

Resultados EFY 2025

Informe País

Guatemala



Dimensiones del estudio



Reconocimiento

Instancias y programas de reconocimiento y feedback formales e informales en la empresa



Desarrollo de Carrera

Visibilidad y efectividad en los programas de formación, proyección, desarrollo y movilidad interna



Beneficios

Relación con el mercado, su atractivo y las necesidades de los profesionales



Talento

Claridad y efectividad en procesos de gestión del talento y experiencia del candidato



Workplace Experience

Evaluación de la experiencia, políticas y herramientas de trabajo de los profesionales en la empresa



Ambiente Laboral

Calidad y nivel de relación entre colaboradores, lenguaje horizontal



Calidad de Vida

Equilibrio entre vida personal, familiar y laboral, salud emocional y física



Reputación

Posición, percepción e impacto de la organización en el entorno



Innovación

Uso de nuevas tecnologías, espacios para aportar ideas y adaptación al cambio



Diversidad & Cultura

Identificación y consecuencia de la cultura organizacional, liderazgo femenino, diversidad e inclusión

Indicaciones

Para leer el informe

Descripción del estudio

EFY, es un estudio está compuesto por **53 preguntas de naturaleza cuantitativa**, las que se distribuyen en **10 dimensiones**. Estas preguntas evalúan niveles de satisfacción mediante una escala Likert, ofreciendo las siguientes opciones:

- 1 Totalmente en desacuerdo
- 2 En desacuerdo
- 3 Parcialmente en desacuerdo
- 4 Indiferente
- 5 Parcialmente de acuerdo
- 6 De acuerdo
- 7 Totalmente de acuerdo

Conceptos

Promedio Guatemala:

Corresponde al resultado promedio del total de las empresas participantes en Guatemala.

Top 5 Guatemala:

Corresponde al resultado promedio del Top 5 mejores empresas participantes en Guatemala.

Cálculo de puntajes

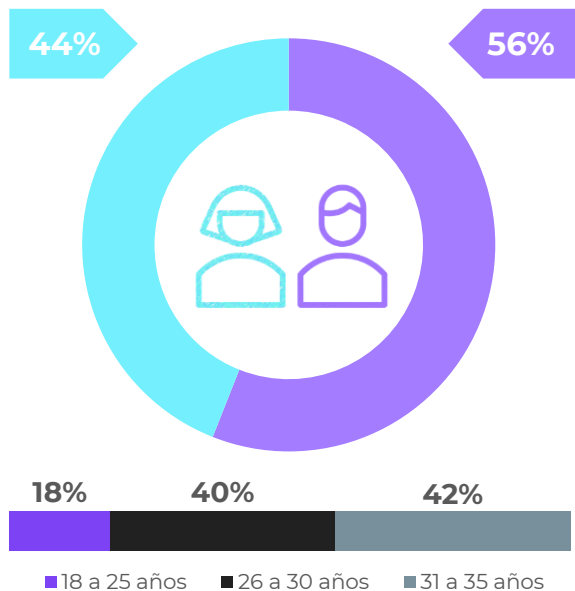
Cada dimensión tiene un **máximo de 100 puntos**, el cual se calcula como el promedio de los resultados obtenidos en cada pregunta dentro de la misma dimensión, de acuerdo con la escala Likert.

El puntaje máximo a obtener es de 1.000 puntos.

En base al puntaje obtenido por todas las empresas, se construye el **Ranking de Mejores Empresas para Profesionales Sub 35**, de forma 100% cuantitativa.

Caracterización muestra

Perfil Demográfico Muestra Encuestada Guatemala



Encuestamos
2.000
Personas

Nivel
90%
Confianza



Regiones Mayoritarias

76% Guatemala

8% Escuintla

2% Quetzaltenango

2% Sacatepéquez

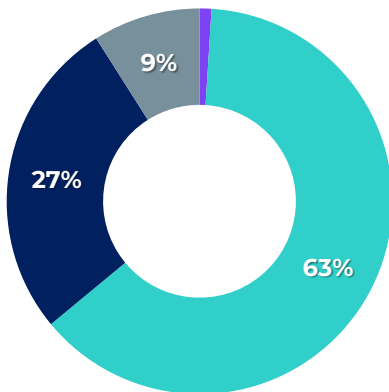
Caracterización muestra

Perfil Profesional Muestra Encuestada Guatemala



Niveles de estudios*

Mayoritarios



■ Autodidacta o Bootcamp ■ Pregrado ■ Postgrado ■ Otros



Áreas de formación

Mayoritarias

28% Administración, Comercial, Economía o Negocios

19% Software, Programación, Innovación, Datos y Tecnología

9% Contabilidad, Finanzas y Auditoría

9% Ingenierías Aplicadas y/o Especializadas



Universidades

Mayoritarias

27% Universidad Mariano Gálvez de Guatemala (UMG)

22% Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC)

11% Universidad Galileo (UG)

11% Universidad Rafael Landívar (URL)

*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 5% para hacer el gráfico más claro.

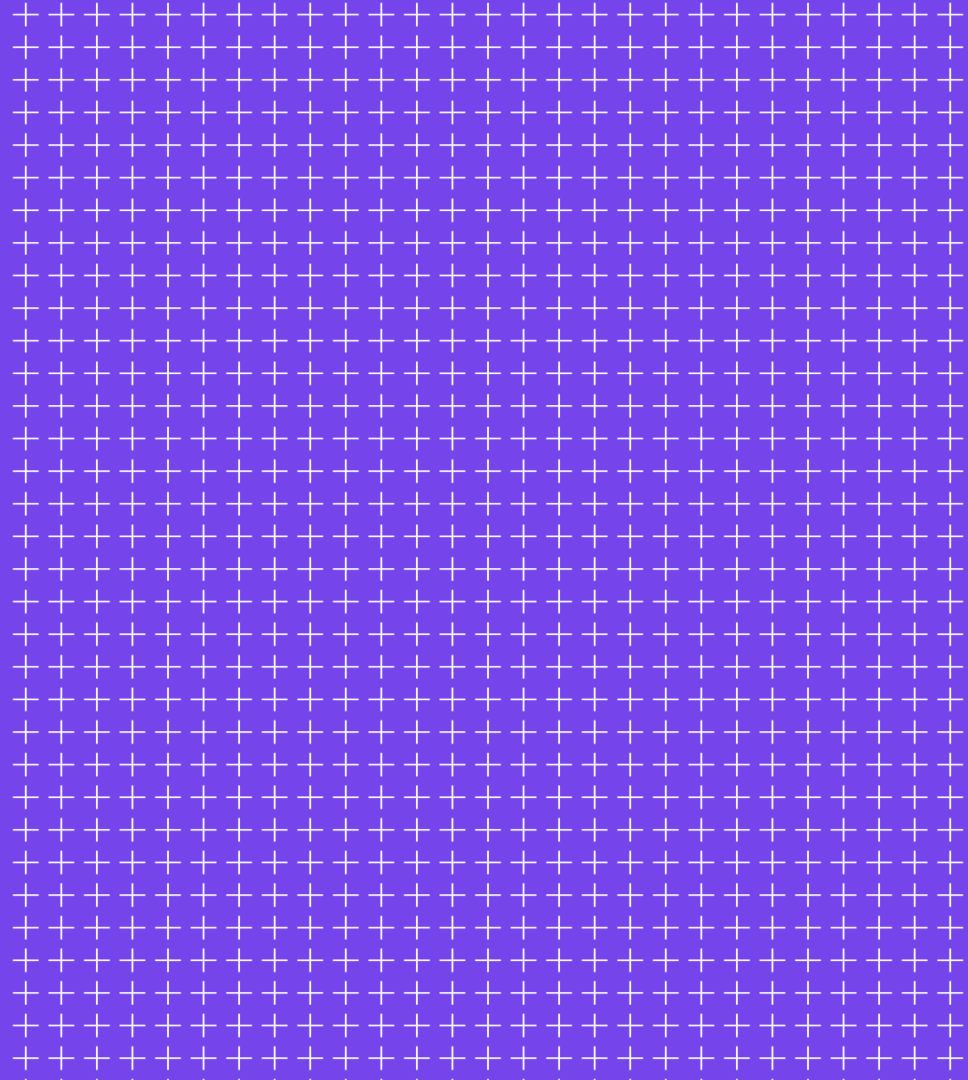
Resultados obtenidos

Puntajes por dimensión

Dimensión	Promedio EFY 2025 Guatemala	Top 5 EFY 2025 Guatemala
Reputación	89,3	93,8
Diversidad y Cultura	87,4	91,6
Innovación	86,2	90,7
Calidad de Vida	82,9	88,9
Reconocimiento	82,3	87,9
Ambiente Laboral	80,9	86,7
Workplace Experience	79,9	85,2
Beneficios	79,4	86,0
Desarrollo de Carrera	78,6	83,8
Talento	76,9	83,6
Total	823,8	878,2

*El puntaje máximo por Dimensión es de 100 puntos siendo el puntaje máximo posible de obtener de 1.000 puntos.

Dimensión General



Práctica / Pasantía / Beca

¿Realizaste una Práctica / Pasantía / Beca en tu actual empresa?

■ Si

■ No

Promedio
EFY 2025
Guatemala

12%

88%

Top 5
EFY 2025
Guatemala

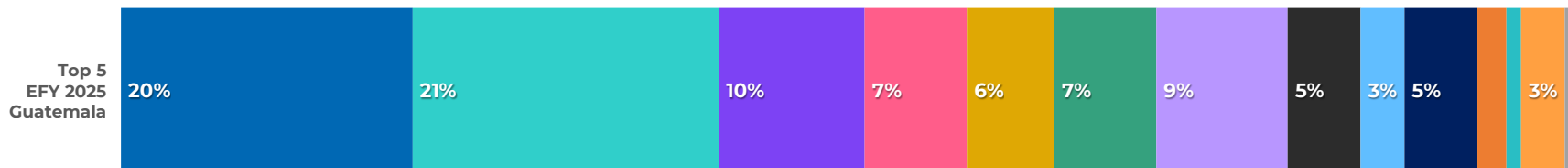
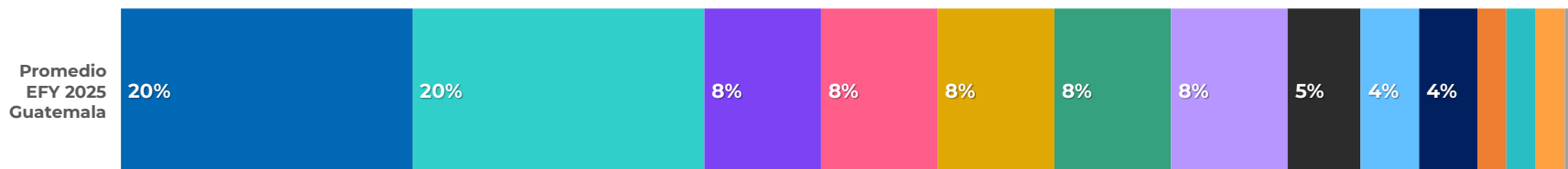
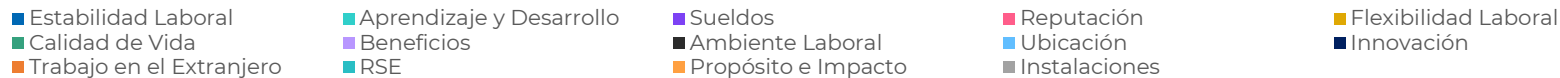
12%

88%

**Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.*

Atributos atracción

¿Por qué decidiste trabajar en la empresa?

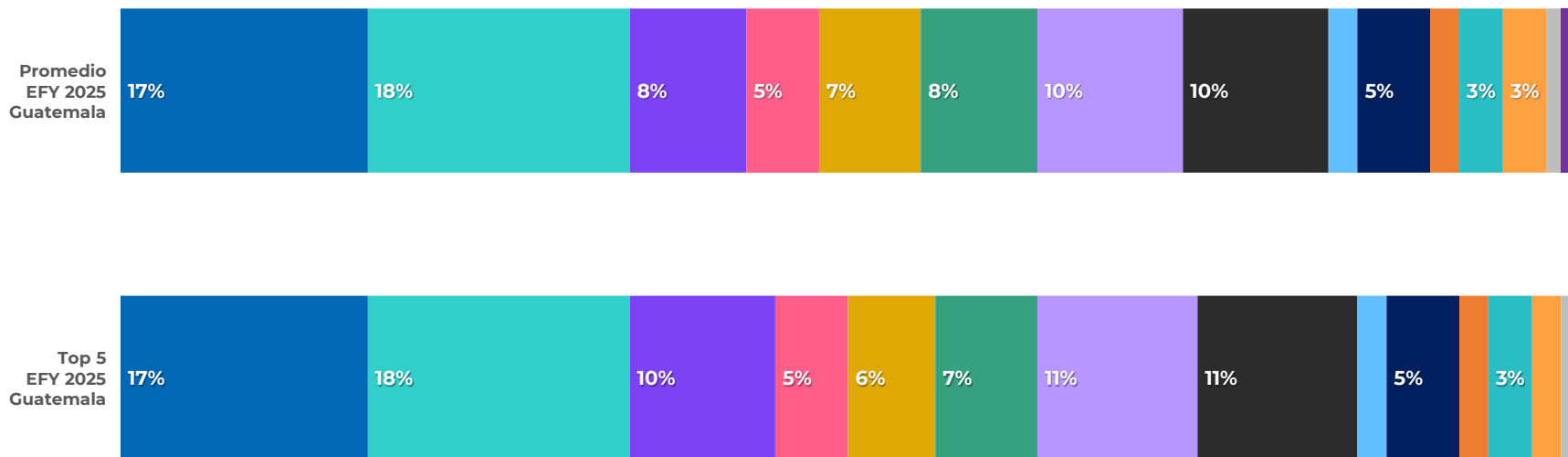


*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

Atributos recomendación

¿Por qué recomendarías a alguien trabajar en la empresa?

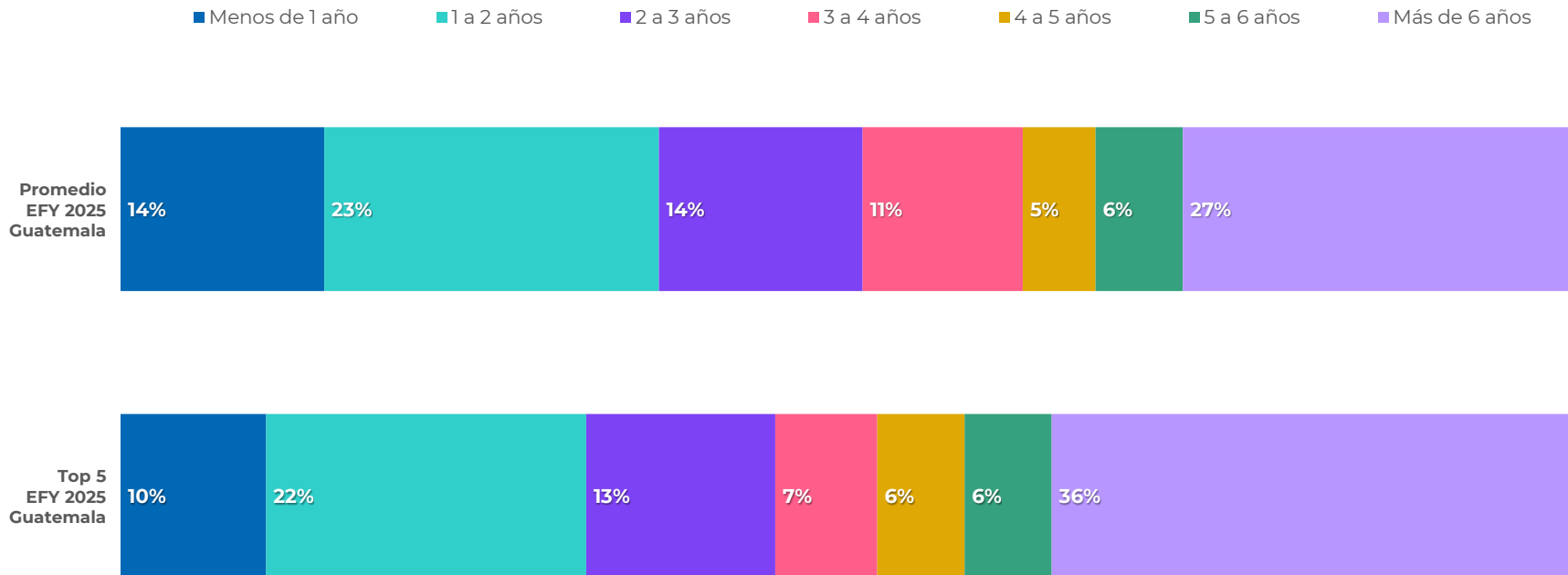
- Estabilidad Laboral
- Calidad de Vida
- Trabajo en el Extranjero
- Aprendizaje y Desarrollo
- Beneficios
- RSE
- Sueldos
- Ambiente Laboral
- Propósito e Impacto
- Reputación
- Ubicación
- Instalaciones
- Flexibilidad Laboral
- Innovación
- No la recomendaría



*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

Antigüedad laboral

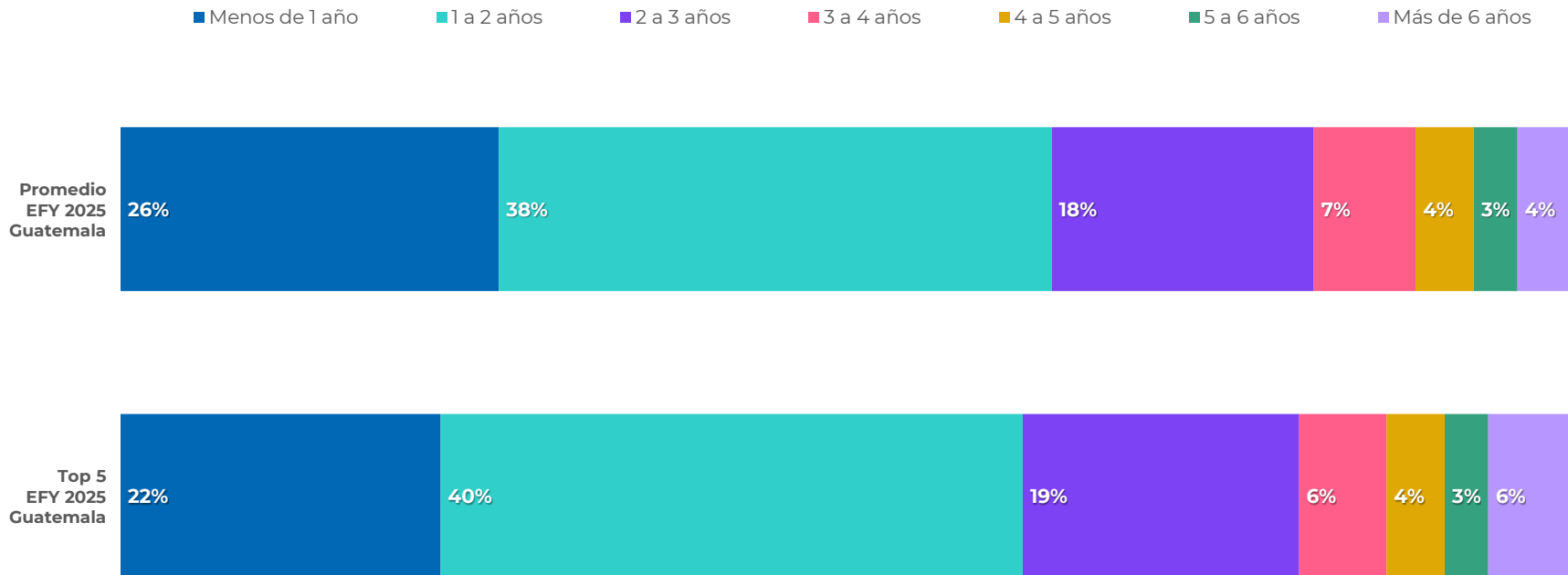
¿Cuánto tiempo llevas trabajando en tu actual empresa?



**Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.*

Antigüedad en el cargo

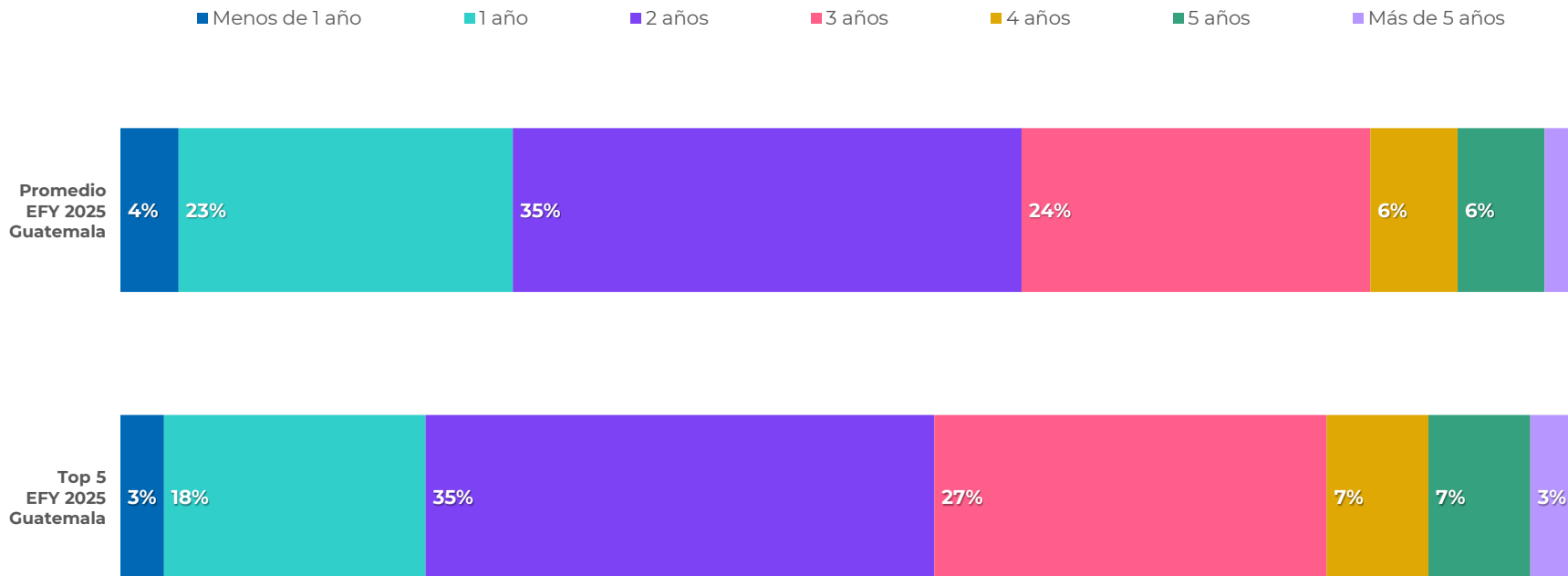
¿Cuánto tiempo llevas en tu cargo actual?



*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

Proyección laboral

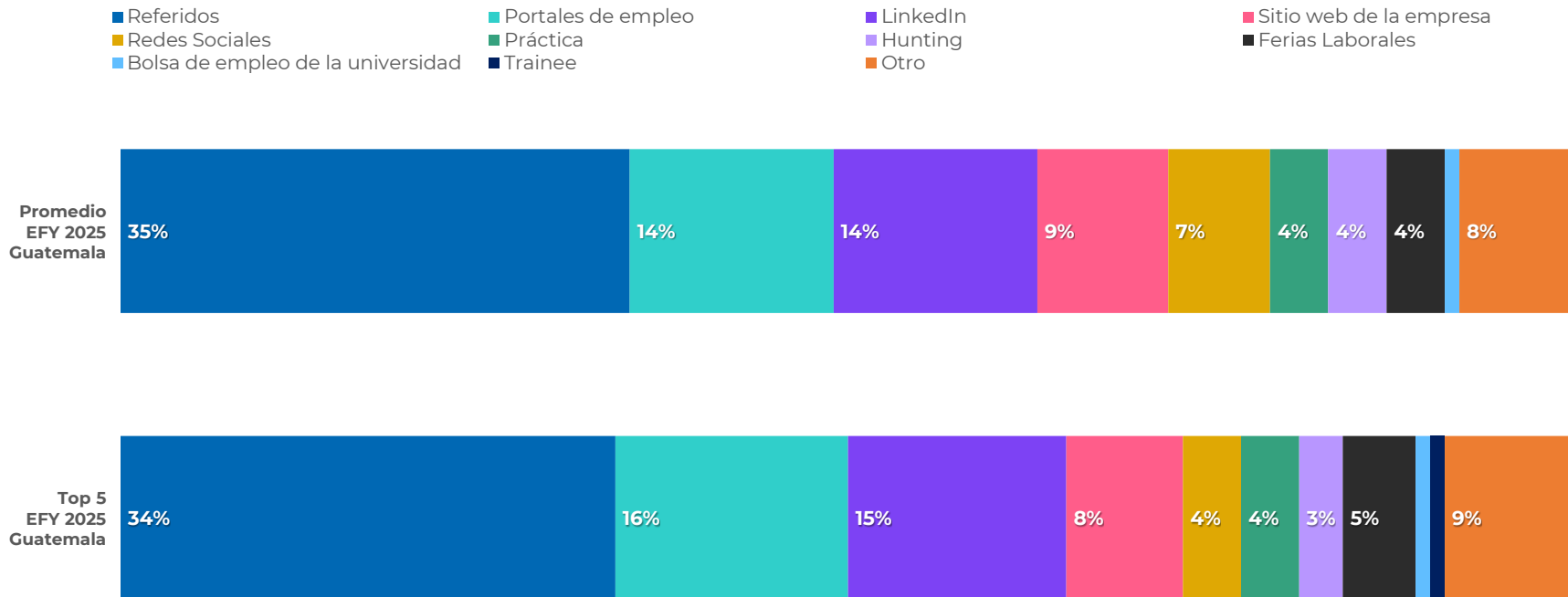
¿Cuál es el tiempo ideal para asumir un nuevo cargo o cambiarte de área?



*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

Canal de reclutamiento

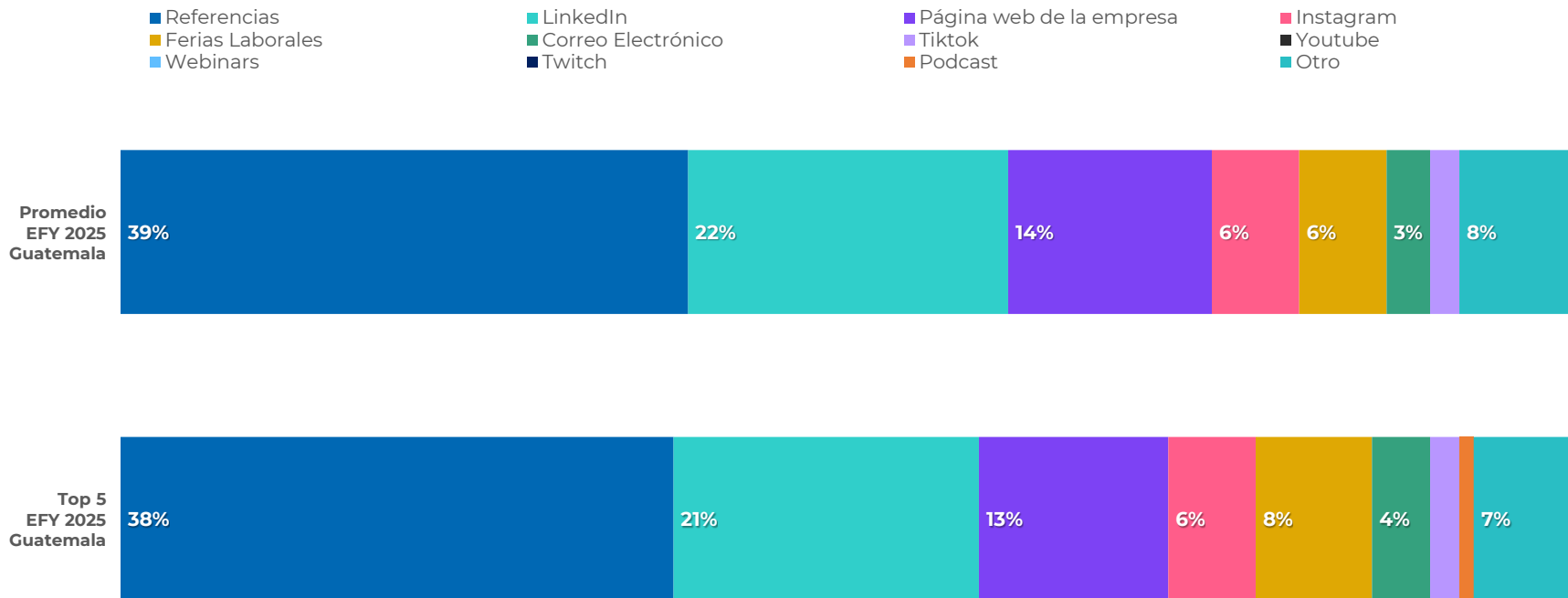
¿A través de que canal llegaste a la empresa?



*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

Canal de información

¿A través de qué canal te informaste sobre cómo es trabajar en tu empresa?



*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

Modalidad de Trabajo

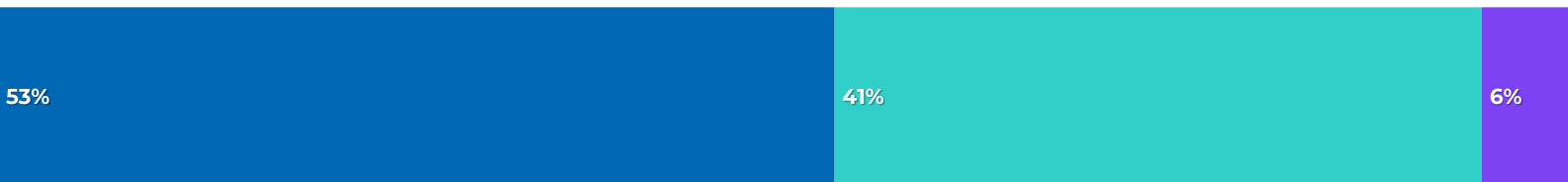
Condiciones de contratación y empleo

■ Presencial

■ Híbrido

■ Remoto

Promedio
EFY 2025
Guatemala



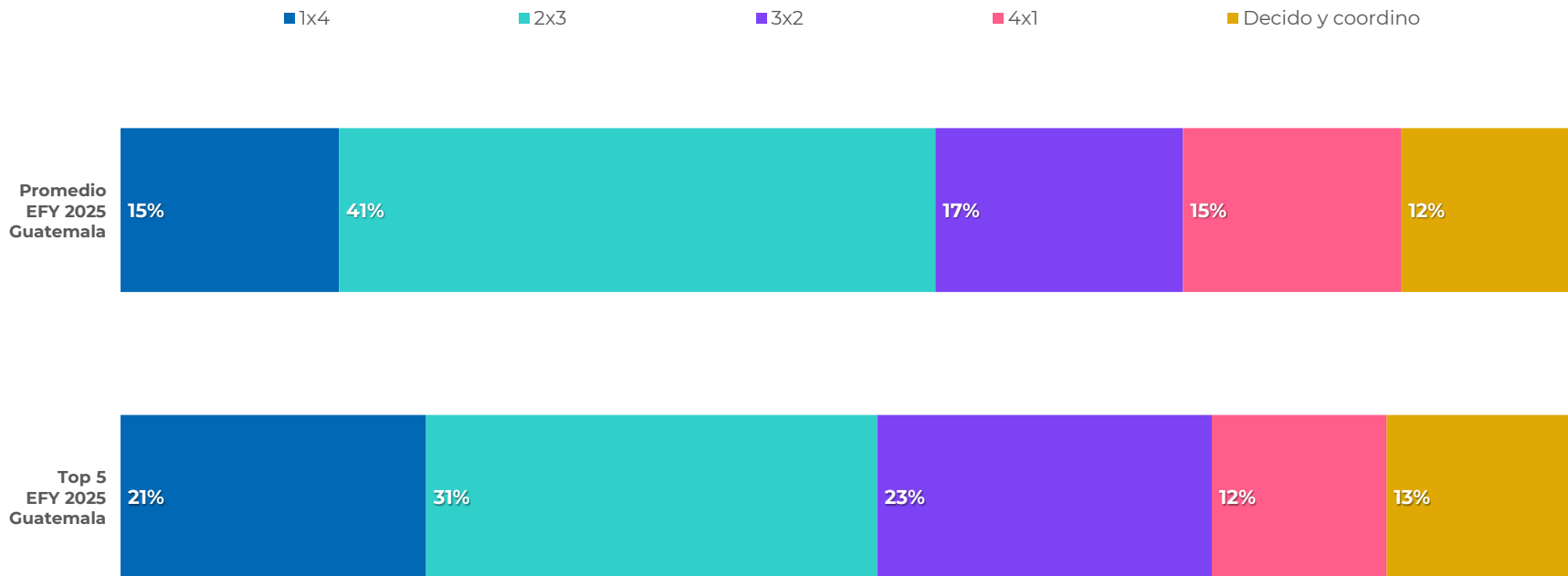
Top 5
EFY 2025
Guatemala



**Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.*

Modalidad de Trabajo Híbrida

Distribución de días de trabajo presencial por días de home office



*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro

**Las etiquetas muestran la modalidad en el siguiente formato 'cantidad días presenciales' x 'cantidad días home office'

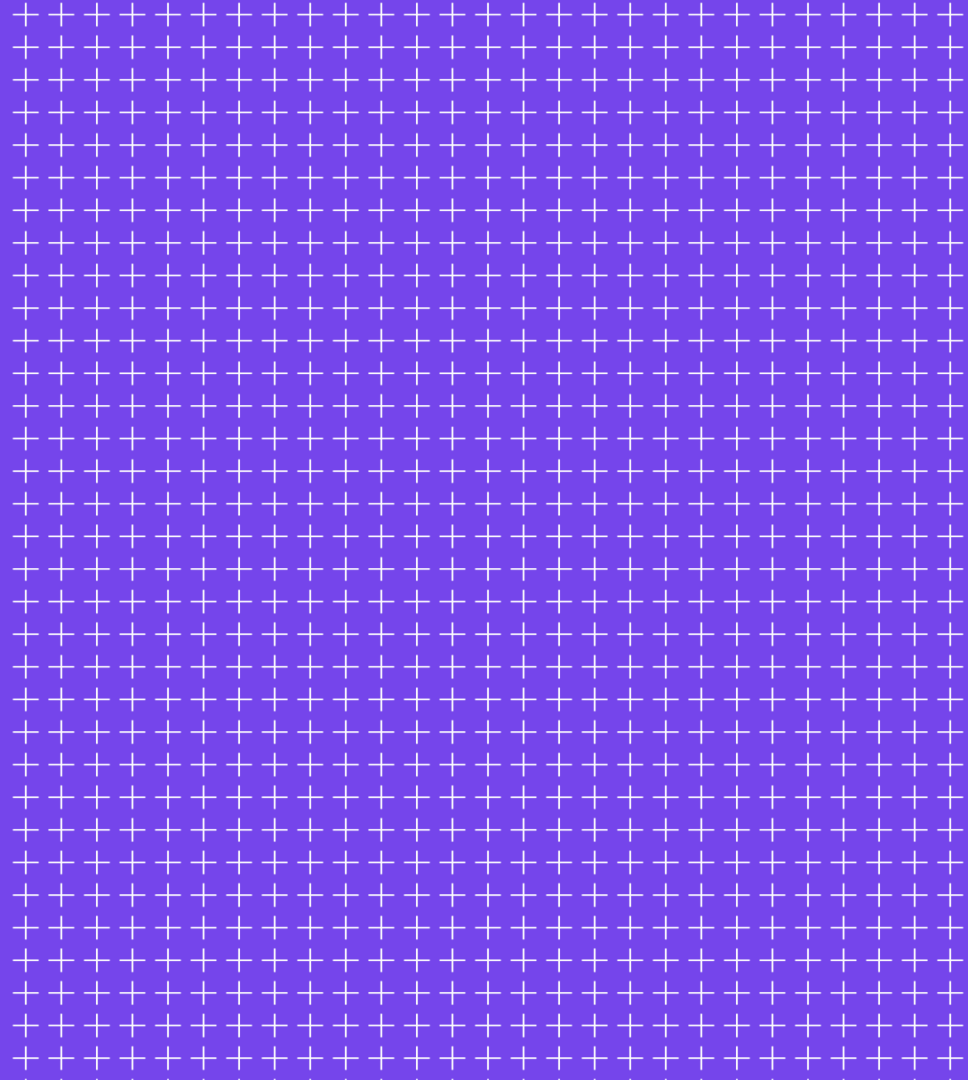
Beneficios más valorados

Clasificación de beneficios según su importancia al momento de postular a una empresa

Beneficio	Promedio EFY 2025 Guatemala	Top 5 EFY 2025 Guatemala
Compensación Financiera	63%	62%
Planes de jubilación y fomento de ahorro	59%	59%
Convenios de Salud y Seguros	58%	58%
Flexibilidad Laboral	57%	57%
Formación y Capacitación	54%	55%
Convenios de bienestar y deporte	53%	53%
Familia	53%	54%
Teletrabajo	52%	52%
Descuentos en productos y servicios	51%	51%

**Los porcentajes expresados, corresponden a la elección del beneficio ponderado con su nivel de elección (mientras más sea elegido el beneficio, y este se encuentre en una ubicación más alta, su porcentaje será cercano a 100%).*

Detalle de Dimensiones



Reconocimiento

Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY 2025 Guatemala	Top 5 EFY 2025 Guatemala
En mi empresa existen iniciativas que hacen sentir valorado al talento joven	80,8	86,5
Estoy conforme con las instancias de reconocimiento de mi empresa	78,2	83,0
Considero que mi empresa tiene una cultura de feedback en la que puedo pedir o entregar retroalimentación abiertamente	81,6	86,1
En general, el feedback/retroalimentación entregada por mis líderes ha servido para mejorar mi desempeño	83,4	87,5
Considero que la frecuencia del feedback/retroalimentación entregada por mis líderes se adecúa a mis necesidades	80,5	85,4

*El puntaje máximo a obtener para cada dimensión es de 100 puntos.

Desarrollo de Carrera

Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY 2025 Guatemala	Top 5 EFY 2025 Guatemala
En mi empresa reconozco que tenemos posibilidades de movilidad y desarrollo profesional	80,1	84,6
Tengo claridad sobre los programas de desarrollo de carrera/ascenso/cambios de cargo en mi empresa	76,8	80,9
Considero que los requisitos utilizados para la movilidad de cargos en la organización son adecuados	75,2	80,1
Mi empresa considera mis intereses al momento de ofrecer posibilidades de desarrollo o movilidad interna	76,5	81,4

**El puntaje máximo a obtener para cada dimensión es de 100 puntos.*

Desarrollo de Carrera

Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY 2025 Guatemala	Top 5 EFY 2025 Guatemala
Tengo posibilidades de autogestionar y/o proponer mi línea de desarrollo dentro de la empresa	78,0	82,0
En mi empresa existen programas de mentoría (mentoring empresarial) para compartir conocimientos y habilidades entre líderes y colaboradores	74,3	78,5
En mi empresa, los programas de capacitación/formación están relacionados a mis funciones, área y/o intereses	79,4	83,9

**El puntaje máximo a obtener para cada dimensión es de 100 puntos.*

Beneficios

Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY 2025 Guatemala	Top 5 EFY 2025 Guatemala
El sueldo que recibo es acorde al trabajo que realizo y a la realidad de la empresa	74,2	82,1
Mi empresa entrega una oferta de beneficios que se diferencia de otras organizaciones del país	78,4	84,8
Me siento identificado con la oferta de beneficios de la empresa y considero que se ajustan a mis necesidades personales y/o profesionales	77,5	84,3
Estoy conforme con la oferta de beneficios de días flexibles que tiene la empresa (días libres por cumpleaños, días administrativos, vacaciones extras sobre lo legal, entre otros)	81,5	84,2

*El puntaje máximo a obtener para cada dimensión es de 100 puntos.

Beneficios

Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY 2025 Guatemala	Top 5 EFY 2025 Guatemala
Estoy conforme con la oferta formativa y de capacitación entregada como beneficio por mi empresa (cursos, talleres, convenios, programas, entre otros)	77,5	82,5
Estoy conforme con los convenios de bienestar de salud mental, asistencia psicológica y/o mindfulness entregados como beneficio por mi empresa	76,8	83,7
Los convenios y/o seguros relacionados a bienestar y salud entregados como beneficio por mi empresa han tenido un impacto positivo en mi calidad de vida	79,9	84,7

*El puntaje máximo a obtener para cada dimensión es de 100 puntos.

Talento

Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY 2025 Guatemala	Top 5 EFY 2025 Guatemala
Mi empresa toma acciones para fidelizar a los mejores talentos	74,0	80,5
La información entregada durante el proceso de inducción fue de ayuda para mi adaptación a la empresa y al cargo	77,9	83,1
El área de Recursos Humanos es relevante a nivel estratégico dentro de la empresa	76,1	81,8
El área de Recursos Humanos dentro de la empresa se destaca por generar impacto positivo en mi experiencia como colaborador/a	74,1	80,4

**El puntaje máximo a obtener para cada dimensión es de 100 puntos.*

Workplace Experience

Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY 2025 Guatemala	Top 5 EFY 2025 Guatemala
Estoy conforme con las opciones de modalidad de trabajo home office, semi presencial o en oficinas corporativas que tiene la empresa	77,9	82,2
Tengo un horario flexible de trabajo (flexibilidad en horario de entrada y salida)	79,3	83,5
Estoy conforme con las políticas de trabajo remoto dentro y fuera del país (tiempos de duración y lugares permitidos) ofrecidas por mi empresa	78,3	82,4
Mi empresa fomenta la flexibilidad y el trabajo por objetivos	78,4	84,2

**El puntaje máximo a obtener para cada dimensión es de 100 puntos.*

Ambiente Laboral

Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY 2025 Guatemala	Top 5 EFY 2025 Guatemala
En mi empresa existen ambientes de confianza y altos niveles de comunicación entre colaboradores	80,2	84,6
Todas las opiniones y sugerencias cuentan sin importar el cargo de quien las diga	78,3	83,2
Los líderes en la organización se caracterizan por establecer una comunicación transparente y ser respetuosos con los colaboradores	81,6	86,0
Los líderes en la organización se preocupan por motivar, resolver las necesidades de sus equipos y ser abiertos a recibir sugerencias	79,9	85,2
En mi empresa existen instancias para conocer a miembros de otras áreas	78,1	83,4
Los líderes en la organización tienen una genuina preocupación por brindar una buena experiencia a los colaboradores	78,7	84,5

*El puntaje máximo a obtener para cada dimensión es de 100 puntos.

Calidad de Vida

Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY 2025 Guatemala	Top 5 EFY 2025 Guatemala
La empresa se preocupa por fomentar una vida sana y mantener la salud emocional y física de sus colaboradores	82,3	89,0
Siento que la carga laboral me permite equilibrar vida personal y laboral	78,3	83,8
En mi empresa se respetan los horarios de trabajo	79,0	83,9
Siento motivación e interés para desarrollar mi trabajo en la empresa de la mejor manera posible	86,3	90,1

**El puntaje máximo a obtener para cada dimensión es de 100 puntos.*

Reputación

Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY 2025 Guatemala	Top 5 EFY 2025 Guatemala
Me siento orgulloso/a de trabajar en mi empresa	89,7	92,9
La sociedad tiene una percepción positiva sobre los productos y servicios que ofrece mi empresa	85,7	89,2
La empresa tiene una genuina preocupación por fomentar y mejorar su marca/prestigio como un buen lugar para trabajar	88,1	92,3
La empresa se preocupa por fomentar una "ética organizacional" que impacte positivamente a los colaboradores y la sociedad	87,7	91,7

*El puntaje máximo a obtener para cada dimensión es de 100 puntos.

Innovación

Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY 2025 Guatemala	Top 5 EFY 2025 Guatemala
Mi empresa se destaca por adaptarse rápidamente a los cambios de consumidores/clientes/competencia	85,5	89,1
Mi empresa va a la vanguardia de las nuevas tecnologías	84,2	87,5
En mi empresa existe una metodología y cultura de innovación	85,4	89,1
Considero que los productos y/o servicios otorgados por mi empresa son innovadores	85,0	88,6
Mi empresa genera instancias para participar en procesos de innovación internos	83,6	88,5

**El puntaje máximo a obtener para cada dimensión es de 100 puntos.*

Diversidad & Cultura

Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio EFY 2025 Guatemala	Top 5 EFY 2025 Guatemala
En mi empresa se ha creado un ambiente de respeto y apoyo a la diversidad	79,8	84,0
En mi empresa existe diversidad en la contratación de colaboradores (género, nacionalidad, etnias, entre otros)	87,4	90,3
En mi empresa se dan los espacios para que exista diversidad en cargos de liderazgo	89,4	92,7
Las oportunidades de ascenso son iguales para todos, sin importar género, nacionalidad, etnias, entre otros	85,7	89,0
Conozco y me identifico con la cultura organizacional, valores corporativos y/o pilares fundamentales de la organización	87,5	90,8

*El puntaje máximo a obtener para cada dimensión es de 100 puntos.

Resultados EFY 2025

Informe País

Guatemala



firstjob