

# Informe de Resultados

## Informe País FEM

Perú



# Países

## Employers for Youth

EFY fue creado por FirstJob, líder de **Employer Branding y Profesionales Sub 35**, y consiste en un estudio 100% cuantitativo, donde se evalúa sus experiencias como colaboradores en las empresas.

Cuenta con **+1.300** empresas que han aplicado el estudio en **16 países de Latinoamérica**.

Participan profesionales nacidos desde el año 1989 en adelante, con al menos 3 meses de antigüedad, contrato indefinido, y que realicen labores administrativas o profesionales.



# Dimensiones del estudio



## Reconocimiento

Instancias y programas de reconocimiento y feedback formales e informales en la empresa



## Desarrollo de Carrera

Visibilidad y efectividad en los programas de formación, proyección, desarrollo y movilidad interna



## Beneficios

Relación con el mercado, su atractivo y las necesidades de los profesionales



## Talento

Claridad y efectividad en procesos de gestión del talento y experiencia del candidato



## Workplace Experience

Evaluación de la experiencia, políticas y herramientas de trabajo de los profesionales en la empresa



## Ambiente Laboral

Calidad y nivel de relación entre colaboradores, lenguaje horizontal



## Calidad de Vida

Equilibrio entre vida personal, familiar y laboral, salud emocional y física



## Reputación

Posición, percepción e impacto de la organización en el entorno



## Innovación

Uso de nuevas tecnologías, espacios para aportar ideas y adaptación al cambio



## Diversidad & Cultura

Identificación y consecuencia de la cultura organizacional, liderazgo femenino, diversidad e inclusión

# Indicaciones

Para leer el informe

## Descripción del estudio

EFY, es un estudio está compuesto por **53 preguntas de naturaleza cuantitativa**, las que se distribuyen en **10 dimensiones**. Estas preguntas evalúan niveles de satisfacción mediante una escala Likert, ofreciendo las siguientes opciones:

- 1 Totalmente en desacuerdo
- 2 En desacuerdo
- 3 Parcialmente en desacuerdo
- 4 Indiferente
- 5 Parcialmente de acuerdo
- 6 De acuerdo
- 7 Totalmente de acuerdo

## Conceptos

### Promedio Fem Perú:

Corresponde al resultado promedio del total de las empresas Fem participantes en Perú.

### Top 10 Fem Perú:

Corresponde al resultado promedio del Top 10 mejores empresas Fem participantes en Perú.

## Cálculo de puntajes

Cada dimensión tiene un **máximo de 100 puntos**, el cual se calcula como el promedio de los resultados obtenidos en cada pregunta dentro de la misma dimensión, de acuerdo con la escala Likert.

El puntaje máximo a obtener es de 1.000 puntos.

*Para el ranking **Talento Femenino**, se consideran solo los resultados de empresas que cumplan como requisitos mínimos un total de respuestas mayor o igual a 25 respuestas y que estas respuestas y el 25% del personal corresponda a personal del género femenino.*

# Indicaciones

Para leer el informe

## Interpretación preguntas cuantitativas

En el análisis de las preguntas cuantitativas por dimensión, cuando hablamos del resultado neto (en porcentaje) nos referimos a preguntas respecto a un **índice de satisfacción** o **de acuerdo**, según **escala Likert**, el cual se calcula de la siguiente forma:

$$(\text{Totalmente de acuerdo} + \text{De acuerdo} + \text{Parcialmente de acuerdo}) - (\text{Totalmente en desacuerdo} + \text{En desacuerdo} + \text{Parcialmente en desacuerdo})$$

Este valor puede ir desde **-100%** a **100%**, por ejemplo:

	Ejemplo 1	Ejemplo 2	Ejemplo 1	Ejemplo 2
<b>1</b> Totalmente en desacuerdo	5%	31%	$(30\% + 22\% + 13\%) - (12\% + 8\% + 5\%)$	$(5\% + 8\% + 11\%) - (15\% + 20\% + 31\%)$
<b>2</b> En desacuerdo	8%	20%		
<b>3</b> Parcialmente en desacuerdo	12%	15%		
<b>4</b> Indiferente	10%	10%	<b>40%</b>	<b>-42%</b>
<b>5</b> Parcialmente de acuerdo	13%	11%	Hay un porcentaje que está más “de acuerdo” con el enunciado	Hay un porcentaje que está más “en desacuerdo” con el enunciado
<b>6</b> De acuerdo	22%	8%		
<b>7</b> Totalmente de acuerdo	30%	5%		

# Caracterización muestra

## Muestra Encuestada Perú Fem

Encuestamos  
**1.995**  
Personas

Nivel  
**90%**  
Confianza



**Áreas de formación**  
Mayoritarias

**35%** Administración, Economía o Negocios

**13%** Ingeniería de Software, Programación y Datos o Tecnología

**12%** Ingeniería, Construcción o Prevención de Riesgos

**12%** Marketing, Publicidad, Comunicaciones o Periodismo



**Universidades**  
Mayoritarias

**13%** Universidad de Lima

**12%** Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas

**8%** Pontificia Universidad Católica del Perú

**7%** Universidad Nacional Mayor de San Marcos

# Resultados obtenidos

## Puntajes por dimensión

Dimensión	Promedio EFY FEM Perú 2024	Top 10 EFY FEM Perú 2024
Reputación	86.0	90.6
Innovación	83.1	88.2
Workplace Experience	82.3	88.8
Diversidad y Cultura	82.2	86.3
Ambiente Laboral	81.3	86.6
Reconocimiento	79.5	84.5
Calidad de Vida	78.0	84.3
Talento	75.6	81.4
Beneficios	73.8	81.0
Desarrollo de Carrera	73.8	78.6
<b>Total</b>	<b>795.6</b>	<b>850.3</b>

# Práctica / Pasantía / Beca

¿Realizaste una Práctica / Pasantía / Beca en tu actual empresa?

■ Si

■ No

Promedio  
EFY FEM  
Perú 2024



Top 10  
EFY FEM  
Perú 2024

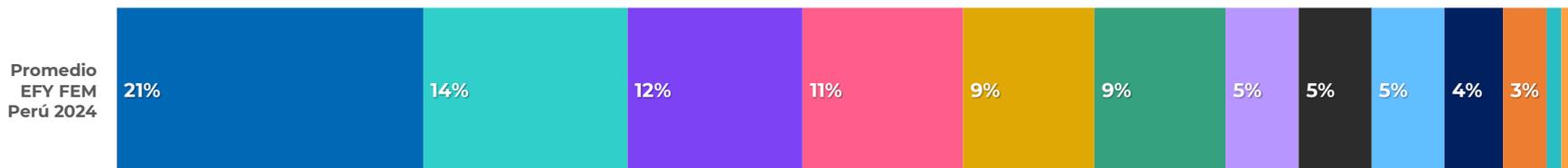


\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Atributos atracción

¿Por qué decidiste trabajar en la empresa?

- Aprendizaje y Desarrollo
- Ambiente Laboral
- Calidad de Vida
- Estabilidad Laboral
- Imagen
- Beneficios
- Ubicación
- Sueldos
- Propósito e Impacto
- Innovación
- Trabajo en el Extranjero
- RSE
- Instalaciones



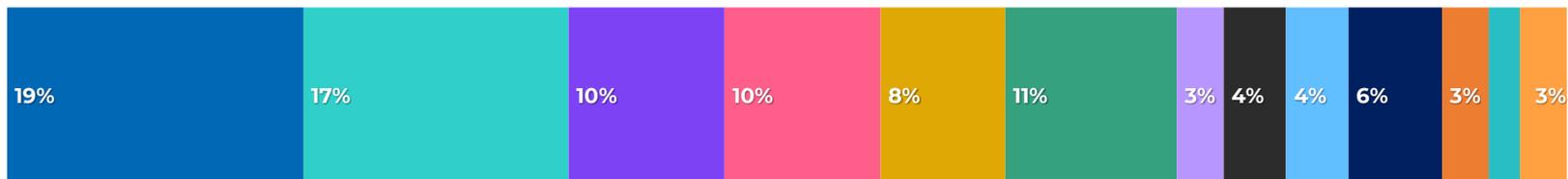
\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Atributos recomendación

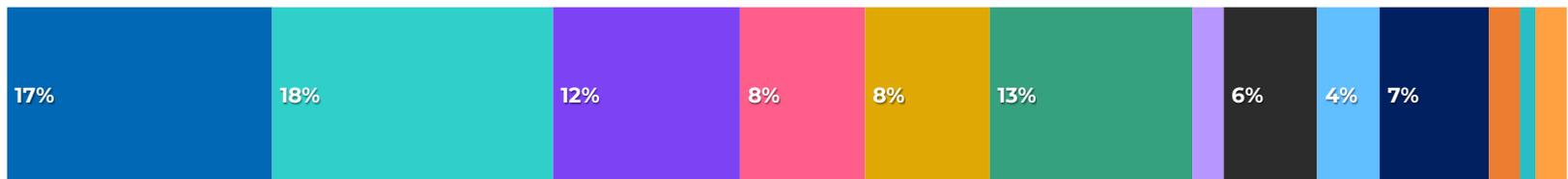
¿Por qué recomendarías a alguien trabajar en la empresa?



Promedio  
EFY FEM  
Perú 2024



Top 10  
EFY FEM  
Perú 2024



\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Antigüedad laboral

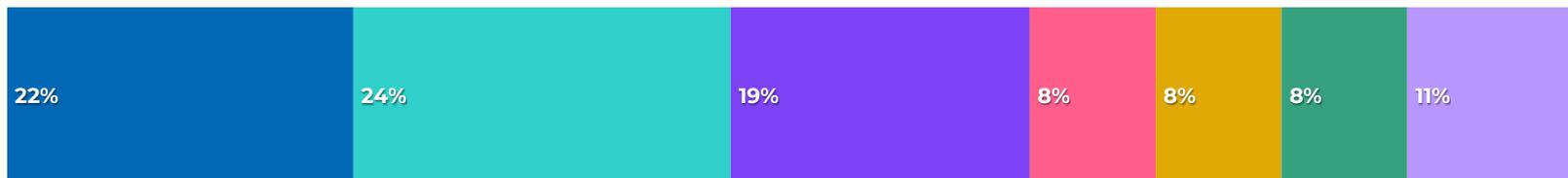
¿Cuánto tiempo llevas trabajando en tu actual empresa?

■ Menos de 1 año   ■ 1 a 2 años   ■ 2 a 3 años   ■ 3 a 4 años   ■ 4 a 5 años   ■ 5 a 6 años   ■ Más de 6 años

Promedio  
EFY FEM  
Perú 2024



Top 10  
EFY FEM  
Perú 2024

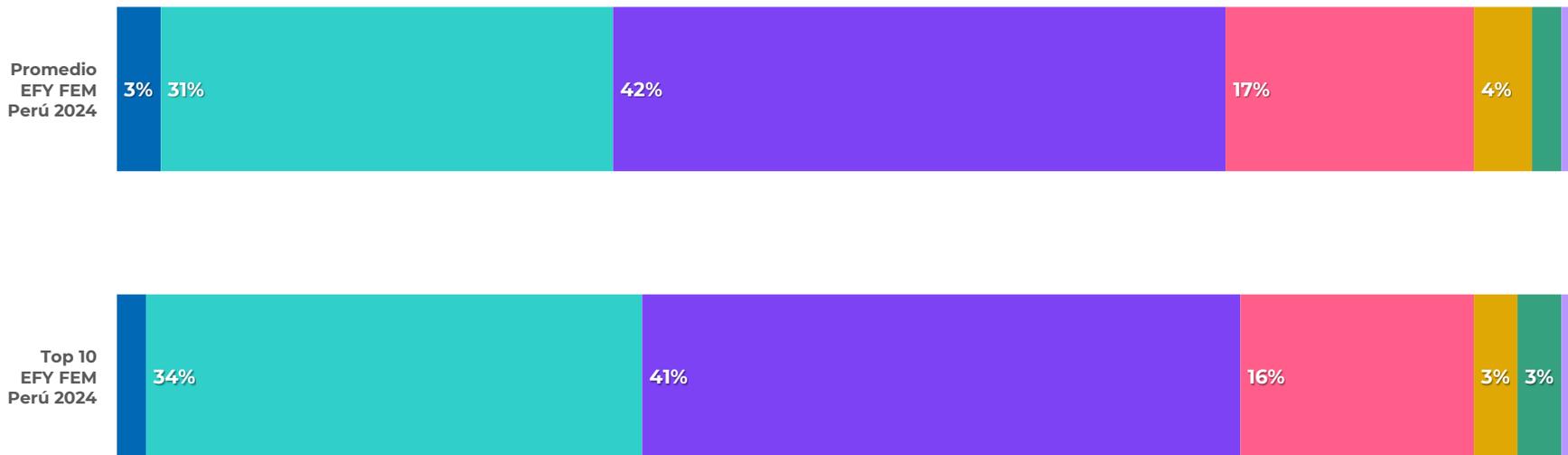


\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Proyección laboral

¿Cuál es el tiempo ideal para asumir un nuevo cargo o cambiarte de área?

■ Menos de 1 año   ■ 1 año   ■ 2 años   ■ 3 años   ■ 4 años   ■ 5 años   ■ Más de 5 años



\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Modalidad de Trabajo

## Condiciones de contratación y empleo

■ Presencial

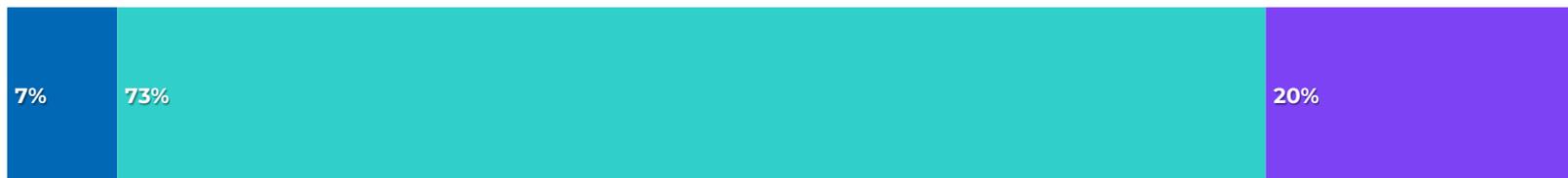
■ Híbrido

■ Remoto

Promedio  
EFY FEM  
Perú 2024



Top 10  
EFY FEM  
Perú 2024

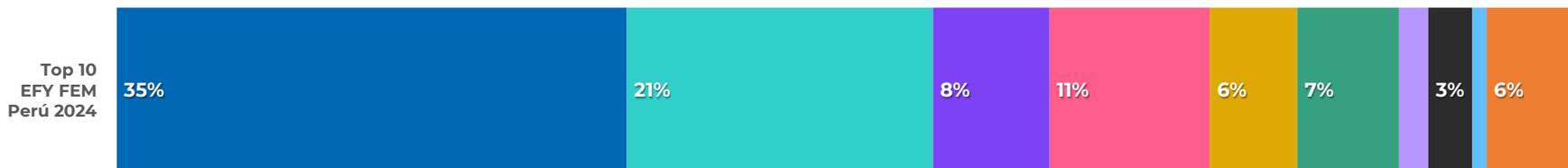
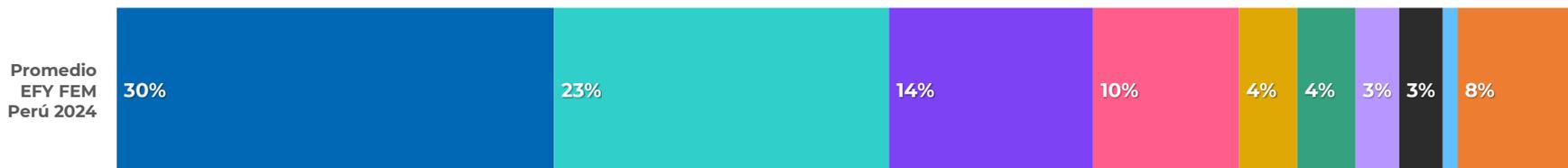


\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Canal de reclutamiento

¿A través de que canal llegaste a la empresa?

- LinkedIn
- Sitio web de la empresa
- Redes Sociales
- Referidos
- Práctica o Trainee
- Ferias Laborales
- Portales de empleo
- Hunting
- Otro
- Movilidad Interna
- Bolsa de empleo de la universidad



\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Reconocimiento

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY FEM Perú 2024	Top 10 EFY FEM Perú 2024
En mi empresa existen iniciativas que hacen sentir valorado al talento joven	66%	78%
Estoy conforme con las instancias de reconocimiento (formales e informales) de mi empresa	52%	68%
Considero que mi empresa tiene una cultura de feedback en la que puedo pedir o entregar retroalimentación abiertamente	74%	85%
En general, el feedback/retroalimentación entregada por mis líderes ha servido para mejorar mi desempeño	78%	86%
Considero que la frecuencia del feedback/retroalimentación entregada por mis líderes se adecúa a mis necesidades	70%	79%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.



# Desarrollo de Carrera

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY FEM Perú 2024	Top 10 EFY FEM Perú 2024
En mi empresa existen posibilidades de movilidad y desarrollo profesional	64%	72%
Tengo claridad sobre los programas de desarrollo de carrera/ascenso/cambios de cargo en mi empresa	54%	67%
Considero que los requisitos utilizados para la movilidad de cargos en la organización son adecuados	54%	64%
Mi empresa considera mis intereses al momento de ofrecer posibilidades de desarrollo o movilidad interna	57%	70%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.



# Desarrollo de Carrera

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY FEM Perú 2024	Top 10 EFY FEM Perú 2024
Tengo posibilidades de autogestionar y/o proponer mi línea de desarrollo dentro de la empresa	55%	68%
En mi empresa existen programas de mentoría para compartir conocimientos y habilidades entre líderes y colaboradores	40%	55%
En mi empresa, los programas de capacitación/formación están relacionados a mis funciones, área y/o intereses	55%	68%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.



# Beneficios

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY FEM Perú 2024	Top 10 EFY FEM Perú 2024
Señala tu grado de satisfacción con respecto a tu sueldo, considerando el mercado y el trabajo que realizas:	41%	66%
Mi empresa entrega una oferta de beneficios que se diferencia de otras organizaciones del país	61%	80%
Me siento identificado con la oferta de beneficios de la empresa y considero que se ajustan a mis necesidades personales y/o profesionales	60%	80%
Estoy conforme con la oferta de beneficios de días flexibles que tiene la empresa	73%	86%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.



# Beneficios

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY FEM Perú 2024	Top 10 EFY FEM Perú 2024
Estoy conforme con los cursos o convenios para aprender idiomas entregados como beneficios por mi empresa	43%	62%
Estoy conforme con los cursos o convenios de gimnasios y/o clases de ejercicio físico entregados como beneficio por mi empresa	39%	63%
Estoy conforme con los convenios de bienestar de salud mental, asistencia psicológica y/o mindfulness entregados como beneficio por mi empresa	52%	69%
Estoy conforme con los convenios y/o seguros relacionados a bienestar y salud entregados como beneficio por mi empresa	68%	83%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.



# Talento

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY FEM Perú 2024	Top 10 EFY FEM Perú 2024
Mi empresa toma acciones para retener a los mejores talentos	47%	64%
La información entregada durante el proceso de inducción fue de ayuda para mi adaptación a la empresa y al cargo	62%	76%
Mi percepción de la empresa ha mejorado desde que ingresé	67%	79%
El área de Recursos Humanos es relevante a nivel estratégico dentro de la empresa	62%	74%
El área de Recursos Humanos dentro de la empresa se destaca por generar impacto positivo en mi experiencia como colaborador/a	59%	73%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.



# Workplace Experience

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY FEM Perú 2024	Top 10 EFY FEM Perú 2024
Estoy conforme con las opciones de modalidad de trabajo home office, semi presencial o en oficinas corporativas que tiene la empresa	75%	88%
Tengo un horario flexible de trabajo (flexibilidad en horario de entrada y salida)	70%	84%
Estoy conforme con las políticas de trabajo remoto dentro y fuera del país ofrecidas por mi empresa	69%	85%
Mi empresa fomenta la flexibilidad y el trabajo por objetivos	71%	86%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.



# Ambiente Laboral

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY FEM Perú 2024	Top 10 EFY FEM Perú 2024
En mi empresa existen ambientes de confianza y altos niveles de comunicación entre colaboradores	<b>78%</b>	<b>89%</b>
Todas las opiniones y sugerencias cuentan sin importar el cargo de quién las diga	<b>75%</b>	<b>87%</b>
Los líderes en la organización se caracterizan por establecer una comunicación transparente y ser respetuosos con los colaboradores	<b>79%</b>	<b>89%</b>
Los líderes en la organización se preocupan por motivar, resolver las necesidades de sus equipos y ser abiertos a recibir sugerencias	<b>76%</b>	<b>87%</b>
En mi empresa existen instancias para conocer a miembros de otras áreas	<b>68%</b>	<b>80%</b>
Los líderes en la organización tienen una genuina preocupación por brindar una buena experiencia a los colaboradores	<b>72%</b>	<b>86%</b>

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.



# Calidad de Vida

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY FEM Perú 2024	Top 10 EFY FEM Perú 2024
La empresa se preocupa por fomentar una vida sana y mantener la salud emocional y física de sus colaboradores	66%	83%
Siento que la carga laboral me permite equilibrar vida personal y laboral	56%	72%
En mi empresa se respetan los horarios de trabajo	59%	76%
Siento motivación e interés para desarrollar mi trabajo en la empresa de la mejor manera posible	78%	88%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.



# Reputación

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY FEM Perú 2024	Top 10 EFY FEM Perú 2024
Me siento orgulloso de pertenecer a mi empresa	84%	92%
La sociedad tiene una percepción positiva sobre los productos y servicios que ofrece mi empresa	82%	87%
La empresa tiene una genuina preocupación por fomentar y mejorar su marca/prestigio como un buen lugar para trabajar	86%	95%
La empresa se preocupa por fomentar una "ética organizacional" que impacte positivamente a los colaboradores y la sociedad	87%	94%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.



# Innovación

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY FEM Perú 2024	Top 10 EFY FEM Perú 2024
Mi empresa se destaca por adaptarse rápidamente a los cambios de consumidores/clientes/competencia	83%	90%
Mi empresa va a la vanguardia de las nuevas tecnologías	78%	88%
En mi empresa existe una metodología y cultura de innovación	79%	89%
Considero que los productos y/o servicios otorgados por mi empresa son innovadores	80%	88%
Mi empresa genera instancias para participar en procesos de innovación internos	72%	84%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.



# Diversidad & Cultura

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY FEM Perú 2024	Top 10 EFY FEM Perú 2024
Las oportunidades de ascenso son iguales para todos	47%	58%
En mi empresa se ha creado un ambiente de respeto y apoyo a la diversidad	83%	89%
En mi empresa existe diversidad en la contratación de colaboradores	85%	89%
En mi empresa se dan los espacios para que exista diversidad en cargos de liderazgo	77%	84%
Conozco y me identifico con la cultura organizacional, valores corporativos y/o pilares fundamentales de la organización	83%	91%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.



# Informe de Resultados

## Informe País FEM

Perú



**BEST  
INTERNSHIP  
EXPERIENCES**

**TOP OF  
MIND**

**firstjob**