



Informe Detalle de Dimensiones

EFY País 2022

Empresa



¿Quiénes somos?

- **EMPLOYERS FOR YOUTH (EFY)** es un estudio 100% cuantitativo, donde los jóvenes evalúan sus experiencias como colaboradores en las empresas.
- EFY fue creado por **FirstJob**, líder de Employer Branding y Jóvenes Profesionales.
- **+1.000 empresas** han aplicado el estudio en **15 países de Latinoamérica**.
- EFY tiene una versión especial para áreas de Tecnología (**EFY Tech**); Además en 2022 se incluye una versión especial para reconocer a las empresas que promueven el talento joven femenino (**EFY Talento Femenino**).

PAÍSES PARTICIPANTES EFY 2022



Argentina



Ecuador



México



Brasil



El Salvador



Nicaragua



Chile



Guatemala



Panamá



Colombia



Rep. Dominicana



Perú



Costa Rica



Uruguay



España



Honduras



¿Quiénes participan?

- Jóvenes Profesionales nacidos desde el año **1987** en adelante
- Al menos 3 meses de antigüedad
- Con contrato indefinido
- Que realicen labores administrativas o profesionales

◆ Dimensiones



Reconocimiento

Instancias y programas de reconocimiento y feedback formales e informales en la empresa



Desarrollo de Carrera

Visibilidad y efectividad en los programas de formación, proyección, desarrollo y movilidad interna



Beneficios

Relación con el mercado, su atractivo y las necesidades de los jóvenes



Talento

Claridad y efectividad en procesos de gestión del talento y experiencia del candidato



Infraestructura

Evaluación de las herramientas de trabajo físicas y digitales



Ambiente Laboral

Calidad y nivel de relación entre colaboradores, lenguaje horizontal



Calidad de vida

Equilibrio entre vida personal, familiar y laboral, salud emocional y física



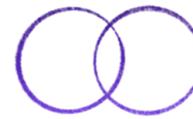
Reputación

Posición, percepción e impacto de la organización en el entorno



Innovación

Uso de nuevas tecnologías, espacios para aportar ideas y adaptación al cambio



Diversidad & Cultura

Identificación y consecuencia de la cultura organizacional, liderazgo femenino, diversidad e inclusión

❖ Distribución de Puntaje

El estudio se divide en 10 dimensiones en su totalidad del orden cuantitativo. Cada una tiene un máximo de 100 puntos, siendo 1.000 puntos el puntaje máximo a obtener.

En base al puntaje obtenido por todas las empresas, se construye el Ranking de Mejores Empresas para Jóvenes Profesionales, de forma 100% cuantitativa.

La Dimensión General es del orden cualitativo, es decir, sus preguntas no tienen puntaje asignado. Para esta dimensión se encontrarán las respuestas en gráficos de barras.

❖ Siglas

EFY País: Corresponde al resultado promedio del total de las empresas participantes en el estudio en País.

TOP 10 País: Corresponde al resultado promedio de las 10 mejores empresas en el ranking en País.



Indicaciones para leer el informe

1º Para la Dimensión General se encontrarán preguntas en gráfico de barras y circular.

2º Desde la Dimensión Reconocimiento en adelante, todas las preguntas son de escala Likert de 7 opciones

1	2	3	4	5	6	7
Totalmente en desacuerdo	Bastante en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Bastante de acuerdo	Totalmente de acuerdo

Cuando hablamos del resultado Neto en porcentaje, nos referimos a preguntas de grado de satisfacción o grado de acuerdo, donde este valor corresponde a la fórmula:

(Totalmente de acuerdo + Bastante de acuerdo + De acuerdo) - (Totalmente en desacuerdo + Bastante en desacuerdo + En desacuerdo)

Este valor puede ir de **-100% a 100%**. Por ejemplo, si tenemos los siguientes resultados:

Totalmente en desacuerdo	5%
Bastante en desacuerdo:	8%
En desacuerdo:	12%
Indiferente:	10%
De acuerdo:	13%
Bastante de acuerdo:	22%
Totalmente de acuerdo:	30%



$$(30\% + 22\% + 13\%) - (12\% + 8\% + 5\%) = 40\%$$

Es decir, hay un porcentaje que está más "de acuerdo" que "en desacuerdo"

Muestra Encuestada

ENCUESTAMOS A

N

personas

NIVEL DE CONFIANZA

90%

Caracterización Muestra Empresa

60%



40%



ÁREAS DE FORMACIÓN MAYORITARIAS

A1%

A1

A2%

A2

UNIVERSIDADES MAYORITARIAS

U1% U1

U2% U2

U3% U3

U4% U4

N%

menor o igual a 29 años



N%

entre 30 y 35 años

Año promedio de conclusión de estudios: **AAAA**

❖ Puntaje promedio por Dimensión

DIMENSIÓN	Columna1	Columna2	Columna3	Columna4
Ambiente Laboral	P	P	P	P
Reputación	P	P	P	P
Reconocimiento	P	P	P	P
Innovación	P	P	P	P
Infraestructura	P	P	P	P
Calidad de Vida	P	P	P	P
Desarrollo de Carrera	P	P	P	P
Talento	P	P	P	P
Beneficios	P	P	P	P
Diversidad & Cultura	P	P	P	P
PUNTAJE TOTAL	T	T	T	T

*El puntaje máximo por dimensión es de 100 puntos

**Para ver el detalle de las preguntas del estudio haz click [aquí](#)

Employers

X de N

Ranking Global

Y de I

Ranking Industria
Banca

**Ranking Global: Incluye el total de participantes en EFY*

***Ranking Industria: Incluye el total de participantes en EFY que pertenecen a la misma industria*

Employers
For
Youth

X de N

Ranking Global

**Ranking Global: Incluye el total de participantes en EFY*

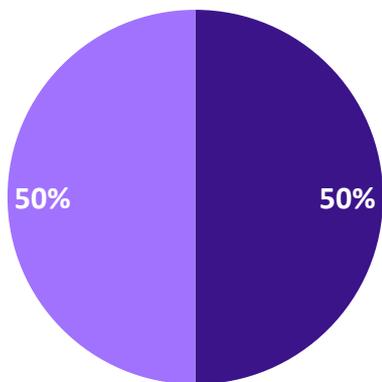


General

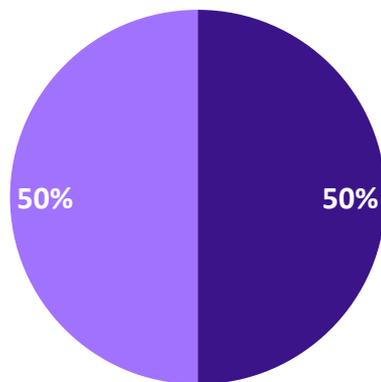


¿Realizaste una Práctica / Pasantía / Beca en tu actual empresa?

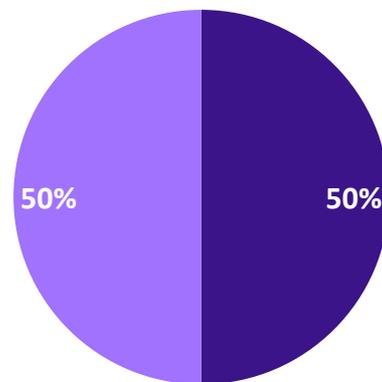
● SI ● NO



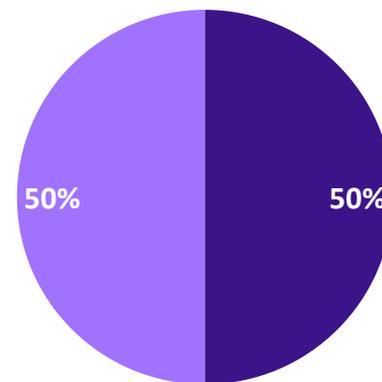
Col1



Col2



Col3



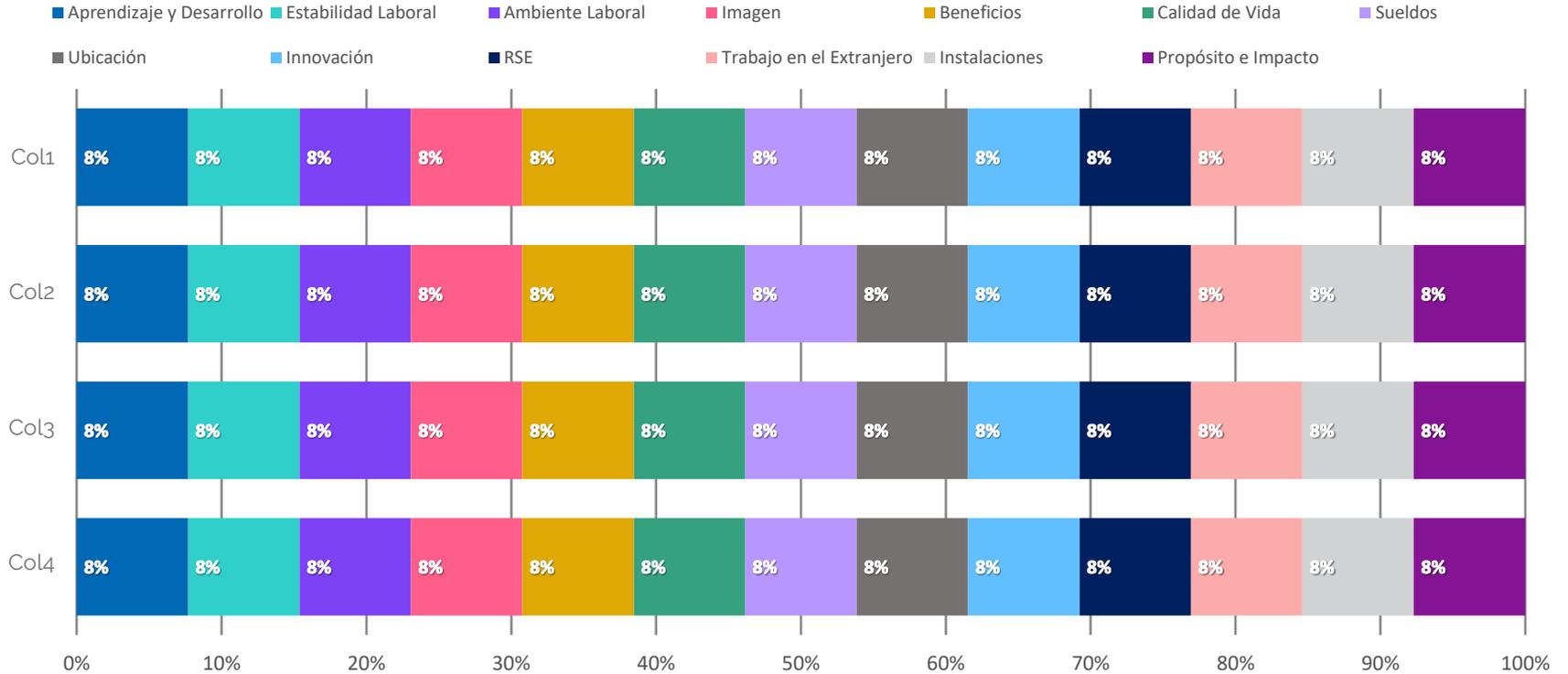
Col4

**Los valores numéricos menores a 3% no se presentan en el gráfico*



Atributos Clave

¿Qué atributos de tu actual empresa fueron importantes para elegir trabajar en ella?

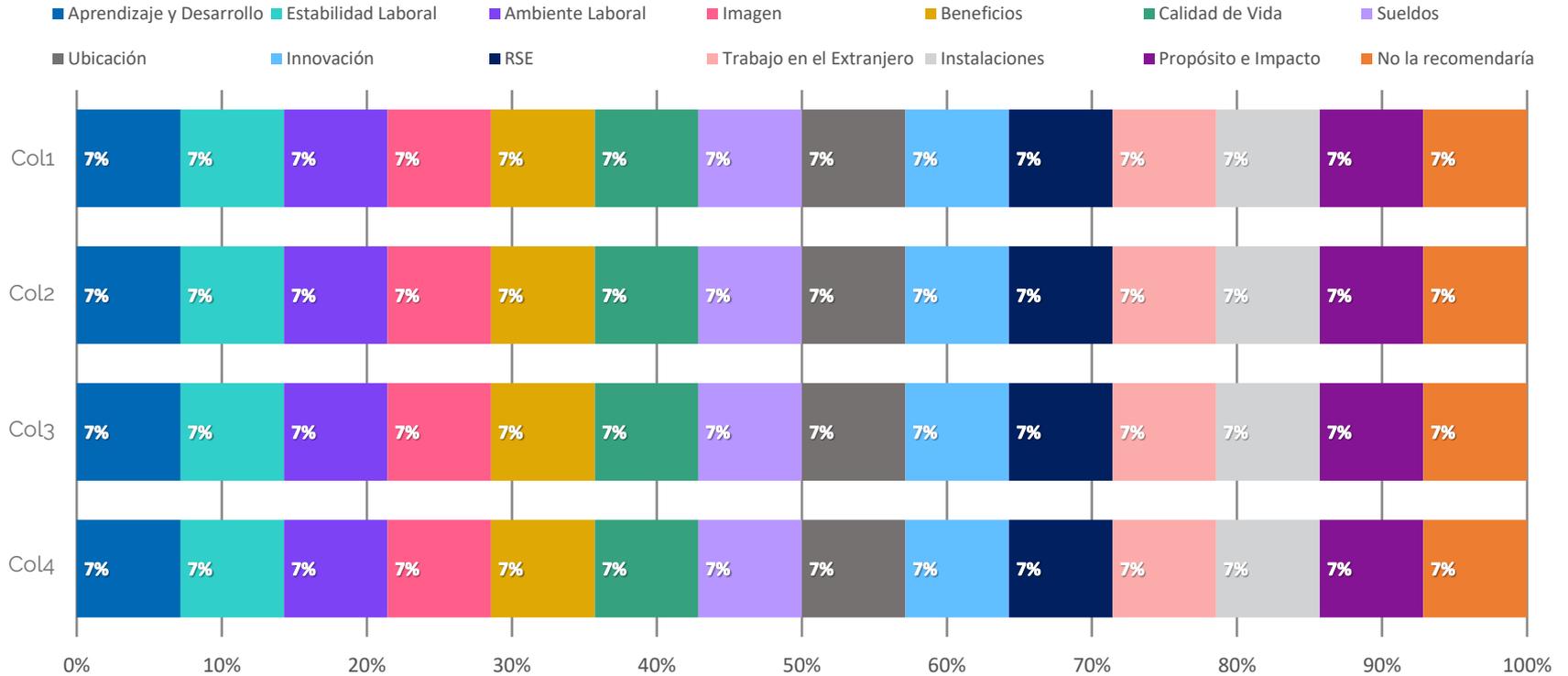


*Los valores numéricos menores a 3% no se presentan en el gráfico



Atributos Clave

¿Por qué recomendarías tu actual empresa?



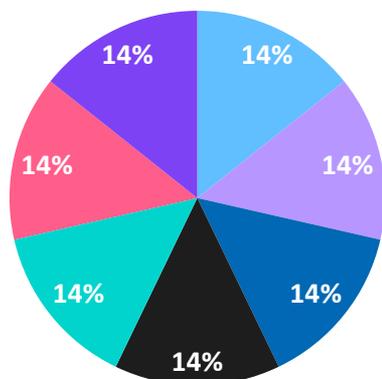
*Los valores numéricos menores a 3% no se presentan en el gráfico



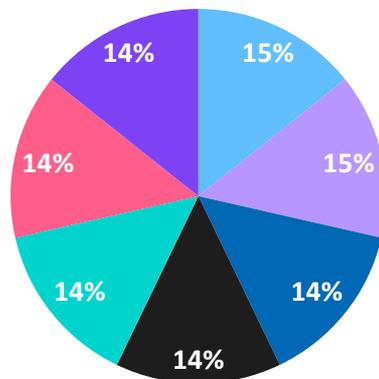
Antigüedad Laboral

¿Cuánto tiempo llevas trabajando en tu actual empresa?

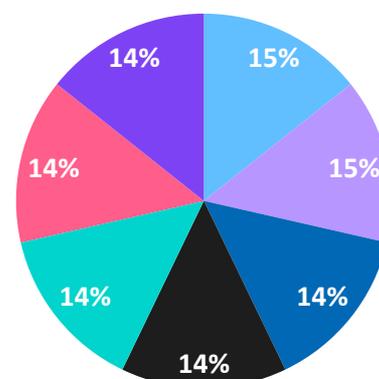
- Menos de 1 año
- 1 a 2 años
- 2 a 3 años
- 3 a 4 años
- 4 a 5 años
- 5 a 6 años
- Más de 6 años



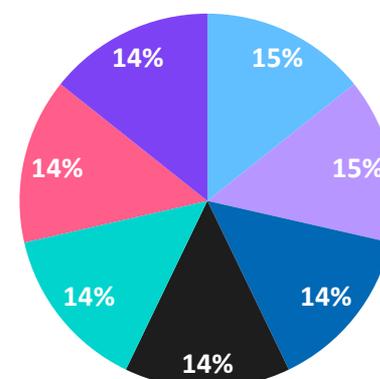
Col1



Col2



Col3



Col4

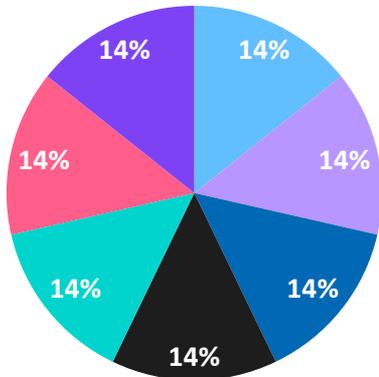
*Los valores numéricos menores a 3% no se presentan en el gráfico



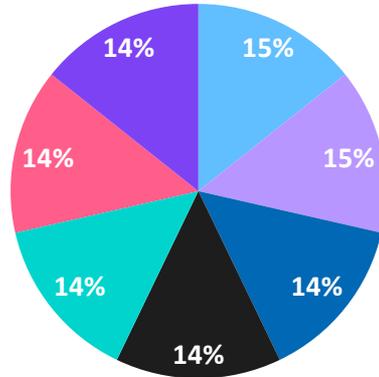
Proyección Laboral

¿Cuánto tiempo llevas trabajando en tu actual empresa?

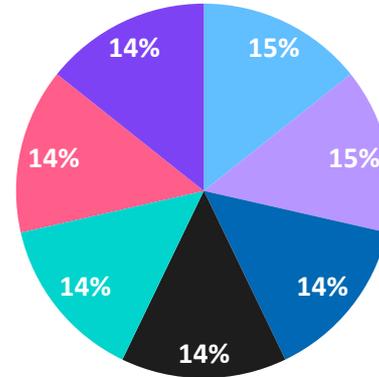
- Menos de 1 año
- 1 año
- 2 años
- 3 años
- 4 años
- 5 años
- Más de 5 años



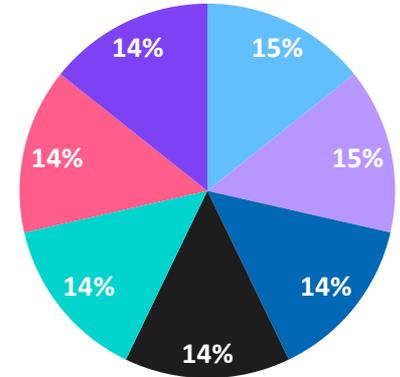
Col1



Col2



Col3



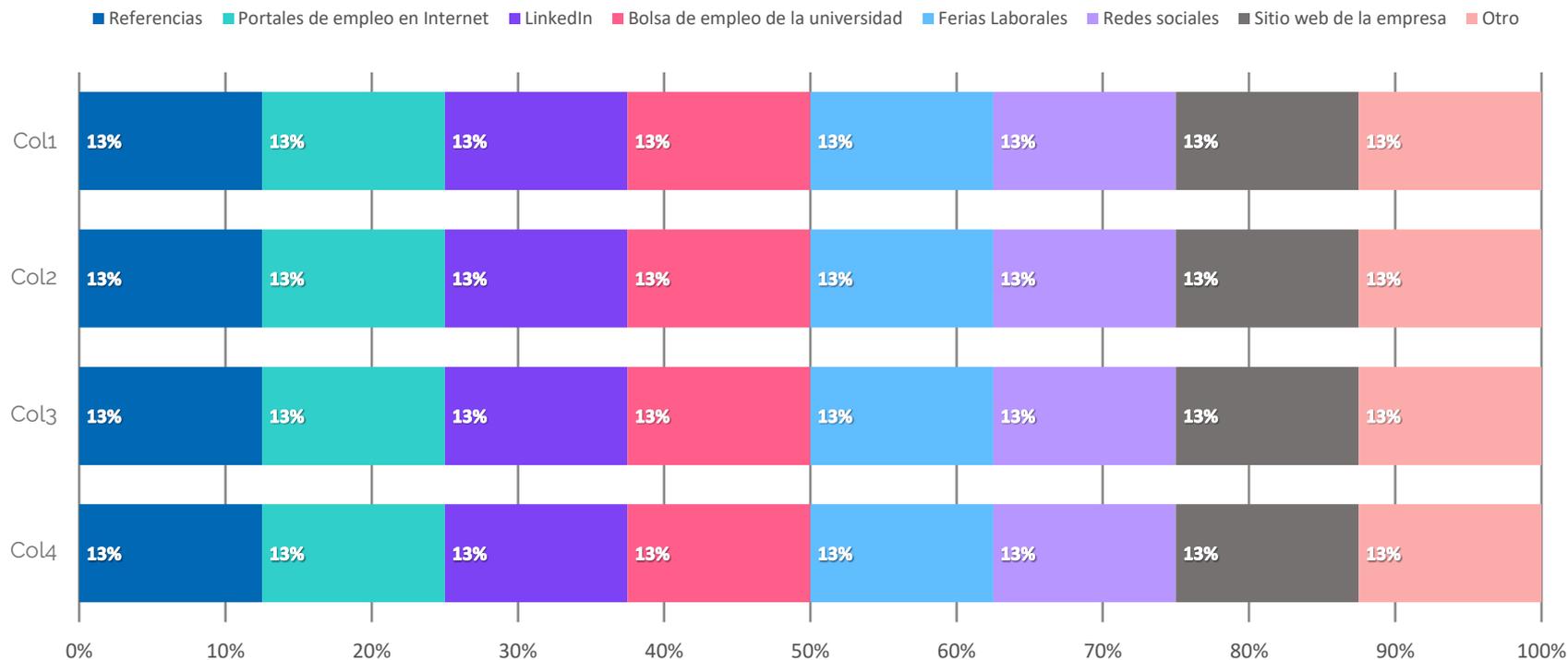
Col4

*Los valores numéricos menores a 3% no se presentan en el gráfico



Canales de Reclutamiento

¿A través de qué canal de reclutamiento llegaste a tu actual puesto de trabajo?



*Los valores numéricos menores a 3% no se presentan en el gráfico

**Otro: Head hunter, postulación directa a la empresa, publicación en el diario, movilidad interna



Reconocimiento

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Col1	Col2	Col3	Col4
Siento que mi empresa valora a los jóvenes profesionales				
Estoy conforme con las instancias de reconocimiento (formales e informales) de mi empresa (Ej: tarjeta de reconocimiento, plataforma o correos electrónicos de reconocimiento público inesperado)				
En general, el Feedback/retroalimentación entregada por mis líderes ha servido para mejorar mi desempeño				
Considero que la frecuencia del Feedback/retroalimentación entregada por mis líderes se adecúa a mis necesidades				

Desarrollo de Carrera

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Col1	Col2	Col3	Col4
En mi empresa existen posibilidades de movilidad y desarrollo profesional				
Tengo claridad sobre los programas de desarrollo de carrera/ascenso/cambios de cargo en mi empresa				
Mi empresa tiene una preocupación genuina por fortalecer el desarrollo interno				
Considero que los requisitos utilizados para la movilidad de cargos en la organización son adecuados				
En mi empresa, los programas de capacitación/formación están relacionados a mis funciones, área y/o intereses				
Mi empresa considera mis intereses al momento de ofrecer posibilidades de desarrollo o movilidad interna				



Beneficios

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Col1	Col2	Col3	Col4
Estoy conforme con el sueldo recibido, considerando el mercado y el trabajo que realizas				
Tengo un horario flexible de trabajo (flexibilidad en horario de entrada y salida)				
La empresa entrega herramientas de aprendizaje adicionales a los programas de capacitación				
Estoy conforme con la oferta de beneficios de días flexibles que tiene la empresa (días libres por cumpleaños, días administrativos, vacaciones extras sobre lo legal, entre otros)				
Estoy conforme con los cursos o convenios para aprender idiomas entregados como beneficio por mi empresa				
Estoy conforme con los cursos o convenios de bienestar, gimnasios y/o clases de ejercicio físico entregados como beneficio por mi empresa				
Tengo claridad sobre la oferta de beneficios ofrecidos por mi empresa				

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Col1	Col2	Col3	Col4
Siento que mi empresa contrata a l@s mejores profesionales				
En mi empresa se retienen a los mejores talentos				
Gran parte de lo que hago en mi día a día (derechos y deberes del cargo), fue informado durante el proceso de selección				
La información entregada durante el proceso de inducción fue de ayuda para mi adaptación a la empresa y al cargo				
Mi percepción de la empresa ha mejorado desde que ingresé				



Infraestructura

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Col1	Col2	Col3	Col4
Estoy conforme con las opciones de modalidad de trabajo home office, semi-presencial o en oficinas corporativas que tiene la empresa				
La empresa me permite usar y/o proponer diferentes tipos de software o soluciones para mejorar la eficiencia de mis tareas o de mi área				
Mi empresa está preparada para trabajadores en situación de discapacidad tanto a nivel de infraestructura (Ej.: rampas de acceso, ascensores, etc.) como también culturalmente				
Tengo las facilidades para realizar un trabajo a distancia en cowork, oficinas compartidas, o espacios similares				



Ambiente Laboral

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Col1	Col2	Col3	Col4
En mi empresa existe un buen ambiente laboral				
En mi empresa existen instancias para conocer a miembros de otras áreas				
Todas las opiniones y sugerencias cuentan sin importar el cargo de quién las diga				
Los líderes en la organización se preocupan por motivar a sus equipos				



Ambiente Laboral



Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Col1	Col2	Col3	Col4
La empresa se ha preocupado por fomentar y mantener un buen ambiente laboral durante la contingencia de pandemia				
En mi empresa existen ambientes de confianza y altos niveles de comunicación entre colaboradores				
Mi líder gestiona de manera eficiente los requerimientos y necesidades del equipo				
Mi líder promueve una buena comunicación y está abierto a sugerencias				



Calidad de Vida

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Col1	Col2	Col3	Col4
La empresa se preocupa por fomentar una vida sana y mantener la salud emocional y física de sus colaboradores				
Siento que la carga laboral me permite equilibrar vida personal y laboral				
En mi empresa se respetan los horarios de trabajo				
La empresa se preocupa por fomentar una vida sana en sus empleados				
La empresa se adapta de manera eficiente a las contingencias externas (pandemia, desastres naturales, otros), logrando mantener la motivación de tod@s l@s colaboradores				
Siento motivación e interés para desarrollar mi trabajo en la empresa de la mejor manera posible				
Mi empresa se preocupa por el bienestar de los colaboradores que realizan las funciones desde su casa (o a distancia)				

Reputación

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Col1	Col2	Col3	Col4
Me siento orgulloso de pertenecer a mi empresa				
Desde mi actual cargo, apporto a las acciones de RSE (Responsabilidad Social Empresarial)				
Los productos y servicios que ofrece mi empresa generan un impacto positivo en el entorno				
La sociedad tiene una percepción positiva sobre mi empresa				



Innovación

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Col1	Col2	Col3	Col4
Mi empresa se destaca por adaptarse rápidamente a los cambios de consumidores/ clientes/ competencia				
Mi empresa va a la vanguardia de las nuevas tecnologías				
Mi empresa genera instancias para participar en procesos de innovación internos				
He participado en los procesos de innovación de la empresa				
En mi empresa existe una metodología y cultura de innovación				
Considero que los productos y/o servicios otorgados por mi empresa son innovadores				

Señala tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Col1	Col2	Col3	Col4
Las oportunidades de ascenso son iguales para tod@s				
En mi empresa se ha creado un ambiente de respeto y apoyo a la diversidad				
En mi empresa existe diversidad en la contratación de colaboradores (personas en situación de discapacidad, diferentes grupos socioeconómicos, etnias, entre otros)				
En mi empresa se dan los espacios para que exista diversidad en cargos de liderazgo				
Conozco y me identifico con la cultura organizacional, valores corporativos y/o pilares fundamentales de la organización				
Mi empresa es consecuente con sus valores y principios corporativos en su actuar interno y externo				



País
2022