

# Informe de Resultados

**Informe País**

CAM



# Países

## Best Internship Experiences

**BIE** fue creado por FirstJob, empresa líder en Employer Branding, y nace en el marco de la celebración del **Día del Practicante**, impulsada originalmente en Chile.

Actualmente el estudio se encuentra disponible en 15 países de Latinoamérica y **reconoce a las empresas que brindan la mejor experiencia de aprendizaje a sus practicantes.**



# Indicaciones

## Para leer el informe

### Descripción del estudio

BIE, es un estudio está compuesto por **17 preguntas de naturaleza cuantitativa**, las que se distribuyen en **5 dimensiones**. Estas preguntas evalúan niveles de satisfacción mediante una escala Likert, ofreciendo las siguientes opciones:

- 1 Totalmente en desacuerdo
- 2 En desacuerdo
- 3 Parcialmente en desacuerdo
- 4 Indiferente
- 5 Parcialmente de acuerdo
- 6 De acuerdo
- 7 Totalmente de acuerdo

### Conceptos

#### Promedio CAM:

Corresponde al resultado promedio del total de las empresas participantes en CAM.

#### Top 3 CAM:

Corresponde al resultado promedio del Top 3 mejores empresas participantes en CAM.

### Cálculo de puntajes

Cada dimensión tiene un **máximo de 20 puntos**, el cual se calcula como el promedio de los resultados obtenidos en cada pregunta dentro de la misma dimensión, de acuerdo con la escala Likert.

El puntaje máximo a obtener es de 100 puntos.

Además, se evalúan las **condiciones de prácticas** que implementan actualmente las empresas participantes, tales como: **sueldo, beneficios, modalidad de trabajo y alimentación.**

# Indicaciones

## Para leer el informe

## Interpretación preguntas cuantitativas

En el análisis de las preguntas cuantitativas por dimensión, cuando hablamos del resultado neto (en porcentaje) nos referimos a preguntas respecto a un **índice de satisfacción** o **de acuerdo**, según **escala Likert**, el cual se calcula de la siguiente forma:

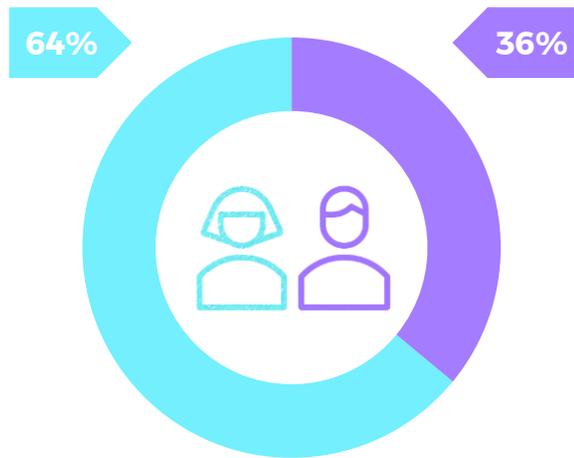
$$(\text{Totalmente de acuerdo} + \text{De acuerdo} + \text{Parcialmente de acuerdo}) - (\text{Totalmente en desacuerdo} + \text{En desacuerdo} + \text{Parcialmente en desacuerdo})$$

Este valor puede ir desde **-100%** a **100%**, por ejemplo:

	Ejemplo 1	Ejemplo 2	Ejemplo 1	Ejemplo 2
1 Totalmente en desacuerdo	5%	31%	<b>(30% + 22% + 13%) - (12% + 8% + 5%)</b>  <b>40%</b>  Hay un porcentaje que está más “de acuerdo” con el enunciado	<b>(5% + 8% + 11%) - (15% + 20% + 31%)</b>  <b>-42%</b>  Hay un porcentaje que está más “en desacuerdo” con el enunciado
2 En desacuerdo	8%	20%		
3 Parcialmente en desacuerdo	12%	15%		
4 Indiferente	10%	10%		
5 Parcialmente de acuerdo	13%	11%		
6 De acuerdo	22%	8%		
7 Totalmente de acuerdo	30%	5%		

# Caracterización muestra

## Muestra Encuestada CAM



Encuestamos  
**270**  
Personas

Nivel  
**95%**  
Confianza



### Áreas de formación

Mayoritarias

39% Ingeniería, Inmobiliaria y Construcción

17% Administración y Gestión

9% Marketing, Publicidad, RRSS y Comunicaciones

7% Negocios y Ventas



### Universidades

Mayoritarias

31% •Universidad Tecnológica de Panamá

8% •Universidad Católica Santa María la Antigua

7% •Universidad Santa María La Antigua

6% Universidad de Costa Rica

# Resultados obtenidos

## Puntajes por dimensión

Dimensión	Promedio BIE General CAM 2024	Top 3 BIE General CAM 2024
Talento	18.69	18.38
Aprendizaje y Desarrollo	18.29	18.40
Ambiente Laboral	18.13	18.21
Liderazgo	18.04	18.88
Beneficios	17.40	19.00
<b>Total</b>	<b>90.55</b>	<b>92.87</b>

\*El puntaje máximo por Dimensión es de 20 puntos siendo el puntaje máximo posible de obtener de 100 puntos.

\*\*Para ver el detalle de las preguntas del estudio haz click [aquí](#).

\*\*\*Se modificó la dimensión Infraestructura por la dimensión Liderazgo y sus preguntas asociadas

# Atributos atracción

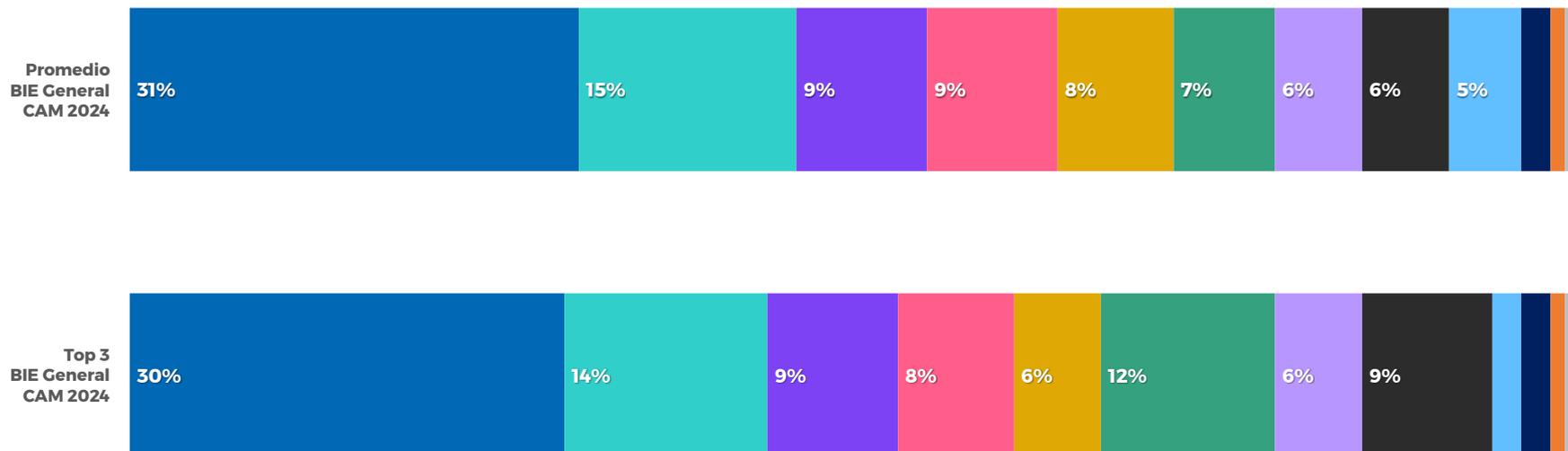
¿Por qué decidiste hacer tu práctica en la empresa?

■ Aprendizaje y Desarrollo  
■ Innovación  
■ Propósito e Impacto

■ Imagen  
■ Sueldo  
■ RSE

■ Calidad de Vida  
■ Estabilidad Laboral  
■ Falta de opciones

■ Ambiente Laboral  
■ Beneficios  
■ Otro

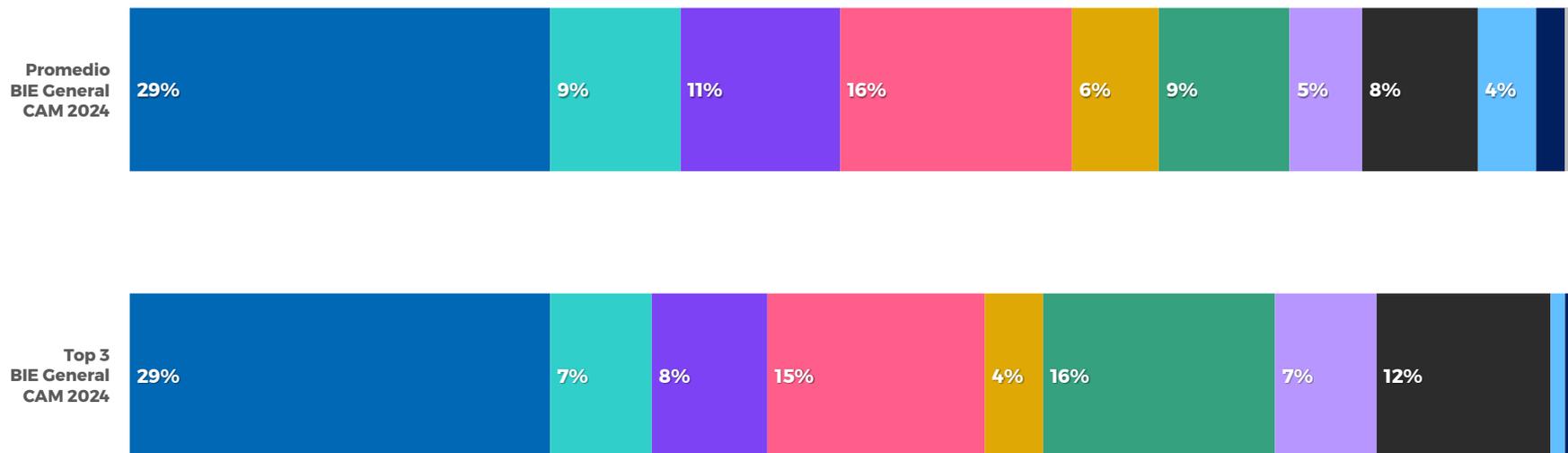


\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Atributos recomendación

¿Por qué recomendarías a alguien hacer su práctica en la empresa?

- Aprendizaje y Desarrollo
- Innovación
- Propósito e Impacto
- Imagen
- Sueldo
- RSE
- Calidad de Vida
- Estabilidad Laboral
- No la recomendaría
- Ambiente Laboral
- Beneficios
- Otro

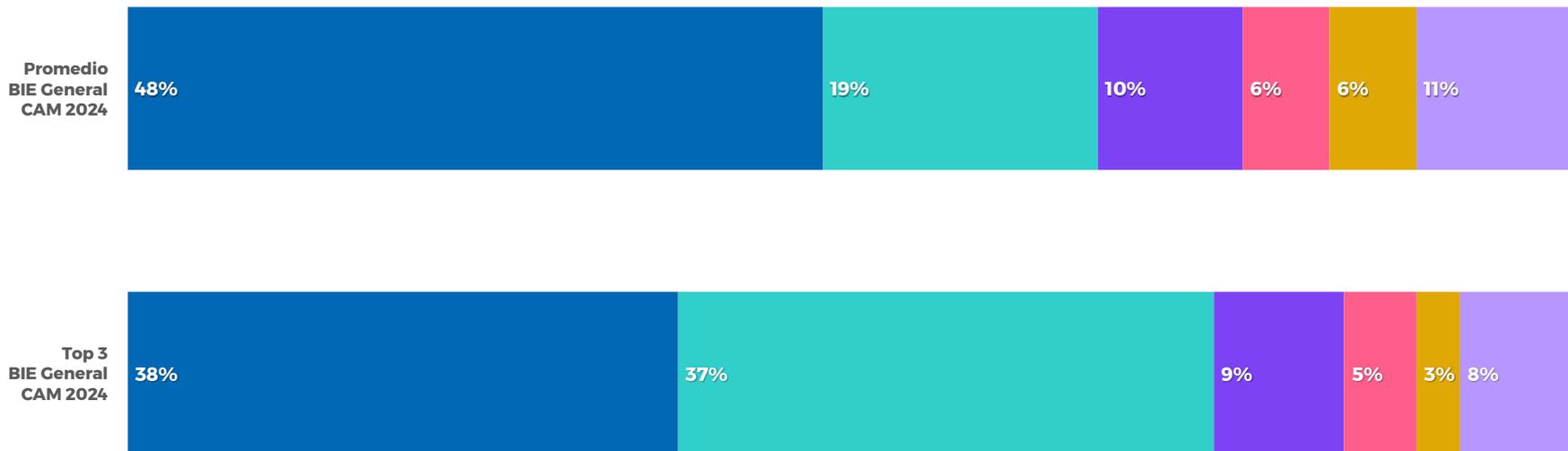


\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Canal de reclutamiento

¿A través de que canal llegaste a tu práctica?

■ LinkedIn ■ Sitio web de la empresa ■ Referido ■ Portales de empleo ■ Bolsa de empleo de la universidad ■ Ferias laborales ■ Otro



\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

# Aprendizaje y desarrollo

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio BIE General CAM 2024	Top 3 BIE General CAM 2024
La práctica me ha permitido aprender nuevos conocimientos y adquirir experiencias valiosas para mi formación	97%	94%
He recibido un proceso de inducción que me permitió entender la importancia de mis labores en la empresa y la realidad del negocio	88%	90%
He recibido las capacitaciones necesarias para desempeñar correctamente mi rol como practicante	84%	87%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Ambiente laboral

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio BIE General CAM 2024	Top 3 BIE General CAM 2024
En mi empresa existen instancias que me han permitido conocer a practicantes de otras áreas	81%	84%
En mi experiencia de práctica, siento que he podido conocer y vivir la cultura de la compañía	96%	97%
He tenido una carga de trabajo que me ha permitido mantener un equilibrio entre mi práctica y mi vida personal	84%	76%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Liderazgo

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio BIE General CAM 2024	Top 3 BIE General CAM 2024
Mi líder directo/a o tutor/a me entregó de forma clara las funciones/tareas que tengo que cumplir.	91%	97%
Mi líder directo/a o tutor/a en la práctica ha sido un apoyo importante durante el tiempo que estuve en la empresa	93%	91%
He recibido feedback/retroalimentación de manera frecuente sobre mi desempeño en el desarrollo de mi práctica	80%	93%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Beneficios

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio BIE General CAM 2024	Top 3 BIE General CAM 2024
Tengo claridad de los beneficios a los que puedo acceder como practicante	79%	82%
Considero que la empresa entrega una oferta de beneficios atractiva y diferenciadora a los practicantes versus otras empresas	76%	93%
Mi empresa entrega como beneficio para los practicantes opciones de cursos/capacitaciones en línea y/o presencial que se ajustan a mis necesidades/intereses	84%	94%
Considero que la empresa entrega un buen pago mensual en la práctica	66%	94%

\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Talento

## Índice de Satisfacción por enunciado

Enunciado	Promedio BIE General CAM 2024	Top 3 BIE General CAM 2024
El proceso de postulación a la práctica se realizó de una manera fácil, eficiente y clara	89%	85%
Desde el primer contacto se me comunicaron de forma clara los tiempos y etapas del proceso de selección, los cuales se cumplieron según lo informado	84%	72%
En el proceso de onboarding la empresa me entregó los elementos necesarios para realizar mi práctica	95%	97%
Si me lo ofrecen, aceptaría con gusto trabajar en la empresa en el corto plazo, al terminar mi práctica o titularme	98%	97%

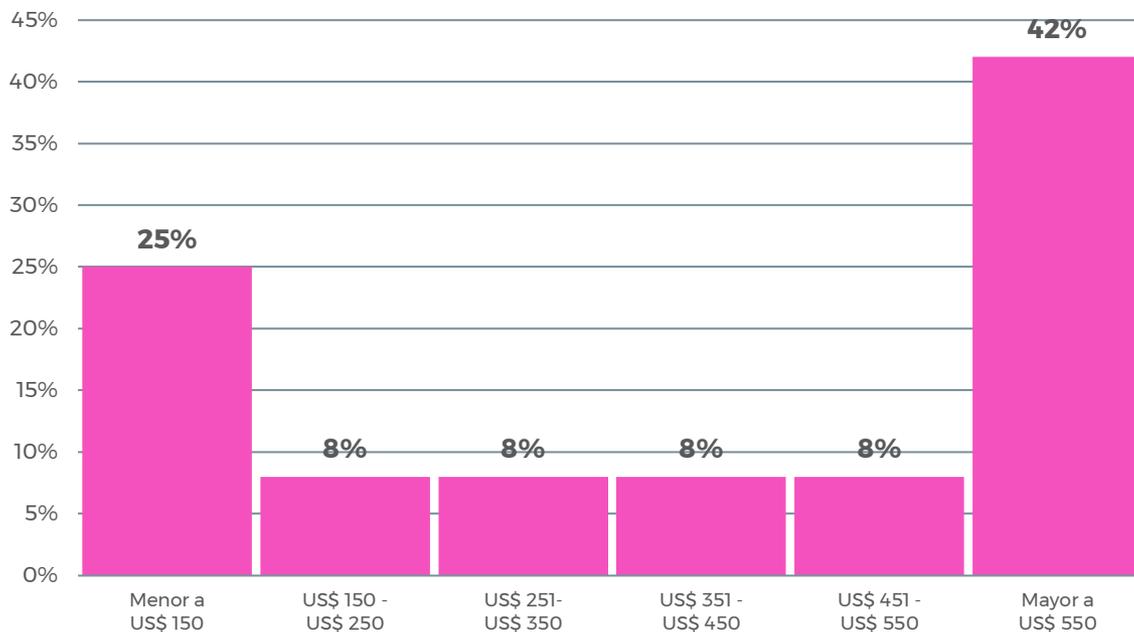
\*El índice de satisfacción mide el nivel de satisfacción en relación con los enunciados, variando de -100% a 100%.

# Condiciones de Práctica



# Pago líquido mensual

## Rango de valor de pago



\*Los resultados de los pagos corresponden a la moneda del país: Dólar estadounidense.

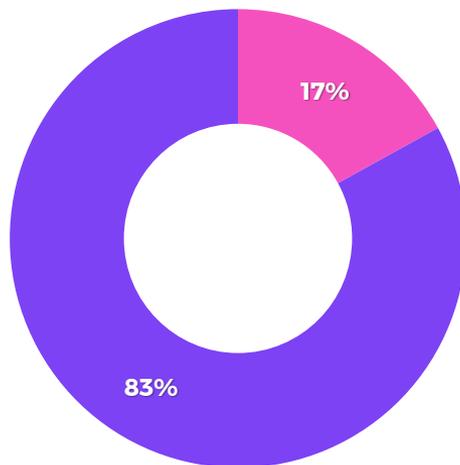
# Modalidad de trabajo

Cuál es la modalidad de trabajo implementada

100% Remoto

100% Presencial

Modalidad Mixta



**Promedio  
CAM 2024**

*\*Modalidad Mixta: Remoto y Presencial.*

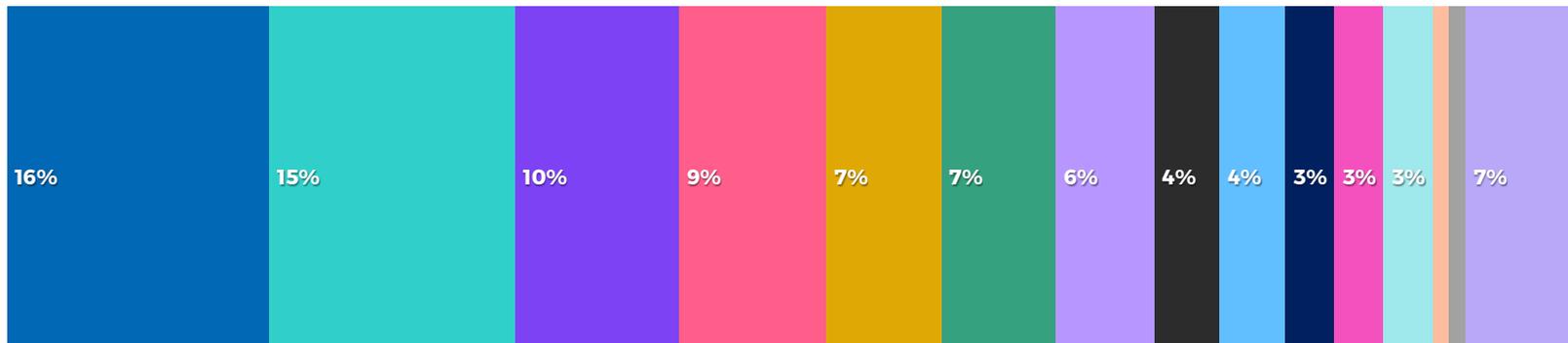
*\*\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.*

# Beneficios

## Cuáles son los beneficios entregados

- Horario flexible
- Seguro/prestaciones salud
- Día libre por cumpleaños
- Tarjeta de alimentación
- Cursos online capacitación
- Cursos presenciales capacitación
- Días administrativos
- Descuento productos y/o servicios
- Kit de bienvenida básico
- Kit de bienvenida avanzado
- Convenios corporativos
- Bono semestral
- Estacionamiento
- Programas de mentoring
- Buses de acercamiento
- Otro

Promedio  
CAM 2024



\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.

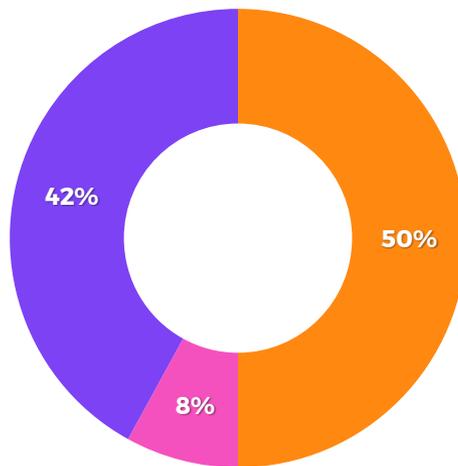
# Beneficio alimentación

## Cómo es gestionado el beneficio de alimentación

■ La empresa provee de  
casino/comedor

■ La empresa entrega un  
monto mensual

■ La empresa no entrega  
beneficio



**Promedio  
CAM 2024**

*\*Se han eliminado las etiquetas de datos que representan menos del 3% para hacer el gráfico más claro.*

# Informe de Resultados

## Informe País

CAM

**BEST  
INTERNSHIP  
EXPERIENCES**



**firstjob**