

# Informe de Resultados

## Informe País

Perú 2024



# Países

## Employers for Youth

EFY fue creado por FirstJob, líder de **Employer Branding y Profesionales Sub 35**, y consiste en un estudio 100% cuantitativo, donde se evalúa sus experiencias como colaboradores en las empresas.

Cuenta con **+1.300** empresas que han aplicado el estudio en **16 países de Latinoamérica**.

Participan profesionales nacidos desde el año 1989 en adelante, con al menos 3 meses de antigüedad, contrato indefinido, y que realicen labores administrativas o profesionales.



# Dimensiones del estudio



## Reconocimiento

Instancias y programas de reconocimiento y feedback formales e informales en la empresa



## Desarrollo de Carrera

Visibilidad y efectividad en los programas de formación, proyección, desarrollo y movilidad interna



## Beneficios

Relación con el mercado, su atractivo y las necesidades de los profesionales



## Talento

Claridad y efectividad en procesos de gestión del talento y experiencia del candidato



## Workplace Experience

Evaluación de la experiencia, políticas y herramientas de trabajo de los profesionales en la empresa



## Ambiente Laboral

Calidad y nivel de relación entre colaboradores, lenguaje horizontal



## Calidad de Vida

Equilibrio entre vida personal, familiar y laboral, salud emocional y física



## Reputación

Posición, percepción e impacto de la organización en el entorno



## Innovación

Uso de nuevas tecnologías, espacios para aportar ideas y adaptación al cambio



## Diversidad & Cultura

Identificación y consecuencia de la cultura organizacional, liderazgo femenino, diversidad e inclusión

# Indicaciones

Para leer el informe

## Descripción del estudio

EFY, es un estudio está compuesto por **53 preguntas de naturaleza cuantitativa**, las que se distribuyen en **10 dimensiones**. Estas preguntas evalúan niveles de satisfacción mediante una escala Likert, ofreciendo las siguientes opciones:

- 1 Totalmente en desacuerdo
- 2 En desacuerdo
- 3 Parcialmente en desacuerdo
- 4 Indiferente
- 5 Parcialmente de acuerdo
- 6 De acuerdo
- 7 Totalmente de acuerdo

## Conceptos

### Promedio Perú:

Corresponde al resultado promedio del total de las empresas participantes en Perú.

### Top 10 Perú:

Corresponde al resultado promedio del Top 10 mejores empresas participantes en Perú.

## Cálculo de puntajes

Cada dimensión tiene un **máximo de 100 puntos**, el cual se calcula como el promedio de los resultados obtenidos en cada pregunta dentro de la misma dimensión, de acuerdo con la escala Likert.

El puntaje máximo a obtener es de 1.000 puntos.

En base al puntaje obtenido por todas las empresas, se construye el **Ranking de Mejores Empresas para Profesionales Sub 35**, de forma 100% cuantitativa.

# Indicaciones

Para leer el informe

## Interpretación preguntas cuantitativas

En el análisis de las preguntas cuantitativas por dimensión, cuando hablamos del resultado neto (en porcentaje) nos referimos a preguntas respecto a un **índice de satisfacción** o **de acuerdo**, según **escala Likert**, el cual se calcula de la siguiente forma:

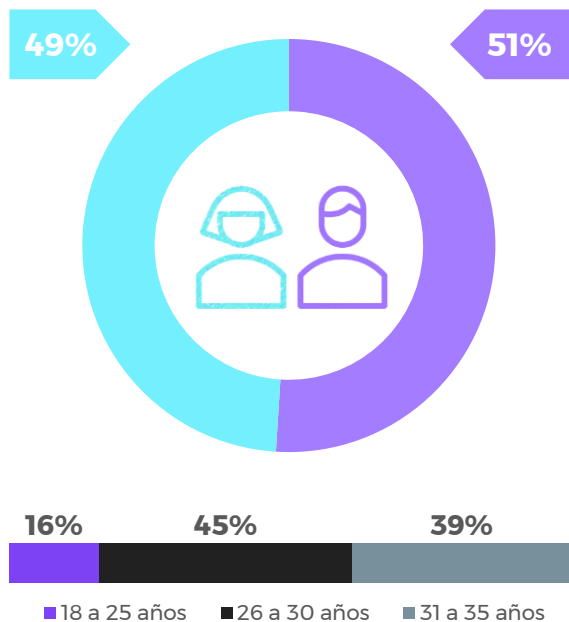
$$(\text{Totalmente de acuerdo} + \text{De acuerdo} + \text{Parcialmente de acuerdo}) - (\text{Totalmente en desacuerdo} + \text{En desacuerdo} + \text{Parcialmente en desacuerdo})$$

Este valor puede ir desde **-100%** a **100%**, por ejemplo:

	Ejemplo 1	Ejemplo 2	Ejemplo 1	Ejemplo 2
<b>1</b> Totalmente en desacuerdo	5%	31%	<b>(30% + 22% + 13%) - (12% + 8% + 5%)</b>	<b>(5% + 8% + 11%) - (15% + 20% + 31%)</b>
<b>2</b> En desacuerdo	8%	20%		
<b>3</b> Parcialmente en desacuerdo	12%	15%	<b>40%</b>	<b>-42%</b>
<b>4</b> Indiferente	10%	10%		
<b>5</b> Parcialmente de acuerdo	13%	11%	Hay un porcentaje que está más “de acuerdo” con el enunciado	Hay un porcentaje que está más “en desacuerdo” con el enunciado
<b>6</b> De acuerdo	22%	8%		
<b>7</b> Totalmente de acuerdo	30%	5%		

# Caracterización muestra

## Muestra Encuestada Perú



Encuestamos  
**3.700**  
Personas

Nivel  
**95%**  
Confianza



### Áreas de formación

Mayoritarias

- 31% Administración, Economía o Negocios
- 21% Ingeniería de Software, Programación y Datos o Tecnología
- 18% Ingeniería, Construcción o Prevención de Riesgos
- 8% Marketing, Publicidad, Comunicaciones o Periodismo



### Universidades

Mayoritarias

- 12% Universidad de Lima
- 11% Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas
- 7% Pontificia Universidad Católica del Perú
- 7% Universidad Nacional Mayor de San Marcos

# Resultados obtenidos

## Puntajes por dimensión

Dimensión	Promedio EFY General Perú 2024	Top 10 EFY General Perú 2024
Reputación	86.6	90.2
Innovación	83.7	88.8
Workplace Experience	83.5	89.9
Diversidad y Cultura	83.2	88.6
Ambiente Laboral	82.2	88.4
Reconocimiento	80.4	86.6
Calidad de Vida	79.9	87.7
Talento	76.6	84.2
Desarrollo de Carrera	75.3	82.3
Beneficios	75.1	83.3
<b>Total</b>	<b>806.5</b>	<b>870.0</b>

\*Para ver el detalle de las preguntas del estudio haz click [aquí](#).

# Práctica / Pasantía / Beca

¿Realizaste una Práctica / Pasantía / Beca en tu actual empresa?

■ Si

■ No

Promedio  
EFY General  
Perú 2024

25%

75%

Top 10  
EFY General  
Perú 2024

29%

71%

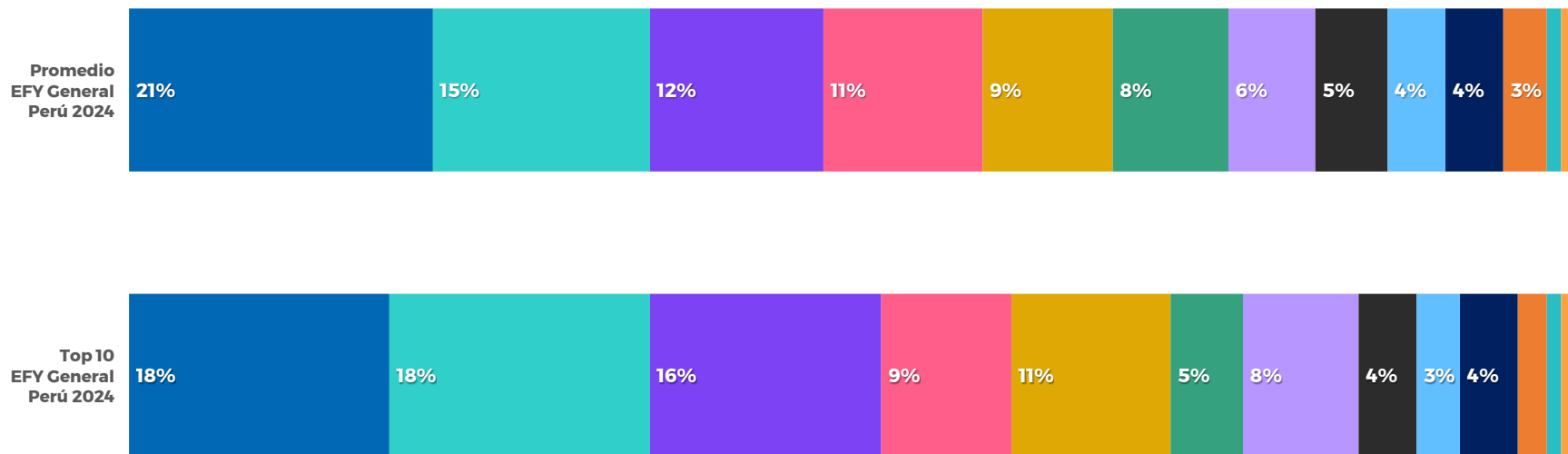
\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.



# Atributos atracción

¿Por qué decidiste trabajar en la empresa?

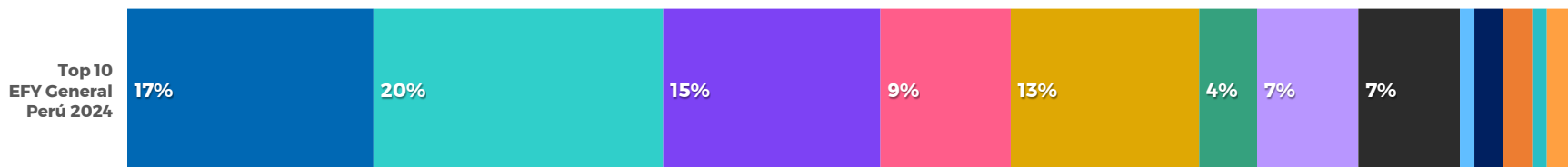
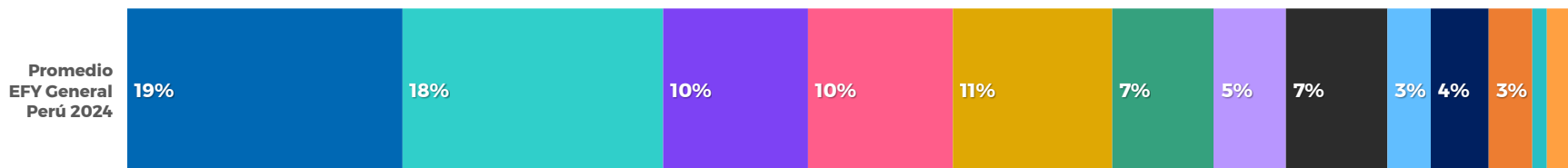
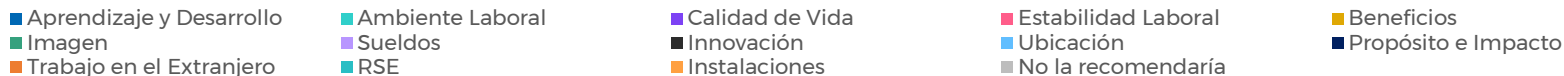
- Aprendizaje y Desarrollo
- Ambiente Laboral
- Calidad de Vida
- Estabilidad Laboral
- Beneficios
- Imagen
- Sueldos
- Innovación
- Ubicación
- Propósito e Impacto
- Trabajo en el Extranjero
- RSE
- Instalaciones



\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Atributos recomendación

¿Por qué recomendarías a alguien trabajar en la empresa?

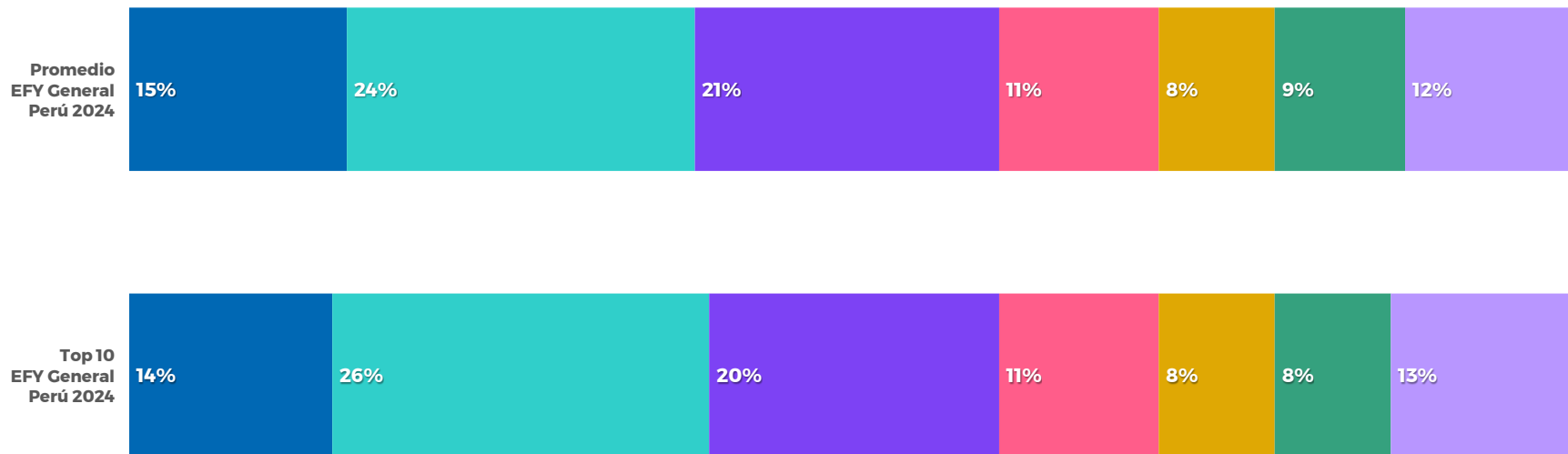


\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Antigüedad laboral

¿Cuánto tiempo llevas trabajando en tu actual empresa?

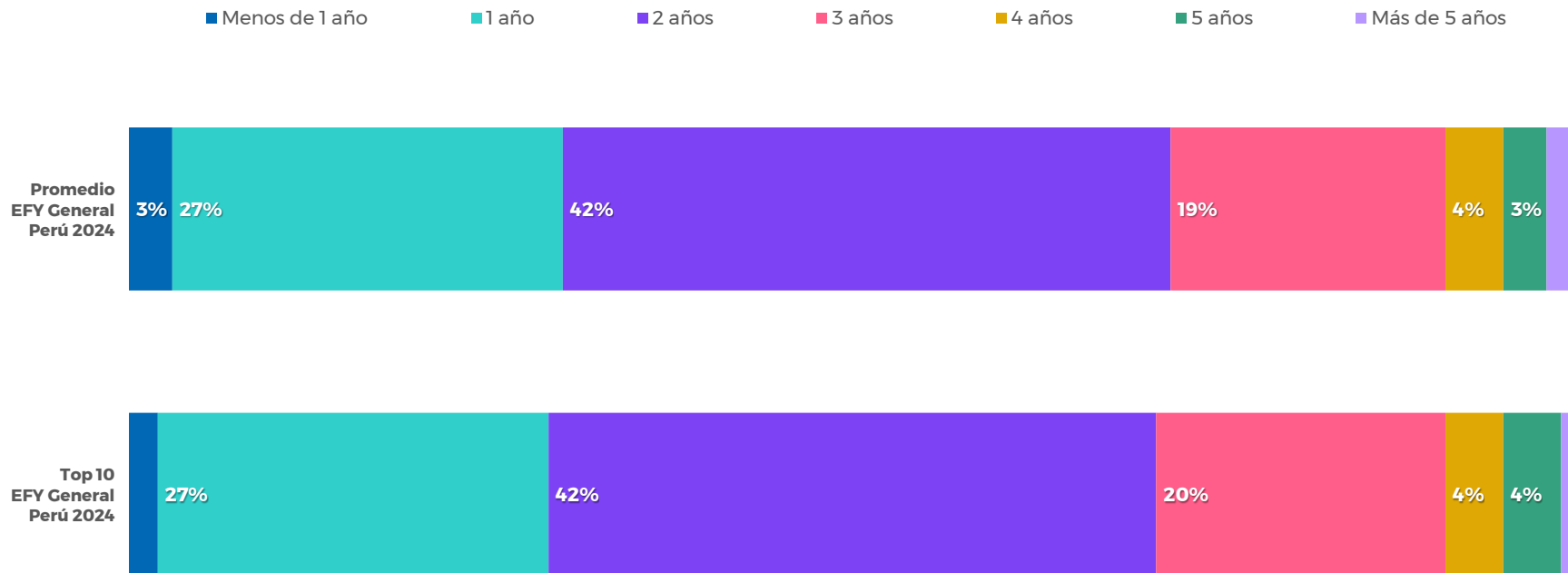
■ Menos de 1 año   ■ 1 a 2 años   ■ 2 a 3 años   ■ 3 a 4 años   ■ 4 a 5 años   ■ 5 a 6 años   ■ Más de 6 años



\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Proyección laboral

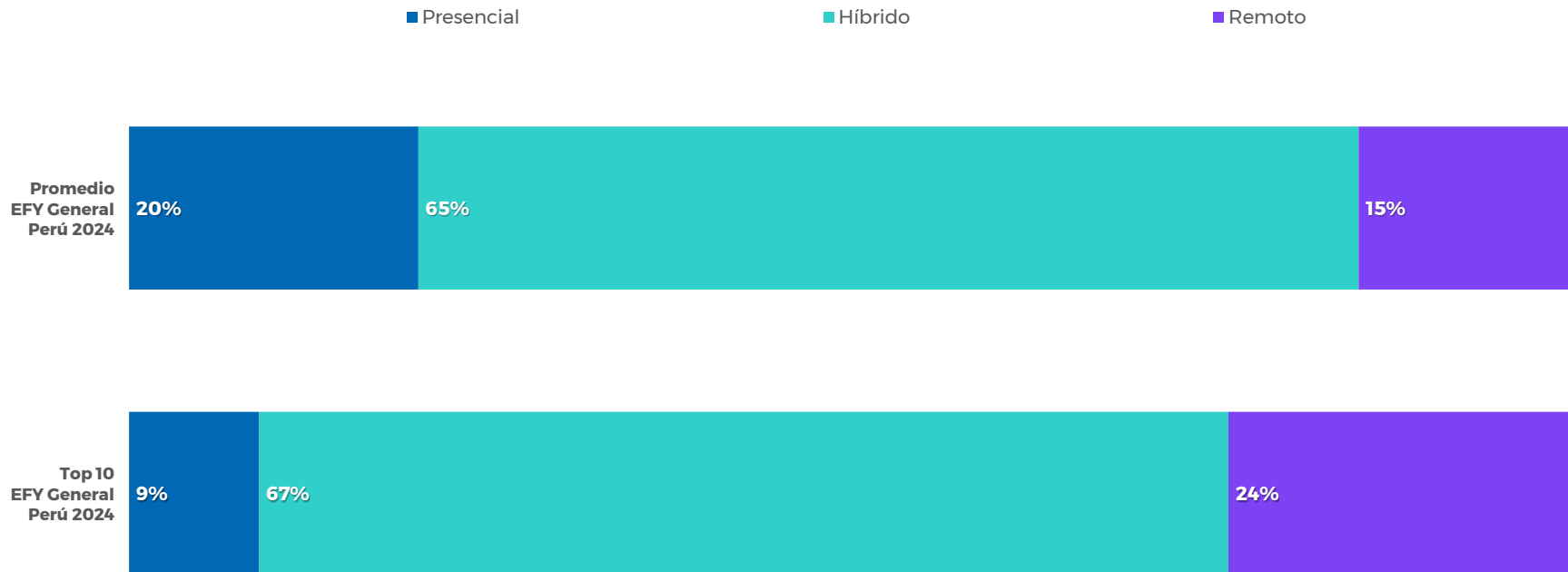
¿Cuál es el tiempo ideal para asumir un nuevo cargo o cambiarte de área?



\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Modalidad de Trabajo

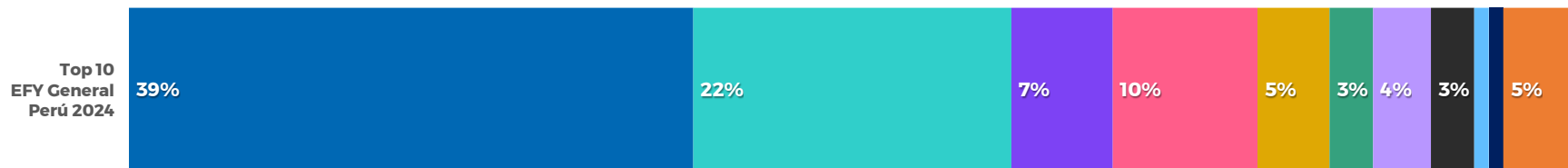
## Condiciones de contratación y empleo



\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Canal de reclutamiento

¿A través de que canal llegaste a la empresa?



\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Reconocimiento

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Perú 2024	Top 10 EFY General Perú 2024
En mi empresa existen iniciativas que hacen sentir valorado al talento joven	70%	87%
Estoy conforme con las instancias de reconocimiento (formales e informales) de mi empresa	59%	82%
Considero que mi empresa tiene una cultura de feedback en la que puedo pedir o entregar retroalimentación abiertamente	76%	88%
En general, el feedback/retroalimentación entregada por mis líderes ha servido para mejorar mi desempeño	79%	89%
Considero que la frecuencia del feedback/retroalimentación entregada por mis líderes se adecúa a mis necesidades	72%	84%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Desarrollo de Carrera

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Perú 2024	Top 10 EFY General Perú 2024
En mi empresa existen posibilidades de movilidad y desarrollo profesional	68%	83%
Tengo claridad sobre los programas de desarrollo de carrera/ascenso/cambios de cargo en mi empresa	58%	78%
Considero que los requisitos utilizados para la movilidad de cargos en la organización son adecuados	57%	74%
Mi empresa considera mis intereses al momento de ofrecer posibilidades de desarrollo o movilidad interna	61%	78%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.



# Desarrollo de Carrera

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Perú 2024	Top 10 EFY General Perú 2024
Tengo posibilidades de autogestionar y/o proponer mi línea de desarrollo dentro de la empresa	61%	80%
En mi empresa existen programas de mentoría para compartir conocimientos y habilidades entre líderes y colaboradores	46%	70%
En mi empresa, los programas de capacitación/formación están relacionados a mis funciones, área y/o intereses	60%	78%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Beneficios

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Perú 2024	Top 10 EFY General Perú 2024
Señala tu grado de satisfacción con respecto a tu sueldo, considerando el mercado y el trabajo que realizas:	<b>49%</b>	<b>71%</b>
Mi empresa entrega una oferta de beneficios que se diferencia de otras organizaciones del país	<b>66%</b>	<b>85%</b>
Me siento identificado con la oferta de beneficios de la empresa y considero que se ajustan a mis necesidades personales y/o profesionales	<b>65%</b>	<b>85%</b>
Estoy conforme con la oferta de beneficios de días flexibles que tiene la empresa	<b>77%</b>	<b>89%</b>

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Beneficios

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Perú 2024	Top 10 EFY General Perú 2024
Estoy conforme con los cursos o convenios para aprender idiomas entregados como beneficios por mi empresa	47%	69%
Estoy conforme con los cursos o convenios de gimnasios y/o clases de ejercicio físico entregados como beneficio por mi empresa	43%	76%
Estoy conforme con los convenios de bienestar de salud mental, asistencia psicológica y/o mindfulness entregados como beneficio por mi empresa	55%	80%
Estoy conforme con los convenios y/o seguros relacionados a bienestar y salud entregados como beneficio por mi empresa	70%	89%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Talento

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Perú 2024	Top 10 EFY General Perú 2024
Mi empresa toma acciones para retener a los mejores talentos	51%	73%
La información entregada durante el proceso de inducción fue de ayuda para mi adaptación a la empresa y al cargo	66%	83%
Mi percepción de la empresa ha mejorado desde que ingresé	70%	84%
El área de Recursos Humanos es relevante a nivel estratégico dentro de la empresa	63%	81%
El área de Recursos Humanos dentro de la empresa se destaca por generar impacto positivo en mi experiencia como colaborador/a	61%	81%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Workplace Experience

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Perú 2024	Top 10 EFY General Perú 2024
Estoy conforme con las opciones de modalidad de trabajo home office, semi presencial o en oficinas corporativas que tiene la empresa	<b>77%</b>	<b>90%</b>
Tengo un horario flexible de trabajo (flexibilidad en horario de entrada y salida)	<b>74%</b>	<b>87%</b>
Estoy conforme con las políticas de trabajo remoto dentro y fuera del país ofrecidas por mi empresa	<b>72%</b>	<b>85%</b>
Mi empresa fomenta la flexibilidad y el trabajo por objetivos	<b>75%</b>	<b>90%</b>

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Ambiente Laboral

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Perú 2024	Top 10 EFY General Perú 2024
En mi empresa existen ambientes de confianza y altos niveles de comunicación entre colaboradores	80%	92%
Todas las opiniones y sugerencias cuentan sin importar el cargo de quién las diga	78%	90%
Los líderes en la organización se caracterizan por establecer una comunicación transparente y ser respetuosos con los colaboradores	80%	91%
Los líderes en la organización se preocupan por motivar, resolver las necesidades de sus equipos y ser abiertos a recibir sugerencias	77%	90%
En mi empresa existen instancias para conocer a miembros de otras áreas	72%	88%
Los líderes en la organización tienen una genuina preocupación por brindar una buena experiencia a los colaboradores	76%	89%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Calidad de Vida

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Perú 2024	Top 10 EFY General Perú 2024
La empresa se preocupa por fomentar una vida sana y mantener la salud emocional y física de sus colaboradores	72%	90%
Siento que la carga laboral me permite equilibrar vida personal y laboral	63%	84%
En mi empresa se respetan los horarios de trabajo	65%	86%
Siento motivación e interés para desarrollar mi trabajo en la empresa de la mejor manera posible	80%	91%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Reputación

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Perú 2024	Top 10 EFY General Perú 2024
Me siento orgulloso de pertenecer a mi empresa	85%	93%
La sociedad tiene una percepción positiva sobre los productos y servicios que ofrece mi empresa	83%	83%
La empresa tiene una genuina preocupación por fomentar y mejorar su marca/prestigio como un buen lugar para trabajar	87%	94%
La empresa se preocupa por fomentar una "ética organizacional" que impacte positivamente a los colaboradores y la sociedad	88%	95%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.



# Innovación

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Perú 2024	Top 10 EFY General Perú 2024
Mi empresa se destaca por adaptarse rápidamente a los cambios de consumidores/clientes/competencia	83%	89%
Mi empresa va a la vanguardia de las nuevas tecnologías	80%	91%
En mi empresa existe una metodología y cultura de innovación	81%	92%
Considero que los productos y/o servicios otorgados por mi empresa son innovadores	81%	89%
Mi empresa genera instancias para participar en procesos de innovación internos	74%	88%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Diversidad & Cultura

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Perú 2024	Top 10 EFY General Perú 2024
Las oportunidades de ascenso son iguales para todos	51%	72%
En mi empresa se ha creado un ambiente de respeto y apoyo a la diversidad	85%	94%
En mi empresa existe diversidad en la contratación de colaboradores	86%	94%
En mi empresa se dan los espacios para que exista diversidad en cargos de liderazgo	79%	89%
Conozco y me identifico con la cultura organizacional, valores corporativos y/o pilares fundamentales de la organización	85%	93%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Informe de Resultados

## Informe País

Perú 2024

