# Informe de Resultados

### **Informe País**

Colombia 2024





# **Países**

### **Employers for Youth**

**EFY** fue creado por FirstJob, líder de **Employer Branding y Profesionales Sub 35**, y consiste en un estudio 100% cuantitativo, donde se evalúa sus experiencias como colaboradores en las empresas.

Cuenta con +1.300 empresas que han aplicado el estudio en 16 países de Latinoamérica.

Participan profesionales nacidos desde el año 1989 en adelante, con al menos 3 meses de antigüedad, contrato indefinido, y que realicen labores administrativas o profesionales.





## Dimensiones del estudio



### Reconocimiento

Instancias y programas de reconocimiento y feedback formales e informales en la empresa



#### Desarrollo de Carrera

Visibilidad y efectividad en los programas de formación, proyección, desarrollo y movilidad interna



### **Beneficios**

Relación con el mercado, su atractivo y las necesidades de los profesionales



#### **Talento**

Claridad y efectividad en procesos de gestión del talento y experiencia del candidato



### **Workplace Experience**

Evaluación de la experiencia, políticas y herramientas de trabajo de los profesionales en la empresa



### **Ambiente Laboral**

Calidad y nivel de relación entre colaboradores, lenguaje horizontal



### Calidad de Vida

Equilibrio entre vida personal, familiar y laboral, salud emocional y física



### Reputación

Posición, percepción e impacto de la organización en el entorno



### **Innovación**

Uso de nuevas tecnologías, espacios para aportar ideas y adaptación al cambio



#### **Diversidad & Cultura**

Identificación y consecuencia de la cultura organizacional, liderazgo femenino, diversidad e inclusión



# **Indicaciones**

#### Para leer el informe

# Descripción del estudio

EFY, es un estudio está compuesto por 53 preguntas de naturaleza cuantitativa, las que se distribuyen en 10 dimensiones. Estas preguntas evalúan niveles de satisfacción mediante una escala Likert, ofreciendo las siguientes opciones:

- 1 Totalmente en desacuerdo
- **2** En desacuerdo
- 3 Parcialmente en desacuerdo
- 4 Indiferente
- 5 Parcialmente de acuerdo
- 6 De acuerdo
- 7 Totalmente de acuerdo

### **Conceptos**

#### **Promedio Colombia:**

Corresponde al resultado promedio del total de las empresas participantes en Colombia.

#### Top 10 Colombia:

Corresponde al resultado promedio del Top 10 mejores empresas participantes en Colombia.

## Cálculo de puntajes

Cada dimensión tiene un máximo de 100 puntos, el cual se calcula como el promedio de los resultados obtenidos en cada pregunta dentro de la misma dimensión, de acuerdo con la escala Likert.

El puntaje máximo a obtener es de 1.000 puntos.

En base al puntaje obtenido por todas las empresas, se construye el **Ranking de Mejores Empresas para Profesionales Sub 35**, de forma 100% cuantitativa.



## **Indicaciones**

#### Para leer el informe

## Interpretación preguntas cuantitativas

En el análisis de las preguntas cuantitativas por dimensión, cuando hablamos del resultado neto (en porcentaje) nos referimos a preguntas respecto a un **índice de satisfacción** o **de acuerdo**, según **escala Likert**, el cual se calcula de la siguiente forma:

(Totalmente de acuerdo + De acuerdo + Parcialmente de acuerdo) - (Totalmente en desacuerdo + En desacuerdo + Parcialmente en desacuerdo)

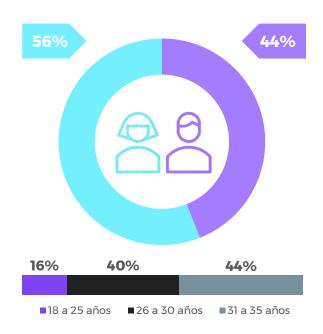
Este valor puede ir desde -100% a 100%, por ejemplo:

		Ejemplo 1	Ejemplo 2	Ejemplo 1	Ejemplo 2	
1	Totalmente en desacuerdo	5%	31%	/700/ · 220/ · 170/ \ /120/ · 00/ · F0/ \	(E)/ . 0)/ . 110/ \ (1E)/ . 200/ . 710/ \	
2	En desacuerdo	8%	20%	(30% + 22% + 13%) - (12% + 8% + 5%)	(5% + 8% + 11%) - (15% + 20% + 31%)	
3	Parcialmente en desacuerdo	12%	15%	<b>40</b> %	<b>-42</b> %	
4	Indiferente	10%	10%			
5	Parcialmente de acuerdo	13%	11%	Hay un porcentaje que está más "de acuerdo" con el enunciado		Hay un porcentaje que está más "en desacuerdo" con el enunciado
6	De acuerdo	22%	8%		desacueldo coll el elluliciado	
7	Totalmente de acuerdo	30%	5%			



## Caracterización muestra

#### **Muestra Encuestada Colombia**



**6.400**Personas



#### Áreas de formación

**Mayoritarias** 

**32**% Administración, Economía o Negocios

Ingeniería de Software, Programación y Datos o Tecnología

11% Ingeniería, Construcción o Prevención de Riesgos

9% Contabilidad, Finanzas o Control de Gestión

Nivel 95% Confianza



#### Universidades

Mayoritarias

5% Universidad Nacional de Colombia

**4**% Universidad de Antioquía

4% Pontificia Universidad Javeriana

4% Politécnico Grancolombiano



## **Resultados obtenidos**

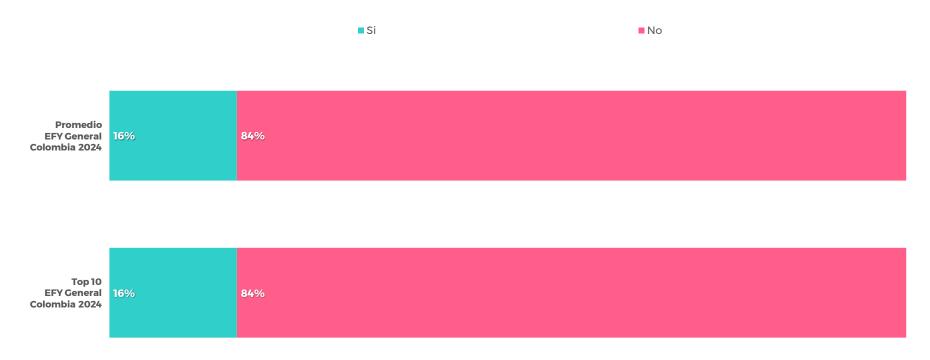
### **Puntajes por dimensión**

Dimensión	Promedio EFY General Colombia 2024	Top 10 EFY General Colombia 2024
Reputación	91.6	96.5
Innovación	87.6	92.8
Diversidad y Cultura	86.8	90.4
Calidad de Vida	84.2	89.5
Ambiente Laboral	83.5	87.6
Reconocimiento	82.7	86.7
Workplace Experience	82.6	87.1
Beneficios	80.9	87.1
Talento	80.1	85.7
Desarrollo de Carrera	78.5	82.5
Total	838.5	885.9



# Práctica / Pasantía / Beca

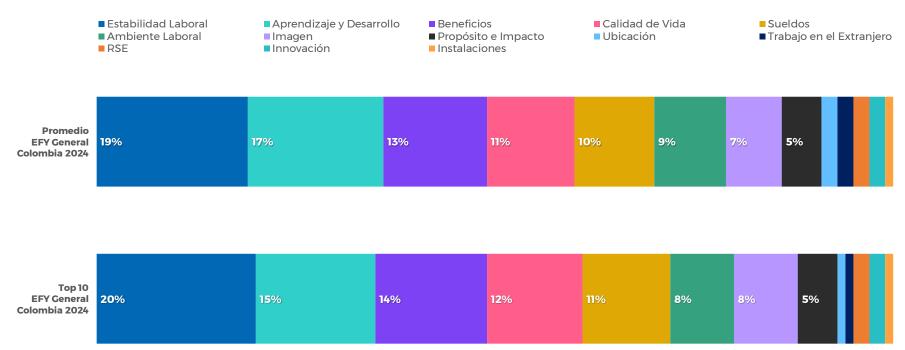
¿Realizaste una Práctica / Pasantía / Beca en tu actual empresa?





## Atributos atracción

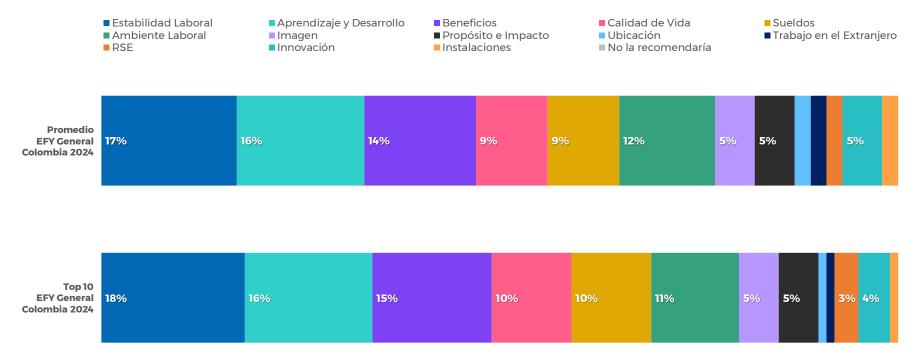
### ¿Por qué decidiste trabajar en la empresa?





## Atributos recomendación

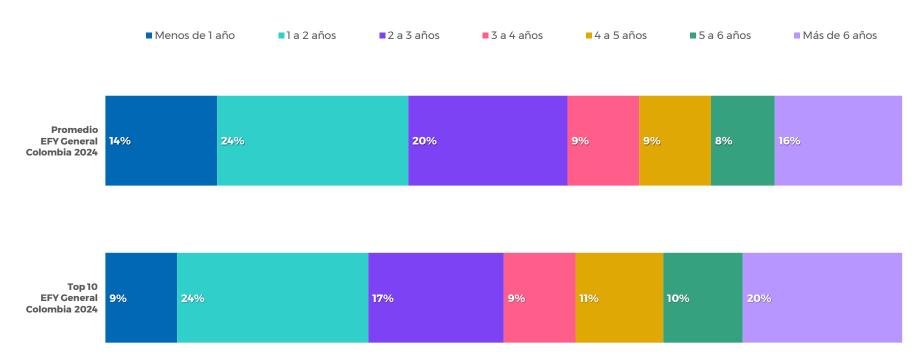
### ¿Por qué recomendarías a alguien trabajar en la empresa?





# **Antigüedad laboral**

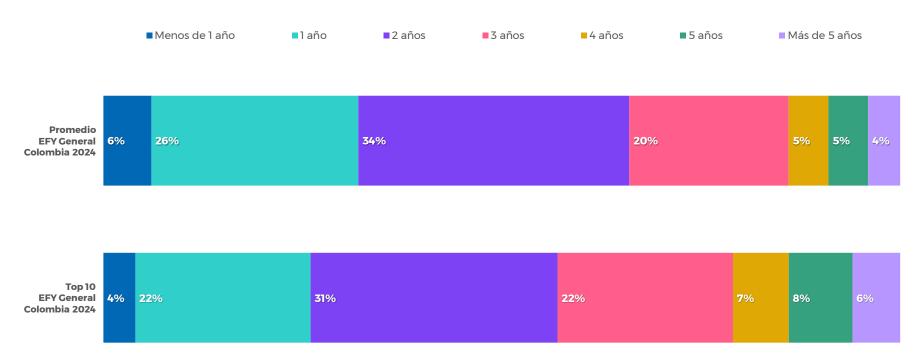
¿Cuánto tiempo llevas trabajando en tu actual empresa?





# Proyección laboral

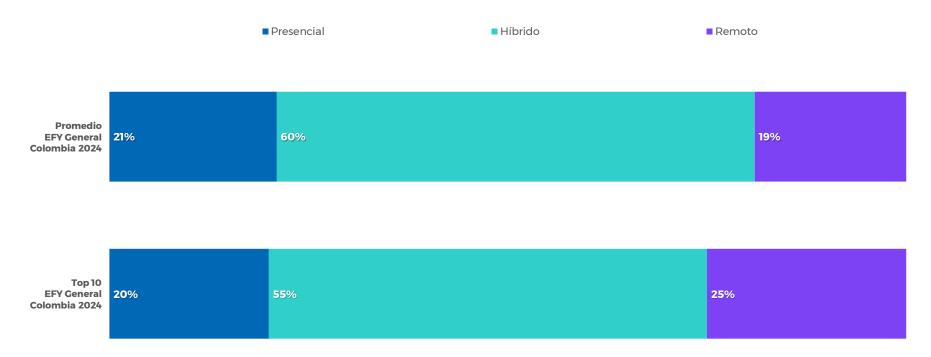
¿Cuál es el tiempo ideal para asumir un nuevo cargo o cambiarte de área?





# Modalidad de Trabajo

### Condiciones de contratación y empleo





## Canal de reclutamiento

### ¿A través de que canal llegaste a la empresa?





# Reconocimiento

Enunciado	Promedio EFY General Colombia 2024	Top 10 EFY General Colombia 2024
En mi empresa existen iniciativas que hacen sentir valorado al talento joven	71%	<b>76</b> %
Estoy conforme con las instancias de reconocimiento (formales e informales) de mi empresa	61%	65%
Considero que mi empresa tiene una cultura de feedback en la que puedo pedir o entregar retroalimentación abiertamente	<b>7</b> 5%	81%
En general, el feedback/retroalimentación entregada por mis líderes ha servido para mejorar mi desempeño	<b>78</b> %	83%
Considero que la frecuencia del feedback/retroalimentación entregada por mis líderes se adecúa a mis necesidades	<b>69</b> %	<b>74</b> %



## **Desarrollo de Carrera**

Enunciado	Promedio EFY General Colombia 2024	Top 10 EFY General Colombia 2024
En mi empresa existen posibilidades de movilidad y desarrollo profesional	68%	<b>74</b> %
Tengo claridad sobre los programas de desarrollo de carrera/ascenso/cambios de cargo en mi empresa	<b>57</b> %	61%
Considero que los requisitos utilizados para la movilidad de cargos en la organización son adecuados	<b>52</b> %	56%
Mi empresa considera mis intereses al momento de ofrecer posibilidades de desarrollo o movilidad interna	56%	61%



## **Desarrollo de Carrera**

Enunciado	Promedio EFY General Colombia 2024	Top 10 EFY General Colombia 2024
Tengo posibilidades de autogestionar y/o proponer mi línea de desarrollo dentro de la empresa	65%	71%
En mi empresa existen programas de mentoría para compartir conocimientos y habilidades entre líderes y colaboradores	53%	60%
En mi empresa, los programas de capacitación/formación están relacionados a mis funciones, área y/o intereses	71%	<b>78</b> %



# **Beneficios**

Enunciado	Promedio EFY General Colombia 2024	Top 10 EFY General Colombia 2024
Señala tu grado de satisfacción con respecto a tu sueldo, considerando el mercado y el trabajo que realizas:	65%	<b>77</b> %
Mi empresa entrega una oferta de beneficios que se diferencia de otras organizaciones del país	<b>78</b> %	86%
Me siento identificado con la oferta de beneficios de la empresa y considero que se ajustan a mis necesidades personales y/o profesionales	<b>76</b> %	85%
Estoy conforme con la oferta de beneficios de días flexibles que tiene la empresa	<b>79</b> %	84%



# **Beneficios**

Enunciado	Promedio EFY General Colombia 2024	Top 10 EFY General Colombia 2024
Estoy conforme con los cursos o convenios para aprender idiomas entregados como beneficios por mi empresa	50%	<b>62</b> %
Estoy conforme con los cursos o convenios de gimnasios y/o clases de ejercicio físico entregados como beneficio por mi empresa	<b>49</b> %	<b>67</b> %
Estoy conforme con los convenios de bienestar de salud mental, asistencia psicológica y/o mindfulness entregados como beneficio por mi empresa	58%	<b>73</b> %
Estoy conforme con los convenios y/o seguros relacionados a bienestar y salud entregados como beneficio por mi empresa	<b>70</b> %	<b>77</b> %



# **Talento**

Enunciado	Promedio EFY General Colombia 2024	Top 10 EFY General Colombia 2024
Mi empresa toma acciones para retener a los mejores talentos	<b>49</b> %	60%
La información entregada durante el proceso de inducción fue de ayuda para mi adaptación a la empresa y al cargo	<b>72</b> %	<b>79</b> %
Mi percepción de la empresa ha mejorado desde que ingresé	<b>72</b> %	<b>79</b> %
El área de Recursos Humanos es relevante a nivel estratégico dentro de la empresa	66%	<b>76</b> %
El área de Recursos Humanos dentro de la empresa se destaca por generar impacto positivo en mi experiencia como colaborador/a	61%	71%



# **Workplace Experience**

Enunciado	Promedio EFY General Colombia 2024	Top 10 EFY General Colombia 2024
Estoy conforme con las opciones de modalidad de trabajo home office, semi presencial o en oficinas corporativas que tiene la empresa	68%	<b>77</b> %
Tengo un horario flexible de trabajo (flexibilidad en horario de entrada y salida)	66%	<b>70</b> %
Estoy conforme con las políticas de trabajo remoto dentro y fuera del país ofrecidas por mi empresa	60%	<b>67</b> %
Mi empresa fomenta la flexibilidad y el trabajo por objetivos	66%	71%



# **Ambiente Laboral**

Enunciado	Promedio EFY General Colombia 2024	Top 10 EFY General Colombia 2024
En mi empresa existen ambientes de confianza y altos niveles de comunicación entre colaboradores	<b>77</b> %	83%
Todas las opiniones y sugerencias cuentan sin importar el cargo de quién las diga	69%	<b>74</b> %
Los líderes en la organización se caracterizan por establecer una comunicación transparente y ser respetuosos con los colaboradores	<b>79</b> %	83%
Los líderes en la organización se preocupan por motivar, resolver las necesidades de sus equipos y ser abiertos a recibir sugerencias	<b>75</b> %	81%
En mi empresa existen instancias para conocer a miembros de otras áreas	68%	71%
Los líderes en la organización tienen una genuina preocupación por brindar una buena experiencia a los colaboradores	<b>74</b> %	80%



# Calidad de Vida

Enunciado	Promedio EFY General Colombia 2024	Top 10 EFY General Colombia 2024
La empresa se preocupa por fomentar una vida sana y mantener la salud emocional y física de sus colaboradores	<b>7</b> 5%	83%
Siento que la carga laboral me permite equilibrar vida personal y laboral	65%	<b>7</b> 3%
En mi empresa se respetan los horarios de trabajo	71%	<b>79</b> %
Siento motivación e interés para desarrollar mi trabajo en la empresa de la mejor manera posible	85%	90%



# Reputación

Enunciado	Promedio EFY General Colombia 2024	Top 10 EFY General Colombia 2024
Me siento orgulloso de pertenecer a mi empresa	90%	94%
La sociedad tiene una percepción positiva sobre los productos y servicios que ofrece mi empresa	<b>87</b> %	94%
La empresa tiene una genuina preocupación por fomentar y mejorar su marca/prestigio como un buen lugar para trabajar	89%	94%
La empresa se preocupa por fomentar una "ética organizacional" que impacte positivamente a los colaboradores y la sociedad	90%	94%



# Innovación

Enunciado	Promedio EFY General Colombia 2024	Top 10 EFY General Colombia 2024
Mi empresa se destaca por adaptarse rápidamente a los cambios de consumidores/clientes/competencia	84%	91%
Mi empresa va a la vanguardia de las nuevas tecnologías	82%	88%
En mi empresa existe una metodología y cultura de innovación	85%	90%
Considero que los productos y/o servicios otorgados por mi empresa son innovadores	83%	90%
Mi empresa genera instancias para participar en procesos de innovación internos	<b>77</b> %	84%



# **Diversidad & Cultura**

Enunciado	Promedio EFY General Colombia 2024	Top 10 EFY General Colombia 2024
Las oportunidades de ascenso son iguales para todos	46%	<b>52</b> %
En mi empresa se ha creado un ambiente de respeto y apoyo a la diversidad	89%	92%
En mi empresa existe diversidad en la contratación de colaboradores	89%	91%
En mi empresa se dan los espacios para que exista diversidad en cargos de liderazgo	80%	84%
Conozco y me identifico con la cultura organizacional, valores corporativos y/o pilares fundamentales de la organización	89%	93%



# Informe de Resultados

### **Informe País**

Colombia 2024







