

# Informe de Resultados

## Informe País

Guatemala 2024



# Países

## Employers for Youth

EFY fue creado por FirstJob, líder de **Employer Branding y Profesionales Sub 35**, y consiste en un estudio 100% cuantitativo, donde se evalúa sus experiencias como colaboradores en las empresas.

Cuenta con **+1.300** empresas que han aplicado el estudio en **16 países de Latinoamérica**.

Participan profesionales nacidos desde el año 1989 en adelante, con al menos 3 meses de antigüedad, contrato indefinido, y que realicen labores administrativas o profesionales.



# Dimensiones del estudio



## Reconocimiento

Instancias y programas de reconocimiento y feedback formales e informales en la empresa



## Desarrollo de Carrera

Visibilidad y efectividad en los programas de formación, proyección, desarrollo y movilidad interna



## Beneficios

Relación con el mercado, su atractivo y las necesidades de los profesionales



## Talento

Claridad y efectividad en procesos de gestión del talento y experiencia del candidato



## Workplace Experience

Evaluación de la experiencia, políticas y herramientas de trabajo de los profesionales en la empresa



## Ambiente Laboral

Calidad y nivel de relación entre colaboradores, lenguaje horizontal



## Calidad de Vida

Equilibrio entre vida personal, familiar y laboral, salud emocional y física



## Reputación

Posición, percepción e impacto de la organización en el entorno



## Innovación

Uso de nuevas tecnologías, espacios para aportar ideas y adaptación al cambio



## Diversidad & Cultura

Identificación y consecuencia de la cultura organizacional, liderazgo femenino, diversidad e inclusión

# Indicaciones

Para leer el informe

## Descripción del estudio

EFY, es un estudio está compuesto por **53 preguntas de naturaleza cuantitativa**, las que se distribuyen en **10 dimensiones**. Estas preguntas evalúan niveles de satisfacción mediante una escala Likert, ofreciendo las siguientes opciones:

- 1 Totalmente en desacuerdo
- 2 En desacuerdo
- 3 Parcialmente en desacuerdo
- 4 Indiferente
- 5 Parcialmente de acuerdo
- 6 De acuerdo
- 7 Totalmente de acuerdo

## Conceptos

### Promedio Guatemala:

Corresponde al resultado promedio del total de las empresas participantes en Guatemala.

### Top 5 Guatemala:

Corresponde al resultado promedio del Top 5 mejores empresas participantes en Guatemala.

## Cálculo de puntajes

Cada dimensión tiene un **máximo de 100 puntos**, el cual se calcula como el promedio de los resultados obtenidos en cada pregunta dentro de la misma dimensión, de acuerdo con la escala Likert.

El puntaje máximo a obtener es de 1.000 puntos.

*En base al puntaje obtenido por todas las empresas, se construye el **Ranking de Mejores Empresas para Profesionales Sub 35**, de forma 100% cuantitativa.*

# Indicaciones

Para leer el informe

## Interpretación preguntas cuantitativas

En el análisis de las preguntas cuantitativas por dimensión, cuando hablamos del resultado neto (en porcentaje) nos referimos a preguntas respecto a un **índice de satisfacción o de acuerdo**, según **escala Likert**, el cual se calcula de la siguiente forma:

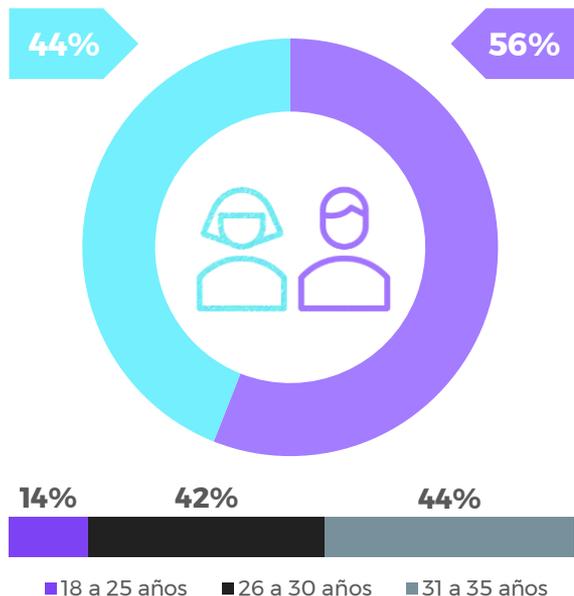
$$(\text{Totalmente de acuerdo} + \text{De acuerdo} + \text{Parcialmente de acuerdo}) - (\text{Totalmente en desacuerdo} + \text{En desacuerdo} + \text{Parcialmente en desacuerdo})$$

Este valor puede ir desde **-100%** a **100%**, por ejemplo:

	Ejemplo 1	Ejemplo 2	Ejemplo 1	Ejemplo 2
<b>1</b> Totalmente en desacuerdo	5%	31%	<b>(30% + 22% + 13%) - (12% + 8% + 5%)</b>	<b>(5% + 8% + 11%) - (15% + 20% + 31%)</b>
<b>2</b> En desacuerdo	8%	20%		
<b>3</b> Parcialmente en desacuerdo	12%	15%		
<b>4</b> Indiferente	10%	10%		
<b>5</b> Parcialmente de acuerdo	13%	11%		
<b>6</b> De acuerdo	22%	8%		
<b>7</b> Totalmente de acuerdo	30%	5%		
			<b>40%</b>	<b>-42%</b>
			Hay un porcentaje que está más “de acuerdo” con el enunciado	Hay un porcentaje que está más “en desacuerdo” con el enunciado

# Caracterización muestra

## Muestra Encuestada Guatemala



Encuestamos  
**1.600**  
Personas

Nivel  
**95%**  
Confianza



### Áreas de formación

Mayoritarias

- 29% Administración, Economía o Negocios
- 17% Ingeniería de Software, Programación y Datos o Tecnología
- 14% Ingeniería, Construcción o Prevención de Riesgos
- 9% Contabilidad, Finanzas o Control de Gestión



### Universidades

Mayoritarias

- 15% Universidad de San Carlos de Guatemala
- 12% Universidad Mariano Gálvez de Guatemala
- 8% Universidad Rafael Landívar
- 4% Universidad Galileo

# Resultados obtenidos

## Puntajes por dimensión

Dimensión	Promedio EFY General Guatemala 2024	Top 5 EFY General Guatemala 2024
Reputación	89.7	92.4
Innovación	85.5	88.9
Diversidad y Cultura	83.4	87.1
Calidad de Vida	82.1	86.4
Ambiente Laboral	80.3	84.6
Workplace Experience	79.9	83.7
Reconocimiento	79.8	84.3
Beneficios	78.0	83.2
Talento	77.0	82.2
Desarrollo de Carrera	76.9	81.6
<b>Total</b>	<b>812.6</b>	<b>854.4</b>

\*Para ver el detalle de las preguntas del estudio haz click [aquí](#).

# Práctica / Pasantía / Beca

¿Realizaste una Práctica / Pasantía / Beca en tu actual empresa?

■ Si

■ No

Promedio  
EFY General  
Guatemala 2024



Top 5  
EFY General  
Guatemala 2024

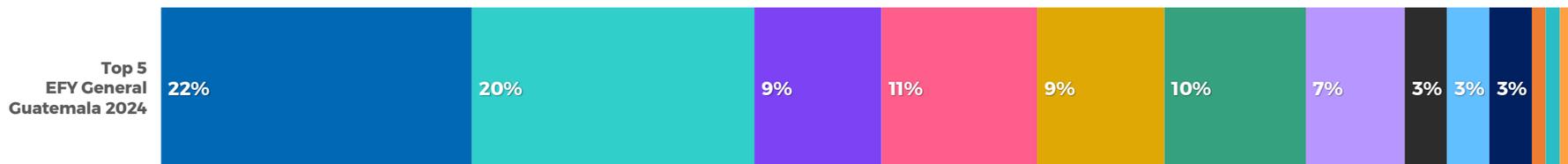
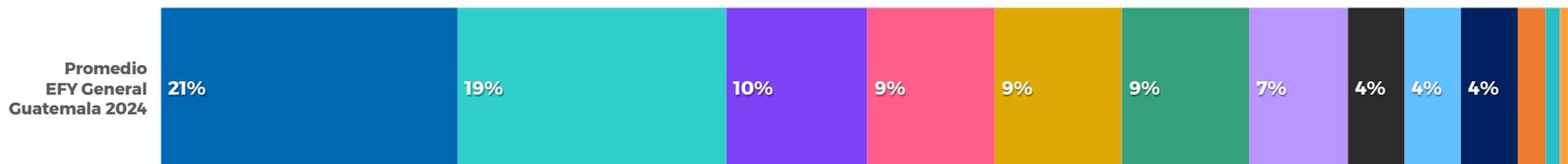


\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Atributos atracción

¿Por qué decidiste trabajar en la empresa?

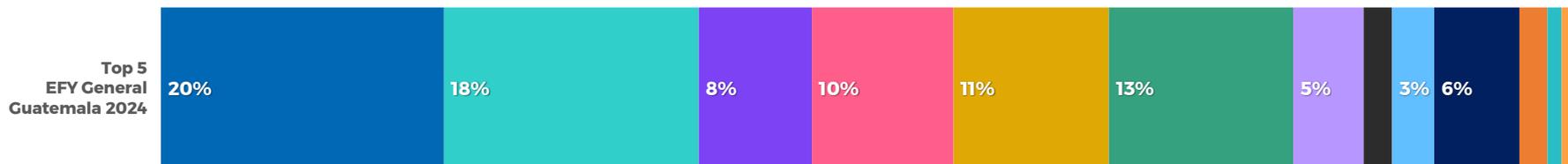
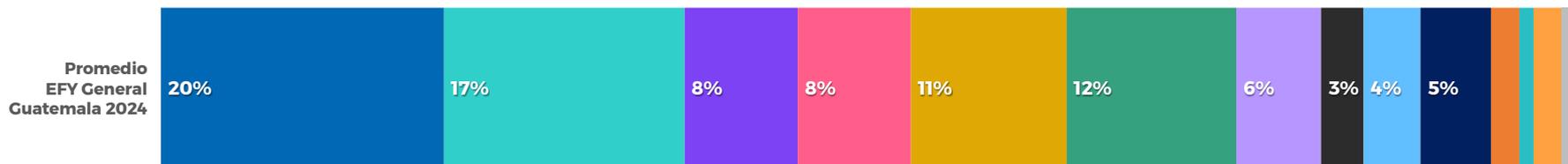
- Estabilidad Laboral
- Aprendizaje y Desarrollo
- Calidad de Vida
- Sueldos
- Beneficios
- Ambiente Laboral
- Imagen
- Ubicación
- Propósito e Impacto
- Innovación
- RSE
- Trabajo en el Extranjero
- Instalaciones



\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Atributos recomendación

¿Por qué recomendarías a alguien trabajar en la empresa?



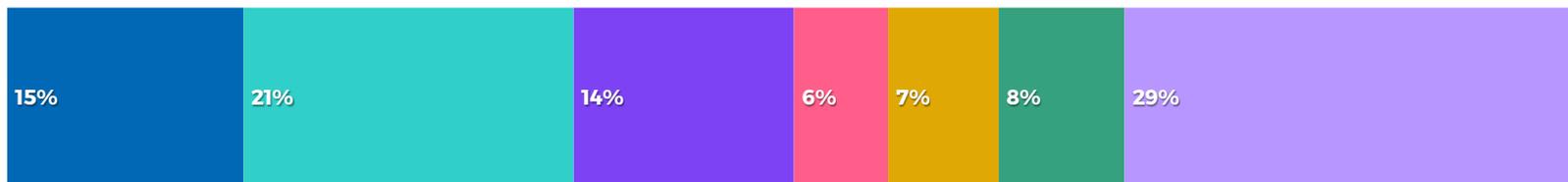
\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Antigüedad laboral

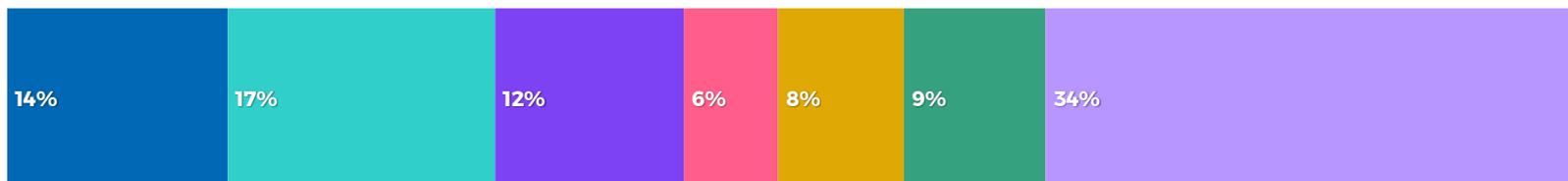
¿Cuánto tiempo llevas trabajando en tu actual empresa?

■ Menos de 1 año   ■ 1 a 2 años   ■ 2 a 3 años   ■ 3 a 4 años   ■ 4 a 5 años   ■ 5 a 6 años   ■ Más de 6 años

Promedio  
EFY General  
Guatemala 2024



Top 5  
EFY General  
Guatemala 2024



\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Proyección laboral

¿Cuál es el tiempo ideal para asumir un nuevo cargo o cambiarte de área?

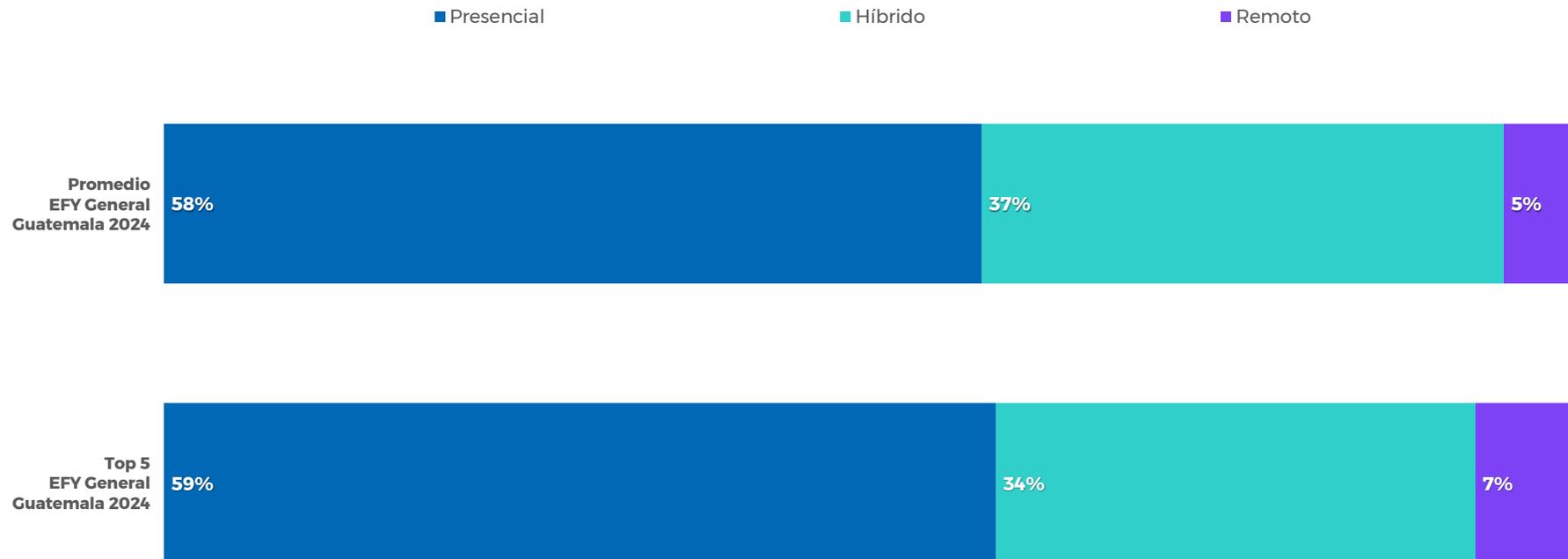
■ Menos de 1 año   ■ 1 año   ■ 2 años   ■ 3 años   ■ 4 años   ■ 5 años   ■ Más de 5 años



\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Modalidad de Trabajo

## Condiciones de contratación y empleo

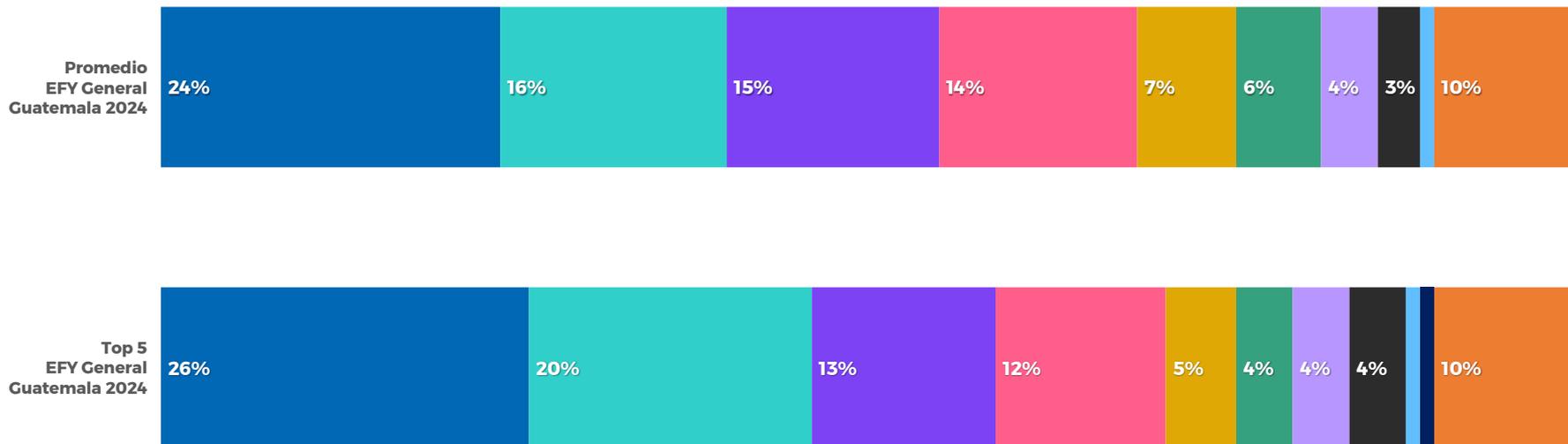


\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Canal de reclutamiento

¿A través de que canal llegaste a la empresa?

- Referidos
- Sitio web de la empresa
- Hunting
- Movilidad Interna
- Redes Sociales
- Bolsa de empleo de la universidad
- Portales de empleo
- Práctica o Trainee
- Otro
- LinkedIn
- Ferias Laborales



\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Reconocimiento

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Guatemala 2024	Top 5 EFY General Guatemala 2024
En mi empresa existen iniciativas que hacen sentir valorado al talento joven	64%	75%
Estoy conforme con las instancias de reconocimiento (formales e informales) de mi empresa	52%	61%
Considero que mi empresa tiene una cultura de feedback en la que puedo pedir o entregar retroalimentación abiertamente	64%	70%
En general, el feedback/retroalimentación entregada por mis líderes ha servido para mejorar mi desempeño	69%	73%
Considero que la frecuencia del feedback/retroalimentación entregada por mis líderes se adecúa a mis necesidades	60%	67%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Desarrollo de Carrera

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Guatemala 2024	Top 5 EFY General Guatemala 2024
En mi empresa existen posibilidades de movilidad y desarrollo profesional	61%	70%
Tengo claridad sobre los programas de desarrollo de carrera/ascenso/cambios de cargo en mi empresa	56%	67%
Considero que los requisitos utilizados para la movilidad de cargos en la organización son adecuados	47%	56%
Mi empresa considera mis intereses al momento de ofrecer posibilidades de desarrollo o movilidad interna	50%	61%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Desarrollo de Carrera

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Guatemala 2024	Top 5 EFY General Guatemala 2024
Tengo posibilidades de autogestionar y/o proponer mi línea de desarrollo dentro de la empresa	58%	66%
En mi empresa existen programas de mentoría para compartir conocimientos y habilidades entre líderes y colaboradores	46%	56%
En mi empresa, los programas de capacitación/formación están relacionados a mis funciones, área y/o intereses	64%	70%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Beneficios

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Guatemala 2024	Top 5 EFY General Guatemala 2024
Señala tu grado de satisfacción con respecto a tu sueldo, considerando el mercado y el trabajo que realizas:	54%	62%
Mi empresa entrega una oferta de beneficios que se diferencia de otras organizaciones del país	70%	76%
Me siento identificado con la oferta de beneficios de la empresa y considero que se ajustan a mis necesidades personales y/o profesionales	66%	73%
Estoy conforme con la oferta de beneficios de días flexibles que tiene la empresa	66%	69%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Beneficios

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Guatemala 2024	Top 5 EFY General Guatemala 2024
Estoy conforme con los cursos o convenios para aprender idiomas entregados como beneficios por mi empresa	46%	64%
Estoy conforme con los cursos o convenios de gimnasios y/o clases de ejercicio físico entregados como beneficio por mi empresa	41%	57%
Estoy conforme con los convenios de bienestar de salud mental, asistencia psicológica y/o mindfulness entregados como beneficio por mi empresa	53%	70%
Estoy conforme con los convenios y/o seguros relacionados a bienestar y salud entregados como beneficio por mi empresa	66%	75%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Talento

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Guatemala 2024	Top 5 EFY General Guatemala 2024
Mi empresa toma acciones para retener a los mejores talentos	42%	57%
La información entregada durante el proceso de inducción fue de ayuda para mi adaptación a la empresa y al cargo	59%	70%
Mi percepción de la empresa ha mejorado desde que ingresé	69%	80%
El área de Recursos Humanos es relevante a nivel estratégico dentro de la empresa	53%	62%
El área de Recursos Humanos dentro de la empresa se destaca por generar impacto positivo en mi experiencia como colaborador/a	48%	59%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Workplace Experience

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Guatemala 2024	Top 5 EFY General Guatemala 2024
Estoy conforme con las opciones de modalidad de trabajo home office, semi presencial o en oficinas corporativas que tiene la empresa	56%	61%
Tengo un horario flexible de trabajo (flexibilidad en horario de entrada y salida)	62%	67%
Estoy conforme con las políticas de trabajo remoto dentro y fuera del país ofrecidas por mi empresa	53%	62%
Mi empresa fomenta la flexibilidad y el trabajo por objetivos	60%	69%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Ambiente Laboral

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Guatemala 2024	Top 5 EFY General Guatemala 2024
En mi empresa existen ambientes de confianza y altos niveles de comunicación entre colaboradores	67%	74%
Todas las opiniones y sugerencias cuentan sin importar el cargo de quién las diga	60%	67%
Los líderes en la organización se caracterizan por establecer una comunicación transparente y ser respetuosos con los colaboradores	68%	73%
Los líderes en la organización se preocupan por motivar, resolver las necesidades de sus equipos y ser abiertos a recibir sugerencias	65%	71%
En mi empresa existen instancias para conocer a miembros de otras áreas	64%	73%
Los líderes en la organización tienen una genuina preocupación por brindar una buena experiencia a los colaboradores	62%	69%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Calidad de Vida

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Guatemala 2024	Top 5 EFY General Guatemala 2024
La empresa se preocupa por fomentar una vida sana y mantener la salud emocional y física de sus colaboradores	73%	84%
Siento que la carga laboral me permite equilibrar vida personal y laboral	57%	66%
En mi empresa se respetan los horarios de trabajo	56%	63%
Siento motivación e interés para desarrollar mi trabajo en la empresa de la mejor manera posible	80%	84%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Reputación

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Guatemala 2024	Top 5 EFY General Guatemala 2024
Me siento orgulloso de pertenecer a mi empresa	87%	90%
La sociedad tiene una percepción positiva sobre los productos y servicios que ofrece mi empresa	82%	84%
La empresa tiene una genuina preocupación por fomentar y mejorar su marca/prestigio como un buen lugar para trabajar	84%	89%
La empresa se preocupa por fomentar una "ética organizacional" que impacte positivamente a los colaboradores y la sociedad	82%	87%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Innovación

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Guatemala 2024	Top 5 EFY General Guatemala 2024
Mi empresa se destaca por adaptarse rápidamente a los cambios de consumidores/clientes/competencia	78%	83%
Mi empresa va a la vanguardia de las nuevas tecnologías	73%	76%
En mi empresa existe una metodología y cultura de innovación	78%	82%
Considero que los productos y/o servicios otorgados por mi empresa son innovadores	79%	83%
Mi empresa genera instancias para participar en procesos de innovación internos	74%	79%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Diversidad & Cultura

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Guatemala 2024	Top 5 EFY General Guatemala 2024
Las oportunidades de ascenso son iguales para todos	35%	45%
En mi empresa se ha creado un ambiente de respeto y apoyo a la diversidad	77%	82%
En mi empresa existe diversidad en la contratación de colaboradores	83%	86%
En mi empresa se dan los espacios para que exista diversidad en cargos de liderazgo	70%	77%
Conozco y me identifico con la cultura organizacional, valores corporativos y/o pilares fundamentales de la organización	84%	87%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Informe de Resultados

## Informe País

Guatemala 2024

