publicidad, Comunicaciones o Periodismo



## Universidades

Mayoritarias

- 12% Universidad Dominicana O&M
- 12% Universidad Autónoma de Santo Domingo
- 9% Universidad APEC
- 8% Universidad del Caribe

# Resultados obtenidos

## Puntajes por dimensión

Dimensión	Promedio EFY General República Dominicana 2024	Top 5 EFY General República Dominicana 2024
Reputación	86.5	89.5
Diversidad y Cultura	84.5	87.7
Innovación	81.8	87.2
Reconocimiento	79.9	83.4
Ambiente Laboral	79.4	83.8
Calidad de Vida	78.5	82.1
Desarrollo de Carrera	77.9	82.0
Workplace Experience	77.3	82.4
Talento	76.0	78.8
Beneficios	72.8	79.0
<b>Total</b>	<b>794.6</b>	<b>835.9</b>

\*Para ver el detalle de las preguntas del estudio haz click [aquí](#).

# Práctica / Pasantía / Beca

¿Realizaste una Práctica / Pasantía / Beca en tu actual empresa?

■ Si

■ No

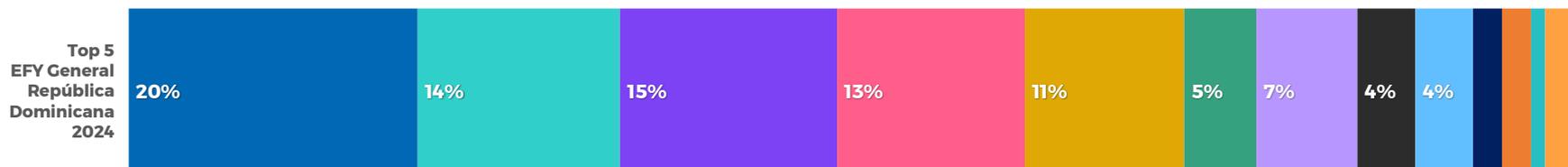
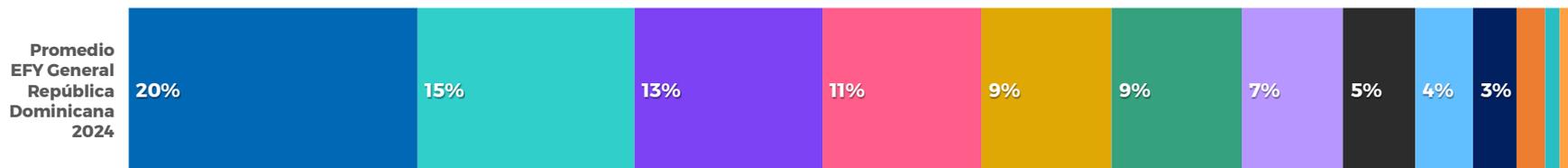


\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Atributos atracción

¿Por qué decidiste trabajar en la empresa?

- Aprendizaje y Desarrollo
- Estabilidad Laboral
- Beneficios
- Ambiente Laboral
- Sueldos
- Imagen
- Calidad de Vida
- Ubicación
- Innovación
- Trabajo en el Extranjero
- Propósito e Impacto
- RSE
- Instalaciones

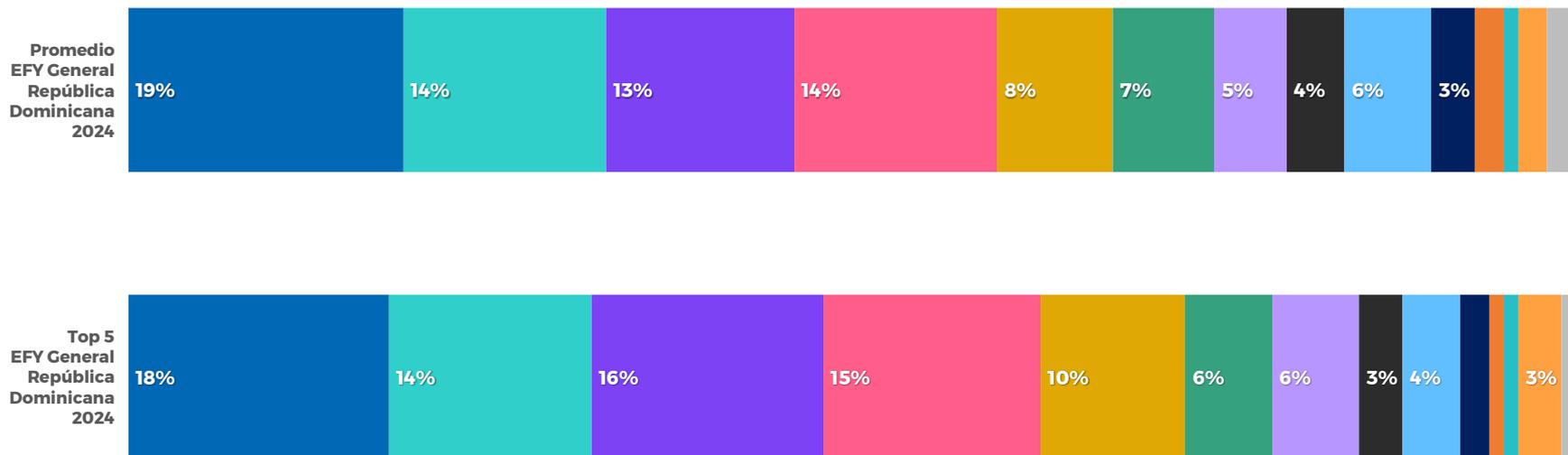


\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Atributos recomendación

¿Por qué recomendarías a alguien trabajar en la empresa?

- Aprendizaje y Desarrollo
- Estabilidad Laboral
- Beneficios
- Ambiente Laboral
- Sueldos
- Imagen
- Calidad de Vida
- Ubicación
- Innovación
- Trabajo en el Extranjero
- Propósito e Impacto
- RSE
- Instalaciones
- No la recomendaría

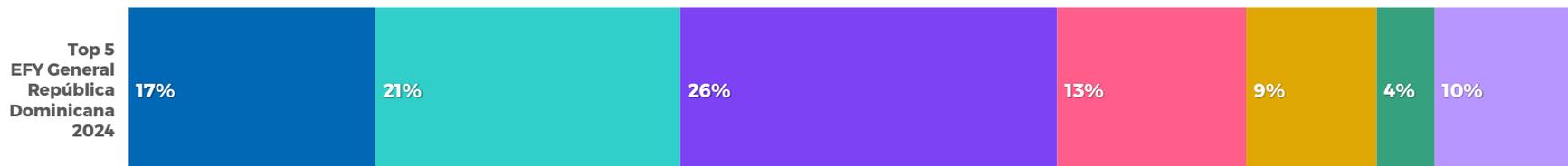


\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Antigüedad laboral

¿Cuánto tiempo llevas trabajando en tu actual empresa?

■ Menos de 1 año   ■ 1 a 2 años   ■ 2 a 3 años   ■ 3 a 4 años   ■ 4 a 5 años   ■ 5 a 6 años   ■ Más de 6 años

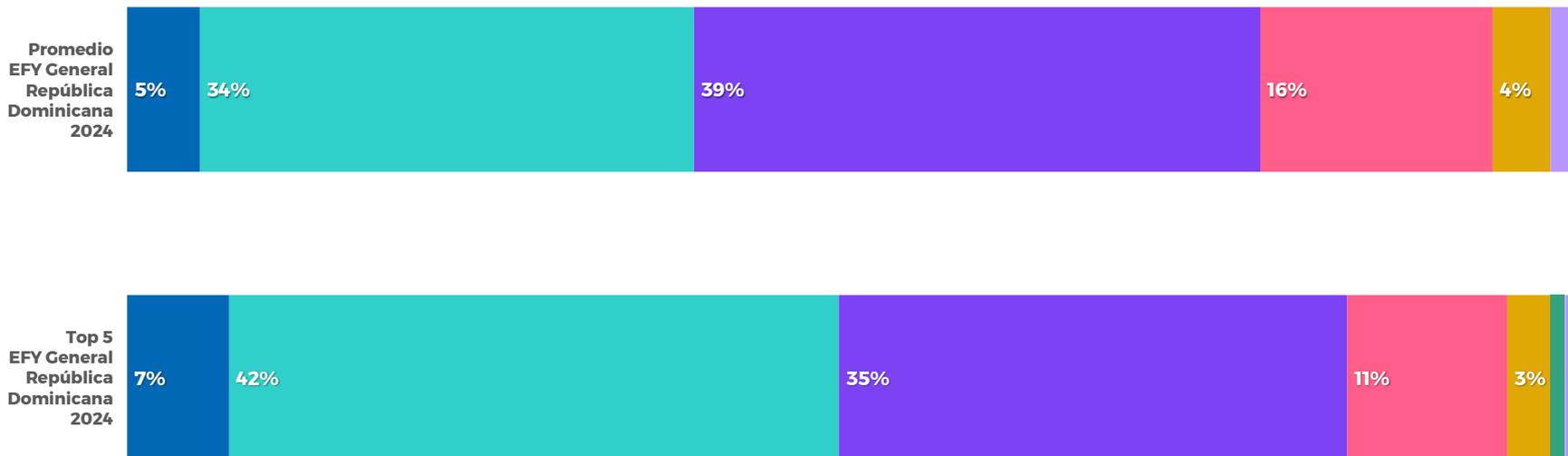


\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Proyección laboral

¿Cuál es el tiempo ideal para asumir un nuevo cargo o cambiarte de área?

■ Menos de 1 año   ■ 1 año   ■ 2 años   ■ 3 años   ■ 4 años   ■ 5 años   ■ Más de 5 años



\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

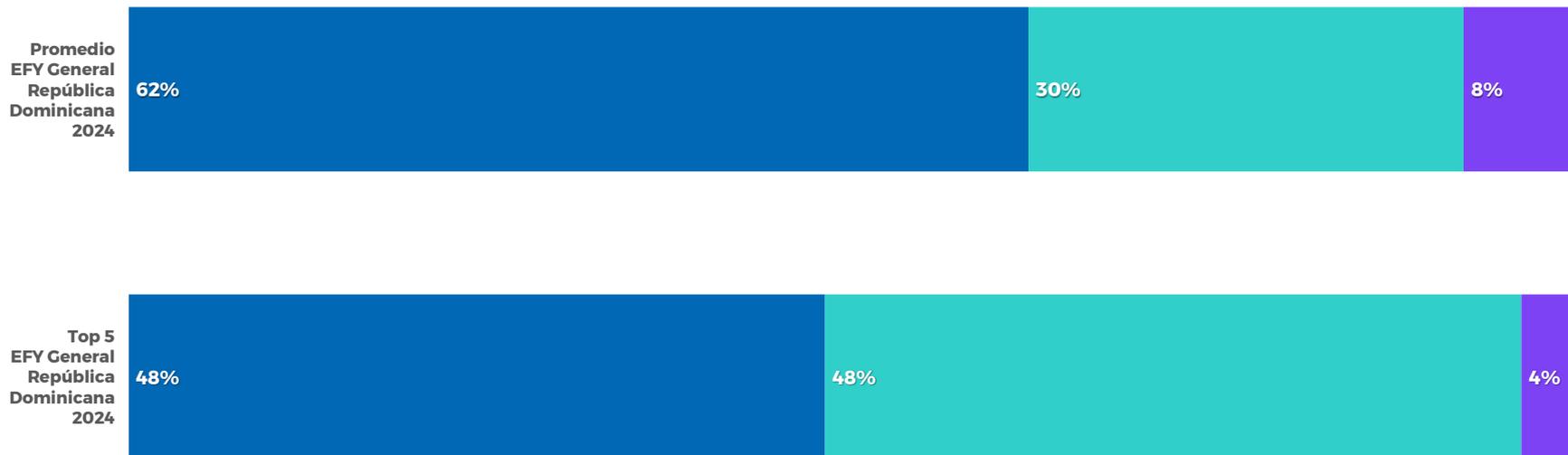
# Modalidad de Trabajo

## Condiciones de contratación y empleo

■ Presencial

■ Híbrido

■ Remoto

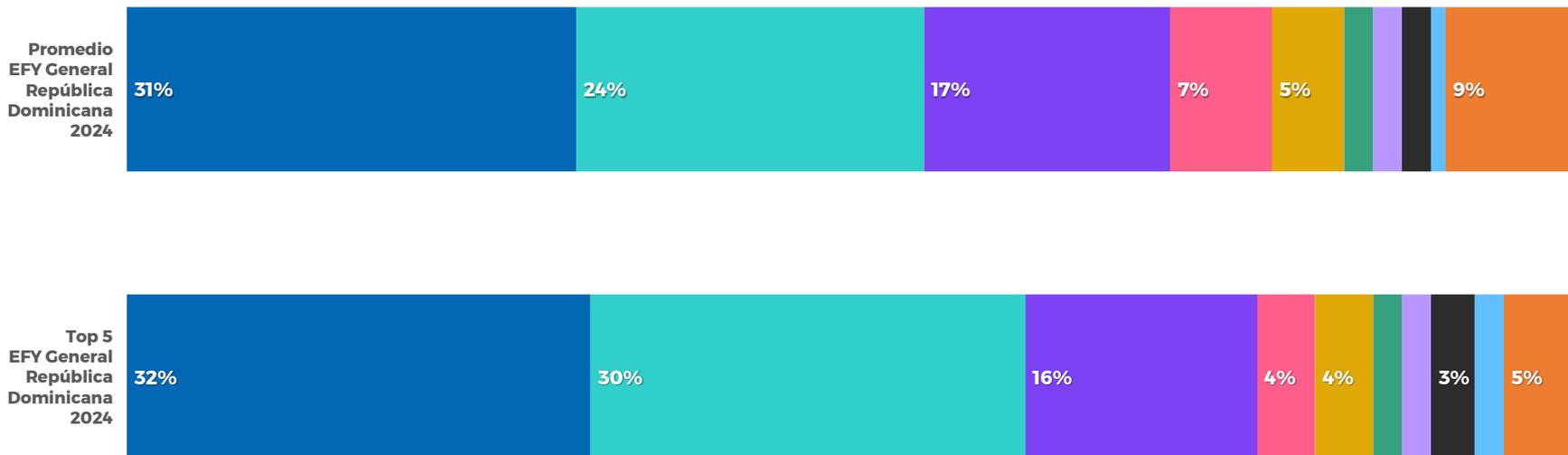


\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Canal de reclutamiento

¿A través de que canal llegaste a la empresa?

- Referidos
- Sitio web de la empresa
- Redes Sociales
- LinkedIn
- Práctica o Trainee
- Bolsa de empleo de la universidad
- Movilidad Interna
- Hunting
- Otro
- Portales de empleo
- Ferias Laborales



\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Reconocimiento

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General República Dominicana 2024	Top 5 EFY General República Dominicana 2024
En mi empresa existen iniciativas que hacen sentir valorado al talento joven	65%	73%
Estoy conforme con las instancias de reconocimiento (formales e informales) de mi empresa	58%	68%
Considero que mi empresa tiene una cultura de feedback en la que puedo pedir o entregar retroalimentación abiertamente	66%	73%
En general, el feedback/retroalimentación entregada por mis líderes ha servido para mejorar mi desempeño	69%	79%
Considero que la frecuencia del feedback/retroalimentación entregada por mis líderes se adecúa a mis necesidades	61%	73%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Desarrollo de Carrera

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General República Dominicana 2024	Top 5 EFY General República Dominicana 2024
En mi empresa existen posibilidades de movilidad y desarrollo profesional	69%	77%
Tengo claridad sobre los programas de desarrollo de carrera/ascenso/cambios de cargo en mi empresa	59%	72%
Considero que los requisitos utilizados para la movilidad de cargos en la organización son adecuados	51%	61%
Mi empresa considera mis intereses al momento de ofrecer posibilidades de desarrollo o movilidad interna	53%	64%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Desarrollo de Carrera

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General República Dominicana 2024	Top 5 EFY General República Dominicana 2024
Tengo posibilidades de autogestionar y/o proponer mi línea de desarrollo dentro de la empresa	<b>60%</b>	<b>73%</b>
En mi empresa existen programas de mentoría para compartir conocimientos y habilidades entre líderes y colaboradores	<b>51%</b>	<b>68%</b>
En mi empresa, los programas de capacitación/formación están relacionados a mis funciones, área y/o intereses	<b>67%</b>	<b>77%</b>

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Beneficios

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General República Dominicana 2024	Top 5 EFY General República Dominicana 2024
Señala tu grado de satisfacción con respecto a tu sueldo, considerando el mercado y el trabajo que realizas:	43%	59%
Mi empresa entrega una oferta de beneficios que se diferencia de otras organizaciones del país	53%	73%
Me siento identificado con la oferta de beneficios de la empresa y considero que se ajustan a mis necesidades personales y/o profesionales	48%	68%
Estoy conforme con la oferta de beneficios de días flexibles que tiene la empresa	48%	68%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Beneficios

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General República Dominicana 2024	Top 5 EFY General República Dominicana 2024
Estoy conforme con los cursos o convenios para aprender idiomas entregados como beneficios por mi empresa	40%	45%
Estoy conforme con los cursos o convenios de gimnasios y/o clases de ejercicio físico entregados como beneficio por mi empresa	34%	55%
Estoy conforme con los convenios de bienestar de salud mental, asistencia psicológica y/o mindfulness entregados como beneficio por mi empresa	40%	55%
Estoy conforme con los convenios y/o seguros relacionados a bienestar y salud entregados como beneficio por mi empresa	58%	74%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Talento

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General República Dominicana 2024	Top 5 EFY General República Dominicana 2024
Mi empresa toma acciones para retener a los mejores talentos	36%	45%
La información entregada durante el proceso de inducción fue de ayuda para mi adaptación a la empresa y al cargo	68%	73%
Mi percepción de la empresa ha mejorado desde que ingresé	53%	64%
El área de Recursos Humanos es relevante a nivel estratégico dentro de la empresa	59%	69%
El área de Recursos Humanos dentro de la empresa se destaca por generar impacto positivo en mi experiencia como colaborador/a	54%	63%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Workplace Experience

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General República Dominicana 2024	Top 5 EFY General República Dominicana 2024
Estoy conforme con las opciones de modalidad de trabajo home office, semi presencial o en oficinas corporativas que tiene la empresa	55%	71%
Tengo un horario flexible de trabajo (flexibilidad en horario de entrada y salida)	52%	64%
Estoy conforme con las políticas de trabajo remoto dentro y fuera del país ofrecidas por mi empresa	52%	65%
Mi empresa fomenta la flexibilidad y el trabajo por objetivos	57%	70%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Ambiente Laboral

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General República Dominicana 2024	Top 5 EFY General República Dominicana 2024
En mi empresa existen ambientes de confianza y altos niveles de comunicación entre colaboradores	64%	75%
Todas las opiniones y sugerencias cuentan sin importar el cargo de quién las diga	59%	70%
Los líderes en la organización se caracterizan por establecer una comunicación transparente y ser respetuosos con los colaboradores	67%	78%
Los líderes en la organización se preocupan por motivar, resolver las necesidades de sus equipos y ser abiertos a recibir sugerencias	64%	76%
En mi empresa existen instancias para conocer a miembros de otras áreas	63%	75%
Los líderes en la organización tienen una genuina preocupación por brindar una buena experiencia a los colaboradores	61%	75%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Calidad de Vida

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General República Dominicana 2024	Top 5 EFY General República Dominicana 2024
La empresa se preocupa por fomentar una vida sana y mantener la salud emocional y física de sus colaboradores	61%	75%
Siento que la carga laboral me permite equilibrar vida personal y laboral	45%	53%
En mi empresa se respetan los horarios de trabajo	57%	66%
Siento motivación e interés para desarrollar mi trabajo en la empresa de la mejor manera posible	74%	80%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Reputación

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General República Dominicana 2024	Top 5 EFY General República Dominicana 2024
Me siento orgulloso de pertenecer a mi empresa	<b>77%</b>	<b>84%</b>
La sociedad tiene una percepción positiva sobre los productos y servicios que ofrece mi empresa	<b>76%</b>	<b>86%</b>
La empresa tiene una genuina preocupación por fomentar y mejorar su marca/prestigio como un buen lugar para trabajar	<b>79%</b>	<b>88%</b>
La empresa se preocupa por fomentar una "ética organizacional" que impacte positivamente a los colaboradores y la sociedad	<b>81%</b>	<b>87%</b>

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Innovación

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General República Dominicana 2024	Top 5 EFY General República Dominicana 2024
Mi empresa se destaca por adaptarse rápidamente a los cambios de consumidores/clientes/competencia	70%	84%
Mi empresa va a la vanguardia de las nuevas tecnologías	67%	82%
En mi empresa existe una metodología y cultura de innovación	73%	87%
Considero que los productos y/o servicios otorgados por mi empresa son innovadores	68%	81%
Mi empresa genera instancias para participar en procesos de innovación internos	64%	79%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Diversidad & Cultura

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General República Dominicana 2024	Top 5 EFY General República Dominicana 2024
Las oportunidades de ascenso son iguales para todos	43%	54%
En mi empresa se ha creado un ambiente de respeto y apoyo a la diversidad	82%	89%
En mi empresa existe diversidad en la contratación de colaboradores	86%	91%
En mi empresa se dan los espacios para que exista diversidad en cargos de liderazgo	76%	86%
Conozco y me identifico con la cultura organizacional, valores corporativos y/o pilares fundamentales de la organización	80%	86%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Informe de Resultados

## Informe País

República Dominicana 2024

