

# Informe de Resultados

## Informe País

Panamá 2024



# Países

## Employers for Youth

EFY fue creado por FirstJob, líder de **Employer Branding y Profesionales Sub 35**, y consiste en un estudio 100% cuantitativo, donde se evalúa sus experiencias como colaboradores en las empresas.

Cuenta con **+1.300** empresas que han aplicado el estudio en **16 países de Latinoamérica**.

Participan profesionales nacidos desde el año 1989 en adelante, con al menos 3 meses de antigüedad, contrato indefinido, y que realicen labores administrativas o profesionales.



# Dimensiones del estudio



## Reconocimiento

Instancias y programas de reconocimiento y feedback formales e informales en la empresa



## Desarrollo de Carrera

Visibilidad y efectividad en los programas de formación, proyección, desarrollo y movilidad interna



## Beneficios

Relación con el mercado, su atractivo y las necesidades de los profesionales



## Talento

Claridad y efectividad en procesos de gestión del talento y experiencia del candidato



## Workplace Experience

Evaluación de la experiencia, políticas y herramientas de trabajo de los profesionales en la empresa



## Ambiente Laboral

Calidad y nivel de relación entre colaboradores, lenguaje horizontal



## Calidad de Vida

Equilibrio entre vida personal, familiar y laboral, salud emocional y física



## Reputación

Posición, percepción e impacto de la organización en el entorno



## Innovación

Uso de nuevas tecnologías, espacios para aportar ideas y adaptación al cambio



## Diversidad & Cultura

Identificación y consecuencia de la cultura organizacional, liderazgo femenino, diversidad e inclusión

# Indicaciones

Para leer el informe

## Descripción del estudio

EFY, es un estudio está compuesto por **53 preguntas de naturaleza cuantitativa**, las que se distribuyen en **10 dimensiones**. Estas preguntas evalúan niveles de satisfacción mediante una escala Likert, ofreciendo las siguientes opciones:

- 1 Totalmente en desacuerdo
- 2 En desacuerdo
- 3 Parcialmente en desacuerdo
- 4 Indiferente
- 5 Parcialmente de acuerdo
- 6 De acuerdo
- 7 Totalmente de acuerdo

## Conceptos

### Promedio Panamá:

Corresponde al resultado promedio del total de las empresas participantes en Panamá.

### Top 5 Panamá:

Corresponde al resultado promedio del Top 5 mejores empresas participantes en Panamá.

## Cálculo de puntajes

Cada dimensión tiene un **máximo de 100 puntos**, el cual se calcula como el promedio de los resultados obtenidos en cada pregunta dentro de la misma dimensión, de acuerdo con la escala Likert.

El puntaje máximo a obtener es de 1.000 puntos.

*En base al puntaje obtenido por todas las empresas, se construye el **Ranking de Mejores Empresas para Profesionales Sub 35**, de forma 100% cuantitativa.*

# Indicaciones

Para leer el informe

## Interpretación preguntas cuantitativas

En el análisis de las preguntas cuantitativas por dimensión, cuando hablamos del resultado neto (en porcentaje) nos referimos a preguntas respecto a un **índice de satisfacción** o **de acuerdo**, según **escala Likert**, el cual se calcula de la siguiente forma:

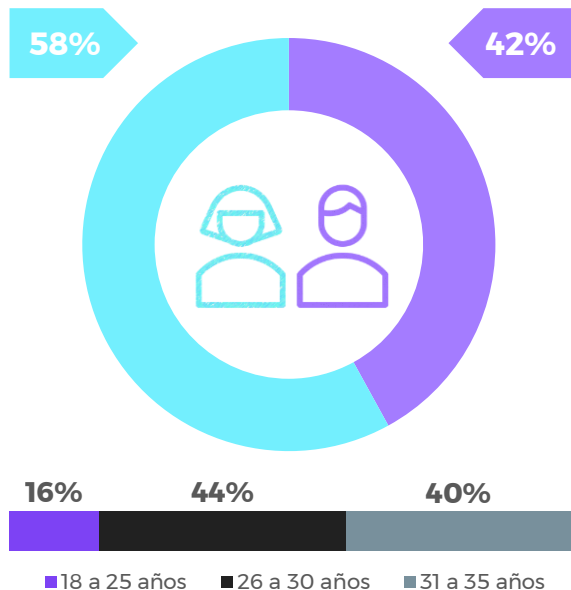
$$(\text{Totalmente de acuerdo} + \text{De acuerdo} + \text{Parcialmente de acuerdo}) - (\text{Totalmente en desacuerdo} + \text{En desacuerdo} + \text{Parcialmente en desacuerdo})$$

Este valor puede ir desde **-100%** a **100%**, por ejemplo:

	Ejemplo 1	Ejemplo 2	Ejemplo 1	Ejemplo 2
<b>1</b> Totalmente en desacuerdo	5%	31%	<b>(30% + 22% + 13%) - (12% + 8% + 5%)</b>	<b>(5% + 8% + 11%) - (15% + 20% + 31%)</b>
<b>2</b> En desacuerdo	8%	20%		
<b>3</b> Parcialmente en desacuerdo	12%	15%		
<b>4</b> Indiferente	10%	10%	<b>40%</b>	<b>-42%</b>
<b>5</b> Parcialmente de acuerdo	13%	11%	Hay un porcentaje que está más “de acuerdo” con el enunciado	Hay un porcentaje que está más “en desacuerdo” con el enunciado
<b>6</b> De acuerdo	22%	8%		
<b>7</b> Totalmente de acuerdo	30%	5%		

# Caracterización muestra

## Muestra Encuestada Panamá



Encuestamos  
**1.400**  
Personas

Nivel  
**95%**  
Confianza



### Áreas de formación

Mayoritarias

- 27% Administración, Economía o Negocios
- 18% Ingeniería de Software, Programación y Datos o Tecnología
- 15% Ingeniería, Construcción o Prevención de Riesgos
- 11% Contabilidad, Finanzas o Control de Gestión



### Universidades

Mayoritarias

- 25% Universidad Tecnológica de Panamá
- 13% Universidad de Panamá
- 11% Universidad Latina de Panamá
- 9% Universidad Interamericana de Panamá

# Resultados obtenidos

## Puntajes por dimensión

Dimensión	Promedio EFY General Panamá 2024	Top 5 EFY General Panamá 2024
Reputación	86.9	91.3
Innovación	85.8	90.8
Diversidad y Cultura	82.6	88.5
Reconocimiento	80.1	86.7
Ambiente Laboral	79.3	85.1
Calidad de Vida	78.8	82.0
Workplace Experience	78.0	86.3
Beneficios	76.9	83.9
Desarrollo de Carrera	76.8	83.8
Talento	74.9	83.5
<b>Total</b>	<b>800.1</b>	<b>861.9</b>

\*Para ver el detalle de las preguntas del estudio haz click [aquí](#).

# Práctica / Pasantía / Beca

¿Realizaste una Práctica / Pasantía / Beca en tu actual empresa?

■ Si

■ No

Promedio  
EFY General  
Panamá 2024



Top 5  
EFY General  
Panamá 2024



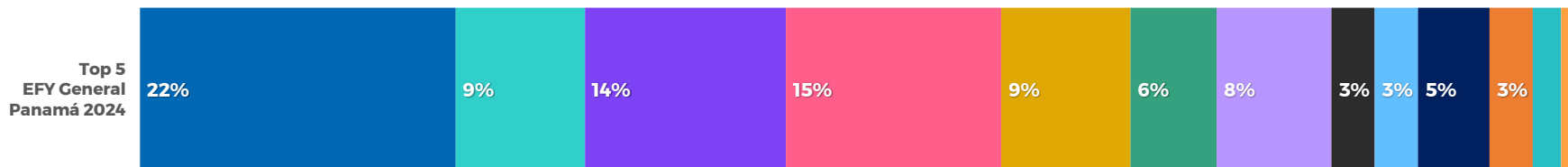
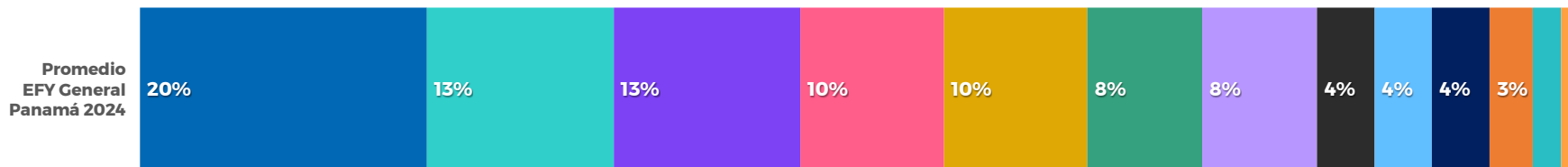
\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.



# Atributos atracción

¿Por qué decidiste trabajar en la empresa?

- Aprendizaje y Desarrollo
- Estabilidad Laboral
- Beneficios
- Sueldos
- Calidad de Vida
- Imagen
- Ambiente Laboral
- Ubicación
- Propósito e Impacto
- Innovación
- Trabajo en el Extranjero
- Instalaciones
- RSE

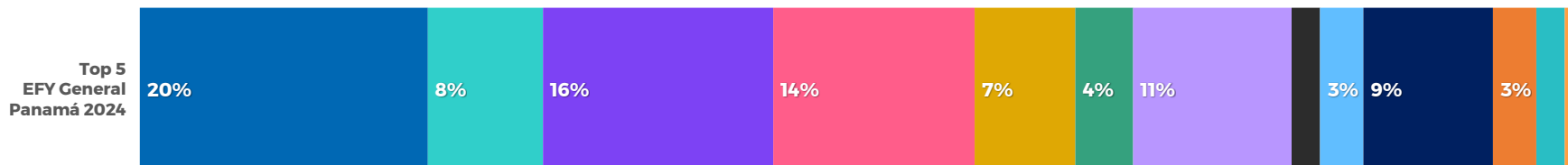
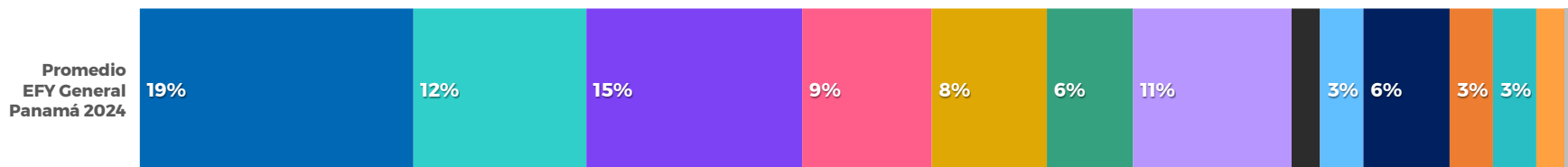


\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Atributos recomendación

¿Por qué recomendarías a alguien trabajar en la empresa?

- Aprendizaje y Desarrollo
- Estabilidad Laboral
- Beneficios
- Sueldos
- Calidad de Vida
- Imagen
- Ambiente Laboral
- Ubicación
- Propósito e Impacto
- Innovación
- Trabajo en el Extranjero
- Instalaciones
- RSE
- No la recomendaría



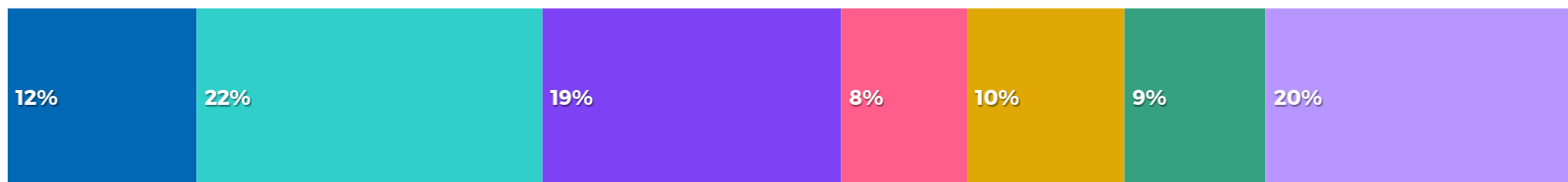
\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Antigüedad laboral

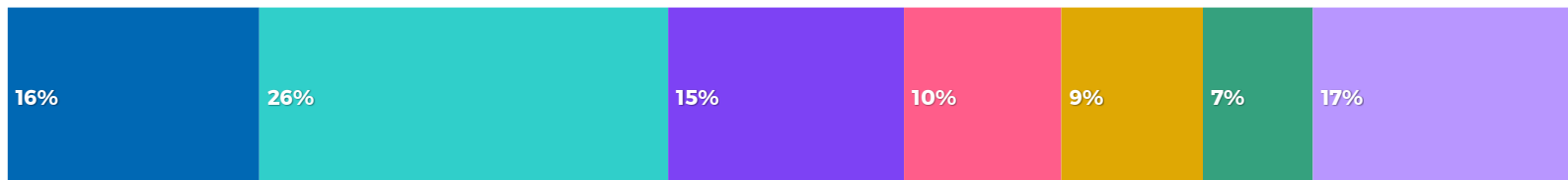
¿Cuánto tiempo llevas trabajando en tu actual empresa?

■ Menos de 1 año   ■ 1 a 2 años   ■ 2 a 3 años   ■ 3 a 4 años   ■ 4 a 5 años   ■ 5 a 6 años   ■ Más de 6 años

Promedio  
EFY General  
Panamá 2024



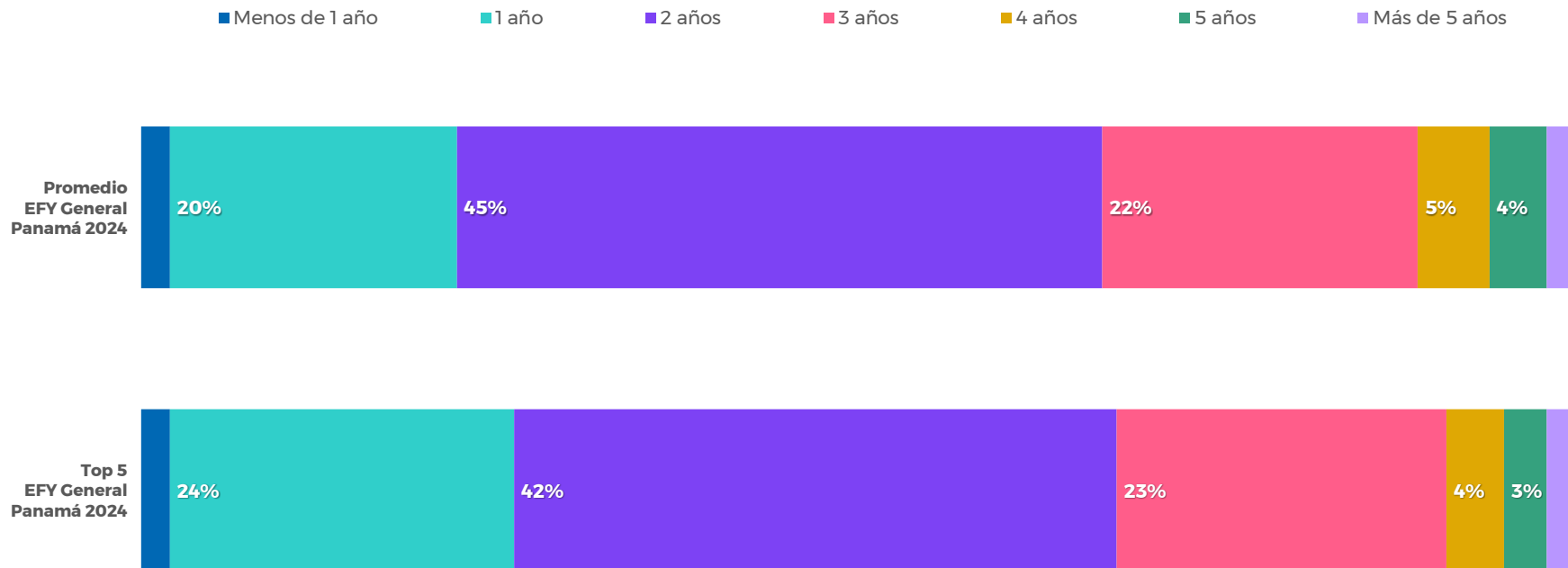
Top 5  
EFY General  
Panamá 2024



\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Proyección laboral

¿Cuál es el tiempo ideal para asumir un nuevo cargo o cambiarte de área?



\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Modalidad de Trabajo

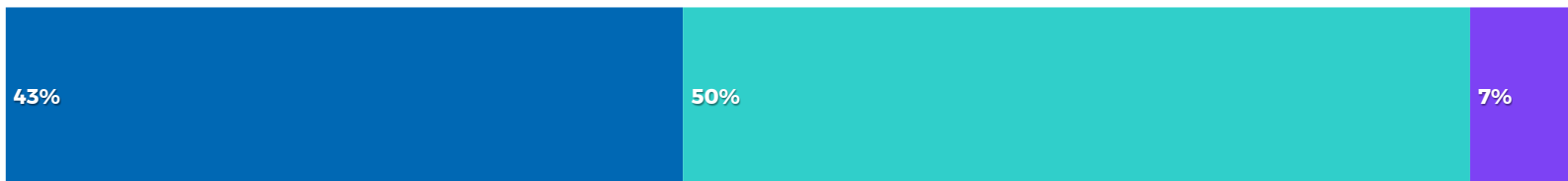
## Condiciones de contratación y empleo

■ Presencial

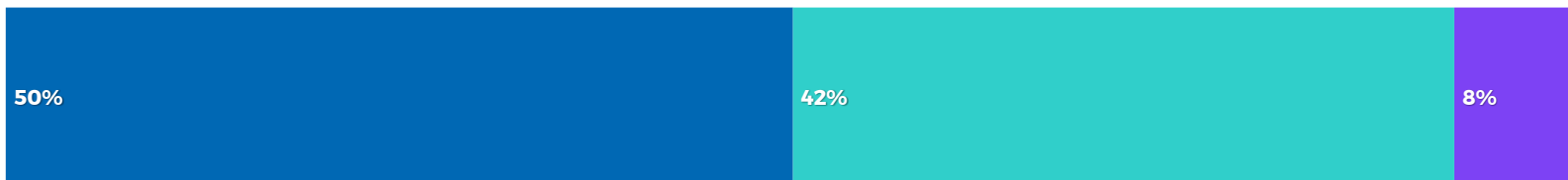
■ Híbrido

■ Remoto

Promedio  
EFY General  
Panamá 2024



Top 5  
EFY General  
Panamá 2024



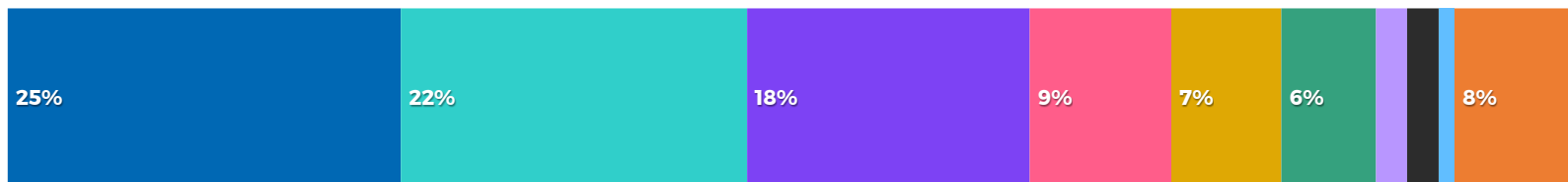
\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Canal de reclutamiento

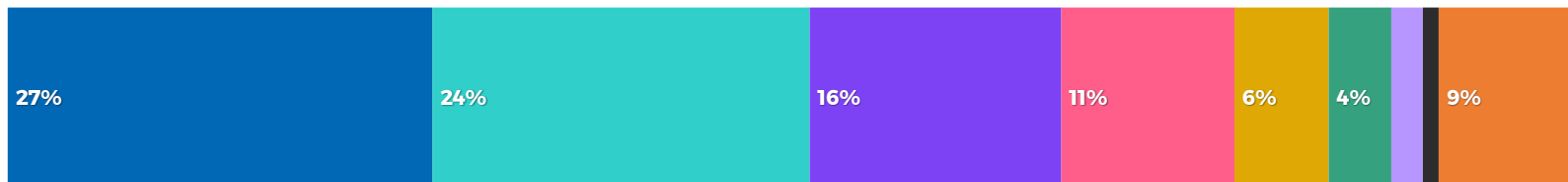
¿A través de que canal llegaste a la empresa?



Promedio  
EFY General  
Panamá 2024



Top 5  
EFY General  
Panamá 2024



\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Reconocimiento

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Panamá 2024	Top 5 EFY General Panamá 2024
En mi empresa existen iniciativas que hacen sentir valorado al talento joven	66%	81%
Estoy conforme con las instancias de reconocimiento (formales e informales) de mi empresa	55%	78%
Considero que mi empresa tiene una cultura de feedback en la que puedo pedir o entregar retroalimentación abiertamente	69%	85%
En general, el feedback/retroalimentación entregada por mis líderes ha servido para mejorar mi desempeño	74%	86%
Considero que la frecuencia del feedback/retroalimentación entregada por mis líderes se adecúa a mis necesidades	64%	82%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Desarrollo de Carrera

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Panamá 2024	Top 5 EFY General Panamá 2024
En mi empresa existen posibilidades de movilidad y desarrollo profesional	62%	84%
Tengo claridad sobre los programas de desarrollo de carrera/ascenso/cambios de cargo en mi empresa	57%	79%
Considero que los requisitos utilizados para la movilidad de cargos en la organización son adecuados	49%	75%
Mi empresa considera mis intereses al momento de ofrecer posibilidades de desarrollo o movilidad interna	55%	77%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.



# Desarrollo de Carrera

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Panamá 2024	Top 5 EFY General Panamá 2024
Tengo posibilidades de autogestionar y/o proponer mi línea de desarrollo dentro de la empresa	62%	78%
En mi empresa existen programas de mentoría para compartir conocimientos y habilidades entre líderes y colaboradores	59%	69%
En mi empresa, los programas de capacitación/formación están relacionados a mis funciones, área y/o intereses	70%	83%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Beneficios

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Panamá 2024	Top 5 EFY General Panamá 2024
Señala tu grado de satisfacción con respecto a tu sueldo, considerando el mercado y el trabajo que realizas:	45%	77%
Mi empresa entrega una oferta de beneficios que se diferencia de otras organizaciones del país	68%	85%
Me siento identificado con la oferta de beneficios de la empresa y considero que se ajustan a mis necesidades personales y/o profesionales	65%	82%
Estoy conforme con la oferta de beneficios de días flexibles que tiene la empresa	74%	86%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Beneficios

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Panamá 2024	Top 5 EFY General Panamá 2024
Estoy conforme con los cursos o convenios para aprender idiomas entregados como beneficios por mi empresa	39%	58%
Estoy conforme con los cursos o convenios de gimnasios y/o clases de ejercicio físico entregados como beneficio por mi empresa	51%	65%
Estoy conforme con los convenios de bienestar de salud mental, asistencia psicológica y/o mindfulness entregados como beneficio por mi empresa	57%	74%
Estoy conforme con los convenios y/o seguros relacionados a bienestar y salud entregados como beneficio por mi empresa	71%	79%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Talento

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Panamá 2024	Top 5 EFY General Panamá 2024
Mi empresa toma acciones para retener a los mejores talentos	37%	64%
La información entregada durante el proceso de inducción fue de ayuda para mi adaptación a la empresa y al cargo	66%	79%
Mi percepción de la empresa ha mejorado desde que ingresé	55%	79%
El área de Recursos Humanos es relevante a nivel estratégico dentro de la empresa	57%	81%
El área de Recursos Humanos dentro de la empresa se destaca por generar impacto positivo en mi experiencia como colaborador/a	53%	80%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Workplace Experience

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Panamá 2024	Top 5 EFY General Panamá 2024
Estoy conforme con las opciones de modalidad de trabajo home office, semi presencial o en oficinas corporativas que tiene la empresa	52%	82%
Tengo un horario flexible de trabajo (flexibilidad en horario de entrada y salida)	67%	77%
Estoy conforme con las políticas de trabajo remoto dentro y fuera del país ofrecidas por mi empresa	49%	74%
Mi empresa fomenta la flexibilidad y el trabajo por objetivos	56%	78%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Ambiente Laboral

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Panamá 2024	Top 5 EFY General Panamá 2024
En mi empresa existen ambientes de confianza y altos niveles de comunicación entre colaboradores	69%	83%
Todas las opiniones y sugerencias cuentan sin importar el cargo de quién las diga	63%	76%
Los líderes en la organización se caracterizan por establecer una comunicación transparente y ser respetuosos con los colaboradores	69%	82%
Los líderes en la organización se preocupan por motivar, resolver las necesidades de sus equipos y ser abiertos a recibir sugerencias	66%	80%
En mi empresa existen instancias para conocer a miembros de otras áreas	66%	80%
Los líderes en la organización tienen una genuina preocupación por brindar una buena experiencia a los colaboradores	61%	77%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Calidad de Vida

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Panamá 2024	Top 5 EFY General Panamá 2024
La empresa se preocupa por fomentar una vida sana y mantener la salud emocional y física de sus colaboradores	67%	78%
Siento que la carga laboral me permite equilibrar vida personal y laboral	51%	59%
En mi empresa se respetan los horarios de trabajo	60%	63%
Siento motivación e interés para desarrollar mi trabajo en la empresa de la mejor manera posible	75%	86%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Reputación

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Panamá 2024	Top 5 EFY General Panamá 2024
Me siento orgulloso de pertenecer a mi empresa	82%	92%
La sociedad tiene una percepción positiva sobre los productos y servicios que ofrece mi empresa	79%	87%
La empresa tiene una genuina preocupación por fomentar y mejorar su marca/prestigio como un buen lugar para trabajar	84%	93%
La empresa se preocupa por fomentar una "ética organizacional" que impacte positivamente a los colaboradores y la sociedad	84%	93%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.



# Innovación

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Panamá 2024	Top 5 EFY General Panamá 2024
Mi empresa se destaca por adaptarse rápidamente a los cambios de consumidores/clientes/competencia	81%	92%
Mi empresa va a la vanguardia de las nuevas tecnologías	81%	91%
En mi empresa existe una metodología y cultura de innovación	85%	93%
Considero que los productos y/o servicios otorgados por mi empresa son innovadores	84%	93%
Mi empresa genera instancias para participar en procesos de innovación internos	78%	89%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Diversidad & Cultura

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Panamá 2024	Top 5 EFY General Panamá 2024
Las oportunidades de ascenso son iguales para todos	34%	66%
En mi empresa se ha creado un ambiente de respeto y apoyo a la diversidad	82%	90%
En mi empresa existe diversidad en la contratación de colaboradores	86%	91%
En mi empresa se dan los espacios para que exista diversidad en cargos de liderazgo	69%	84%
Conozco y me identifico con la cultura organizacional, valores corporativos y/o pilares fundamentales de la organización	83%	93%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Informe de Resultados

## Informe País

Panamá 2024

