

# Informe de Resultados

## Informe País

Nicaragua 2024



# Países

## Employers for Youth

EFY fue creado por FirstJob, líder de **Employer Branding y Profesionales Sub 35**, y consiste en un estudio 100% cuantitativo, donde se evalúa sus experiencias como colaboradores en las empresas.

Cuenta con **+1.300** empresas que han aplicado el estudio en **16 países de Latinoamérica**.

Participan profesionales nacidos desde el año 1989 en adelante, con al menos 3 meses de antigüedad, contrato indefinido, y que realicen labores administrativas o profesionales.



# Dimensiones del estudio



## Reconocimiento

Instancias y programas de reconocimiento y feedback formales e informales en la empresa



## Desarrollo de Carrera

Visibilidad y efectividad en los programas de formación, proyección, desarrollo y movilidad interna



## Beneficios

Relación con el mercado, su atractivo y las necesidades de los profesionales



## Talento

Claridad y efectividad en procesos de gestión del talento y experiencia del candidato



## Workplace Experience

Evaluación de la experiencia, políticas y herramientas de trabajo de los profesionales en la empresa



## Ambiente Laboral

Calidad y nivel de relación entre colaboradores, lenguaje horizontal



## Calidad de Vida

Equilibrio entre vida personal, familiar y laboral, salud emocional y física



## Reputación

Posición, percepción e impacto de la organización en el entorno



## Innovación

Uso de nuevas tecnologías, espacios para aportar ideas y adaptación al cambio



## Diversidad & Cultura

Identificación y consecuencia de la cultura organizacional, liderazgo femenino, diversidad e inclusión

# Indicaciones

Para leer el informe

## Descripción del estudio

EFY, es un estudio está compuesto por **53 preguntas de naturaleza cuantitativa**, las que se distribuyen en **10 dimensiones**. Estas preguntas evalúan niveles de satisfacción mediante una escala Likert, ofreciendo las siguientes opciones:

- 1 Totalmente en desacuerdo
- 2 En desacuerdo
- 3 Parcialmente en desacuerdo
- 4 Indiferente
- 5 Parcialmente de acuerdo
- 6 De acuerdo
- 7 Totalmente de acuerdo

## Conceptos

### Promedio Nicaragua:

Corresponde al resultado promedio del total de las empresas participantes en Nicaragua.

### Top 10 Nicaragua:

Corresponde al resultado promedio del Top 10 mejores empresas participantes en Nicaragua.

## Cálculo de puntajes

Cada dimensión tiene un **máximo de 100 puntos**, el cual se calcula como el promedio de los resultados obtenidos en cada pregunta dentro de la misma dimensión, de acuerdo con la escala Likert.

El puntaje máximo a obtener es de 1.000 puntos.

*En base al puntaje obtenido por todas las empresas, se construye el **Ranking de Mejores Empresas para Profesionales Sub 35**, de forma 100% cuantitativa.*

# Indicaciones

Para leer el informe

## Interpretación preguntas cuantitativas

En el análisis de las preguntas cuantitativas por dimensión, cuando hablamos del resultado neto (en porcentaje) nos referimos a preguntas respecto a un **índice de satisfacción** o **de acuerdo**, según **escala Likert**, el cual se calcula de la siguiente forma:

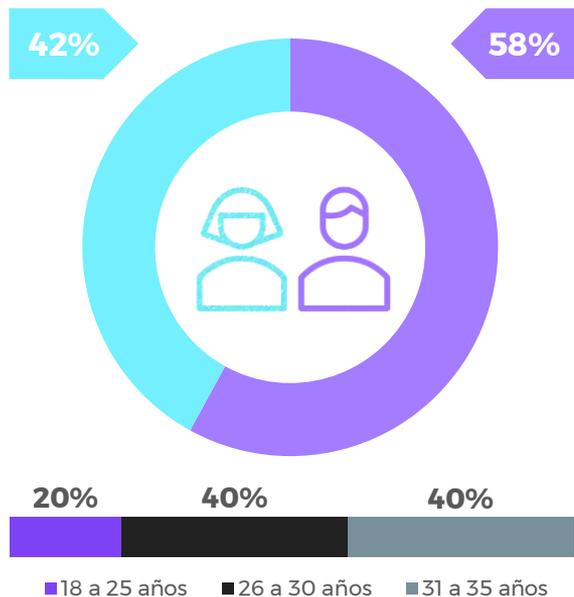
$$(\text{Totalmente de acuerdo} + \text{De acuerdo} + \text{Parcialmente de acuerdo}) - (\text{Totalmente en desacuerdo} + \text{En desacuerdo} + \text{Parcialmente en desacuerdo})$$

Este valor puede ir desde **-100%** a **100%**, por ejemplo:

	Ejemplo 1	Ejemplo 2	Ejemplo 1	Ejemplo 2
<b>1</b> Totalmente en desacuerdo	5%	31%	<b>(30% + 22% + 13%) - (12% + 8% + 5%)</b>	<b>(5% + 8% + 11%) - (15% + 20% + 31%)</b>
<b>2</b> En desacuerdo	8%	20%		
<b>3</b> Parcialmente en desacuerdo	12%	15%		
<b>4</b> Indiferente	10%	10%	<b>40%</b>	<b>-42%</b>
<b>5</b> Parcialmente de acuerdo	13%	11%	Hay un porcentaje que está más “de acuerdo” con el enunciado	Hay un porcentaje que está más “en desacuerdo” con el enunciado
<b>6</b> De acuerdo	22%	8%		
<b>7</b> Totalmente de acuerdo	30%	5%		

# Caracterización muestra

## Muestra Encuestada Nicaragua



Encuestamos

**350**

Personas

Nivel

**95%**

Confianza



### Áreas de formación

Mayoritarias

28%

Ingeniería, Construcción o  
Prevención de Riesgos

21%

Administración, Economía o  
Negocios

14%

Contabilidad, Finanzas o  
Control de Gestión

12%

Ingeniería de Software,  
Programación y Datos o  
Tecnología



### Universidades

Mayoritarias

24%

Universidad Nacional  
Autónoma de Nicaragua  
León

15%

Universidad  
Centroamericana

9%

Universidad Nacional de  
Ingeniería

7%

Universidad Tecnológica La  
Salle

# Resultados obtenidos

## Puntajes por dimensión

Dimensión	Promedio EFY General Nicaragua 2024
Reputación	84.2
Innovación	80.4
Diversidad y Cultura	77.5
Calidad de Vida	74.3
Ambiente Laboral	73.8
Reconocimiento	73.1
Talento	72.2
Desarrollo de Carrera	71.2
Workplace Experience	70.3
Beneficios	67.0
<b>Total</b>	<b>744.0</b>

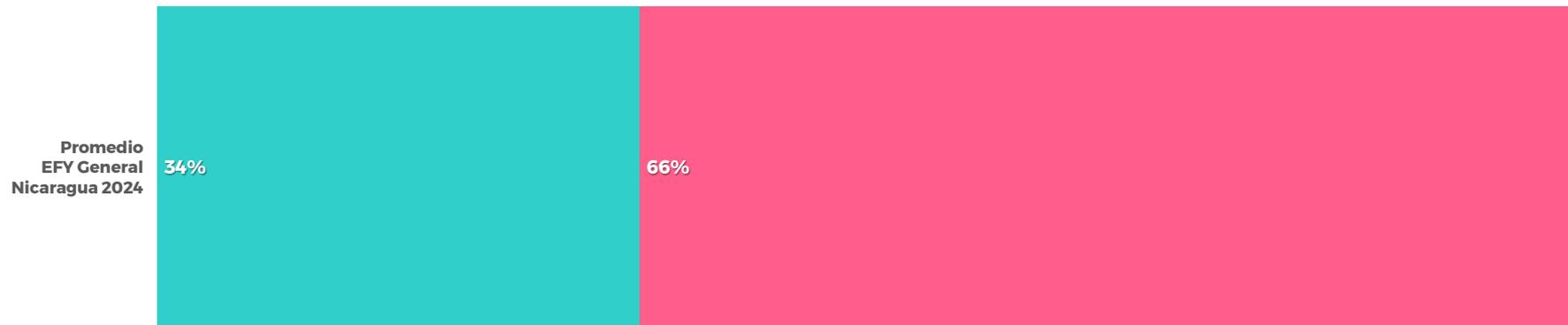
\*Para ver el detalle de las preguntas del estudio haz click [aquí](#).

# Práctica / Pasantía / Beca

¿Realizaste una Práctica / Pasantía / Beca en tu actual empresa?

■ Si

■ No

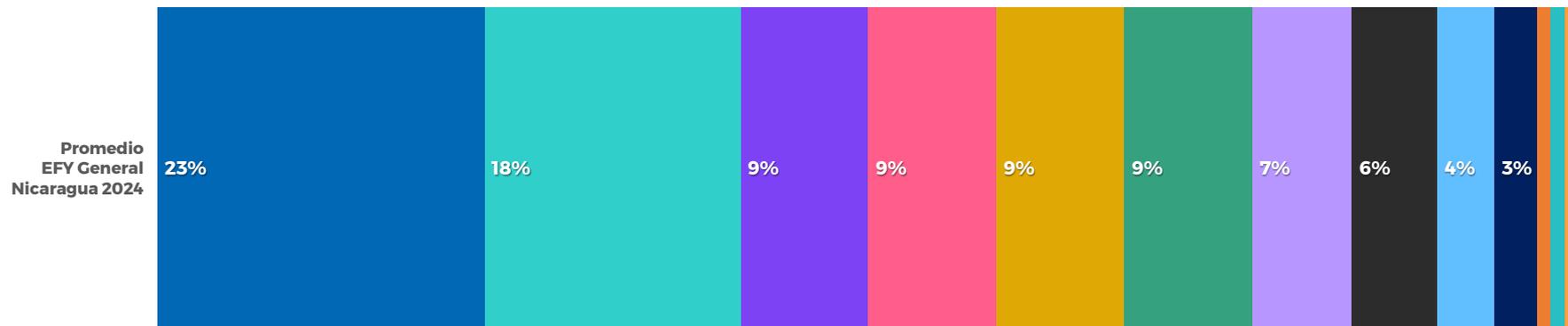


*\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.*

# Atributos atracción

¿Por qué decidiste trabajar en la empresa?

- Aprendizaje y Desarrollo
- Ambiente Laboral
- Trabajo en el Extranjero
- Estabilidad Laboral
- Sueldos
- RSE
- Ubicación
- Calidad de Vida
- Propósito e Impacto
- Imagen
- Innovación
- Beneficios
- Instalaciones



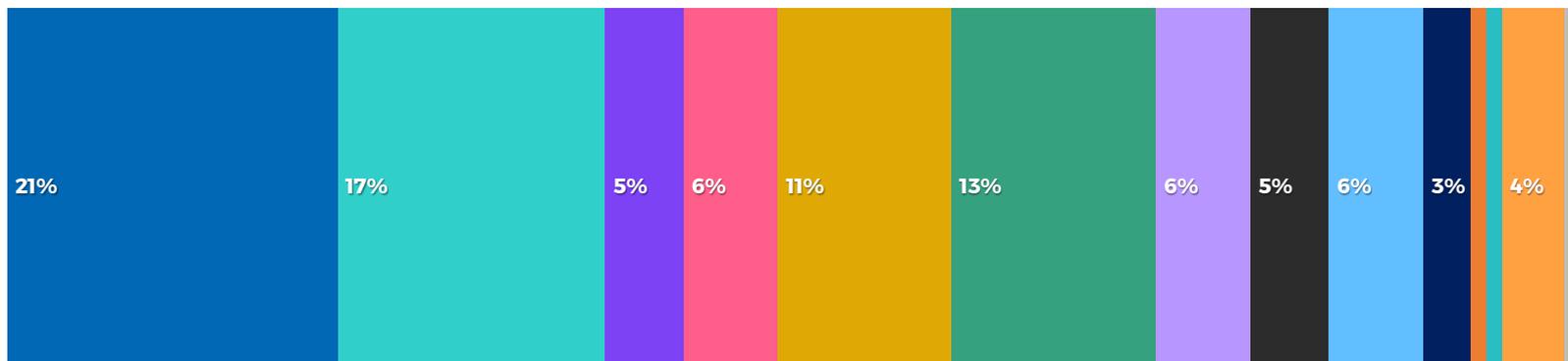
\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Atributos recomendación

¿Por qué recomendarías a alguien trabajar en la empresa?

- Aprendizaje y Desarrollo
- Ambiente Laboral
- Trabajo en el Extranjero
- Estabilidad Laboral
- Sueldos
- RSE
- Ubicación
- Calidad de Vida
- Propósito e Impacto
- Imagen
- Innovación
- No la recomendaría
- Beneficios
- Instalaciones

Promedio  
EFY General  
Nicaragua 2024

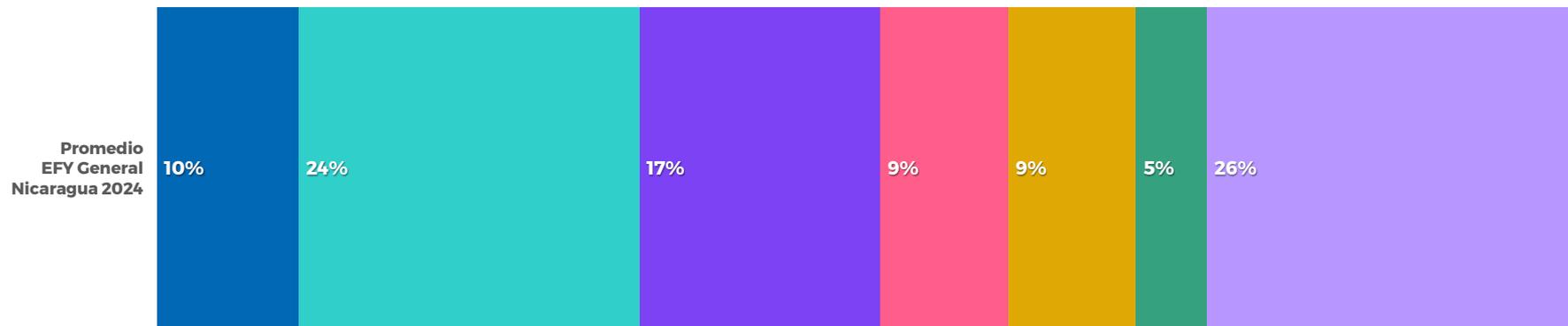


\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Antigüedad laboral

¿Cuánto tiempo llevas trabajando en tu actual empresa?

■ Menos de 1 año   ■ 1 a 2 años   ■ 2 a 3 años   ■ 3 a 4 años   ■ 4 a 5 años   ■ 5 a 6 años   ■ Más de 6 años



\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Proyección laboral

¿Cuál es el tiempo ideal para asumir un nuevo cargo o cambiarte de área?

■ Menos de 1 año   ■ 1 año   ■ 2 años   ■ 3 años   ■ 4 años   ■ 5 años   ■ Más de 5 años



\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

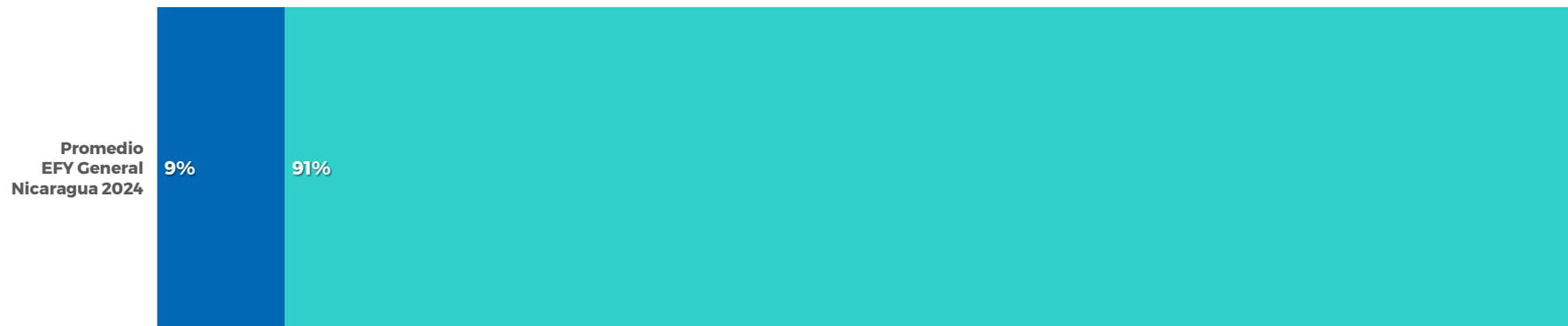
# Modalidad de Trabajo

## Condiciones de contratación y empleo

■ Híbrido

■ Presencial

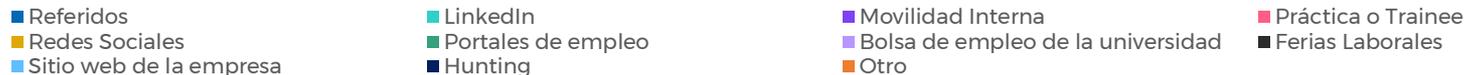
■ Remoto



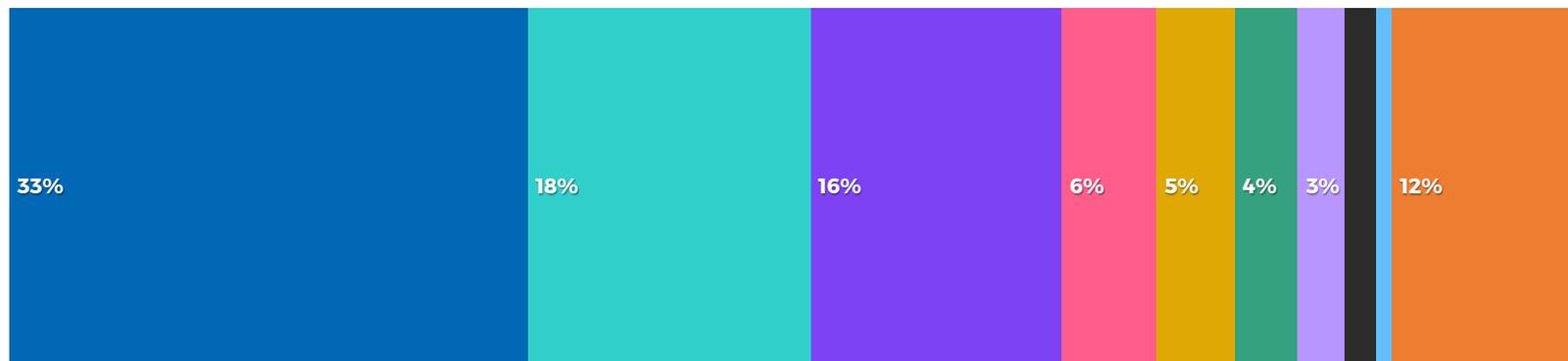
\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Canal de reclutamiento

¿A través de que canal llegaste a la empresa?



Promedio  
EFY General  
Nicaragua 2024



\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Reconocimiento

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Nicaragua 2024
En mi empresa existen iniciativas que hacen sentir valorado al talento joven	52%
Estoy conforme con las instancias de reconocimiento (formales e informales) de mi empresa	38%
Considero que mi empresa tiene una cultura de feedback en la que puedo pedir o entregar retroalimentación abiertamente	47%
En general, el feedback/retroalimentación entregada por mis líderes ha servido para mejorar mi desempeño	58%
Considero que la frecuencia del feedback/retroalimentación entregada por mis líderes se adecúa a mis necesidades	48%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Desarrollo de Carrera

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Nicaragua 2024
En mi empresa existen posibilidades de movilidad y desarrollo profesional	<b>61%</b>
Tengo claridad sobre los programas de desarrollo de carrera/ascenso/cambios de cargo en mi empresa	<b>39%</b>
Considero que los requisitos utilizados para la movilidad de cargos en la organización son adecuados	<b>40%</b>
Mi empresa considera mis intereses al momento de ofrecer posibilidades de desarrollo o movilidad interna	<b>42%</b>

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Desarrollo de Carrera

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Nicaragua 2024
Tengo posibilidades de autogestionar y/o proponer mi línea de desarrollo dentro de la empresa	<b>45%</b>
En mi empresa existen programas de mentoría para compartir conocimientos y habilidades entre líderes y colaboradores	<b>27%</b>
En mi empresa, los programas de capacitación/formación están relacionados a mis funciones, área y/o intereses	<b>55%</b>

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Beneficios

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Nicaragua 2024
Señala tu grado de satisfacción con respecto a tu sueldo, considerando el mercado y el trabajo que realizas:	<b>31%</b>
Mi empresa entrega una oferta de beneficios que se diferencia de otras organizaciones del país	<b>46%</b>
Me siento identificado con la oferta de beneficios de la empresa y considero que se ajustan a mis necesidades personales y/o profesionales	<b>39%</b>
Estoy conforme con la oferta de beneficios de días flexibles que tiene la empresa	<b>49%</b>

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Beneficios

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Nicaragua 2024
Estoy conforme con los cursos o convenios para aprender idiomas entregados como beneficios por mi empresa	16%
Estoy conforme con los cursos o convenios de gimnasios y/o clases de ejercicio físico entregados como beneficio por mi empresa	15%
Estoy conforme con los convenios de bienestar de salud mental, asistencia psicológica y/o mindfulness entregados como beneficio por mi empresa	17%
Estoy conforme con los convenios y/o seguros relacionados a bienestar y salud entregados como beneficio por mi empresa	41%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Talento

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Nicaragua 2024
Mi empresa toma acciones para retener a los mejores talentos	<b>38%</b>
La información entregada durante el proceso de inducción fue de ayuda para mi adaptación a la empresa y al cargo	<b>46%</b>
Mi percepción de la empresa ha mejorado desde que ingresé	<b>56%</b>
El área de Recursos Humanos es relevante a nivel estratégico dentro de la empresa	<b>46%</b>
El área de Recursos Humanos dentro de la empresa se destaca por generar impacto positivo en mi experiencia como colaborador/a	<b>44%</b>

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Workplace Experience

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Nicaragua 2024
Estoy conforme con las opciones de modalidad de trabajo home office, semi presencial o en oficinas corporativas que tiene la empresa	29%
Tengo un horario flexible de trabajo (flexibilidad en horario de entrada y salida)	49%
Estoy conforme con las políticas de trabajo remoto dentro y fuera del país ofrecidas por mi empresa	32%
Mi empresa fomenta la flexibilidad y el trabajo por objetivos	48%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Ambiente Laboral

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Nicaragua 2024
En mi empresa existen ambientes de confianza y altos niveles de comunicación entre colaboradores	54%
Todas las opiniones y sugerencias cuentan sin importar el cargo de quién las diga	45%
Los líderes en la organización se caracterizan por establecer una comunicación transparente y ser respetuosos con los colaboradores	58%
Los líderes en la organización se preocupan por motivar, resolver las necesidades de sus equipos y ser abiertos a recibir sugerencias	55%
En mi empresa existen instancias para conocer a miembros de otras áreas	49%
Los líderes en la organización tienen una genuina preocupación por brindar una buena experiencia a los colaboradores	53%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Calidad de Vida

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Nicaragua 2024
La empresa se preocupa por fomentar una vida sana y mantener la salud emocional y física de sus colaboradores	<b>50%</b>
Siento que la carga laboral me permite equilibrar vida personal y laboral	<b>40%</b>
En mi empresa se respetan los horarios de trabajo	<b>47%</b>
Siento motivación e interés para desarrollar mi trabajo en la empresa de la mejor manera posible	<b>70%</b>

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Reputación

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Nicaragua 2024
Me siento orgulloso de pertenecer a mi empresa	<b>78%</b>
La sociedad tiene una percepción positiva sobre los productos y servicios que ofrece mi empresa	<b>78%</b>
La empresa tiene una genuina preocupación por fomentar y mejorar su marca/prestigio como un buen lugar para trabajar	<b>79%</b>
La empresa se preocupa por fomentar una "ética organizacional" que impacte positivamente a los colaboradores y la sociedad	<b>74%</b>

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Innovación

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Nicaragua 2024
Mi empresa se destaca por adaptarse rápidamente a los cambios de consumidores/clientes/competencia	<b>74%</b>
Mi empresa va a la vanguardia de las nuevas tecnologías	<b>70%</b>
En mi empresa existe una metodología y cultura de innovación	<b>73%</b>
Considero que los productos y/o servicios otorgados por mi empresa son innovadores	<b>71%</b>
Mi empresa genera instancias para participar en procesos de innovación internos	<b>64%</b>

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Diversidad & Cultura

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Nicaragua 2024
Las oportunidades de ascenso son iguales para todos	<b>30%</b>
En mi empresa se ha creado un ambiente de respeto y apoyo a la diversidad	<b>62%</b>
En mi empresa existe diversidad en la contratación de colaboradores	<b>76%</b>
En mi empresa se dan los espacios para que exista diversidad en cargos de liderazgo	<b>61%</b>
Conozco y me identifico con la cultura organizacional, valores corporativos y/o pilares fundamentales de la organización	<b>73%</b>

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Informe de Resultados

## Informe País

Nicaragua 2024

