

# Informe de Resultados

## Informe País

Costa Rica 2024



# Países

## Employers for Youth

EFY fue creado por FirstJob, líder de **Employer Branding y Profesionales Sub 35**, y consiste en un estudio 100% cuantitativo, donde se evalúa sus experiencias como colaboradores en las empresas.

Cuenta con **+1.300** empresas que han aplicado el estudio en **16 países de Latinoamérica**.

Participan profesionales nacidos desde el año 1989 en adelante, con al menos 3 meses de antigüedad, contrato indefinido, y que realicen labores administrativas o profesionales.



# Dimensiones del estudio



## Reconocimiento

Instancias y programas de reconocimiento y feedback formales e informales en la empresa



## Desarrollo de Carrera

Visibilidad y efectividad en los programas de formación, proyección, desarrollo y movilidad interna



## Beneficios

Relación con el mercado, su atractivo y las necesidades de los profesionales



## Talento

Claridad y efectividad en procesos de gestión del talento y experiencia del candidato



## Workplace Experience

Evaluación de la experiencia, políticas y herramientas de trabajo de los profesionales en la empresa



## Ambiente Laboral

Calidad y nivel de relación entre colaboradores, lenguaje horizontal



## Calidad de Vida

Equilibrio entre vida personal, familiar y laboral, salud emocional y física



## Reputación

Posición, percepción e impacto de la organización en el entorno



## Innovación

Uso de nuevas tecnologías, espacios para aportar ideas y adaptación al cambio



## Diversidad & Cultura

Identificación y consecuencia de la cultura organizacional, liderazgo femenino, diversidad e inclusión

# Indicaciones

Para leer el informe

## Descripción del estudio

EFY, es un estudio está compuesto por **53 preguntas de naturaleza cuantitativa**, las que se distribuyen en **10 dimensiones**. Estas preguntas evalúan niveles de satisfacción mediante una escala Likert, ofreciendo las siguientes opciones:

- 1 Totalmente en desacuerdo
- 2 En desacuerdo
- 3 Parcialmente en desacuerdo
- 4 Indiferente
- 5 Parcialmente de acuerdo
- 6 De acuerdo
- 7 Totalmente de acuerdo

## Conceptos

### Promedio Costa Rica:

Corresponde al resultado promedio del total de las empresas participantes en Costa Rica.

### Top 5 Costa Rica:

Corresponde al resultado promedio del Top 5 mejores empresas participantes en Costa Rica.

## Cálculo de puntajes

Cada dimensión tiene un **máximo de 100 puntos**, el cual se calcula como el promedio de los resultados obtenidos en cada pregunta dentro de la misma dimensión, de acuerdo con la escala Likert.

El puntaje máximo a obtener es de 1.000 puntos.

*En base al puntaje obtenido por todas las empresas, se construye el **Ranking de Mejores Empresas para Profesionales Sub 35**, de forma 100% cuantitativa.*

# Indicaciones

Para leer el informe

## Interpretación preguntas cuantitativas

En el análisis de las preguntas cuantitativas por dimensión, cuando hablamos del resultado neto (en porcentaje) nos referimos a preguntas respecto a un **índice de satisfacción o de acuerdo**, según **escala Likert**, el cual se calcula de la siguiente forma:

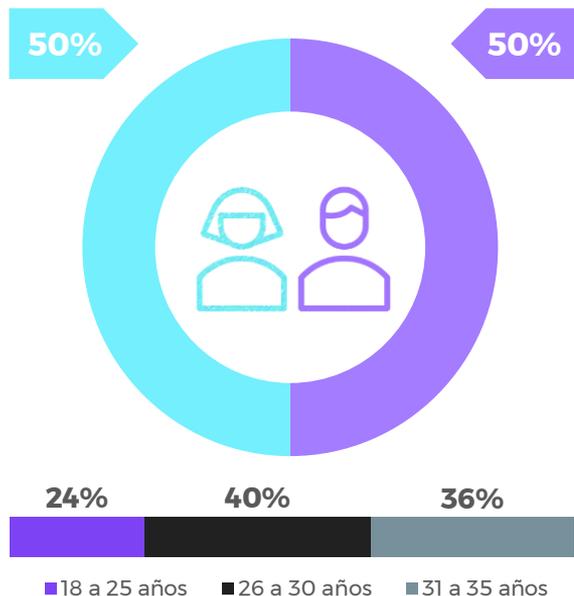
$$(\text{Totalmente de acuerdo} + \text{De acuerdo} + \text{Parcialmente de acuerdo}) - (\text{Totalmente en desacuerdo} + \text{En desacuerdo} + \text{Parcialmente en desacuerdo})$$

Este valor puede ir desde **-100%** a **100%**, por ejemplo:

	Ejemplo 1	Ejemplo 2	Ejemplo 1	Ejemplo 2
<b>1</b> Totalmente en desacuerdo	5%	31%	<b>(30% + 22% + 13%) - (12% + 8% + 5%)</b>	<b>(5% + 8% + 11%) - (15% + 20% + 31%)</b>
<b>2</b> En desacuerdo	8%	20%		
<b>3</b> Parcialmente en desacuerdo	12%	15%		
<b>4</b> Indiferente	10%	10%		
<b>5</b> Parcialmente de acuerdo	13%	11%		
<b>6</b> De acuerdo	22%	8%		
<b>7</b> Totalmente de acuerdo	30%	5%		
			<b>40%</b>	<b>-42%</b>
			Hay un porcentaje que está más “de acuerdo” con el enunciado	Hay un porcentaje que está más “en desacuerdo” con el enunciado

# Caracterización muestra

Muestra Encuestada Costa Rica



Encuestamos

**1.100**

Personas

Nivel

**95%**

Confianza



## Áreas de formación

Mayoritarias

**30%** Administración, Economía o Negocios

**24%** Ingeniería de Software, Programación y Datos o Tecnología

**13%** Contabilidad, Finanzas o Control de Gestión

**11%** Ingeniería, Construcción o Prevención de Riesgos



## Universidades

Mayoritarias

**12%** Universidad Fidélitas

**12%** Universidad de Costa Rica

**10%** Instituto Tecnológico de Costa Rica

**9%** Universidad Latina de Costa Rica

# Resultados obtenidos

## Puntajes por dimensión

Dimensión	Promedio EFY General Costa Rica 2024	Top 5 EFY General Costa Rica 2024
Reputación	84.5	92.3
Diversidad y Cultura	82.1	89.4
Innovación	80.2	89.1
Calidad de Vida	79.1	87.8
Workplace Experience	79.1	87.9
Ambiente Laboral	78.3	86.4
Reconocimiento	76.9	85.8
Desarrollo de Carrera	74.1	83.3
Talento	71.9	81.3
Beneficios	70.5	81.7
<b>Total</b>	<b>776.7</b>	<b>865.0</b>

\*Para ver el detalle de las preguntas del estudio haz click [aquí](#).

# Práctica / Pasantía / Beca

¿Realizaste una Práctica / Pasantía / Beca en tu actual empresa?

■ Si

■ No

Promedio  
EFY General  
Costa Rica 2024



Top 5  
EFY General  
Costa Rica 2024

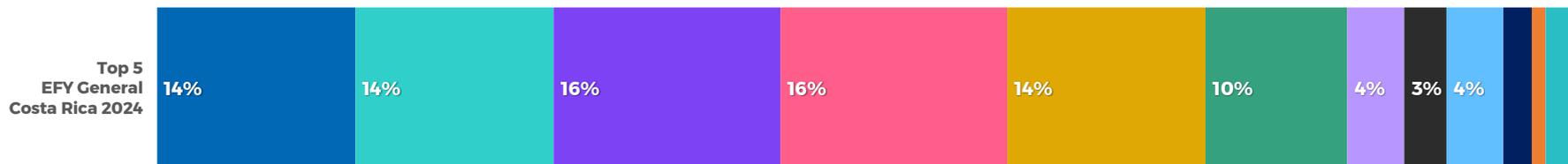
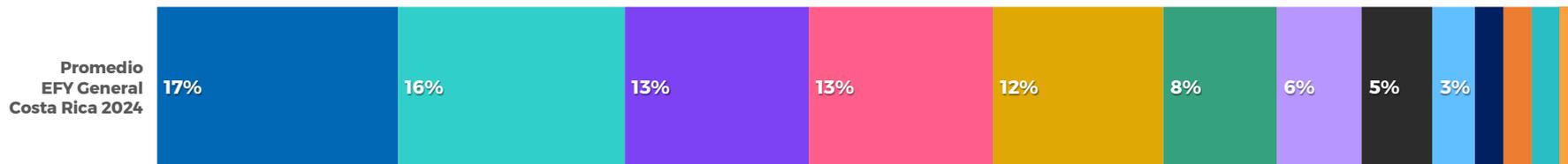


\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Atributos atracción

¿Por qué decidiste trabajar en la empresa?

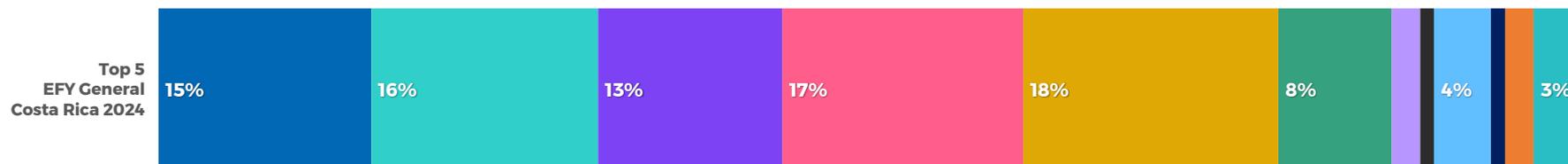
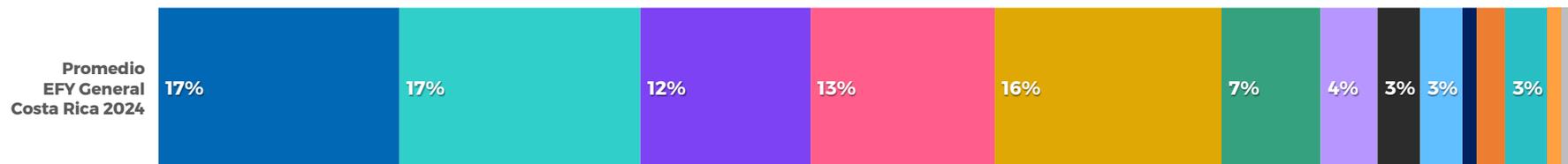
- Aprendizaje y Desarrollo
- Estabilidad Laboral
- Calidad de Vida
- Beneficios
- Ambiente Laboral
- Sueldos
- Imagen
- Ubicación
- Propósito e Impacto
- Trabajo en el Extranjero
- Instalaciones
- Innovación
- RSE



\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Atributos recomendación

¿Por qué recomendarías a alguien trabajar en la empresa?



\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Antigüedad laboral

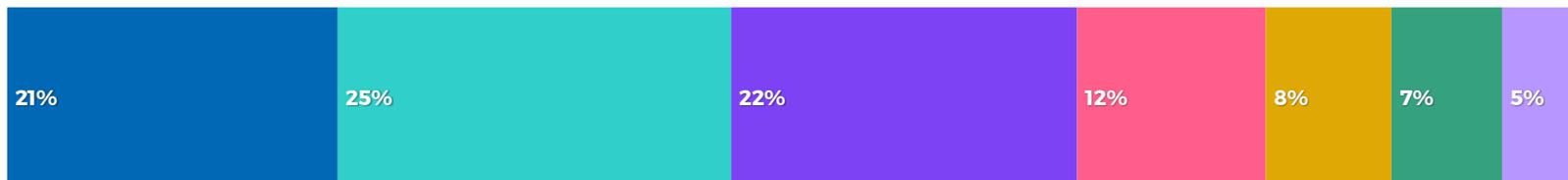
¿Cuánto tiempo llevas trabajando en tu actual empresa?

■ Menos de 1 año   ■ 1 a 2 años   ■ 2 a 3 años   ■ 3 a 4 años   ■ 4 a 5 años   ■ 5 a 6 años   ■ Más de 6 años

Promedio  
EFY General  
Costa Rica 2024



Top 5  
EFY General  
Costa Rica 2024

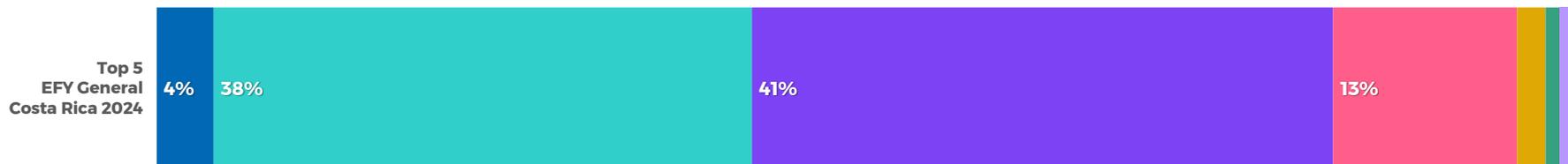


\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Proyección laboral

¿Cuál es el tiempo ideal para asumir un nuevo cargo o cambiarte de área?

■ Menos de 1 año   ■ 1 año   ■ 2 años   ■ 3 años   ■ 4 años   ■ 5 años   ■ Más de 5 años



\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Modalidad de Trabajo

## Condiciones de contratación y empleo

■ Presencial

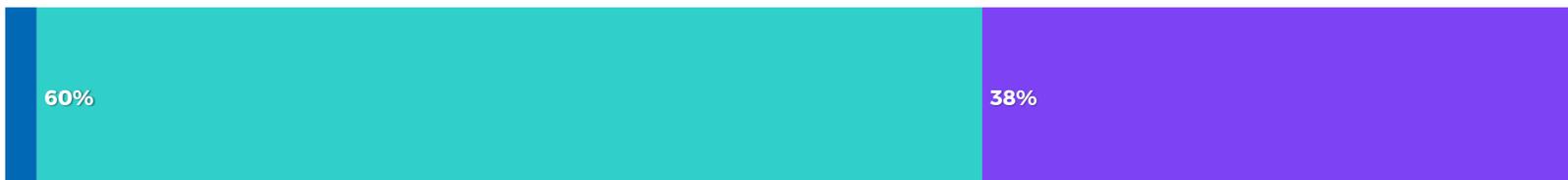
■ Híbrido

■ Remoto

Promedio  
EFY General  
Costa Rica 2024



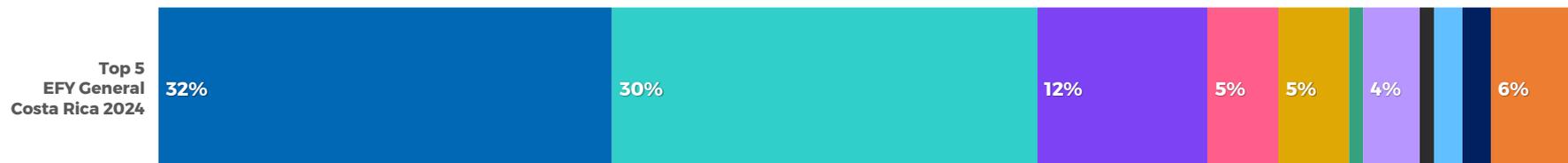
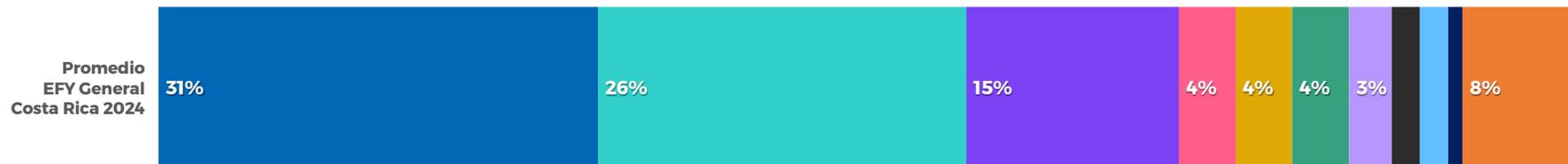
Top 5  
EFY General  
Costa Rica 2024



\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Canal de reclutamiento

¿A través de que canal llegaste a la empresa?



\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Reconocimiento

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Costa Rica 2024	Top 5 EFY General Costa Rica 2024
En mi empresa existen iniciativas que hacen sentir valorado al talento joven	56%	80%
Estoy conforme con las instancias de reconocimiento (formales e informales) de mi empresa	42%	72%
Considero que mi empresa tiene una cultura de feedback en la que puedo pedir o entregar retroalimentación abiertamente	63%	79%
En general, el feedback/retroalimentación entregada por mis líderes ha servido para mejorar mi desempeño	68%	83%
Considero que la frecuencia del feedback/retroalimentación entregada por mis líderes se adecúa a mis necesidades	57%	76%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Desarrollo de Carrera

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Costa Rica 2024	Top 5 EFY General Costa Rica 2024
En mi empresa existen posibilidades de movilidad y desarrollo profesional	60%	81%
Tengo claridad sobre los programas de desarrollo de carrera/ascenso/cambios de cargo en mi empresa	48%	72%
Considero que los requisitos utilizados para la movilidad de cargos en la organización son adecuados	41%	62%
Mi empresa considera mis intereses al momento de ofrecer posibilidades de desarrollo o movilidad interna	48%	71%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Desarrollo de Carrera

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Costa Rica 2024	Top 5 EFY General Costa Rica 2024
Tengo posibilidades de autogestionar y/o proponer mi línea de desarrollo dentro de la empresa	61%	80%
En mi empresa existen programas de mentoría para compartir conocimientos y habilidades entre líderes y colaboradores	40%	64%
En mi empresa, los programas de capacitación/formación están relacionados a mis funciones, área y/o intereses	54%	73%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Beneficios

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Costa Rica 2024	Top 5 EFY General Costa Rica 2024
Señala tu grado de satisfacción con respecto a tu sueldo, considerando el mercado y el trabajo que realizas:	42%	61%
Mi empresa entrega una oferta de beneficios que se diferencia de otras organizaciones del país	48%	76%
Me siento identificado con la oferta de beneficios de la empresa y considero que se ajustan a mis necesidades personales y/o profesionales	51%	84%
Estoy conforme con la oferta de beneficios de días flexibles que tiene la empresa	68%	85%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Beneficios

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Costa Rica 2024	Top 5 EFY General Costa Rica 2024
Estoy conforme con los cursos o convenios para aprender idiomas entregados como beneficios por mi empresa	22%	47%
Estoy conforme con los cursos o convenios de gimnasios y/o clases de ejercicio físico entregados como beneficio por mi empresa	8%	40%
Estoy conforme con los convenios de bienestar de salud mental, asistencia psicológica y/o mindfulness entregados como beneficio por mi empresa	29%	65%
Estoy conforme con los convenios y/o seguros relacionados a bienestar y salud entregados como beneficio por mi empresa	50%	80%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Talento

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Costa Rica 2024	Top 5 EFY General Costa Rica 2024
Mi empresa toma acciones para retener a los mejores talentos	30%	57%
La información entregada durante el proceso de inducción fue de ayuda para mi adaptación a la empresa y al cargo	52%	70%
Mi percepción de la empresa ha mejorado desde que ingresé	54%	75%
El área de Recursos Humanos es relevante a nivel estratégico dentro de la empresa	41%	62%
El área de Recursos Humanos dentro de la empresa se destaca por generar impacto positivo en mi experiencia como colaborador/a	38%	61%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Workplace Experience

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Costa Rica 2024	Top 5 EFY General Costa Rica 2024
Estoy conforme con las opciones de modalidad de trabajo home office, semi presencial o en oficinas corporativas que tiene la empresa	56%	80%
Tengo un horario flexible de trabajo (flexibilidad en horario de entrada y salida)	62%	79%
Estoy conforme con las políticas de trabajo remoto dentro y fuera del país ofrecidas por mi empresa	58%	75%
Mi empresa fomenta la flexibilidad y el trabajo por objetivos	53%	70%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Ambiente Laboral

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Costa Rica 2024	Top 5 EFY General Costa Rica 2024
En mi empresa existen ambientes de confianza y altos niveles de comunicación entre colaboradores	64%	81%
Todas las opiniones y sugerencias cuentan sin importar el cargo de quién las diga	60%	76%
Los líderes en la organización se caracterizan por establecer una comunicación transparente y ser respetuosos con los colaboradores	65%	81%
Los líderes en la organización se preocupan por motivar, resolver las necesidades de sus equipos y ser abiertos a recibir sugerencias	61%	82%
En mi empresa existen instancias para conocer a miembros de otras áreas	59%	80%
Los líderes en la organización tienen una genuina preocupación por brindar una buena experiencia a los colaboradores	60%	83%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Calidad de Vida

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Costa Rica 2024	Top 5 EFY General Costa Rica 2024
La empresa se preocupa por fomentar una vida sana y mantener la salud emocional y física de sus colaboradores	55%	82%
Siento que la carga laboral me permite equilibrar vida personal y laboral	59%	80%
En mi empresa se respetan los horarios de trabajo	63%	79%
Siento motivación e interés para desarrollar mi trabajo en la empresa de la mejor manera posible	73%	88%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Reputación

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Costa Rica 2024	Top 5 EFY General Costa Rica 2024
Me siento orgulloso de pertenecer a mi empresa	78%	90%
La sociedad tiene una percepción positiva sobre los productos y servicios que ofrece mi empresa	74%	90%
La empresa tiene una genuina preocupación por fomentar y mejorar su marca/prestigio como un buen lugar para trabajar	76%	91%
La empresa se preocupa por fomentar una "ética organizacional" que impacte positivamente a los colaboradores y la sociedad	78%	91%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Innovación

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Costa Rica 2024	Top 5 EFY General Costa Rica 2024
Mi empresa se destaca por adaptarse rápidamente a los cambios de consumidores/clientes/competencia	69%	87%
Mi empresa va a la vanguardia de las nuevas tecnologías	61%	81%
En mi empresa existe una metodología y cultura de innovación	71%	86%
Considero que los productos y/o servicios otorgados por mi empresa son innovadores	72%	89%
Mi empresa genera instancias para participar en procesos de innovación internos	61%	77%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Diversidad & Cultura

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY General Costa Rica 2024	Top 5 EFY General Costa Rica 2024
Las oportunidades de ascenso son iguales para todos	34%	59%
En mi empresa se ha creado un ambiente de respeto y apoyo a la diversidad	79%	92%
En mi empresa existe diversidad en la contratación de colaboradores	83%	91%
En mi empresa se dan los espacios para que exista diversidad en cargos de liderazgo	72%	86%
Conozco y me identifico con la cultura organizacional, valores corporativos y/o pilares fundamentales de la organización	76%	91%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Informe de Resultados

## Informe País

Costa Rica 2024

